

Nacka kommun

MU 2022

Resultatrapport

Totalt

Skala: 1 till 5

 Positiva 4-5

 Neutrala 3

 Negativa 1-2

Frekvens = Svarefrekvens per fråga/område

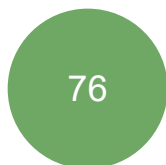
Medelvärde redovisas med två decimaler vid sidan om staplarna

Grupper och svarsstatistik

Grupp	Svarefrekvens	
Totalt 2022	3426/3856	89%
Totalt 2021	3516/3917	90%
Totalt 2020	3465/3956	88%
Totalt 2019	3557/4009	89%
Totalt 2018	3455/3971	87%
Totalt 2017	3557/3956	90%

Index för Totalt

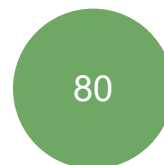
Jämförbart Totalindex (jTI)



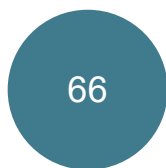
HME (HME)



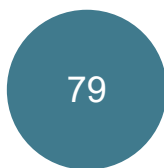
Hållbart Ledarskapsindex (HLI)



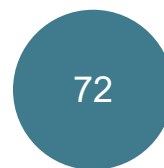
Attraktiv arbetsgivare (A)



Nackas värdegrund (V)

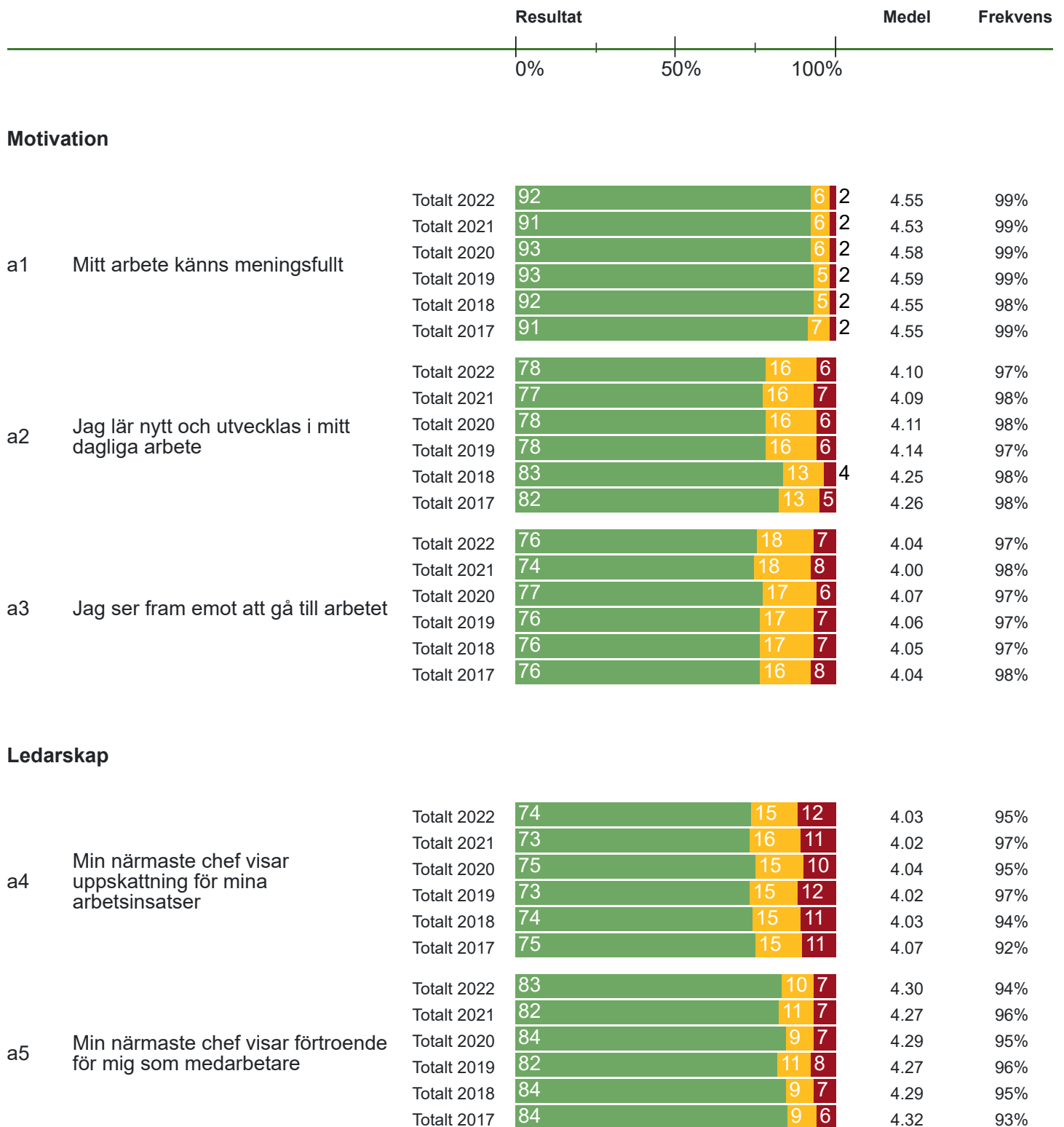


Nöjdhet (N)



	jTI	HME	HLI	A	V	N
Totalt 2022	76	80	80	66	79	72
Totalt 2021	74	80	78	70	76	71
Totalt 2020		80	80			
Totalt 2019		80				
Totalt 2018		81				
Totalt 2017		81				

