

23 november 2021

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Kommunstyrelsens arbetsutskott

§ 176

KFKS 2021/1023

Medarbetarundersökningens resultat 2021

Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen fatta följande beslut.

Kommunstyrelsen noterar Medarbetarundersökningens resultat till protokollet.

Ärende

Medarbetarundersökningen genomförs för att följa upp kommunstyrelsens fokus för personalprocessen, öka genomslaget för medarbetarpolicyns förhållningssätt och för att följa upp att det proaktiva systematiska arbetsmiljöarbetet ger effekt. Medarbetarundersökningen ger chefer, medarbetare och skyddsombud utvecklingsunderlag för att identifiera risker och prioritera åtgärder för att gemensamt driva på utvecklingen av arbetsförutsättningarna. Processen för att arbeta med resultaten i medarbetarundersökningen har utvecklats och redan i februari 2022 följs arbetsförutsättningarna upp med en ny medarbetarundersökning.

Svarsfrekvensen för årets medarbetarundersökning uppgick till 90 procent. (88 procent 2020). Den höga svarsfrekvensen bekräftar att medarbetarengagemanget är starkt i Nacka kommun. Hållbart medarbetarengagemang, HME, som kommunen mäter enligt rekommendationen från Sveriges kommuner och regioner (SKR), ligger på oförändrad nivå 80, vilket är motsvarande nivå som SKR:s preliminära jämförelsetal för kommuner 2021. Nacka kommuns snittindex för de 43 frågor som är jämförbara med Zonderas frågor i jämförelsedatabasen uppgår till 75 procent positiva svar vilket är tre procentenheter högre än snittindexet för de tjugo kommuner som ingår i Zonderas bench. Totalindex som är ett mått för samtliga 69 frågor som ingår i undersökningen uppgår till 74,3 procent positiva svar vilket är 3,5 procentenheter lägre jämfört med resultaten i 2020 års medarbetarundersökning.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse från stadsledningskontoret, daterad den 15 november 2021

Bilaga 1. Zonderas analys av medarbetarundersökningens resultat 2021.

Bilaga 2. Resultatrapporter 2021 - 2018.

Bilaga 3. Resultatrapport för produktionsområden och enheter i stadshuset.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

23 november 2021

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Kommunstyrelsens arbetsutskott

Beslutsgång

Ordföranden konstaterade att det bara fanns ett förslag till beslut – förslaget från stadsledningskontoret – och fann att arbetsutskottet hade beslutat i enlighet med detta förslag.

Protokollsanteckningar

Gunnel Nyman Gräff lät anteckna följande till protokollet för Socialdemokraterna:

”Medarbetarundersökningen kan till en början se bra ut, om man endast tittar på Hållbart medarbetarengagemang, HME, och jämför med andra kommuner (oklart vilka). Samtidigt kan vi se att siffrorna dippar i Nacka, från tidigare år. Målnivån som Kommunstyrelsen beslutat om uppnås inte. Att många svarar är bra och kan naturligtvis bero på engagerade medarbetare, men också att medarbetarna har mycket att säga om sin arbetssituation.

Andelen som kan rekommendera andra att söka jobb i Nacka har också gått ner, vilket är en viktig signal om att det finns brister.

”Kraven som ställs på mig är möjliga att leva upp till”, ”Jag har en rimlig arbetsbelastning”, ”Den stress som förekommer i mitt arbete kan jag hantera”, ”Jag har balans mellan arbete och fritid”, ”jag kan återhämta mig mellan perioder av högre arbetsbelastning” och ”Jag är nöjd med min sömn” är alla områden som sticker ut negativt, vilket är oroande. En riktigt oroande punkt är ”jag kan koppla av från arbetet på min fritid” där de som svarar ja är 9, 8, 13 respektive 5 procent!!

Frågorna om ”Jag har förtroende för Nacka kommuns ledning” och Nacka kommuns ledning är öppen i sin kommunikation” är det bara strax över eller under 50% av medarbetarna som håller med om.

Vision har också lyft arbetssituationen för sina medlemmar, som de gjort en enkätundersökning om. Bla. säger de ”Arbetssituationen inom kommunen är ett direkt hot mot medarbetarnas hälsa, men den leder också till en sämre välfärd för Nackaborna. Nu måste politikerna avsätta resurser för att rekrytera fler medarbetare för att säkra en god arbetsmiljö och en hög kvalitet i verksamheten”. Ett skäl som anges för den pressade arbetssituationen är att det inte anställs ny personal när medarbetare slutar, vilket är starkt oroande.”

Mikael Carlsson lät anteckna följande till protokollet för Nackalistan:

”Nackalistan tycker att medarbetarundersökningens resultat måste tas på större allvar än vad tjänsteskrivelsen påvisar. När man läser tjänstehandlingen så kan det tolkas som att resultatet är bra men om man tittar på varje enskild fråga så backar snittet för 77 av frågorna jämfört med 2020 och endast 4 frågor ligger på samma eller förbättrar snittpoängen. Istället för att lägga fokus på att få siffrorna att verka så bra som möjligt så borde kommunen ta detta som en stor varningssignal och analysera varför vi ser denna vikande och mycket oroande utveckling.”

- - - - -

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande