

# SCB:s medborgarundersökning

- En beskrivning av genomförande och metoder

December 2022



# Innehåll

<b>1</b>	<b>Sammanfattning.....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Genomförande och metoder.....</b>	<b>3</b>
2.1	Population och urval.....	3
2.2	Blankettfrågor.....	3
2.3	Datainsamling.....	4
2.3.1	Kontaktstrategi och svarsandel.....	5
2.3.2	Kontroller.....	5
2.4	Bortfall.....	6
2.5	Viktberäkning och estimation.....	7
2.5.1	Viktberäkning.....	7
2.5.2	Estimation.....	9
2.6	Statistikens tillförlitlighet.....	10
2.6.1	Tillförlitlighet totalt.....	10
2.6.2	Osäkerhetskällor.....	10
2.6.3	Urval.....	11
2.6.4	Ramtäckning.....	11
2.6.5	Mätning.....	11
2.6.6	Bortfall.....	11
2.6.7	Bearbetning.....	12
2.6.8	Modellantagande.....	12
2.7	Beskrivning av tabeller.....	12
2.7.1	Tabeller och diagram.....	12
2.7.2	Jämförbarhet och användbarhet.....	13
2.8	Experiment.....	15
<b>3</b>	<b>Bilagor.....</b>	<b>16</b>

# 1 Sammanfattning

Den här rapporten beskriver hur SCB:s medborgarundersökning genomförts och vilka metoder som har använts.

Om du har frågor är du välkommen att höra av dig till Sofia Holsendahl, telefon 010 - 479 6113 eller e-post: [SCB.Medborgarundersokningen@scb.se](mailto:SCB.Medborgarundersokningen@scb.se).

**Uppdragets syfte:** Syftet med undersökningen är att mäta hur invånarna ser på sin kommun. Undersökningen mäter huruvida invånarna i respektive kommun tycker saker fungerar bra eller mindre bra. Exempel på några områden som tas upp i enkäten är skola och omsorg, boende och boendemiljö, trygghet i samhället och förtroende.

**Uppdragets parter:** Sektionen för enkätuppdrag vid SCB genomförde under perioden augusti – november 2022 en enkätundersökning på uppdrag av 137 av Sveriges kommuner.

**Leverans:** Resultatet från undersökningen, i form av tabeller i Excelformat samt en PDF-rapport, levererades 8 december 2022. Leverans av eventuella tilläggsfrågor levererades också den 8 december 2022. Övriga tilläggsbeställningar levereras enligt överenskommelse. Resultaten publiceras i SCB:s statistikdatabas 19 december 2022.

**Urval:** I de kommuner som deltog drogs som standard ett urval om 1 000 personer i kommuner med färre än 10 000 invånare i åldrarna 18 år eller äldre, 1 200 personer i kommuner med 10 000 – 59 999 invånare och 1 600 personer i kommuner med 60 000 invånare eller fler.

# 2 Genomförande och metoder

## 2.1 Population och urval

Målpopulationen (målgruppen) utgjordes av kommunens invånare i åldrarna 18 år eller äldre. Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning. SCB:s register över totalbefolkningen (RTB) var urvalsram. Ett stratifierat urval med obundet slumpmässigt urval i varje stratum drogs från varje kommun. Urvalet stratifierades på kön och ålder, för att skapa bättre förutsättningar för redovisning av resultatet.

Urvalsstorleken i varje deltagande kommun varierade med dess storlek. Som standard drogs ett urval om 1 000 personer i kommuner med färre än 10 000 invånare i åldrarna 18 år eller äldre, 1 200 personer i kommuner med 10 000 – 59 999 invånare och 1 600 personer i kommuner med 60 000 invånare eller fler.

Ett mindre urval drogs även i de kommuner som inte valt att delta i undersökningen. Detta gjordes för att kunna utöka redovisningen av resultaten på andra nivåer och på så vis möjliggöra för kommunerna att jämföra sina resultat med hur det ser ut i regionen och Sverige som helhet. Urvalsstorleken i de kommuner som inte själva valt att delta i undersökningen kommer dock inte tillåta separat redovisning för dessa kommuner.

## 2.2 Blankettfrågor

Inför 2021 års medborgarundersökning har enkäten gjorts om. Ämnesfokus ligger till grund för frågorna som ställs snarare än hur kommunens verksamhet är organiserad.

