



Mål och budget 2022-2024

Äldrenämnden

2022

Innehållsförteckning

1	Ansvar och uppgifter	3
2	Kortfattad beskrivning av utgångsläge	4
3	Nämndens fokusområde och resultatindikatorer 2022-2024	5
3.1	Maximalt värde för skattepengarna.....	5
3.2	Bästa utveckling för alla.....	6
3.3	Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka	6
3.4	Stark och balanserad tillväxt.....	8
4	Jämförelser med andra kommuner	11
5	Resursfördelning	13
5.1	Ramärendet	13
5.2	Nämndyttrande.....	13
6	Checkar och avgifter	22
7	Utmaningar och möjligheter – framåtblick 2040	24
8	Motioner	25

Bilagor

Bilaga 1: Mål och budget tabell

I Ansvar och uppgifter

Äldrenämnden fullgör kommunens uppgifter inom socialtjänsten, exklusive ekonomiskt bistånd, kommunal vård och omsorg och de uppgifter som enligt annan lag eller författning ankommer på socialnämnd avseende personer över 65 år. I detta ingår ansvar som ytterst vårdgivare enligt 11 kap 1§ hälso- och sjukvårdslagen. Nämnden ansvarar för myndighetsutövning för den enskilde samt finansiering och kvalitetsuppföljning av utförare och anordnare inom området.

2 Kortfattad beskrivning av utgångsläge

Pandemin fortsätter att prägla äldrenämndens huvudsakliga arbete under 2021. Året inleddes med regionens vaccinationsprogram av kunderna på äldreboenden följt av hemtjänstkunderna. Efterfrågan på platser på särskilt boende har ökat markant. Dagverksamheten öppnade i mindre skala i maj och den öppna mötesplatsen, som inte har kunnat öppnas tidigare pga pandemin, kunde öppnas på ett anpassat sätt i juni.

Pandemin har lett till ett stort fokus på äldreomsorgen i hela Sverige. Checken för såväl hemtjänst som säbo har höjts, en kontinuitetsersättning och särskild demenspeng har införts. Flera satsningar som finansieras av statsbidrag pågår, t ex äldreomsorgslyftet och Nära vård. Nämnden genomför även satsningar inom språk och särskilda satsningar riktade till anhöriga samt för att motverka ensamhet och isolering.

Nämndens utfall ligger på ett underskott om 8,7 miljoner kronor. Prognosen visar underskott om 12,5 miljoner kronor. Justerat för pandemirelaterade inköp av skyddsutrustning visar nämnden överskott om 0,9 miljoner kronor.

3 Nämndens fokusområde och resultatindikatorer 2022-2024

Fokusområden samt indikatorer för 2022-2024 har omarbetats under året. Ett mål- och budgetseminarium med äldrenämnden genomfördes i maj 2021.

3.1 Maximalt värde för skattepengarna

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024	Fokusområde från:
NYTT: Nackas äldreomsorg är i kvalitetstoppen jämfört med andra kommuner. Vår handläggning är effektiv och anpassas utifrån kundens behov. Insatserna är av god kvalitet och följs upp regelbundet.	Nackas äldreomsorg är bland de 10 % bästa kommunerna i landet avseende kvalitet och effektivitet	Rank 31 av 235		Rank 25 av 235	Rank 23 av 235	Rank 20 av 235	KF
	(N) NY: Nöjd Medborgar-Index (NMI) Äldreomsorg (källa SCB medborgarundersökningar)	53 %	52 %	54 %	55 %	56 %	Nämnd

Arbete för att nå målet

Nackas äldreomsorg ska ligga i kvalitetstoppen

I författningen om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete SOSFS 2011:9 framgår att kvalitet inom socialtjänsten kan ses utifrån tre perspektiv. Lagen, verksamhetens och kundens. God kvalitet inom äldrenämnden styrs utifrån Nacka kommuns vision, värdering och övergripande mål samt lagar och föreskrifter. Alla beslut och all verksamhet ska genomsyras av visionen "öppenhet och mångfald" samt den grundläggande värderingen "Förtroende och respekt för människors kunskap och egna förmåga samt för deras vilja att ta ansvar". Tjänsterna som utförs ska utgå ifrån Socialstyrelsens kvalitetskriterier: självbestämmande och integritet, helhetssyn och samordning, trygghet och säkerhet, kunskapsbaserad verksamhet, tillgänglighet, effektivitet.

En bra och kostnadseffektiv äldreomsorg

En viktig princip i Nacka kommuns styrmodell är 10 – 25. Principen innebär att kommunen ska vara bland de kvalitetsmässigt 10 procent bästa i kommunala jämförelser och kommunens verksamheter ska vara bland de 25 procent mest kostnadseffektiva kommunerna i landet per område. Effektivitet handlar om att skapa ett så stort värde som möjligt till en så låg kostnad som möjligt. I den senaste rapporten från Rådet för främjande av kommunala analyser, RKA, har Nackas äldreomsorg placerar sig mycket högt med ett effektivitetsindex på 93, där 100 är max. I Simplers mätning för samma tidsperiod rankas Nacka på plats 31 av landets kommuner avseende kvalitet och effektivitet. Äldrenämndens resultat är således goda, men de kan bli ännu bättre. För en ytterligare förbättrad kvalitet och effektivitet vill äldrenämnden skapa förutsättningar för ökad kompetens genom fler sjuksköterskor, ökad andel vårdpersonal med specialistkunskap, bättre kunskaper i svenska som andraspråk och ökad kontinuitet i hemtjänsten.

Ökad kvalitet genom systematisk individuppföljning och ökad kommunikation

För att få mer kunskap om kvaliteten på insatserna ska andelen individuppföljningar med kvalitetsfrågor, som ställs direkt i kontakten med våra kunder, öka. Ett annat sätt att följa kvalitet är genom Statistiska centralbyråns medborgarundersökning. Med nöjd medborgar-index får vi en signal om nackabornas uppfattning om äldreomsorgen och vi får ytterligare underlag för förbättringsarbete. Genom att i större utsträckning kommunicera om äldreomsorgens insatser och resultat till nackaborna ökar tydligheten och transparensen.

Individens behov i centrum IBIC, är ett systematiskt behovsinriktat arbetssätt som nu är infört på äldreheten. Det syftar till att individen får sina behov beskrivna på ett likvärdigt sätt i hela landet och att individen får möjlighet att stärka sina egna resurser avseende genomförande av aktiviteter och delaktighet. Genom IBIC säkerställs att den enskilde får hjälp och stöd utifrån sina individuella behov.

3.2 Bästa utveckling för alla

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024	Fokusområde från:
NYTT. Seniorer och deras anhöriga är trygga, delaktiga och nöjda med det stöd de får samt har stora möjligheter vid val av insatser.	Kontinuitet	10,8	10,6	9,5	9,5	9,5	KF
	Andel kunder som sammantaget är nöjda med sin hemtjänst	89 %		89 %	89 %	89 %	KF
	(N) NY Andel hemtjänstanordnare som har minst 85% nöjda kunder	80 %		81 %	81 %	81 %	Nämnd
	(N) ÄNDRAD Andel anhöriga som sammantaget är nöjda med anhörigstödet			80 %	82 %	84 %	Nämnd

Arbete för att nå målet

Kontinuitetsbonus och nöjdhet

Personalkontinuitet är en viktig faktor för ökad trygghet och hög kvalitet. Utfallet av denna nyinförda bonus kommer fortsätta att följas under 2022.

En viktig grund för kvalitet inom äldreomsorgen handlar om personalens kompetens, såväl kunskaper i svenska som andraspråk som personalens utbildningsnivå. Äldreomsorgslyftet kommer troligtvis att fortsätta som statsbidrag under 2022, vilket möjliggör en större andel utbildad vård- och omsorgspersonal. I stycke 3.3 står mer att läsa om satsningar på språk och kompetens.

Anhörigstöd

Anhörigvårdare gör en mycket värdefull insats. Under 2022 kommer äldreheten att undersöka om en så kallad väntjänst kan etableras i samarbete med civilsamhället. Syftet är att ytterligare underlätta för den anhöriga att ta hjälp och för den närstående att få en meningsfull aktivitet.