Hållbart medarbetarengagemang



a6	Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete	Totalt 2022	80	12	8	4.19	94%
		Totalt 2021	80	13	8	4.18	96%
		Totalt 2020	81	12	7	4.20	94%
		Totalt 2019	78	14	8	4.15	96%
		Totalt 2018	82	11	7	4.23	94%
		Totalt 2017	81	12	7	4.25	93%

Styrning

a7	Jag är insatt i min arbetsplats mål	Totalt 2022	87	10	3	4.37	98%
		Totalt 2021	86	11	4	4.33	98%
		Totalt 2020	87	9	3	4.38	98%
		Totalt 2019	87	10	3	4.39	98%
		Totalt 2018	87	9	4	4.36	97%
		Totalt 2017	86	11	3	4.38	96%
a8	Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt	Totalt 2022	71	20	9	3.90	94%
		Totalt 2021	68	23	9	3.86	95%
		Totalt 2020	69	21	9	3.87	94%
		Totalt 2019	68	23	9	3.87	94%
		Totalt 2018	71	20	9	3.96	92%
		Totalt 2017	72	20	8	3.98	91%
a9	Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete	Totalt 2022	90	7	3	4.43	97%
		Totalt 2021	87	9	4	4.38	98%
		Totalt 2020	88	9	3	4.39	98%
		Totalt 2019	87	9	3	4.39	97%
		Totalt 2018	88	9	4	4.39	97%
		Totalt 2017	87	9	3	4.41	97%

Engagemang och trivsel

		Resultat			Medel	Frekvens	
		0%	50%	100%			
et1	Mitt arbete engagerar mig	Totalt 2022	89	8	3	4.46	99%
		Totalt 2021	88	9	3	4.43	99%
		Totalt 2020	90	7	2	4.47	99%
		Totalt 2019	90	7	2	4.48	100%
		Totalt 2018	92	7	2	4.55	99%
		Totalt 2017	91	6	2	4.54	99%
et2	Jag är stolt över det arbete vi utför på min arbetsplats	Totalt 2022	84	12	4	4.28	99%
		Totalt 2021	84	12	4	4.27	99%
		Totalt 2020	85	11	4	4.31	98%
		Totalt 2019	84	12	4	4.29	99%
		Totalt 2018	84	12	4	4.29	99%
		Totalt 2017	84	12	4	4.28	99%
et3	Jag kan rekommendera andra att söka jobb på min arbetsplats	Totalt 2022	71	17	13	3.94	98%
		Totalt 2021	71	17	12	3.96	98%
		Totalt 2020	77	14	8	4.12	97%
		Totalt 2019	74	17	9	4.06	87%
		Totalt 2018	74	16	11	4.01	97%
		Totalt 2017	74	16	11	4.04	97%
et4	Jag kan rekommendera andra att söka jobb inom Nacka kommun	Totalt 2022	66	21	13	3.84	93%
		Totalt 2021	70	19	11	3.91	94%
		Totalt 2020	75	17	8	4.05	94%
		Totalt 2019	73	18	9	4.00	94%
		Totalt 2018	75	17	7	4.07	92%
		Totalt 2017	77	16	8	4.10	91%
et5	Jag trivs med mina arbetsuppgifter	Totalt 2022	82	13	5	4.20	99%
		Totalt 2021	80	14	5	4.15	99%
		Totalt 2020	84	12	4	4.25	99%
		Totalt 2019	83	14	4	4.23	99%
		Totalt 2018	81	15	4	4.19	99%
		Totalt 2017	82	13	4	4.21	99%
et6	Jag trivs på min arbetsplats	Totalt 2022	82	13	5	4.21	99%
		Totalt 2021	80	13	7	4.17	98%
		Totalt 2020	82	12	5	4.23	99%
		Totalt 2019	80	13	6	4.19	99%
		Totalt 2018	80	14	7	4.15	98%
		Totalt 2017	79	14	6	4.18	99%

et7 Jag är totalt sett nöjd med min arbetssituation

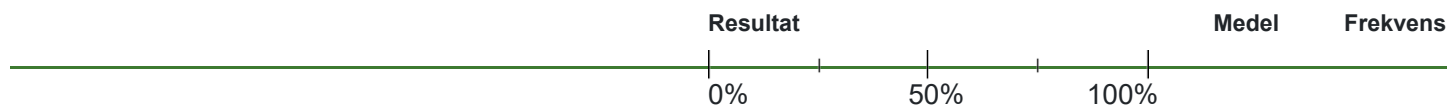
Totalt 2022	72	18	10	3.92	99%
Totalt 2021	71	19	10	3.88	99%
Totalt 2020	73	17	10	3.94	99%
Totalt 2019	72	18	10	3.92	99%
Totalt 2018	71	18	11	3.88	99%
Totalt 2017	70	20	10	3.89	99%

