

Framtidsfonder

| | |
|--------------|--------------------|
| Ärendenummer | 210908-fonder-ND74 |
| Inskickat | 2021-09-08 10:01 |

Dina uppgifter

Personuppgifter

| | |
|------------|---|
| Förnamn | Elisa |
| Efternamn | Reinikainen |
| Titel | Gruppchef |
| Avdelning | MoH-enheter / Omsorgsenheten enhetschef |
| E-post | elisa.reinikainen@nacka.se |
| Ansvarskod | 21400 |

Generell information

| | |
|---------------------------|--|
| Projektnamn: | Kompetenshöjning kring kunder med komplexa behov |
| Projektstart: | 2021-11-30 |
| Projektslut: | 2022-10-31 |
| Framtidsfond: | Kompetensfonden – utbildnings- och fortbildningsinsatser |
| Ansökt belopp: | 1364600 |
| Nämnd/Process ägare | Socialnämnden |
| Ansvarig direktör | Karin Kollberg |
| e-post | karin.kollberg@nacka.se |
| Lägg till fler direktörer | |
| Ansvarig direktör | |
| e-post | |
| Ansvarig direktör | |
| e-post | |
| Ansvarig direktör | |
| e-post | |
| Kontaktperson: | Helena Lindenius |
| e-post | helena.lindenius@nacka.se |
| Projektledare: | Elisa Reinikainen |
| e-post | elisa.reinikainen@nacka.se |
| Telefonnr | 08-7188877 |

Projektbeskrivning

| | |
|--|--|
| Beskriv projektet utifrån nedanstående frågeställningar: | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | <p>Omsorgsenheten utreder och fattar beslut om insatser för barn och vuxna i behov av insatser enligt lagen om stöd och service (LSS), vuxna med beroende- och socialpsykiatrisk problematik samt unga vuxna i behov av stöd.</p> <p>Enheten har i samverkan med utförare som arbetar med personer med funktionsnedsättning identifierat ett behov av att öka personalens kunskaper om kunder med komplexa behov. Personalen behöver bättre kunskaper om beteendemässiga</p> |
|--|--|

| | |
|--|---|
| <p>Bakgrund till utvecklingsinitiativet. Hänvisa vid behov till relevant information/tidigare fattade beslut/pågående projekt. Lägg gärna med länkar till informationen.</p> | <p>och psykiska symtom och hur de kan stötta/hjälpa kunden för att förebygga eller minska symtom. Kunder med komplexa behov (till exempel utåtagerande beteende) får inte alltid rätt stöd från personalen. Vilket leder till ökade behov av sjukvårdsinsatser, sämre välmående för kunden och i vissa fall till en nödvändig flytt till ett annat boende utanför kommunen.</p> <p>Kunder med komplexa behov behöver få rätt bemötande och rätta åtgärder för att få bättre välmående och minskad förekomst av symtom. Personalens ökade kunskaper förväntas att minska behovet av externa placeringar. Bättre nivåbedömning ger också lägre behov av personalbemanning. Rätt stöd som kan ges tidigt av personalen som möter kunder dygnet runt ökar möjligheter till Nära vård. Det kan minska behov av sjukvårdsinsatser, läkemedelsanvändning samt sjukhusinläggningar.</p> |
|--|---|

| | |
|---|--|
| <p>Beskriv nuläge och problembild. Vilka utmaningar har målgruppen och vad kan det få för konsekvenser på sikt om de inte åtgärdas?</p> | <p>Personalens kunskaper räcker ofta inte till när personer med funktionsnedsättning drabbas av svåra symtom och har komplexa behov. För att öka kundernas välmående och kvaliteten i omsorgen behöver personalens kunskaper öka. Kunder med komplexa behov får idag ofta insatser från sjukvården och ibland behöver kund med komplexa behov flytta till ett annat boende utanför kommunen när personalens kunskaper inte räcker till att ge god omsorg.</p> <p>Detta leder inte bara till konsekvenser för kunds utan även till ökade kostnader för kommunen. Kunder med komplexa behov kräver högre personalbemanning. Kostnad för placering utanför kommunen är mycket högre än placering i kommunens upphandlade verksamheter inom kommungränser.</p> |
|---|--|