Anhörigstödet ska under 2022 stärka sin inriktning på uppsökande arbete i syfte att minska risken för framför allt psykisk ohälsa hos anhörigvårdare. Äldrenämnden kommer att följa upp hur de anhöriga har upplevt kontakten med Anhörigcenter.

3.3 Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024	Fokusområde från:
NYTT: Nacka är en äldrevänlig kommun som ger goda förutsättningar för hälsosamt åldrande. Våra seniorer har	Andel kunder som sammantaget är nöjda med sitt äldreboende	88 %		88 %	88 %	88 %	KF
	Andel kunder i särskilt boende som uppger att de är nöjda med de	66 %		72 %	72 %	72 %	KF

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024	Fokusområde från:
möjlighet att välja mellan attraktiva särskilda boenden.	sociala aktiviteter som erbjuds.						
	(N) NY Andel äldreboenden som har minst 80% nöjda kunder	69 %		72 %	72 %	72 %	Nämnd
	(N) NY Andel demenscertifierade särskilda boenden			50 %	50 %	50 %	Nämnd
	Andel personer som får god omsorg i livets slutskede på särskilt boende utifrån sju områden i palliativa registret	77 %		85 %	85 %	85 %	Nämnd

Arbete för att nå målet

Nacka - en äldrevänlig kommun

I strategin för hälsosamt åldrande är målet att Nackas seniorer ska ha goda förutsättningar för hälsosamt åldrande, det vill säga processen att utveckla och bibehålla ett funktionstillstånd som möjliggör välbefinnande hela livet. Strategin bygger på världshälsoorganisationens (WHO) globala strategi och handlingsplan för åldrande och hälsa. Viktiga delar är att social isolering och ofrivillig ensamhet ska motverkas. Under 2022 fortsätter genomförandet av handlingsplanen för en äldrevänlig kommun inom sex strategiska utvecklingsområden. En grundförutsättning för framgång är att Nackas seniorer är delaktiga i genomförandet och att samverkan sker med andra berörda enheter inom kommunen. Äldrenämnden arbetar aktivt med att driva och möjliggöra aktiviteter för målgruppen äldre som ger förutsättningar för en god hälsa.

Dagverksamhet är en viktig biståndsbedömd förebyggande insats som syftar till att ge social stimulans och aktivering, minska ensamhet samt bidra till en bibehållen funktionsnivå. Intresset för dagverksamhet har ökat. För att kunna tillgodose det ökade behovet samt öka valfriheten fortsätter nämnden att verka för fler anordnare i kundvalet och undersöka förutsättningarna för verksamhetsutveckling genom digitalisering.

Öppen mötesplats och träffpunkter

Mötesplatser och träffpunkter är viktiga arenor som möjliggör ideellt engagemang för flera föreningar som kan samnyttja lokaler, samverka och få stöd med lokaldrift. Arenorna är viktiga för att seniorer och föreningar ska kunna mötas, hitta gemensamma intressen och kunna arrangera aktiviteter tillsammans, vilket bidrar till hälsosamt åldrande. De blir knutpunkter där seniorer, kommun och civilsamhälle kan mötas för samverkan. Enligt WHO är en grundförutsättning för att framgångsrikt utveckla äldrevänliga kommuner att seniorerna själva är delaktiga i utvecklingsarbetet.

Äldrenämnden vill utveckla och stödja aktiviteter som bidrar till att Nacka kommuns seniorer har tillgång till ett brett utbud av förebyggande och främjande insatser. Öppen mötesplats ligger centralt i Nacka och riktar sig till alla över 65 år. Den huserar nu i Forum Nacka och enligt nuvarande plan ska den under 2022 flytta in i nya lokaler. I Orminge byggs nu det nedbrunna Boo Folkets hus upp igen och äldrenämndens träffpunkt Lusthuset kommer kunna flytta in i nya lokaler. Äldrenämnden vill för 2022 verka för att ytterligare träffpunkt för äldre öppnas i Älta Kulturknut, kulturhuset i Älta. Målet är att kulturföreningarna i samarbete med kommunen och civilsamhället arrangerar samtalsgrupper, studiecirklar olika typer av träningsformer som t ex balansskola och Qigong.

Attraktiva äldreboenden

När Nacka bygger stad bevakas äldreperspektivet i stadsbyggnadsprojekt vad gäller särskilda boenden,

trygghetsbostäder och seniorbostäder. Antalet tillgängliga platser på särskilda boenden bevakas så att det fortsätter vara möjligt att verkställa ett beslut inom 90 dagar. Varje år görs en behovsprognos där den senaste från december 2020 sträcker sig till 2040. Tillgången till platser på särskilt boende är god. Danvikshem öppnar ytterligare 29 platser 2022 och 59 platser planeras i Hästhagen. 2023 ska enligt planeringen 60 platser skapas i Hasseludden. När det gäller trygghetsbostäder färdigställdes 42 st för inflyttning 2021 och därefter planeras ytterligare 24 på Nya Gatan 2022.

För att kunderna ska trivas och vara nöjda med sitt äldreboende finns en rad viktiga faktorer. Det kan bland annat vara ett gott bemötande, att man kan påverka sin vård och omsorg, trevlig miljö inne och ute, god mat, aktiviteter som man uppskattar, att man kan ha kontakt med sina närstående fysiskt, digitalt eller via telefon. Äldrenämnden auktoriserar, finansierar och ansvarar för övergripande kvalitet på äldreboendena. Varje boende har sedan stor frihet i att kunna utforma sin verksamhet. För kommande år vill äldrenämnden på anordnarmöten och i annan kommunikation ha ett ökat fokus på goda exempel från verksamheterna och hur de kan inspirera till innovation och utveckling.

Nöjdheten med sociala aktiviteter på särskilda boenden har minskat under pandemin. Nedgången kan till stor del förklaras med de begränsade möjligheterna till besök i kombination med att aktiviteter på boendena inte har kunnat genomföras som vanligt. Äldrenämnden kommer därför att följa utvecklingen av de sociala aktiviteterna på de särskilda boendena då det har stor betydelse för kvaliteten och hälsan.

Satsning på språk och kompetens

För att kunna få och ge en god äldreomsorg initierades 2021 en riktad satsning på svenska som andraspråk till vård- och omsorgspersonal. Satsningen var tvådelad och bestod dels av en digital utbildning i svenska, dels av en utbildning av språkombud till de olika verksamheterna. Språkombud är en beforskad metod där medarbetare får ett uppdrag att stödja kollegor i svenska. Språkombud arbetar med stöd av chefen för att förbättra kommunikationen och för att göra hela arbetsplatsen språkutvecklande. Intresset från anordnarna är stort för båda utbildningarna. Satsningen kommer att fortgå under 2022.

Genom statsbidraget äldreomsorgslyftet kan vård- och omsorgspersonal bland annat studera till undersköterska och gå ledarskapsutbildningar. Denna kompetenssatsning fortsätter 2022. En annan kompetenssatsning handlar om Stjärnmärkning och Silviacertifiering. Detta är två vägar till att uppnå ökad kompetens inom demens, vilket leder till ökad kvalitet för denna kundgrupp.

Äldrenämnden vill också verka för utökad bemanning av sjuksköterskor under kvällar och helger.

God vård i livets slutskede handlar enligt Socialstyrelsens nationella kunskapsstöd (2013) om symtomlindring, multiprofessionellt samarbete, kommunikation och relation samt stöd till närstående. Äldrenämnden fortsätter under 2022 samarbetet med Region Stockholms Palliativa kunskapscentrum och utbildningen av palliativa ombud. Ombuden stöttar kollegor och blir viktiga kunskapsbärare på de olika särskilda boendena.