Arbetsförutsättningar och balans

		Resultat			Medel	Frekvens	
		0%	50%	100%			
ab1	Kraven som ställs på mig är möjliga att leva upp till	Totalt 2022	72	20	9	3.92	98%
		Totalt 2021	71	20	9	3.89	98%
		Totalt 2020	74	19	8	3.96	99%
		Totalt 2019	72	19	9	3.94	98%
		Totalt 2018	74	16	10	3.97	98%
		Totalt 2017	76	16	9	4.02	98%
ab2	Jag har tydliga mål att arbeta mot	Totalt 2022	81	14	4	4.18	98%
		Totalt 2021	80	15	5	4.14	98%
		Totalt 2020	81	14	5	4.20	99%
		Totalt 2019	83	13	4	4.26	99%
		Totalt 2018	82	13	6	4.20	98%
		Totalt 2017	81	13	6	4.20	99%
ab3	Jag har kompetens för att nå målen	Totalt 2022	93	6	1	4.49	98%
		Totalt 2021	92	6	1	4.47	98%
		Totalt 2020	93	6	1	4.47	98%
		Totalt 2019	93	7	1	4.48	98%
		Totalt 2018	92	6	1	4.47	98%
		Totalt 2017	92	6	2	4.46	99%
ab4	Jag har tillgång till den information jag behöver	Totalt 2022	80	16	5	4.13	98%
		Totalt 2021	78	16	6	4.09	98%
		Totalt 2020	81	15	4	4.13	98%
		Totalt 2019	77	17	6	4.07	98%
		Totalt 2018	72	19	9	3.94	98%
		Totalt 2017	74	18	9	3.98	99%
ab5	Jag vet hur jag ska prioritera mina arbetsuppgifter	Totalt 2022	84	12	4	4.23	99%
		Totalt 2021	82	13	5	4.20	99%
		Totalt 2020	85	12	3	4.28	99%
		Totalt 2019	83	13	4	4.23	99%
		Totalt 2018	77	16	7	4.07	98%
		Totalt 2017					
ab6	Jag har en rimlig arbetsbelastning	Totalt 2022	57	25	17	3.58	99%
		Totalt 2021	56	26	18	3.55	99%
		Totalt 2020	61	24	15	3.65	98%
		Totalt 2019	57	25	17	3.57	99%
		Totalt 2018	55	25	20	3.50	99%
		Totalt 2017	57	24	19	3.56	99%

ab7	Den stress som förekommer i mitt arbete kan jag hantera	Totalt 2022		3.80	99%
		Totalt 2021		3.73	99%
		Totalt 2020		3.85	99%
		Totalt 2019		3.80	99%
		Totalt 2018		3.70	99%
		Totalt 2017		3.77	99%
ab8	Jag kan återhämta mig under arbetsdagen, t.ex. genom variation i arbetet, mikropaus, gemenskap	Totalt 2022		3.60	99%
		Totalt 2021			
		Totalt 2020			
		Totalt 2019			
		Totalt 2018			
ab9	Jag kan återhämta mig mellan perioder av högre arbetsbelastning	Totalt 2022		3.64	97%
		Totalt 2021		3.65	98%
		Totalt 2020		3.66	98%
		Totalt 2019		3.59	98%
		Totalt 2018		3.64	98%
		Totalt 2017		3.67	98%
ab10	Jag har balans mellan arbete och fritid	Totalt 2022		3.87	98%
		Totalt 2021		3.80	99%
		Totalt 2020		3.88	99%
		Totalt 2019		3.83	98%
		Totalt 2018		3.76	99%
		Totalt 2017		3.79	99%
ab11	Jag kan koppla av från arbetet på min fritid	Totalt 2022		3.86	98%
		Totalt 2021			
		Totalt 2020			
		Totalt 2019			
		Totalt 2018			
ab12	Jag är nöjd med min sömn	Totalt 2022		3.71	97%
		Totalt 2021		3.63	99%
		Totalt 2020		3.69	99%
		Totalt 2019		3.71	99%
		Totalt 2018		3.66	98%
		Totalt 2017		3.67	99%
ab13	Känner du till att du anonymt kan kontakta Personalstödet Falck Healthcare dygnet runt, året om, för professionell vägledning och stöd i såväl arbetsrelaterade som privata frågor? Information om Personalstödet finns på Nackas webb.	Totalt 2022		1957 Ja, 831 Nej	81%
		Totalt 2021			
		Totalt 2020			
		Totalt 2019			
		Totalt 2018			
		Totalt 2017			