Enkäten bestod av 128 frågor och var uppdelad i områdena:

- Skola och omsorg
- Boende och boendemiljö
- Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter
- Samhällsservice
- Resor och kommunikationer
- Bibliotek, kulturliv och mötesplatser
- Idrott, motion och friluftsliv
- Underhåll av den offentliga miljön

- Trygghet i samhället
- Klimat- och miljöarbete
- Bemötande, information och inflytande i kommunen
- Jämlikhet och integration
- Förtroende
- Allmänna frågor om kommunen

Invånarna besvarade frågorna utifrån vad de tycker om sin kommun. Frågorna besvarades med verbaliserade skalor. Skalorna ser olika ut men de flesta går att gruppera i höga och låga betyg. Till exempel kan ”Mycket dåligt” och ”Ganska dåligt” grupperas till låga betyg och ”Ganska bra” och ”Mycket bra” till höga betyg.

Utöver attitydfrågorna i enkäten ställdes även några frågor om urvalspersonen kring var i kommunen man bor, hur länge man har bott i kommunen, hinder att delta i aktiviteter och erfarenheter av olika verksamheter i kommunen. Dessa användes som bakgrundsinformation i resultatredovisningen. Med samma syfte hämtades ytterligare variabler från SCB:s register:

- juridiskt kön
- ålder
- födelseland (i grupper)
- inkomst (i grupper)
- utbildningsnivå

Grundläggande för bra kvalitet i en undersökning är kvaliteten på de data som samlas in. För att minska risken för mätfel har arbetet med blanketten genomförts tillsammans med SCB:s mättekniker. Det innebär att mättekniker på SCB granskat frågeblankettens disposition, frågor och svarsalternativ för att identifiera problem och ta fram förbättringsförslag.

Kommunerna hade även möjlighet att lägga till kommunspecifika frågor som har genomgått mätteknisk granskning innan de använts i enkäten.

## 2.3 Datainsamling

Innan utskick gjordes en kontroll av personerna i urvalet mot de senaste folkbokföringsuppgifterna, för att ta fram aktuella adressuppgifter. Vid kontrollen och under insamlingsfasen framkom det att personer inte längre tillhörde populationen utan utgjorde känd övertäckning, det vill säga den övertäckning som identifierats. Orsakerna till övertäckning var att personerna emigrerat, avlidit eller flyttat. Se bilaga 1 med svarsfrekvenser för att se övertäckningen i kommunerna.

### 2.3.1 Kontaktstrategi och svarsandel

Undersökningen genomfördes som en kombinerad webb- och pappersenkät. Totalt fyra utskick gjordes varav flera skedde digitalt till de urvalspersoner som hade digital brevlåda (Kivra, Min Myndighetspost, Digimail eller e-Boks) och postalt (med B-post) till urvalspersoner som saknade digital brevlåda. För personer mellan 18–64 år skickades det tredje utskicket postalt till samtliga urvalspersoner då det innehöll en pappersblankett. För personer äldre än 65 år gjordes det andra och fjärde utskicket postalt till samtliga urvalspersoner då det innehöll en pappersblankett. Utskicken sammanställs i tabell 1 nedan.

Tabell 1. Utskick

Utskick	Urvalspersoner under 65 år	Urvalspersoner 65 år eller äldre	Datum
1	Missiv med hänvisning till webblancketten, digitalt/postalt	Missiv med hänvisning till webblancketten, digitalt/postalt	v. 34–35
2	Missiv med hänvisning till webblancketten, digitalt/postalt	Missiv med pappersblankett, postalt	v. 36–37
3	Missiv med pappersblankett, postalt	Missiv med hänvisning till webblancketten, digitalt/postalt	v. 38–39
4	Missiv med hänvisning till webblancketten, digitalt/postalt	Missiv med pappersblankett, postalt	v. 40–41

Det första utskicket innehöll ett informationsbrev med inloggningsuppgifter till en webbenkät. Urvalspersonerna ombads att besvara frågorna och skicka svaret till SCB. I brevet fanns information om undersökningens bakgrund, syfte och att undersökningen genomfördes i samarbete mellan kommunen och SCB. Det stod även att uppgifter på de utvalda hämtas från SCB:s register och att en avidentifierad datafil med registerinformationen och svar från undersökningen kan komma att levereras till kommunen och forskare. Brevet informerade även om dataskyddslagstiftningen samt offentlighets- och sekretesslagen och att det var frivilligt att medverka i undersökningen.

På grund av mängden enkäter gjordes samtliga utskick under sju arbetsdagar i följd. Insamlingen avslutades den 3 november 2022.