3.4 Stark och balanserad tillväxt

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024	Fokusområde från:
NYTT: Det är attraktivt för anordnare att verka i Nacka. Valfärden för Nackas seniorer utvecklas i nära samarbete mellan kunder, anordnare, hälso- och sjukvård samt civilsamhället.	(N) NY Andel anordnare som är nöjda med att verka i Nacka	81 %		85 %	85 %	85 %	Nämnd
	ÄNDRAT Antal personer med fallskador 65+ per tusen invånare (KF)			3 300	3 300	3 300	KF
	(N) (FLYTTAD) Andel verksamheter som arbetar	86 %		100 %	100 %	100 %	Nämnd

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Mål 2022	Mål 2023	Mål 2024	Fokusområde från:
Det finns välutvecklade digitala verktyg och tjänster som förenklar för våra kunder.	med sin miljöpåverkan						
	(N) FLYTTAD Antal kunder som använder välfärdsteknologi inom hemtjänsten	93	148	200	230	260	Nämnd
	(N) NY Andel kunder som är nöjda med kontakten äldreheten			85 %	85 %	85 %	Nämnd

Arbete för att nå målet

God service till kunder och anordnare gör Nacka attraktivt

Kunder, anordnare och samverkansparter ska uppleva kommunen som tillgänglig, rättssäker och att man får god service. Nacka kommun är en serviceorganisation och har en nyantagen servicepolicy. Den gäller även när kommunen fattar beslut eller utövar tillsyn genom myndighetsutövning.

Anordnare i Nacka kommun ska uppleva att det är lätt att komma rätt i Nacka, få ett respektfullt bemötande som bygger en affärsmässig relation. Genom regelbunden kontakt med anordnare samt lyhördhet för anordnarens synpunkter sker samverkan för att utveckla verksamheter med god kvalitet för Nackas seniorer.

Äldrenämnden vill veta mer om vad såväl kunder som anordnare tycker om kontakterna med äldreheten för att på ett ännu bättre sätt kunna arbeta med ständiga förbättringar av service.

För 2021-22 genomförs en satsning på Nära vård, som syftar till ökad samverkan mellan kommun och region när primärvården blir navet i hälso- och sjukvården. Äldrenämnden ska fortsätta att verka för en god samverkan med regionen med kunden i centrum, med särskilt fokus på en trygg och välfungerande utskrivningsprocess.

Fler beskrivningar av hur välfärden i Nacka utvecklas genom [strategin för hälsosamt åldrande - en åldersvänlig kommun](#) finns i stycke 3.2 Bästa utveckling för alla.

Nya åtgärder för att förebygga fallskador

Arbetet med fallprevention är en delad angelägenhet mellan region och kommun, och äldrenämnden vill utöka de fallförebyggande insatserna. Det ska göras på flera sätt, bland annat genom att:

- satsa på fallförebyggande hembesök riktade till alla seniorer det år som de fyller 80 år
- utöka syn- och hörselpedagogens uppdrag
- insatsen promenad ändras till att även inkludera fallförebyggande träning

För att öka kunskapen om fallprevention behövs även utbildning för såväl anordnare som myndighet.

Miljö och hållbarhet inom vård och omsorg

Nacka kommun har ett [miljöprogram](#), som en av våra indikatorer sedan tidigare är kopplade till. Inom vård och omsorg fortsätter vi att följa upp anordnarnas miljöarbete i de årliga avtalsuppföljningsenkäterna.

Verksamhetsutveckling genom ökad digitalisering

Äldreheten har ansökt om och beviljats medel ur framtidsfonderna för att genom digitalisering skapa en förenklad ansökningsprocess av hemtjänstinsatser av servicekaraktär.

Ett viktigt område för framtidens äldreomsorg är välfärdsteknik.

Äldrenämnden ska fortsätta att arbeta för att öka andelen som får trygghetskamera/digital nattillsyn och mängden digitala trygghetslarm. Trygghetskamera har många fördelar för kunden, som slipper bli väckt på natten och minskar risken för nattliga fallolyckor. Det är också betydligt mer kostnadseffektivt. För att öka användningen av trygghetskamera ändrar äldrenämnden inriktning så att fysiskt nattbesök endast ska beviljas undantagsvis utifrån behov.

4 Jämförelser med andra kommuner

Kostnad för äldreomsorg

Kostnaden för äldreomsorg i Nacka ökar med 755 kronor till 56 697 kronor per invånare 2020. Nettokostnadsavvikelsen är ett effektivitetsmått på hur nettokostnaden står sig mot förväntad referenskostnad baserad på flera demografiska variabler. Nacka kommuns nettokostnadsavvikelse förbättras från -7,8 procent till -11 procent och gör den största förbättringen bland jämförelsekommunerna. Bland de som ligger bäst gör Solna den största förbättringen från -16,2 procent till 18,4 procent och placerar sig lika med Sollentuna som börjar avstanna i sin förbättring. Skillnaden varierar mellan -6,5 procent för Danderyd och -21,8 procent för Täby. Då Rka är sena med uppdaterade resultat i Kolada för 2020 kommer kostnad per brukare, invånare i särskilda boendeformer redovisas med 2019 års resultat.

Särskilt boende

Andelen kunder som uppgav att de var nöjda/ganska nöjda med sitt särskilda boende fortsatte att öka under 2020 från 86 till 88 procent. Nackas kommun ligger i en jämförelse med kommunerna i Stockholms län på en delad toppnotering tillsammans med Danderyd.

Hemtjänst

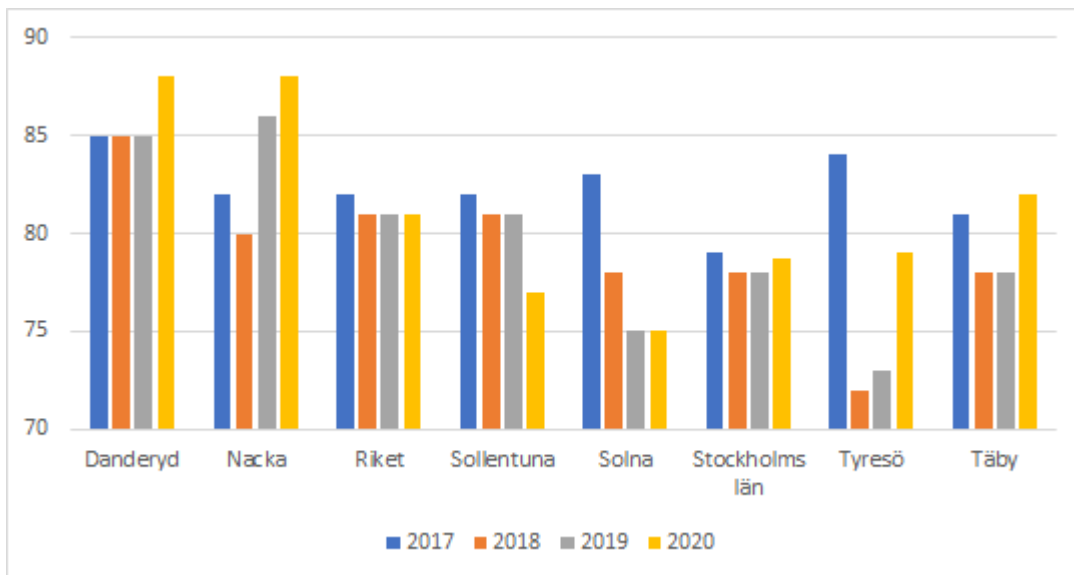
Andelen kunder som i förra årets brukarundersökning inom hemtjänst uppger att de är nöjda/ganska nöjda ökar för Nacka. I våra jämförelsekommuner är det bara Täby och Tyresö som går framåt medan Danderyd, Solna och Sollentuna backar. Nacka kommun ligger nu på delad förstaplats tillsammans med Tyresö. Jämfört med riket ligger Nacka kommun för första gången bättre och ökar med 10 procent från föregående år, men placerar sig bland de kommuner som har 30 procent lägst kundnöjdhet.

För hemtjänst ökar kostnaden per brukare på grund av checkhöjningen samt ökat antal timmar per kund. På särskilt boende 2019 ligger ökningen om 1,4 procent i paritet med checkhöjningen.