Effektivitet och utveckling

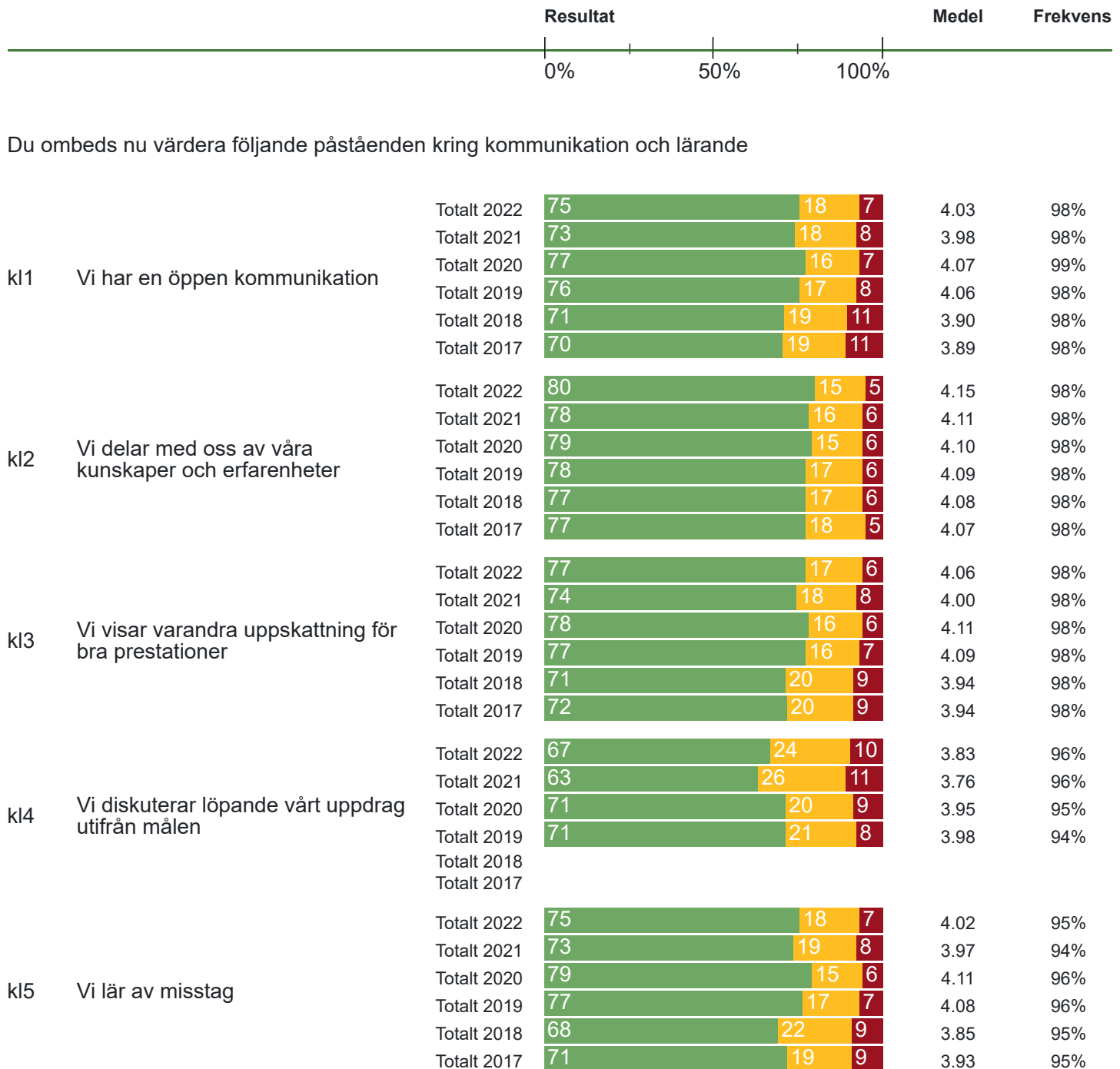


Du ombeds nu värdera följande påståenden kring samarbete och effektivitet

		Resultat	Medel	Frekvens			
eu1	Arbetet är organiserat på ett effektivt sätt	Totalt 2022	63	26	11	3.69	98%
		Totalt 2021	60	27	12	3.65	98%
		Totalt 2020	67	23	10	3.80	98%
		Totalt 2019	64	24	12	3.75	98%
		Totalt 2018	56	28	17	3.53	98%
		Totalt 2017	58	27	15	3.60	98%
eu2	Vi har tydliga beslutsvägar	Totalt 2022	64	24	12	3.73	97%
		Totalt 2021	61	26	13	3.69	97%
		Totalt 2020	67	23	10	3.82	97%
		Totalt 2019	65	21	14	3.77	97%
		Totalt 2018	58	25	17	3.58	97%
		Totalt 2017	59	25	16	3.63	97%
eu3	Vi prioriterar rätt saker	Totalt 2022	64	25	11	3.73	97%
		Totalt 2021	62	26	12	3.69	97%
		Totalt 2020	68	23	9	3.82	96%
		Totalt 2019	65	23	12	3.77	96%
		Totalt 2018	60	26	14	3.62	97%
		Totalt 2017	62	27	12	3.69	96%
eu4	Vi har ett bra samarbete	Totalt 2022	76	17	7	4.03	98%
		Totalt 2021	75	17	8	4.00	99%
		Totalt 2020					
		Totalt 2019					
		Totalt 2018					
		Totalt 2017					
eu5	Vi tar ett gemensamt ansvar så att inget hamnar mellan stolarna	Totalt 2022	73	18	8	3.90	97%
		Totalt 2021	68	22	10	3.83	97%
		Totalt 2020	73	20	8	3.95	96%
		Totalt 2019	72	19	9	3.92	95%
		Totalt 2018	69	22	9	3.86	97%
		Totalt 2017	69	23	8	3.85	97%
eu6	Vi tar tag i problem som hindrar oss att arbeta effektivt	Totalt 2022	66	24	10	3.78	96%
		Totalt 2021	63	25	12	3.72	97%
		Totalt 2020	71	20	9	3.90	97%
		Totalt 2019	68	21	11	3.86	97%
		Totalt 2018	60	25	15	3.63	97%
		Totalt 2017	61	26	13	3.67	97%

eu7	Vi hanterar förslag på ett bra sätt	Totalt 2022	72	20	8	3.92	96%
		Totalt 2021	70	21	8	3.88	96%
		Totalt 2020	75	19	6	4.01	97%
		Totalt 2019	74	19	7	3.99	96%
		Totalt 2018	73	19	8	3.95	94%
		Totalt 2017	75	19	6	4.03	95%
		eu8	Vi arbetar med ständiga förbättringar	Totalt 2022	74	19	7
Totalt 2021	73			19	8	3.97	97%
Totalt 2020	81			14	5	4.18	98%
Totalt 2019	80			15	5	4.17	97%
Totalt 2018	69			22	9	3.86	97%
Totalt 2017	72			19	9	3.94	97%
eu9	Alla bidrar till ett positivt samarbetsklimat			Totalt 2022	71	19	10
		Totalt 2021	70	19	11	3.87	98%
		Totalt 2020	72	19	9	3.95	98%
		Totalt 2019	72	19	10	3.94	98%
		Totalt 2018	68	20	11	3.85	98%
		Totalt 2017	69	21	10	3.86	98%
		eu10	Jag har effektiva digitala stöd för mina arbetsuppgifter	Totalt 2022	66	23	11
Totalt 2021							
Totalt 2020							
Totalt 2019							
Totalt 2018							
Totalt 2017							