| | |
|--|--|
| <p>Beskriv lösningsförslag/en och hur läget ser ut efter införd lösning.</p> | <p>Projektet utgår från metoder som ger kunskaper för personalen att kartlägga kundernas behov och förebygga förekomsten av beteendemässiga och psykiska symtom som påverkar kundernas välmående. Personalen på boendena för personer med funktionsnedsättning erbjuds utbildning/föreläsning för att uppnå ökad kompetens. Efter utbildningen kommer en handledare handleda personalen på boendet utifrån enskilda kunders behov. Kundernas symtom kartläggs, handledaren föreslår åtgärder i samråd med personalen, samt följer upp resultatet. Läkarestöd finns tillgänglig i de fall kunden har psykiatriska symtom som kräver samverkan med specialistvården.</p> <p>Projektet planeras att pågå från november 2021 till oktober 2022 på deltid. För att kunna uppnå kontinuitet och långsiktighet i omsorgsinsatserna kommer utföraren för hälso- och sjukvårdsinsatser att ansvara för projektets genomförande. Projektledaren på omsorgsenheten följer upp arbetet regelbundet. Förväntad resultat är att kunderna får bättre välmående, de kan bo kvar på sitt boende trots ökade symtom eller förvärrad sjukdom. Personalen får ökade kunskaper och bättre arbetsmiljö. Kommunens kostnader för ökad bemanning och externa placeringar förväntas att minska.</p> |
|--|--|

| | |
|--|---|
| | <p>Projektets målsättning är att öka personalens kunskaper om kunder med komplexa behov. Målet för kund är att minska beteendemässiga symtom, vilket förväntas att leda till bättre välmående. Projektets långsiktiga syfte är att erbjuda bättre vård och omsorg för kunder som bor på boenden för personer med funktionsnedsättning. Syftet är också att öka tryggheten hos kunder och deras närstående.</p> <p>Personalens ökade kunskaper förväntas att minska behovet av externa placeringar som sker när personalens kunskaper inte</p> |
|--|---|

| | |
|---|---|
| Beskriv projektets målsättning i termer av konkreta resultat på kort sikt och förväntade effekter på lång sikt. | räcker till att hjälpa kunder med komplexa behov. Bättre nivåbedömningar ger också lägre behov av personalbemanning. Rätt stöd som kan ges tidigt av personalen som möter kunder dygnet runt ökar möjligheter till Nära vård. Det kan minska behov av sjukvårdsinsatser, läkemedelsanvändning samt sjukhusinläggningar. Omsorgsenheten vill öka antalet nöjda kunder och därmed bidra till bästa utveckling för alla. Maximalt nytta för skattepengarna nås på sikt när ökade kunskaper leder till färre externa placeringar och bättre nivåbedömningar. Personalens arbetsmiljö förväntas att förbättras. Utförare i Nacka förväntas att bli mer attraktiva arbetsgivare och på det sättet kunna behålla sin personal. |
|---|---|

| | |
|---|---|
| Beskriv vad i projektet som utmärker utveckling och/eller innovation? | Personalens ökade kunskaper och Nacka kommuns vilja av att medborgare ska kunna bo kvar i kommunen trots ökade symtom eller förvärrad sjukdomsbild utmärker utveckling. Med ökad antal omsorgstagare ökar även krav på lösningar, så som ökad kompetens, som på lång sikt kan ge maximalt nytta för skattepengarna. |
|---|---|