Vid samtliga utskick fick uppgiftslämnaren information om att frågorna även kunde besvaras på webben samt inloggningsuppgifter till webbenkäten. Webbenkäten kunde besvaras på svenska och engelska. Pappersenkäten var på svenska och det var möjligt för uppgiftslämnaren att få en pappersenkät på arabiska.

### 2.3.2 Kontroller

Kontroller har genomförts bland annat för att säkerställa att endast valida värden förekommer i materialet.

De inkomna pappersblanketterna granskades i flera olika skeden av bearbetningen. Under datainsamlingen granskades otillåtna värden löpande, till exempel om det fanns frågor där uppgiftslämnare markerat flera svar trots att frågan skulle besvaras med ett alternativ.

I ett tidigt skede av insamlingen granskades webblanketten så att det inte har uppstått några tekniska fel. Datamaterialet granskades före leverans med hjälp av frekvenstabeller för att upptäcka och korrigera eventuella kvarstående fel.

SCB kan inte garantera att den utvalda personen själv besvarat frågeblanketten. Någon kontroll av att rätt person har besvarat frågeblanketten har inte gjorts.

## **2.4 Bortfall**

Bortfallet, det vill säga de personer som slumpmässigt valts ut för att ingå i undersökningen men av ett eller annat skäl inte svarar, är en stor utmaning för såväl SCB som andra aktörer som genomför statistiska undersökningar.

Det är självfallet enklare att göra statistik utan bortfall men det finns olika statistiska metoder för att kompensera för det bortfall som trots allt uppstår. På SCB används ofta viktning av svaren. Viktning innebär att om en viss grupp är underrepresenterad bland de svarande, jämfört med hur stor den gruppen faktiskt är i kommunen, ges svaren från personer i den gruppen större tyngd då vi tar fram resultaten. På motsatt sätt ges svaren från en grupp som är överrepresenterad i förhållande till den verkliga demografiska sammansättningen i kommunen en lägre vikt i resultaten.

I SCB:s medborgarundersökning viktar vi utifrån juridiskt kön korsat med ålder, inkomst, utbildningsnivå och födelseland grupperat på inrikes och utrikes född. Till exempel har vi ofta ett större bortfall i de yngsta åldersgrupperna. När vi tar fram resultaten ges då svaren från personer i dessa åldersgrupper en större tyngd, då varje enskilt svar får anses representera ett större antal personer i kommunen. Om vi inte skulle göra denna typ av viktning skulle åsikterna från de äldre åldersgrupperna få större genomslag i resultaten eftersom de svarat i större utsträckning, men eftersom vi vill spegla kommunen i stort så gör vi denna typ av viktning.

Sammanfattningsvis bör man alltid tolka resultaten i statistiska undersökningar med en viss försiktighet. Man ska vara medveten om att en enskild förändring mellan två undersökningsomgångar ska vara relativt stor för att man med säkerhet ska kunna säga att den inte beror på slumpen.

SCB arbetar också kontinuerligt med att hitta sätt för att få fler att svara på våra undersökningar. Detta har till exempel gjorts genom experiment med inloggning med bank-id, blandade insamlingsätt, utveckling av våra brev till uppgiftslämnare, utveckling av vårt insamlingsverktyg på webben samt arbete för att stärka SCB:s varumärke.

Andra aktiviteter som genomförts i syfte att minska bortfallet eller dess effekter är att vi våren 2016 översatt pappersenkäten till arabiska, för att fånga upp personer som tidigare inte svarat på grund av språksvårigheter. Sedan 2017 har SCB informerat bredare i olika kanaler om undersökningen och vikten av att svara på enkäten. Kommunerna har även uppmanats att jobba mer aktivt med marknadsföringen av undersökningen i sina kommuner. Webbenkäten har även anpassats för att passa bättre i smartphones och läsplattor. Från och med 2022 års undersökning görs även flera av utskicken digitalt till de urvalspersoner som har en digital brevlåda.

Bortfallet består dels av objektsbortfall, som innebär att frågeblanketten inte är besvarad alls, och dels av partiellt bortfall som innebär att vissa frågor i blanketten inte är besvarade. Objektsbortfall kan bland annat bero på att uppgiftslämnaren inte är villig att delta i undersökningen, att uppgiftslämnaren inte går att nå eller att uppgiftslämnaren är förhindrad att medverka.

Partiellt bortfall kan bero på att en fråga är svår att förstå, är känslig, eller att uppgiftslämnaren missar att besvara frågan eller att instruktionerna vid hoppfrågor misstolkas. För de flesta av frågorna varierar det partiella bortfallet mellan en och fem procent.