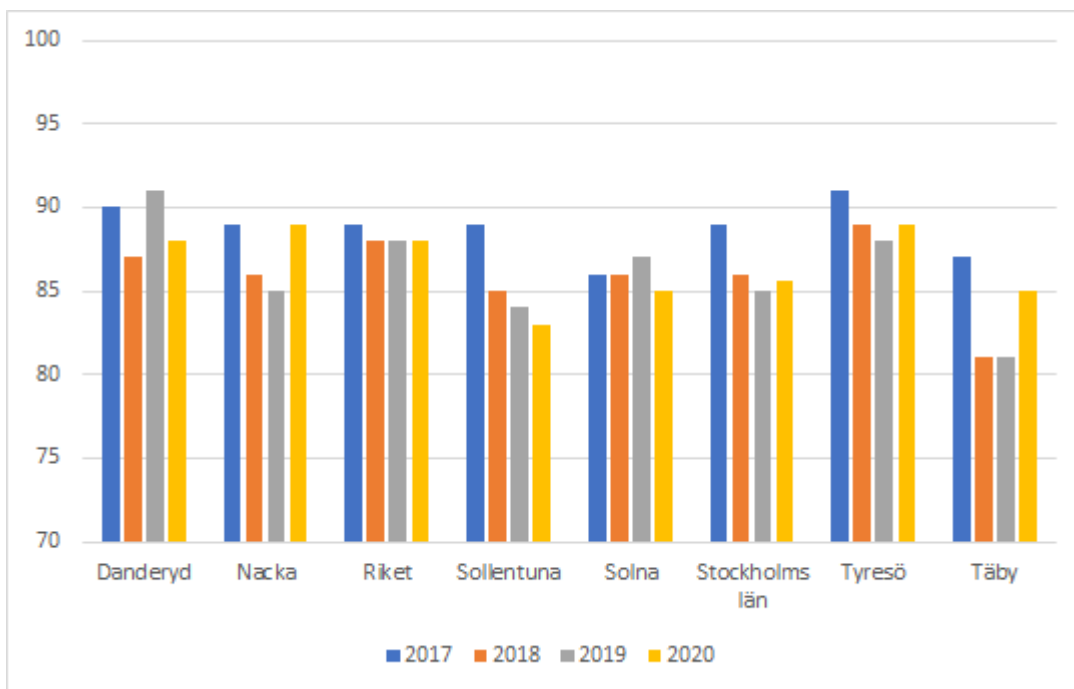
Bland jämförelsekommunerna ligger Nacka i högre halvan av andel invånare 65+ med hemtjänst men minskar årligen från 10,5 procent 2017 till 10,2 procent 2019. Kostnaden har ökat med ca 3700 kr per kund och år.

Mätår 2020/ gult 2019	Nacka	Danderyd	Sollentuna	Solna	Tyresö	Täby	Sthlms län	Riket
Kostnad äldreomsorg, kr/inv 65+	56 697	70 194	52 929	58 553	54 566	49 200	55 969	0
Nettokostnadsavvikelse äldreomsorg %	-11,0	-6,5	-18,4	-18,4	-13,5	-21,8	-10,4	0,0
Invånare 65+ i särskilda boendeformer, andel (%)	4.1	5.1	3.8	4.4	3.5	4.1	3.9	-
Invånare 80+ i särskilda boendeformer, andel (%)	13.7	14.0	11.2	13.7	9.2	11.7	11.8	-
Invånare 65+ med hemtjänst i ordinärt boende, andel (%)	10.2	7.3	11.4	6.8	7.8	11.8	8.2	-
Andel mkt nöjd/ganska nöjd med hemtjänsten som helhet (%)	89	88	83	85	89	85	86	88
Andel mkt nöjd/ganska nöjd med särskilt boende som helhet (%)	88	88	77	75	79	82	79	81
Kostnad för hemtjänst per kund och år (kr)	157 985	241 319	124 519	257 897	217 700	120 378	203 730	-
Kostnad per särskilt boende äldre (kr)	890 923	909 616	921 107	897 881	818 695	767 141	933 621	-

Brukarbedömning **särskilt boende** äldreomsorg - helhetssyn, andel (%). För bättre läsbarhet visas skalan på y-axeln mellan 70 och 90 %.



Brukarbedömning **hemtjänst** äldreomsorg - helhetssyn, andel (%). För bättre läsbarhet visas skalan på y-axeln här mellan 70 och 100%.



5 Resursfördelning

5.1 Ramärendet

De kostnadsförändringar som beaktas i ramärendet i vanliga fall är främst de som beror på volymutveckling, det vill säga att det blir fler, eller färre, deltagande personer i verksamheterna utifrån den prognostiserade befolkningsutvecklingen. Med anledning av rådande pandemi är de ekonomiska förutsättningarna för kommunen sammantaget mycket utmanande för år 2022 och osäkerheten i prognoserna som ligger till grund för ramärendet högre. Förslag till ramärende togs inte i nämnden. Tillkommande volymer hanteras i avsnitt 5.2.

5.2 Nämndyttrande

Volymer och satsningar

Nedan följer de volymer och satsningar som Äldrenämnden bedömer behövs för 2022.

Särskilt boende - check

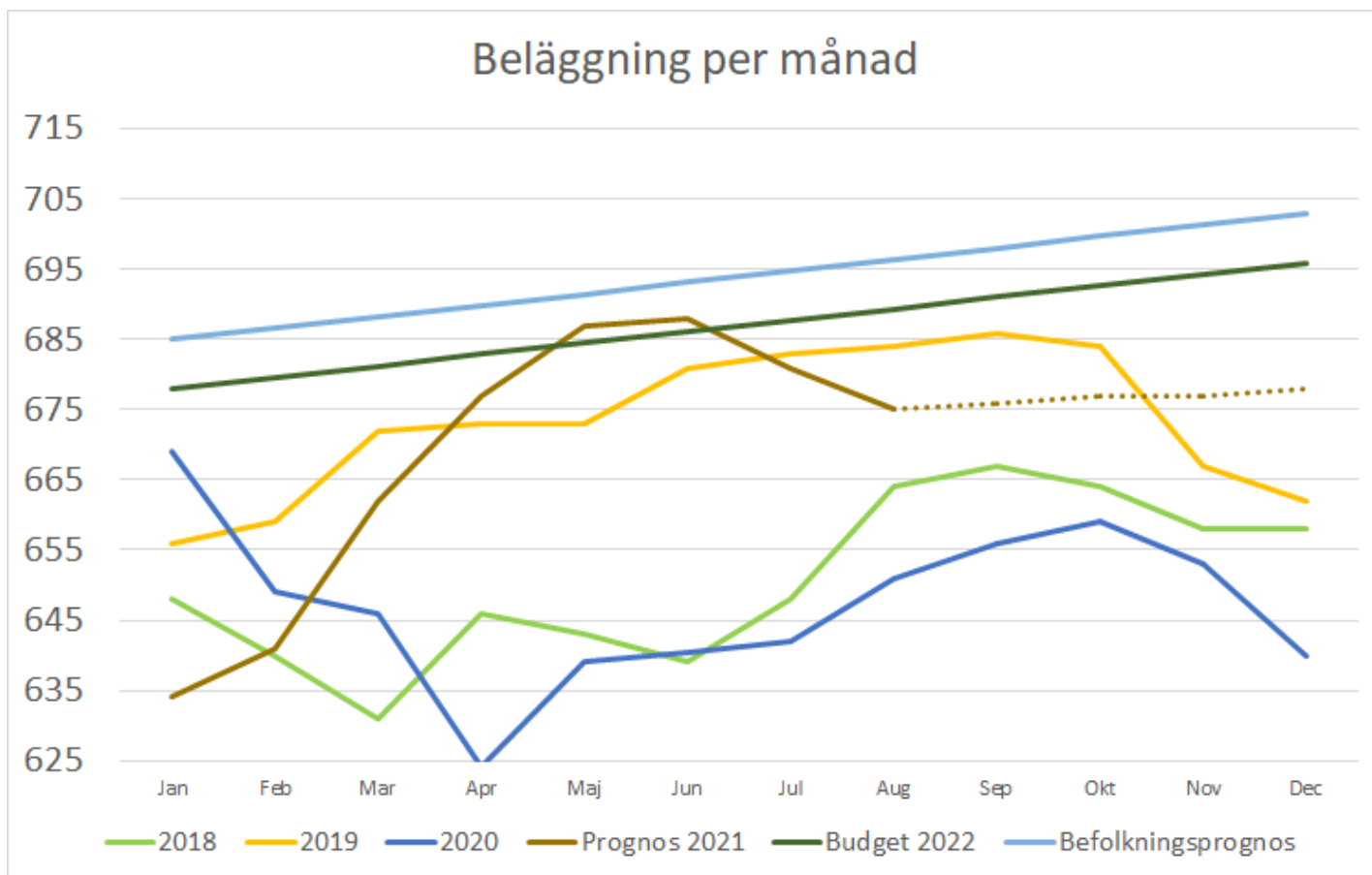
Nacka kommun har perioden 2015 till 2018 haft en fallande kundnöjdhet men har perioden 2019 till 2020 stärkt kundnöjdheten till en delad första plats med Danderyd bland jämförelsekommunerna. Kvalitetsmässigt blev 2020 ett bättre år än 2019 där Nacka kommun förbättrar 17 av 24 av de mjuka variablerna i Socialstyrelsens enkätundersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2020".