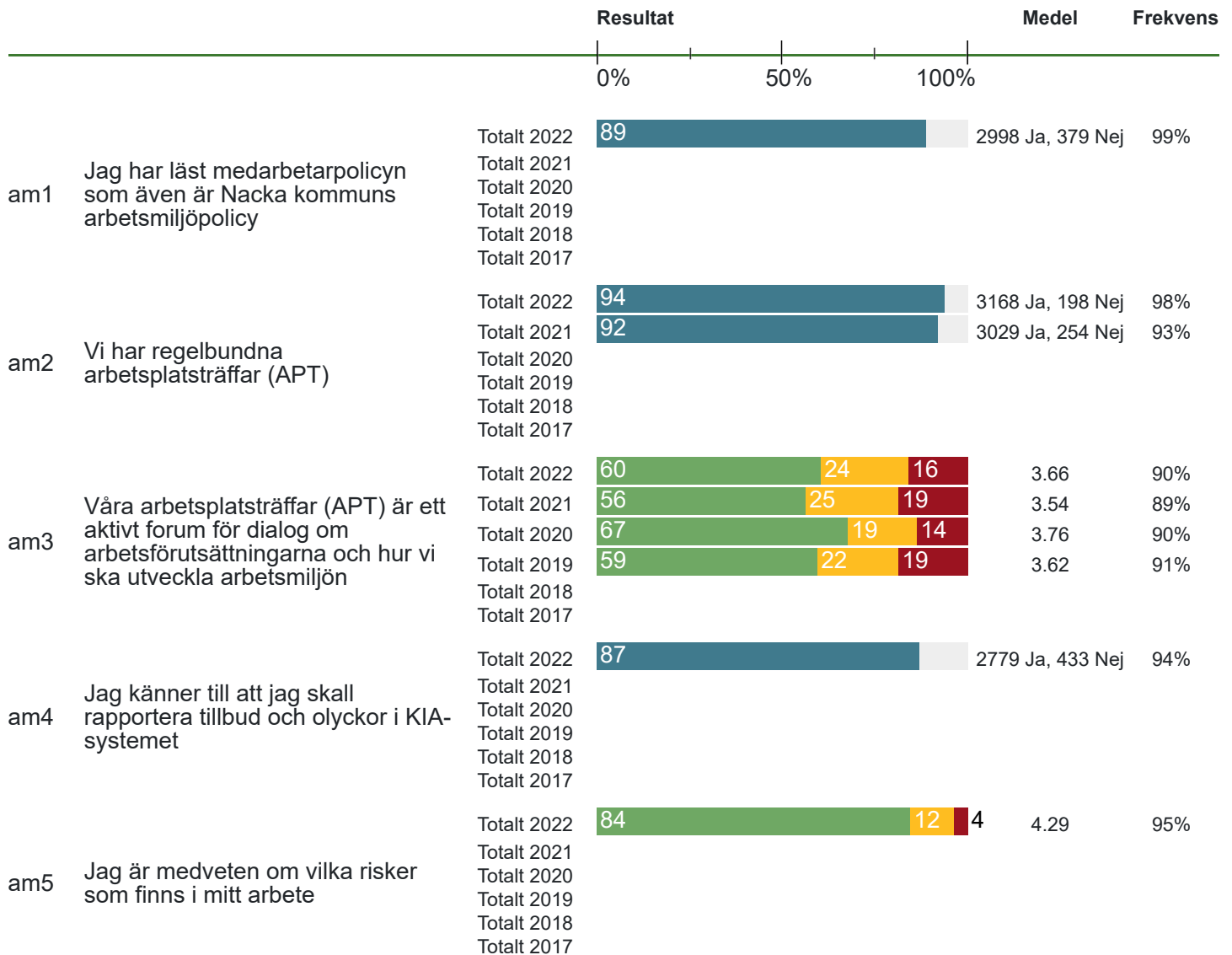
Kommunikation och lärande



kl6 Jag har haft utvecklings- / medarbetarsamtal under de senaste 12 månaderna

Response	Year	Count	Percentage	Avg Score	Percentage	
Ja	Totalt 2022	2848	84%			
	Totalt 2021	2919	83%			
	Totalt 2020	2655	77%			
	Totalt 2019	2864	81%			
	Totalt 2018	2631	76%			
	Totalt 2017	2727	77%			
Nej	Totalt 2022	250	7%			
	Totalt 2021	291	8%			
	Totalt 2020	548	16%			
	Totalt 2019	312	9%			
	Totalt 2018	387	11%			
	Totalt 2017	374	11%			
Nej, jag har inte varit anställd/arbetat på arbetsplatsen de senaste 12 månaderna	Totalt 2022	275	8%			
	Totalt 2021	275	8%			
	Totalt 2020	209	6%			
	Totalt 2019	348	10%			
	Totalt 2018	407	12%			
	Totalt 2017	408	11%			
kl6.1 I mitt senaste utvecklings- / medarbetarsamtal följde vi upp de mål vi kom överens om vid föregående samtal	Totalt 2022	81	12	7	4.23	75%
	Totalt 2021	80	12	7	4.20	76%
	Totalt 2020	81	12	7	4.23	68%
	Totalt 2019	78	14	8	4.16	72%
	Totalt 2018	70	18	12	3.94	67%
	Totalt 2017	77	14	9	4.13	67%
kl6.2 I mitt senaste utvecklings- / medarbetarsamtal fick jag återkoppling som är användbar för mig	Totalt 2022	73	17	10	4.00	78%
	Totalt 2021	73	18	10	4.01	79%
	Totalt 2020	74	17	9	4.03	72%
	Totalt 2019	71	18	11	3.99	76%
	Totalt 2018	66	20	14	3.83	73%
	Totalt 2017	70	17	13	3.93	74%