## **2.5 Viktberäkning och estimation**

För varje svarande person (kallas objekt i fortsättningen) har en vikt beräknats. Syftet med detta är att kunna redovisa resultat för hela populationen och inte bara för de svarande. Vikten kallas därför även för uppräkningsstal.

Vikterna/uppräkningsstalen multipliceras med objektens variabelvärden för att skapa statistikvärden gällande för populationen. Om vikterna inte används vid beräkning av skattningar så kan resultaten bli missvisande. Vikterna kompenserar för objektsbortfallet, men inte för det partiella bortfallet.

Vikterna har beräknats utifrån urvalsdesignen samt antaganden om objektsbortfall och ramtäckning. Beräkningen gjordes i SAS med hjälp av ett av SCB utvecklat makro (ETOS).

### **2.5.1 Viktberäkning**

I en urvalsundersökning är skattningarna behäftade med *urvalsosäkerhet* beroende på att endast en delmängd av populationen studeras. Bortfall gör att antalet svar minskar ytterligare vilket ökar osäkerheten. Om de



objekt som utgör bortfall dessutom avviker från de svarande med avseende på undersökningsvariablerna kan även så kallad *bortfallskevh* uppstå.

Både urvalsosäkerhet och bortfallsskevh kan reduceras genom att använda ett effektivt uppräkningsförfarande, så kallad *kalibreringsestim*. I detta förfarande används registervariabler vars värden är kända för samtliga objekt i populationen. Uppräkningsvikterna justeras så att de beskriver registervariablernas fördelning i populationen.

En registervariabel är lämplig att använda om (Lundström och Särndal (2001): Estimation in the Presence of Nonresponse and Frame Imperfections, Statistics Sweden)

- 1) Variabeln samvarierar med svarsbenägenheten. Det leder till en minskning av bortfallsskevh för alla skattningar;
- 2) Variabeln samvarierar med målvariabler. Det minskar bortfallsskevh och varians för skattningar av dessa målvariabler;
- 3) Variabeln avgränsar viktiga redovisningsgrupper. Det kan ge minskad varians i skattningar för dessa redovisningsgrupper.

Ett antal registervariabler har studerats inför viktberäkningen i denna undersökning. I tabell 1 redovisas de variabler som har använts för att ta fram vikterna. De valda variablerna är tänkta att justera för bortfallsskevh eller minska skattningarnas varians.

**Tabell 2. Registervariabler som ingår i kalibreringen**

Variabel	Kategorier		Källa
Kön x Ålder	Män	Kvinnor	Registret över totalbefolkningen (RTB) 2022-06-30
	1 = 18 – 29 år	5 = 18 – 29 år	
	2 = 30 – 49 år	6 = 30 – 49 år	
	3 = 50 – 64 år	7 = 50 – 64 år	
	4 = 65+ år	8 = 65+ år	
Födelseland	1 = Inrikes född		RTB 2022-06-30
	2 = Utrikes född		
Utbildningsnivå	1 = Förgymnasial		Utbildningsregistret (Ureg) 2022
	2 = Gymnasial		
	3 = Eftergymnasial		
Inkomst	1 = Lägsta kvartilen		Inkomst- och taxeringsregistret 2020
	2 = Näst lägsta/näst högsta kvartilen		
	3 = Högsta kvartilen		

För inkomst delar kvartiler in befolkningen i fyra stora grupper. Den lägsta kvartilen är fjärdedelen med lägst inkomst, mellankvartilen är fjärdedelen med näst lägst inkomst + fjärdedelen med näst högst inkomst och den högsta kvartilen är fjärdedelen med högst inkomst.

I tabell 3–6 nedan redovisas svarsandelen i procent per kategori för de olika registervariablerna.

**Tabell 3. Skattad procentuell andel svarande fördelat på kön x ålder**

Kategori	Svarsandel %	Antal svar %	Antal i urvalet exkl. övertäckning
<b>Man</b>			
18 – 29 år	13,1	4,4	21 691
30 – 49 år	24,9	8,7	22 441
50 – 64 år	38,9	13,5	22 214
65+ år	58,3	20,0	22 057
<b>Kvinna</b>			
18 – 29 år	18,7	6,3	21 484
30 – 49 år	31,4	11,0	22 470
50 – 64 år	45,5	15,8	22 199
65+ år	58,7	20,3	22 197