Volymer

I mål och budget finns antaganden om ökning av antalet boendeplatser utifrån budgeterat antal platser, ökning utifrån befolkningsprognos samt den prognostiserade ökning om 3 platser fram tills årsskiftet. Till det tillkommer ytterligare 29 platser 2022 vid öppnandet av ny avdelning på ett befintligt boende. Totalt finns idag cirka 926 platser i Nacka kommun och 675 används av nackabor. Resterande köps av andra kommuner.

Insatsen särskilt boende har 2021 haft den kraftigaste volymökningen jämfört med de sista fem åren från 634 i januari fram till 688 i juni från en låg utgångsnivå. Perioden fram till tertiäl 2 ser vi en volymminskning till 675 kunder jämfört med 651 kunder i tertiäl 2 2020. Volymökningen under 2021 beror på att vaccinationerna är klara och att inflyttningen åter ökar. Det råder ett högt söktryck på särskilt boende som bedöms fortsätta under hösten 2021 för att sedan återgå till normal trend. Befolkningsprognosen ökar jämfört med tidigare år och beräknas ge en ökning om 18 kunder för 2022 vilket ger 687 snittplatser givet prognosen. Vi ser en ökning av antalet kunder i nivå 5 det senaste året som delvis balanseras av en minskning i nivå 4 och nivå 3 vilket driver kostnaderna. Utifrån utfall tertiäl 2 2021 och befolkningsprognos om 687 snittplatser 2022 föreslår nämnden kommunfullmäktige att bevilja att budgetramen ökas med 15 miljoner kronor jämfört med budget 2020 varav 8,2 miljoner kronor avser underskott 2021.

Hösten 2019 började äldrenämnden verka inom länsöverenskommelsen för särskilt boende. Idag har vi 17 inflyttade kunder som genererar intäkter och 15 kunder som är utflyttade till annan kommun.



Satsning

Check

Äldrenämnden ser behovet av fortsatt satsning för särskilt boende, dels för att bibehålla den positiva trenden med kundnöjdhet, dels för att skapa möjlighet att möta de behov inom det kommunala hälso- och sjukvårdsuppdraget som belysts under den pågående pandemin. Äldrenämnden ser det ökade behovet av skyddsmateriel pandemin har medfört och avser med årets checkhöjning kompensera de ökade kostnaderna som uppstår. Checkbeloppet behöver justeras för att ge ökad täckning för när kunder med stora vårdbehov behöver dubbelbemanning. Äldrenämnden ser behovet av en satsning men klarar inte av att självfinansiera en höjning av checkbeloppet. För att fortsätta bibehålla kvalitet på särskilt boende föreslår nämnden kommunfullmäktige att bevilja en höjning av checkbeloppet om 2 procent för 9,5 miljoner kronor.

Särskilt boende - avtal

Volymer

Inom budgetramen återfinns kostnader för boenden med olika platskostnader och inriktning. Profilplatser med psykiatrisk inriktning har en högre kostnad jämfört med boendeplats på hem för vård och boende (HvB). Äldrenämnden föreslår kommunfullmäktige att bevilja att budgetramen minskas med 4 miljoner kronor jämfört med budget 2020 efter 2021 års volymminskning.

Matavgift för upphandlade särskilt boende för äldre

Inom Nacka kommuns kundval för särskilt boende för äldre beslutar varje boenden vilken matavgift de tar ut av kunden. I andra kommuner är det istället myndigheten som beslutar och tar ut matavgiften. Vid placeringar via upphandlade profilplatser på särskilt boenden eller för direktupphandlade platser behöver äldrenämnden

fastställa en dygnsavgift för mat. Äldrenämnden förslår att matavgiften på särskilt boende som ligger utanför kommunens kundval fastställs till 120 kronor per dygn. Detta är densamma som matavgiften för korttidsboende och ligger i linje med jämförande kommuner.

Satsning

Ingen satsning.

Hemtjänst

Äldreenheten ser att hemtjänsten drabbats i mindre omfattning än särskilt boende av pandemin. Under pandemin har insatsen hemtjänst en minskning om 2 procent av totala antalet timmar samtidigt som vi ser en minskning om 15 procent av antalet kunder med utförd tid. Det betyder en minskning med 300 kunder varav 100 kunder inte längre har kvar beviljad tid under pandemins topp. Vi har i augusti 170 kunder färre med utförd tid än före pandemin.

Äldrenämnden ser en lätt ökande trend sen tertial I för kunder med beviljad tid men inte med utförd tid vilket tyder på att kunderna med enklare insatser börjar återvända. Samtidigt ser vi att kunder fortfarande är benägna att avböja tjänsten eftersom den utförda tiden inte ökar i samma utsträckning som den beviljade tiden.

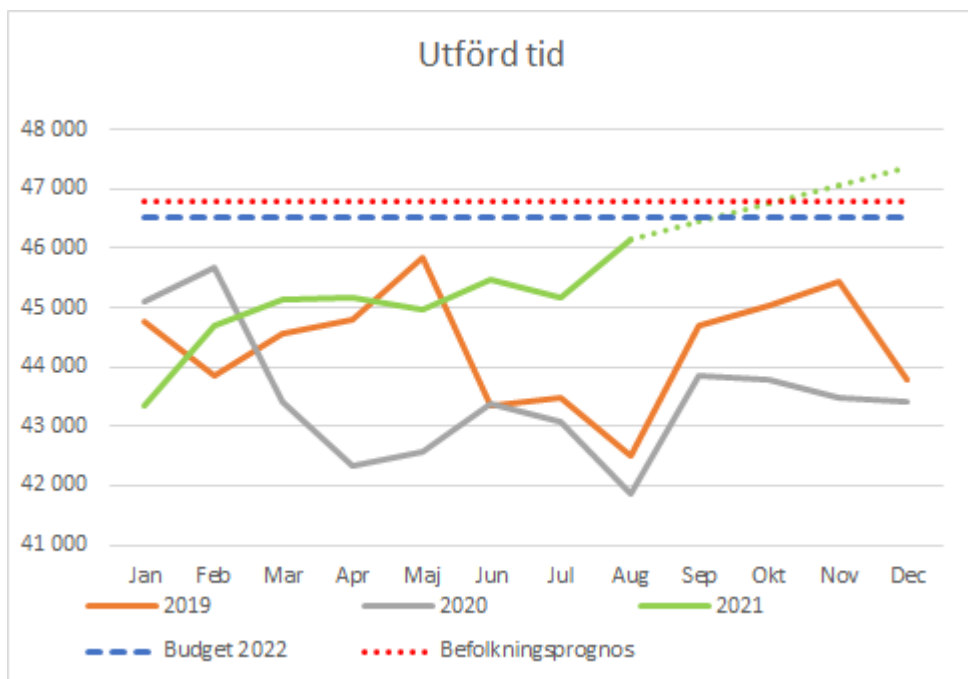
Äldrenämnden ser att den utförda tiden har ökat under pandemin vilket är främst en effekt av att tid per kund ökar. Det kan bero på ökad tidsåtgång för hantering av skyddsmateriel i samband med besök och ökat vårdbehov på grund av en senare övergång till särskilt boende.