Arbetsmiljöarbete



Styrmodell och bemötande

		Resultat			Medel	Frekvens	
		0%	50%	100%			
sb1	Min arbetsplats genomsyras av Nacka kommuns grundläggande värdering <i>Förtroende och respekt för människors kunskap och egen förmåga - samt för deras vilja att ta ansvar</i>	Totalt 2022	79	15	6	4.11	95%
		Totalt 2021	76	17	7	4.04	94%
		Totalt 2020	81	15	4	4.18	94%
		Totalt 2019	79	15	6	4.14	94%
		Totalt 2018	76	17	7	4.04	95%
		Totalt 2017	75	18	7	4.04	95%
sb2	Vi har diskuterat vad visionen och värderingen innebär i vårt arbete	Totalt 2022	68	21	10	3.90	93%
		Totalt 2021	66	21	13	3.82	92%
		Totalt 2020	68	21	10	3.90	92%
		Totalt 2019	69	21	10	3.92	92%
		Totalt 2018	66	21	13	3.83	93%
		Totalt 2017	66	22	12	3.84	93%
sb3	Vi har diskuterat vad vi ska utveckla för att uppnå Nacka kommuns ambition - <i>Vi ska vara bäst på att vara kommun</i>	Totalt 2022	62	24	14	3.75	90%
		Totalt 2021	60	24	16	3.67	90%
		Totalt 2020	61	24	15	3.70	88%
		Totalt 2019	62	23	15	3.72	89%
		Totalt 2018	56	23	21	3.53	90%
		Totalt 2017	56	24	20	3.53	88%
sb4	Vi diskuterar synpunkter från kunderna/Nackaborna för att utvecklas	Totalt 2022	67	22	12	3.85	90%
		Totalt 2021	65	21	14	3.79	89%
		Totalt 2020	74	19	7	4.03	92%
		Totalt 2019	74	18	8	4.01	91%
		Totalt 2018	74	17	8	4.00	93%
		Totalt 2017	80	15	5	4.16	95%
sb5	Vi bemöter kunder och Nackabor professionellt	Totalt 2022	92	6	2	4.54	95%
		Totalt 2021	90	7	2	4.46	95%
		Totalt 2020	92	7	2	4.48	95%
		Totalt 2019	90	8	2	4.47	95%
		Totalt 2018	87	10	3	4.34	96%
		Totalt 2017	91	7	2	4.45	98%

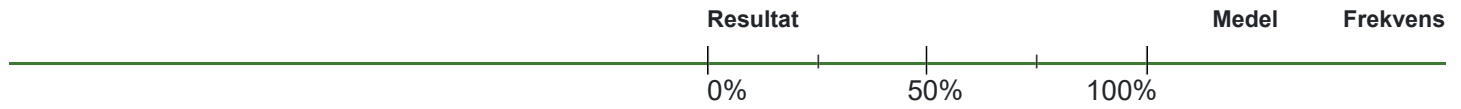
Hållbart ledarskap



a9	Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete	Totalt 2022	90	7	3	4.43	97%
		Totalt 2021	87	9	4	4.38	98%
		Totalt 2020	88	9	3	4.39	98%
		Totalt 2019	87	9	3	4.39	97%
		Totalt 2018	88	9	4	4.39	97%
		Totalt 2017	87	9	3	4.41	97%
I1	Jag har förtroende för min närmaste chef	Totalt 2022	81	11	8	4.26	96%
		Totalt 2021	81	11	8	4.23	97%
		Totalt 2020	81	11	8	4.25	94%
		Totalt 2019	80	12	8	4.24	96%
		Totalt 2018	79	12	10	4.16	93%
		Totalt 2017	78	14	9	4.17	90%
I2	Min närmaste chef är öppen i sin kommunikation	Totalt 2022	81	11	8	4.26	95%
		Totalt 2021	80	12	8	4.21	97%
		Totalt 2020	80	12	8	4.23	95%
		Totalt 2019	79	13	8	4.19	96%
		Totalt 2018	78	13	9	4.13	95%
		Totalt 2017	78	13	8	4.17	93%
I3	Min närmaste chef kommunicerar mål och strategier på ett tydligt sätt	Totalt 2022	76	15	8	4.12	92%
		Totalt 2021	75	16	9	4.08	95%
		Totalt 2020	78	14	8	4.13	92%
		Totalt 2019	77	15	9	4.12	94%
		Totalt 2018	73	18	10	4.00	94%
		Totalt 2017	75	16	9	4.06	91%
I4	Min närmaste chef är bra på att delegera och ger frihet under ansvar	Totalt 2022	85	9	5	4.36	93%
		Totalt 2021	83	11	6	4.32	95%
		Totalt 2020	85	9	5	4.34	93%
		Totalt 2019	84	10	6	4.32	95%
		Totalt 2018	81	12	7	4.22	94%
		Totalt 2017	82	11	7	4.25	91%
I5	Min närmaste chef gör tydliga och begripliga prioriteringar	Totalt 2022	74	16	10	4.05	90%
		Totalt 2021	72	18	10	4.00	93%
		Totalt 2020	75	16	9	4.05	90%
		Totalt 2019	73	16	11	4.00	91%
		Totalt 2018	67	20	13	3.86	93%
		Totalt 2017	68	19	13	3.88	89%
I6	Min närmaste chef styr arbetet mot våra mål	Totalt 2022	78	14	8	4.16	90%
		Totalt 2021	78	15	8	4.14	91%
		Totalt 2020	81	13	6	4.23	90%
		Totalt 2019	80	13	6	4.21	92%
		Totalt 2018	74	17	9	4.03	93%
		Totalt 2017	75	16	9	4.06	89%
I7	Min närmaste chef är tydlig med vad som förväntas av mig	Totalt 2022	80	13	7	4.21	93%
		Totalt 2021	79	14	7	4.17	94%
		Totalt 2020					
		Totalt 2019					
		Totalt 2018					

