

§ 78

MSN 2021/57

Ramar och förutsättningar för att inleda upphandling av gemensam verksamhetsplattform för bygglovsprocessen

Beslut

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden föreslår kommunstyrelsen fatta följande beslut.

Kommunstyrelsen beslutar att inleda upphandling av gemensam verksamhetsplattform för bygglovsprocessen i enlighet med inköpsenhetens tjänsteskrivelse daterad den 8 april 2021.

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden beslutar för egen del att paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Ärendet

För att ha bästa förutsättningar att fortsätta det arbete som bedrivs inom handläggningen av bygglov föreslås att Nacka kommun genomför en upphandling av en plattform som stödjer en helt digitaliserad process – både från en kund och handläggares perspektiv.

Verksamhetsprocesser som främst kommer nyttja plattformen är relaterade till Nacka kommuns bygglovsprocess som till exempel ansökan om bygglov, beställning av mät- och karttjänster och ansökan bostadsanpassningsbidrag. Fler processer kan tillkomma.

Nacka Kommun använder idag Sokigos plattform Nova för bygglovsprocessen, men har ett behov av att synkronisera processerna även inom tidigare nämnda områden.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse den 8 april 2021

Beslutsgång

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden beslutade i enlighet med enhetens förslag till beslut.

Protokollsanteckning

Martin Sääf lät anteckna följande för Liberalerna:

”Det är positivt med en upphandling av en gemensam verksamhetsplattform för bygglovsprocessen.

Liberalerna anser att detta arbete ska drivas med ett starkt fokus på den situation som sökande - privatpersoner och verksamheter - befinner sig i.

Vid ansökan om bygglov behövs det ofta även en ansökan om strandskyddsdispens men i en ny verksamhetsplattform bör det räcka, att kundens kontaktuppgifter fylls i en enda gång. Därefter ska olika underlag, t.ex. byggnadsskisser och kartor kunna utnyttjas för flera olika ansökningar genom att kunden kryssar för vilka olika ärenden som ansökan omfattar.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Miljö- och stadsbyggnadsnämnden

För att få till denna ur kundens perspektiv gemensamma hantering, som avsevärt skulle förenkla för sökande, behöver plattformen tas fram utifrån en samordnad kravspecifikation, där även miljöenheten deltar. Nu bör chansen tas att inte bara digitalisera dagens arbetssätt från manuellt till digitalt.

Det är viktigt att det nya verktyget och processerna provkörs även av olika sökande, så att dessa upplever hanteringen som tydlig och enkel och att nödvändigt underlag når berörda handläggare.”

- - - - -

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------