Kundnöjdheten ökar för och ligger nu på rikssnittet. Äldrenämnden har utifrån de vikande nöjdhetssiffrorna 2015-2018 och återkommande synpunkter från anordnarna genomfört en stor översyn av hemtjänsten kallad "Hemtjänst 2.0". Den har lett till ett flertal rekommendationer för hur hemtjänsten ska kunna utvecklas på ett hållbart sätt så att sköra äldre får sina behov tillgodosedda med god kvalitet. Nackas kundval för hemtjänst ska vara attraktivt och konkurrenskraftigt för hemtjänstanordnare och kunna säkerställa bästa utveckling för alla i enlighet med Nackas övergripande mål.

För 2021 höjdes egenavgiften från 150 kronor till 300 kronor efter att ha varit oförändrad under många år. Äldreenheten såg att efter höjningen har 21 av 1413 eller 1,5 procent av kunder avsagt sig hemtjänsten under första kvartalet och uppgett avgiftshöjningen som anledning.

Volymer

Äldreenheten ser framåt att de kunder som avstod hemtjänst under pandemins topp än så länge inte kommit tillbaka. Till det kommer ett antagande om en förväntad befolkningsökning 2022 om 2,5 procent utifrån befolkningsprognosen i åldrarna 65 och äldre. Utifrån prognostiserat utfall 2021 och prognos avseende antal kunder och hemtjänsttimmar föreslår nämnden kommunfullmäktige att bevilja att budgetramen ökas med 7 miljoner kronor varav 1,7 miljoner kronor avser volymer 2021.



Satsning

Checkhöjning

Äldrenämnden ser behovet av satsningar på att bibehålla kvalitet inom hemtjänsten. Nacka kommun har ökat i kundnöjdhet och är numera i delad ledning tillsammans med Tyresö bland våra jämförelsekommuner. Utredning Hemtjänst 2.0 föreslår en stabil uppräkningsmodell. Nämnden föreslår kommunfullmäktige att bevilja en höjning av checkbeloppet med 8 kronor från 418 kronor till 426 kronor vilket motsvarar en höjning med 2 procent. Satsningen innebär en ökad kostnad om 4,4 miljon kronor. Detta för att Nackas kundval för hemtjänst ska kunna säkerställa bästa utveckling för alla och vara attraktivt och konkurrenskraftigt för hemtjänstanordnare i enlighet med Nackas övergripande mål.

Kontinuitetsbonus

Utredningen Hemtjänst 2.0 föreslog en prestationsbaserad ersättning med koppling till kontinuitet, vilket är en viktig kvalitetsaspekt för många kunder. Från 2021 infördes en kontinuitetsbonus om 4 kronor per utförd timme som i tertial I 2021 ökades till 7 kronor inom samma ram.

Idag betalas kontinuitetsbonus ut en gång per tertial till de anordnare som uppnår en kontinuitet på 9,5 eller mindre personal under en 14 dagars period. Äldrenämnden kommer under hösten 2021 utvärdera satsningen i dialog med utförarna.

Maxtaxa

Äldrenämnden föreslår kommunfullmäktige att följa Socialstyrelsens rekommendation för maxtaxan för 2022. För 2021 uppgår maxtaxan till 2139 kronor.

LSS-verksamhet inom äldreområdet

Volymer

Antal kunder som tillhör LSS personkrets lever längre. Utifrån reglementet tar äldrenämnden över kostnadsansvaret för dessa kunder från Omsorgsenheten när de har fyllt 65 år. Äldrenämnden har tillkommande LSS-volymer. För 2022 föreslår nämnden kommunfullmäktige att bevilja att budgetramen ökas

med 3,5 miljoner kronor för boende personlig service och 0,7 miljoner kronor för personlig assistans.

Satsning

Ingen satsning.

Dagverksamhet för äldre

Efterfrågan på dagverksamhet ökade 2019 efter satsningen på uppdelning mellan demens och social inriktning samt förändrade kvalitetskrav. Dagverksamheten ökade då från 79,5 kunder i snitt 2018 till 108 kunder per september månad år 2019. 2021 öppnade dagverksamheten på anpassat sätt från mars och har i tertiäl 2 81 kunder och förväntas återgå till 2019 års nivå mot årsslutet. Den uteblivna dagverksamheten under året har äldreheten, i den mån det har fungerat, kompenserat för genom ökad tid för bland annat promenader, avlösning samt genom att dagverksamheten tillsammans med anhörigcenter erbjudit tät telefonkontakt med dagverksamhetskunderna.

Avgifterna för dagverksamhet är sedan tidigare beslutade till 150 kronor per gång för de 8 första tillfällena därefter 90 kronor per gång upp till maxataxa. Utöver detta tillkommer en avgift för mat motsvarande 70 kronor per tillfälle. Tidigare beslut innebar att avgiften skulle följa uppräknings för hemtjänst. Äldreheten har låtit göra en omvärldsbevakning för avgiften som visar på att Nacka kommun redan har en högre avgift för dagverksamhet i jämförelse med andra kommuner och att avgiften skulle bli oskäligt hög om detta sker. Äldrenämnden föreslår därför att avgiften för dagverksamhet fastställs till nuvarande nivå.

Volym

Äldrenämnden räknar medhalvårseffekt av 25 nya platser på Danvikshem som antas öppna våren 2022. Äldrenämnden föreslår kommunfullmäktige att bevilja att en ökning av budgetramen om 0,65 miljoner kronor för att täcka tillkommande volym 2022.

Satsning

Ingen satsning.

Övrigverksamhet

Volym

Hemtjänst natt

Hemtjänst natt och larm ökar i samma utsträckning som hemtjänst. För 2022 föreslår nämnden kommunfullmäktige att bevilja att budgetramen räknas upp enligt befolkningsprognosen med 0,7 miljoner kronor och omsorgsprisindex.

Lagen om samverkan vid utskrivning från slutet hälso- och sjukvård (LUS)

Lagen om samverkan vid utskrivning från slutet hälso- och sjukvård (LUS) började gälla 2018 och den långsiktiga regionala överenskommelsen antogs 1 januari 2020. Det ställs höga krav på effektiv samverkan, tillgänglighet och bemanning som möter en snabb utskrivningsprocess. Utskrivningsprocessen ska upplevas som trygg och samordnad för den enskilde.

Kostnadsansvaret för kommunen kan komma att öka dels genom ökat ersättningsbelopp men också att antalet dagar innan kommunens kostnadsansvar träder in gått från fem till två dagar och under hösten 2021 till 1,3 dagar. Ersättningsbeloppet för överskjutande dagar på sjukhus fastställs av Socialstyrelsen och är för 2021 8 900 kr per vård dygn. Trots förändrat arbetssätt och organisering av biståndshandläggare för att möta en snabb utskrivning beräknas ändå kostnader kunna uppstå för utskrivningsklara dagar. Då det genomsnittliga antalet betalningsansvarsdagar i Nacka fram t o m sista juli 2021 ligger betydligt lägre än det

nya gränsvärdet på 1,3 föreslår nämnden kommunfullmäktige en sänkning om 0,3 miljoner kronor för att bättre matcha förväntad volym.

Matdistribution

Äldrenämnden har de senaste åren haft ett underskott på matdistribution. Matdistribution ska självfinansieras och avgiften bör justeras för att bättre matcha kostnaden. Utifrån en ny upphandling av matdistribution föreslås en höjning av avgiften från 60 kronor till 63 kronor för att åter ha självfinansierad matdistribution. Äldrenämnden föreslår att matavgiften för korttidsboende och särskilt boende för äldre profilplats är kvar på nuvarande nivå om 120 kronor per dygn.