I8	Min närmaste chef ger stöd om jag behöver	Totalt 2022	80	12	8	4.25	92%
		Totalt 2021	79	12	8	4.21	94%
		Totalt 2020	81	12	7	4.25	92%
		Totalt 2019	79	12	9	4.22	94%
		Totalt 2018	78	12	9	4.16	91%
		Totalt 2017	78	13	8	4.19	88%
I9	Min närmaste chef ger mig konstruktiv återkoppling på hur jag utför mitt arbete	Totalt 2022	71	17	13	3.97	90%
		Totalt 2021	68	19	12	3.92	92%
		Totalt 2020	69	19	12	3.92	91%
		Totalt 2019	69	18	13	3.91	93%
		Totalt 2018	65	20	15	3.79	91%
		Totalt 2017	69	18	13	3.90	87%
I10	Min närmaste chef är öppen för att tänka nytt och förnya	Totalt 2022	83	11	6	4.30	90%
		Totalt 2021	82	11	7	4.28	92%
		Totalt 2020	85	10	5	4.33	91%
		Totalt 2019	84	10	5	4.33	93%
		Totalt 2018	82	12	6	4.25	93%
		Totalt 2017	84	11	6	4.30	91%
I11	Min närmaste chef agerar handlingskraftigt när det krävs	Totalt 2022	79	13	8	4.21	90%
		Totalt 2021	79	13	8	4.19	91%
		Totalt 2020	81	12	7	4.24	91%
		Totalt 2019	80	11	9	4.20	92%
		Totalt 2018	76	14	11	4.07	92%
		Totalt 2017	76	15	9	4.11	89%

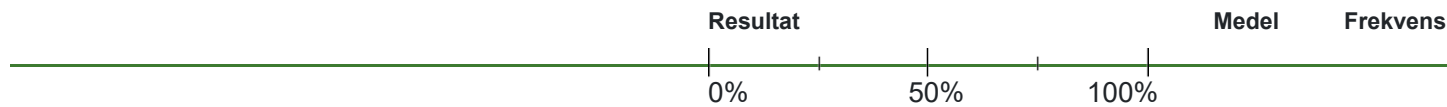
Chefens chef



Här följer några påståenden om din chefs chef

		Resultat	Medel	Frekvens	
cc1	Jag har förtroende för min chefs chef	Totalt 2022	68	3.87	85%
		Totalt 2021	66	3.80	84%
		Totalt 2020	73	3.96	76%
		Totalt 2019	72	3.96	82%
		Totalt 2018	68	3.83	87%
		Totalt 2017	73	4.01	84%
cc2	Jag tycker att min chefs chef är öppen i sin kommunikation	Totalt 2022	64	3.76	81%
		Totalt 2021	61	3.69	82%
		Totalt 2020	68	3.86	74%
		Totalt 2019	67	3.85	80%
		Totalt 2018	64	3.72	85%
		Totalt 2017	68	3.87	81%