Framtidsfondernas grundläggande kriterier

| | |
|------------------------------------|---|
| 1. Utanför ordinarie driftsbudget: | |
| Kommentar: | Insatserna och är inte möjliga att genomföras inom befintlig budget. |
| 2. Ej utökad driftsram: | |
| Kommentar: | Utbildning och handledning genomförs som engångsinsats. Målet är att flera medarbetare per enheterna får ökade kunskaper. De kommer i sin tur lära ut den nya kunskapen vidare till andra medarbetare på samma enhet. |
| 3. Tid, ej investeringar: | |
| Kommentar: | Medel ska användas för att kompensera personalens arbetstid samt att ersätta kostnader för utbildning och handledning. |
| 4. Mätbart: | |
| Kommentar: | Kundnöjdheten mäts årligen. Resultatet jämförs med föregående årets resultat och med andra kommuner. Med ovan beskrivna insatserna förväntas kundnöjdheten att öka. Externa placeringar och nivåbedömningar följs upp av omsorgsenheten vid tertial- och årsbokslut. Med ovan nämnda insatserna förväntas kostnaderna för personalbemanning och externa placeringar minska. Se budget och nyttokalkyl |
| 5. Bidra till målen: | |
| Kommentar: | Omsorgsenheten vill öka antalet nöjda kunder och närstående och därmed bidra till bästa utveckling för Nackas medborgare. Maximalt nytta för skattepengarna nås på sikt när ökade kunskaper leder till färre externa placeringar och bättre nivåbedömningar. Det blir mer attraktivt att bo på Nackas boenden för personer med funktionsnedsättning när personalen har ökad kompetens om målgruppens behov. |
| 6. Effektiva arbetssätt: | |
| | Med ökade kunskaper förväntas medarbetare kunna hantera kundernas komplexa behov och samtidigt minskar behovet av |

Kommentar: att öka bemanningen på boendena. Det långsiktiga målet med insatsen är att undvika placering av kund till annat boende på grund av komplexa behov. Varje ny placering utanför kommunen ökar kommunens kostnader, se nyttokalkyl. Förväntad besparing är 30% av kundens kostnad.

| | |
|------------|---|
| 7. 10/25 | |
| Kommentar: | Kunderna som bor på boenden för personer med funktionsnedsättning förväntas att få omsorg av bättre kvalitet. De förväntas att få minskad förekomst av symtom när personalen på plats kan snabbt stötta kunderna med lämpliga insatser. Detta bidrar till minskat behov och kostnader i externa placeringar och bättre nivåbedömningar. |

Prioriteringsunderlag för KS beslut

Ger större mervärde för Nackasamhället

| | |
|--|---|
| Beskriv här på vilket sätt Nackabor/kunder/de vi är till för får ökad nytta av effekterna av projektet, på kort och lång sikt. | Kunderna som bor på boenden för personer med funktionsnedsättning får bättre kvalitet i omsorgen, deras välmående förväntas att öka och livsmiljön bli mer harmonisk. Kunderna får rätt hjälp av personalen som finns närmast dem dygnet runt. Kunderna kan bo kvar på boendena trots komplexa behov, närstående kan lättare besöka kunden när de inte behöver åka utanför kommungränserna. |
|--|---|

| | |
|--|---|
| Intern nytta | |
| Extern nytta | |
| Internt nytta / Extern nytta | Lika stor del (50% - 50%) |
| Förklara kort resonemanget bakom klassificeringen. Beskriv vid behov på vilket sätt en direkt intern nytta antas ge indirekt nytta för Nackasamhället på sikt. | Beskriven projekt leder till minskade kostnader för omsorgsenheten samtidigt som kunderna får bättre välmående och ökad trygghet. Personalen på boendena förväntas att få ökade kunskaper och bättre arbetsmiljö. |