Förebyggande och hälsofrämjande insatser

Strategin för hälsosamt åldrande har koppling till såväl WHO:s globala strategi för åldrande och hälsa som till socialtjänstlagens skrivningar om att bedriva uppsökande och förebyggande arbete. Målet är att Nackas seniorer ska ha goda förutsättningar för hälsosamt åldrande. Viktiga delar är att social isolering och ofrivillig ensamhet ska motverkas liksom att förebygga fallskador. Genom hälsofrämjande och förebyggande insatser uppmuntras människor att öka kontrollen över sin hälsa och förbättra den genom att öka skyddsfaktorer och minska riskfaktorer. Äldrenämnden behöver nå flera nackabor med dessa insatser under kommande år, även för att kunna möta den demografiska utmaningen.

För att få till stånd förebyggande och hälsofrämjande aktiviteter som når fler seniorer vill nämnden inrätta en ny träffpunkt i Älta kulturknut. Detta är i linje med tidigare antagna strategi om fler träffpunkter för seniorer. Nacka kommun har redan lokalupplåtelseavtal med Älta kulturknut. Vidare genomförs en utökning av syn- och hörselpedagog till 0,5 tjänst. Syftet är att kunna genomföra mer riktade fallförebyggande insatser till denna målgrupp i särskild riskzon för fallolyckor.

Inriktningen på de hälsofrämjande insatserna kommer att ses över inom befintlig ram. Verksamheterna Eken, balansskola och Qigong som idag utförs av Valfärd samhällsservice avslutas i den form de har nu för att istället finna nya former, bland annat i samarbete med civilsamhället på Öppen mötesplats och träffpunkterna.

Satsning

Ingen satsning. Finansiering av drift av träffpunkten samt utökad syn- och hörselpedagog sker genom omfördelning av befintlig ram.

Upphandling nytt verksamhetssystem

Äldreenheten är i slutskedet av upphandling av ett verksamhetssystem som ska ersätta nuvarande avtal med Pulsen Combine. Systemet kommer delas med socialnämnden och kostnadsfördelas. Total årskostnad för socialnämnden och äldrenämnden förväntas bli cirka 5 miljoner. Nuvarande system har en budget om 2,8 miljoner kronor fördelat på båda nämnderna. Systembytet förväntas få en införandekostnad mellan cirka 1-2,25 miljoner kronor. Under införandeperioden kommer båda systemen gå parallellt.

Äldrenämnden och socialnämnden föreslår kommunfullmäktige att bevilja utökad budget för nytt verksamhetssystem med sammanlagt 2,2 miljoner kronor samt 2 miljoner kronor till ett införandeprojekt under första året. Äldrenämndens andel blir 1,1 miljoner kronor utökad budget för verksamhetssystem samt 1 miljon kronor för ett ettårigt införandeprojekt.

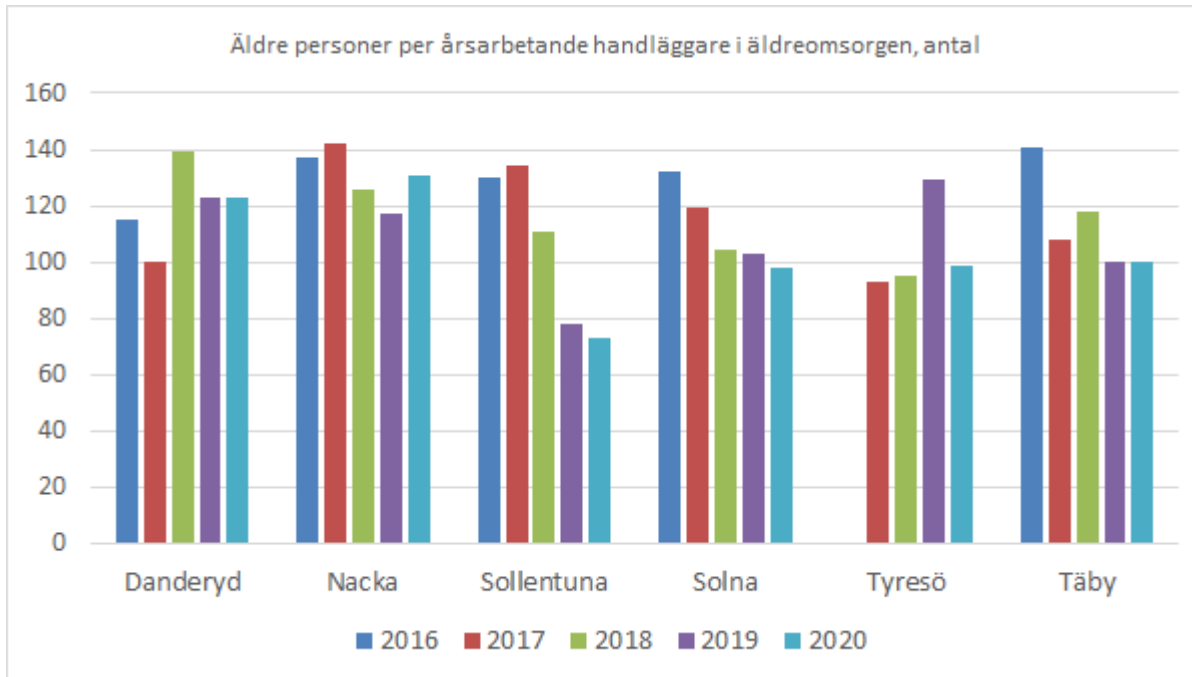
Myndighet och huvudmannaskap

Volym

För att äldreenhetens biståndshandläggare ska klara den uppskattade ökningen av antalet ärenden, till följd av ökningen av antalet äldre, kommer produktiviteten att behöva öka med 85 procent till 2035.

I en jämförelse med våra jämförelsekommuner har biståndshandläggarna i Nacka ett mycket högt antal

ärenden per handläggare. Nacka har 131 mot Sollentuna som har 73, där medel för Storstockholm är 101. För att säkerställa god kvalitet på insatserna och matcha dem mot kundens behov är individuppföljningar nödvändiga. Biståndshandläggarna i Nacka har med de höga ärendetalen inte möjlighet att prioritera dessa i den utsträckning som behövs. Fler uppföljningar har i andra kommuner även resulterat i minskade insatskostnader.



Införandet av IBIC kräver mer resurser då utredningstiderna har ökat. På sikt förväntas de förbättrade individuella behovsbedömningarna genom IBIC leda till ökad effektivitet, eftersom insatserna på ett bättre sätt kan matchas mot kundens behov.

Inrättandet av ett hemplaneringsteam och anställningen av extra vikarier har under 2021 har varit en förutsättning för att klara den lagförändrade utskrivningsprocessen för kunder som har varit inlagda på sjukhus. Inflödet av kunder är periodvis mycket högt, särskilt under sommar och semesterperioder, vilket också utgör en risk för arbetsmiljön.

Satsning

Även om effektiviseringar och ytterligare organisationsförändring har genomförts ser äldrenämnden för 2022 behovet av satsning på ytterligare 2,5 tjänster motsvarande 2 miljoner kr för att klara av ärendehanteringens mängd med förbättrad utredningsmetod, kunna utöka andelen uppföljningar, genomföra trygga utskrivningar från slutenvården med kort tidsram samt möjliggöra en hållbar arbetsmiljö.

För att nämnden ska klara av löneökningarna behövs kompensation om 0,5 miljoner kronor. Konsekvensen av utebliven kompensation för löneökning blir neddragning av 0,8 tjänster.

För att kunna upprätthålla tillgänglighet och kvalitet i myndighetsutövningen även under semesterperioderna med hjälp av semestervikarier behöver budgeten för myndighet och huvudmannaskap ökas med 0,8 miljoner kronor.

Äldrenämnden föreslår kommunfullmäktige att bevilja kompensation för löneökning, sommarvikarier samt nya tjänster om 3,3 miljoner kronor för att bibehålla kvaliteten i myndighetsutövningen.