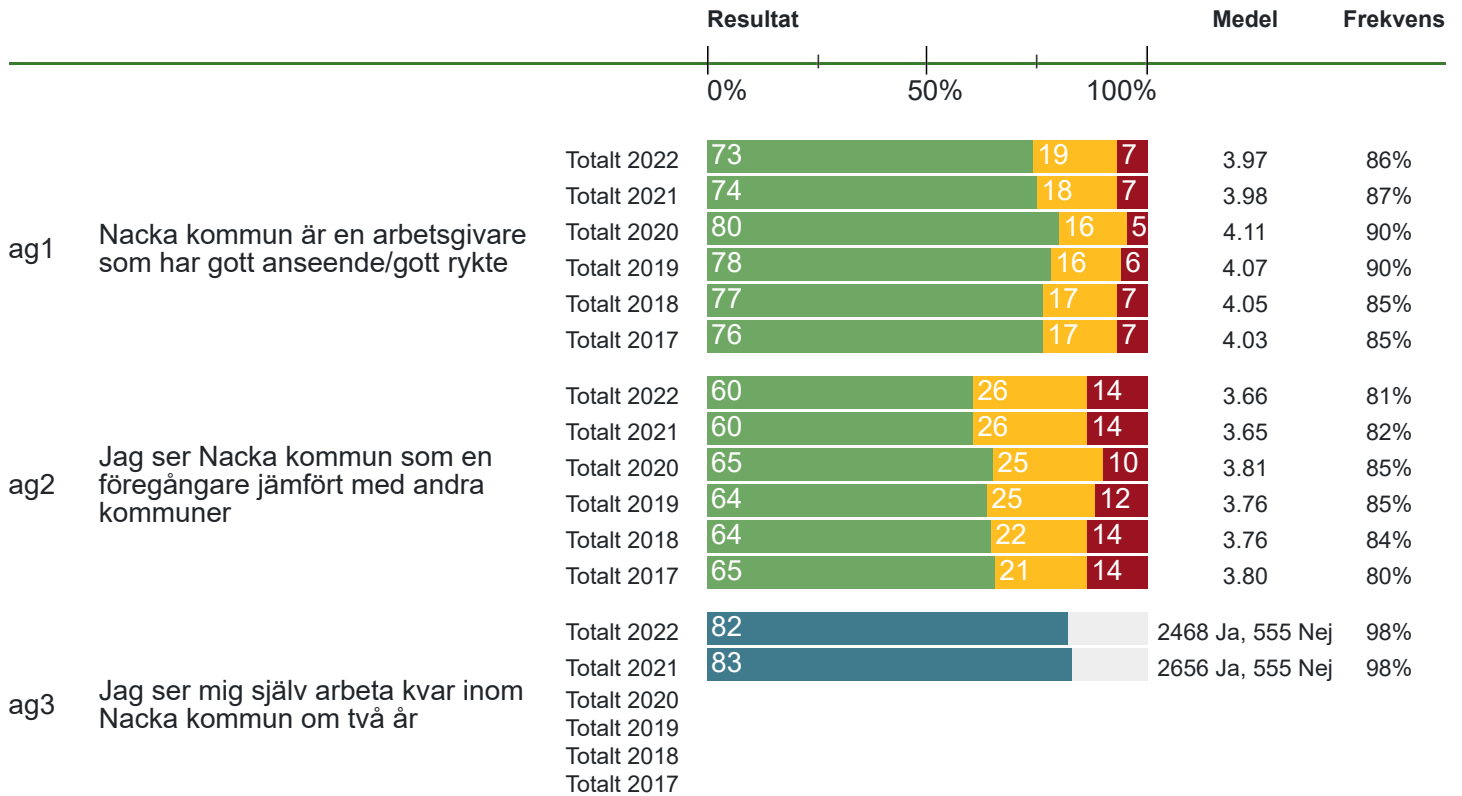
Kommunledningen



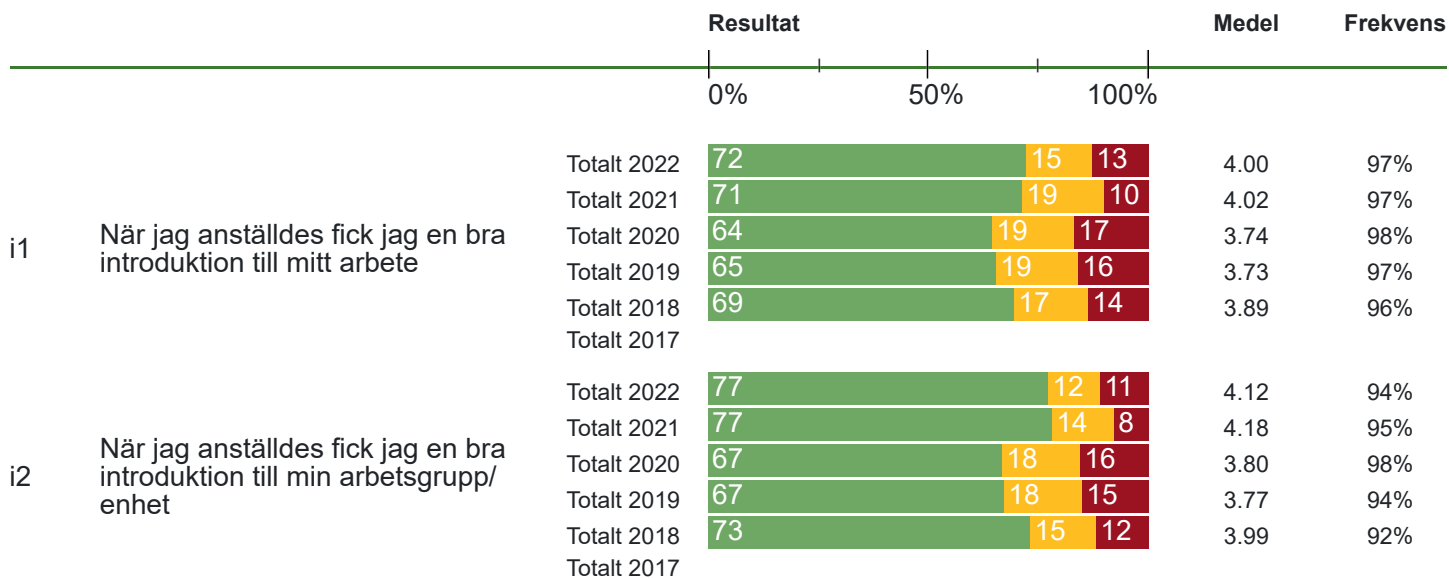
Här följer några påståenden om kommunledningen (stadsdirektören Victor Kilén och samtliga direktörer)

		Resultat	Medel	Frekvens			
k1	Jag har förtroende för Nacka kommuns ledning	Totalt 2022	53	27	20	3.47	76%
		Totalt 2021	52	29	19	3.47	71%
		Totalt 2020	59	26	16	3.61	77%
		Totalt 2019	53	29	18	3.49	75%
		Totalt 2018	52	27	20	3.45	78%
		Totalt 2017	53	27	19	3.46	75%
k2	Nacka kommuns ledning är öppen i sin kommunikation	Totalt 2022	55	28	18	3.52	75%
		Totalt 2021	51	30	19	3.43	70%
		Totalt 2020	57	27	15	3.58	73%
		Totalt 2019	48	31	22	3.37	70%
		Totalt 2018	46	31	24	3.29	72%
		Totalt 2017	48	31	22	3.35	68%

Nacka kommuns anseende



Introduktion



Förutsättningar som chef