Ökar intern samverkan och kommungemensam nytta

| | |
|--|--|
| Beskriv här hur projektet nyttjar och bidrar till samordning och samverkan internt i Nacka kommun. Beskriv även hur projektet bidrar till samverkan med externa parter så som, kunder, andra myndigheter, civilsamhället och/eller näringslivet i Nacka. | Eftersom den befintliga hälso- och sjukvårdsutföraren kommer att utföra projektet kommer samverkan mellan personalen på boendena och hälso- och sjukvårdsutföraren öka. Projektet förväntas att öka kvaliteten på boendena och därför kan Nackas boenden bli mer attraktiva att bo på. |
|--|--|

| | |
|--|---|
| Vilken omfattning har ärendet? | Flera verksamheter |
| Kommentera: | Omsorgsenheten ansvarar för projektet. Utföraren för hälso- och sjukvårdsinsatser ansvarar för projektets genomförande. Samtliga boenden för personer med funktionsnedsättning i Nacka kommer att ta del av projektet (27 boenden). |
| Finns beroenden till andra projekt eller verksamheter? | Ja |
| Kommentera: | Utöver ovanstående verksamheten kan ökad samverkan med primärvården och specialistvården bli aktuell. |

Bidrar till mer effektiva och smartare lösningar

| | |
|--|--|
| Beskriv här hur projektet genom utvecklig och innovation bidrar till mer effektiva lösningar för såväl nackabor/kunder som internt i Nacka kommun. | Med ökad kvalitet i vården och omsorgen förväntas behov av extrainsatt personal vid komplexa behov minska. Bättre nivåbedömningar leder till minskat behov av personal. Externa placeringar på grund av komplexa behov förväntas minska. Med detta undviker omsorgsenheten att öka sina kostnader. |
|--|--|

| | |
|---------------------------|--|
| Effektivitet | |
| Utveckling och innovation | |
| Effektivitet / Innovation | Lika stor del (50% - 50%) |
| Kommentar: | Ökade kunskaper leder till mer innovativa lösningar i individfallen. Ökade kunskaper leder även till kostnadseffektivitet med lägre personalbemanning och färre externa placeringar. |

Projektet hade inte varit möjligt att genomföra utan medel från framtidsfonderna

| | |
|--|---|
| Beskriv här varför utvecklingsinitiativet är beroende av framtidsfonderna för att kunna genomföras i nuläget, samt vilka alternativa sätt till finansiering som finns för projektet inom ett par års sikt. | Projektet kräver resurser i form av föreläsare och handledare. Det kräver även arbetstid från boendenas personal. Projektet är omfattande och är därför inte möjlig att genomföra utan medel från framtidsfonderna. |
|--|---|

| | |
|---|-------------------|
| Framtidsfond 0% | |
| Framtidsfond 100% | |
| Effektivitet / Innovation | Framtidsfond 100% |
| Om projektet har andra finansieringskällor än framtidsfonderna, ange dessa nedan. | |

Budget och nyttokalkyl

Ladda upp kostnads-/nyttokalkyl här, alternativt fyll i frågorna nedan.

| | |
|---------------------------|---|
| Filnamn: | Budget_och_Nyttokalkyl_Framtidsfonderna_Kompetensh öjning_komplexa_behov.xlsx |
| Kvalitativa nyttor | Kunderna får omsorg av god kvalitet. Kunderna får bättre välmående och trygg livsmiljö. |
| Kvantitativa nyttor | Personalens ökad kompetens leder till lägre behov av personalbemanning, den leder även till färre externa placeringar utanför kommunen. |
| Budget | Kostnad för genomförande av projektet beräknas till 1 364 600kr. I kostnaden ingår ersättning till föreläsare och handledare, kostnad för personalens arbetstid och administrativa kostnader. |
| Uppskattad budget per fas | |

Övrig relevant information

| | |
|---|---|
| Här kan du lämna ytterligare information som du tror är viktig för bedömning och prioritering av er projektansökan. Hjälpt beslutsfattarna att förstå vikten för Nacka kommun av att projektet genomförs. | Antal omsorgstagare ökar, samtidigt är det svårt att rekrytera personal med tillräckliga kunskaper i att möta personer med komplexa behov vid funktionsnedsättning. Med ökade kunskaper om individernas behov av stöd blir arbetsplatser mer attraktiv, samtidigt som kommunen får minskade kostnader av personal och färre externa placeringar. Externa placeringar sker som direktupphandlingar och är mer kostsamma än placering i kommunens upphandlade verksamheter. |
|---|---|