Nämndens resursfördelning, nettoredovisning (tkr)

Verksamhet (tkr)	Bokslut 2020	Budget 2021	Prognos 2021 T2	Förändring/satsning						Budget 2022			Skillnad 2021 och 2022	budgetram 2022
				Ramärende intäkter	Ramärende kostnader	Volym intäkter	Volym kostnader	Satsning intäkter	Satsning kostnader	Intäkter	Kostnader	Netto		
Hemtjänst - check	-197255	-213213	-214933	26430	-239643		-7000		-4404	26430	-251047	-224617	-11404	5%
Trygghetslärm - ej check	-9485	-9790	-9200	2200	-11990		-500			2200	-12490	-10290	-500	5%
Dagverksamhet äldre - check	-2235	-8943	-3200	600	-9543		-650			600	-10193	-9593	-650	7%
Korttidsvård - ej check	-18679	-17802	-20402	2390	-20192		-505			2390	-20697	-18307	-505	3%
Verksamhet med beslut enl LSS	-21766	-25999	-25999	0	-25999		-4130			0	-30129	-30129	-4130	14%
Särskilt boende - check	-437412	-458174	-466388	27120	-485294		-15000		-9463	27120	-509757	-482637	-24463	5%
Särskilt boende - avtal	-41518	-45149	-38649	2208	-47357		2871			2208	-44486	-42278	2871	-7%
Övrig verksamhet	-37666	-40548	-52398	1295	-41843		-1078		-2100	1295	-45021	-43726	-3178	7%
Myndighet & Huvudmannaskap	-45428	-44932	-45844	0	-44932		-912		-3300	0	-49144	-49144	-4212	9%
Nämnd och nämndstöd	-1280	-1605	-1605	0	-1605					0	-1605	-1605	0	0%
Summa	-812723	-866154	-878618	62243	-928398	0	-26904	0	-19267	62243	-974569	-912326	-46171	5%

Nämndens resursfördelning, volymredovisning

(Antal) Verksamhet	Volymenhet	Ramärende	Nämndyttrande (Förändring)	Centraljustering	Budget 2022	Kommentar
675 Särskilt boende T2	antal kund	0	9,5 miljoner kronor	0	473,2 miljoner kronor	Pandemidriven volymökning

(Antal) Verksamhet	Volym-enhet	Ram-ärende	Nämnd-yttrande (Förändr)	Central-justering	Budget 2022	Kommentar
46906 Hemtjänst T2	antal timmar	0	7 miljoner kronor	0	220,2 miljoner kronor	
81 Dagverksamhet T2	antal kund	0	0,65 miljoner kronor	0	9,6 miljoner kronor	

6 Checkar och avgifter

Förslag checkar

Särskilt boende

Äldrenämnden ser behovet av fortsatt satsning för särskilt boende, dels för att bibehålla den positiva trenden med kundnöjdhet, dels för att skapa möjlighet att möta de behov inom det kommunala hälso- och sjukvårdsuppdraget som belysts under den pågående pandemin. Äldrenämnden ser det ökade behovet av skyddsmateriel pandemin har medfört och avser med årets checkhöjning kompensera de ökade kostnaderna som uppstår. Checkbeloppet behöver justeras för att ge ökad täckning för när kunder med stora vårdbehov behöver dubbelbemanning. Äldrenämnden ser behovet av en satsning men klarar inte av att självfinansiera en höjning av checkbeloppet. För att fortsätta bibehålla kvalitet på särskilt boende föreslår nämnden kommunfullmäktige att bevilja en höjning av checkbeloppet om 2 procent för 9,5 miljoner kronor.

Hemtjänst

Äldrenämnden ser behovet av satsningar på att bibehålla kvalitet inom hemtjänsten. Nacka kommun har ökat i kundnöjdhet och är numera i delad ledning tillsammans med Tyresö bland våra jämförelsekommuner. Utredning Hemtjänst 2.0 föreslår en stabil uppräkningsmodell. Nämnden föreslår kommunfullmäktige att bevilja en höjning av checkbeloppet med 8 kronor från 418 kronor till 426 kronor vilket motsvarar en höjning med 2 procent. Satsningen innebär ökad kostnad om 4,4 miljon kronor. Detta för att Nackas kundval för hemtjänst ska vara attraktivt och konkurrenskraftigt för hemtjänstanordnare och kunna säkerställa bästa utveckling för alla i enlighet med Nackas övergripande mål.

Förslag avgifter

Matdistribution

Äldrenämnden har de senaste åren haft ett underskott på matdistribution. Matdistribution ska självfinansieras och avgiften bör justeras för att bättre matcha kostnaden. Utifrån en ny upphandling av matdistribution föreslås en höjning av avgiften från 60 kronor till 63 kronor för att åter ha självfinansierad matdistribution.

Matavgift särskilt boende och korttidsboende

Inom Nacka kommuns kundval för särskilt boende för äldre beslutar varje boenden vilken matavgift de tar ut av kunden. I andra kommuner är det istället myndigheten som beslutar och tar ut matavgiften. Vid placeringar via upphandlande profilplatser på särskilt boenden eller för direktupphandlade platser behöver äldrenämnden fastställa en dygnsavgift för mat. Äldrenämnden föreslår att matavgiften på särskilt boende som ligger utanför kommunens kundval fastställs till 120 kronor per dygn. Detta är densamma som matavgiften för korttidsboende och ligger i linje med jämförande kommuner.

Maxtaxa

Äldrenämnden föreslår kommunfullmäktige att följa Socialstyrelsens rekommendation för maxtaxan för 2022. För 2021 uppgår maxtaxan till 2139 kronor.

Trygghetslarm

Äldrenämnden föreslår kommunfullmäktige att bevilja en höjning av avgiften för trygghetslarm från 210 kronor till 240 kronor.

Dagverksamhet

Avgifterna för dagverksamhet är sedan tidigare beslutade till 150 kronor per gång för de 8 första tillfällena därefter 90 kronor per gång upp till maxataxa. Utöver detta tillkommer en avgift för mat motsvarande 70 kronor per tillfälle. Tidigare beslut innebar att avgiften skulle följa uppräknings för hemtjänst. Äldreenheten har låtit göra en omvärldsbevakning för avgiften som visar på att Nacka kommun redan har en högre avgift

för dagverksamhet i jämförelse med andra kommuner och att avgiften skulle bli oskäligt hög om detta sker. Äldrenämnden föreslår därför att avgiften för dagverksamhet fastställs till nuvarande nivå.

Äldrenämnden föreslår att avgiften för dagverksamhet beslutas till 150 kronor per gång för de 8 första tillfällena därefter 90 kronor per gång upp till maxtaxa. Avgiften för mat beslutas till 70 kronor per tillfälle.

7 Utmaningar och möjligheter – framåtblick 2040

Fram till 2035 kommer antalet seniorer att öka från 16 000 till 24 000, en ökning på cirka 33 procent. Till hjälp för att möta dessa utmaningar finns sedan 2018 en strategi för hälsosamt åldrande i Nacka. Det är därför av stor vikt att i samverkan med region, företag och civilsamhälle fokusera på förebyggande insatser och digitalisering som kan minska behovet av hemtjänst och särskilt boende genom att hälsan förbättras.

Kompetensförsörjningen står för stora utmaningar. Bristen på kompetens riskerar att urholka kvaliteten för seniorerna. Det stora antalet medarbetare inom äldreomsorgen finns bland anordnare och utförare som konkurrerar om medarbetare med rätt kompetens.

För att framtidssäkra äldreomsorgen i Nacka behöver även den interna organisationen på myndigheten utvecklas ytterligare. Det höga flödet av utskrivningar från slutenvården behöver hanteras på ett patient- och kundsäkert sätt. Genom tätare individuppföljningar kan kvaliteten öka och kostnaderna minska. Det är av stor vikt att enhetens personella resurser kan möta dessa krav och de ökade antalet kunder.

8 Motioner