**Tabell 4. Skattad procentuell andel svarande fördelat på födelseland**

Kategori	Svarsandel %	Antal svar %	Antal i urvalet exkl. övertäckning
Inrikes född	40,0	86,4	138 485
Utrikes född	22,8	13,6	38 268

**Tabell 5. Skattad procentuell andel svarande fördelat på utbildningsnivå**

Kategori	Svarsandel %	Antal svar %	Antal i urvalet exkl. övertäckning
Förgymnasial & utbildning saknas	27,3	16,5	38 836
Gymnasial	33,7	43,7	83 290
Eftergymnasial	46,7	39,8	54 627

**Tabell 6. Skattad procentuell andel svarande fördelat på inkomst**

Kategori	Svarsandel %	Antal svar %	Antal i urvalet exkl. övertäckning
Lägsta kvartilen	22,3	16,5	47 525
Näst lägsta/näst högsta kvartilen	39,4	55,9	91 055
Högsta kvartilen	46,3	27,6	38 173

Tabellerna visar att svarsandelen varierar mellan grupperna. Tydliga mönster här är att äldre svarar oftare än yngre, kvinnor oftare än män, inrikes födda oftare än utrikes födda, högutbildade oftare än lågutbildade samt höginkomsttagare oftare än låginkomsttagare.

### 2.5.2 Estimation

Utifrån undersökningens design fås en designvikt. Den kan användas för att ta fram skattningar när bortfall inte förekommer. De vikter som tas fram med kalibreringsestimation justerar designvikterna utifrån registervariablerna och ges av

$$w_k = d_k \cdot v_k$$

där  $w_k$  är vikt/uppräkningsstal för objekt  $k$ ,  $d_k$  är designvikt för objekt  $k$  och  $v_k$  ger justeringen för objekt  $k$  utifrån registervariabler.

Vikterna bygger på antagandet att ramen återspeglar populationen väl och därmed att över- och undertäckningen är försumbar

För en mer utförlig beskrivning av kalibreringsestimatorens se Lundström och Särndal (2001): *Estimation in the Presence of Nonresponse and Frame Imperfections, Statistics Sweden*.

Skattningar av totaler ges av

$$\hat{Y} = \sum_r w_k y_k$$

där  $w_k$  är vikt/uppräkningsstal för objekt  $k$  och  $y_k$  är variabelvärde för objekt  $k$ . Notera att summering sker över de svarande  $r$ .

Skattningar av medelvärden ges av

$$\hat{\bar{Y}} = \frac{\sum_r w_k y_k}{\sum_r w_k}$$

där  $w_k$  är vikt/uppräkningsstal för objekt  $k$  och  $y_k$  är variabelvärde för objekt  $k$ . Summering sker över de svarande  $r$ .

## 2.6 Statistikens tillförlitlighet

### 2.6.1 Tillförlitlighet totalt

Som vi tidigare berört är statistiken behäftad med osäkerhet. Vid bedömning av hur olika osäkerhetskällor påverkar statistiken från en undersökning är det skillnad på slumpmässiga och systematiska avvikelser. Slumpmässiga avvikelser orsakar enligt statistisk teori beräkningsbar osäkerhet hos de skattade resultaten. Systematiska avvikelser påverkar resultaten i en viss riktning. Med total osäkerhet avses den sammanlagda osäkerheten = slumpmässiga + systematiska avvikelser. Det är svårt att ange hur tillförlitligheten påverkas av eventuella systematiska avvikelser (skevhet) då det ofta kräver resurskrävande utvärderingsinsatser. En sådan utvärdering har inte gjorts för denna undersökning.

### 2.6.2 Osäkerhetskällor

Det är alltid svårt att för en enskild undersökning skatta magnituden på osäkerhetskällorna. Erfarenhetsmässigt kan man dock anta att osäkerhet orsakade av bortfall eller mätning påverkar tillförlitligheten mest.

### **2.6.3 Urval**

Denna kvalitetskomponent avser osäkerhet som uppkommer på grund av att endast ett urval av populationen undersöks. Urvalsosäkerheten är således den avvikelse mellan ett skattat värde och det faktiska värdet som beror på att man inte undersöker alla objekt i populationen. Urvalsosäkerheten minskar med en ökad urvalsstorlek. Som exempel ger urvalsstorleken 1 000 en felmarginal på ca 3 procentenheter för andelsskattningar kring 50 procent. Urvalsosäkerheten bör beaktas när man drar slutsatser från undersökningen.

### **2.6.4 Ramtäckning**

Under- och övertäckning innebär att ram- och målpopulation inte helt stämmer överens. Undertäckning innebär att vissa objekt som ingår i målpopulationen saknas i ramen. Övertäckning innebär att objekt som inte ingår i målpopulationen ändå finns i ramen. Ett sätt att minska täckningsbrister är att använda bra och uppdaterade register för att ta fram ramar.

Registret över totalbefolkningen (RTB) uppdateras dagligen via aviseringar från Skatteverket om födselar, dödsfall, flyttningar inom landet, in- och utvandringar. Täckningsbrister beror dels på den undertäckning som uppstår då personer bosatta i Sverige saknas i ramen, dels på övertäckning som t.ex. föreligger då personer i ramen inte längre ingår i landets befolkning. Den undertäckning som finns beror främst på att information om immigranter (invandrare och hemvändare) uppdateras med viss eftersläpning. Effekten på statistiken bedöms dock vara högst obetydlig. Övertäckningen beror framför allt på eftersläpning i rapporteringen av dödsfall och utvandring. Dessa personer skulle helst inte ingå i ramen och bristen upptäcks oftast inte heller eftersom de inte nås. Därigenom blir de felaktigt klassade som bortfall trots att kategorin övertäckning är den lämpliga. RTB:s uppdateringsrutiner medför att ramen vid urvalsdragningen bedöms ha obetydlig övertäckning. Bristerna leder sammantaget till en liten och oönskad skevhet i statistiken. Sammanfattningsvis är SCB:s bedömning att bristerna i ramen, både med avseende på under- och övertäckning, inte snedvrider statistiken i någon nämnvärd omfattning.

### **2.6.5 Mätning**

Ett fel som kan uppstå vid mätning är att lämnade uppgifter skiljer sig från faktiska uppgifter. Felet kallas mätfel och kan uppkomma då uppgiftslämnaren inte minns de faktiska uppgifterna, missförstår frågan eller medvetet svarar felaktigt.

### **2.6.6 Bortfall**

Skevhet i skattningar på grund av bortfall inträffar om objekten i bortfallet och de svarande skiljer sig åt avseende frågorna/variablerna i undersökningen.

En beskrivning av bortfallet i form av svarsandelar för respektive kommun redovisas i bilaga 1. I början på 2023 kommer det även skickas en mer detaljerad rapport om bortfallet uppdelat på viktiga delgrupper. Eventuella skevheter som bortfall medför kan reduceras genom att på ett effektivt sätt justera undersökningens vikter. I denna undersökning drogs ett obundet slumpmässigt urval som poststratifierades utifrån juridiskt kön och ålder. Vikter beräknades för varje stratum. Detta innebär att skevheter orsakade av stratumvariablerna kan reduceras.

### **2.6.7 Bearbetning**

Vid den manuella och maskinella bearbetningen av data kan osäkerhet uppstå. Exempel på bearbetningsbrister är registreringsfel och kodningsfel. Dessa kan förhindras och upptäckas i de kontroller som genomförs vid dataregistreringen. I den här undersökningen bedöms osäkerheten på grund av registrering vara litet eftersom frågeblanketten endast hade fasta svarsalternativ.

### **2.6.8 Modellantagande**

Inga modellantaganden har gjorts än de som redovisats ovan.

## **2.7 Beskrivning av tabeller**

### **2.7.1 Tabeller och diagram**

Skattningarna i tabellerna har räknats upp till populationsnivå, vilket innebär att resultatet avser hela populationen och inte endast de svarande. Andelsuppgifterna är således skattningar av andelpersoner i populationen med den aktuella egenskapen.

För de följdfrågor som föregås av hoppinstruktioner har selekteringar genomförts vid tabellframställandet. Det betyder att t.ex. för frågan "Vid den senaste kontakten med tjänstepersonen, hur blev du bemött?" har endast de som svarat "Ja" i frågan "Har du under de senaste 12 månaderna haft kontakt med någon tjänsteperson som arbetar i kommunen eller en av dess politiker" ingått i tabellframställningen. Om en följdfråga är besvarad men dess styrfråga inte är besvarad och svaret på följdfrågan gör att ett visst svarsalternativ på styrfrågan är självklart så har hänsyn till detta tagits vid tabellframställningen.

I andelstabellerna är värdena avrundade till närmaste heltal och värden under 0,5 är därmed avrundade till noll.

Tabellerna har sekretessgranskats så att inga uppgifter för enskilda individer röjs, dvs att det är för få svarande för ett svarsalternativ för en fråga. Gränsen är satt till minst 10 svar per cell samt minst 10 svar per rad och detta är markerat med "..". Mycket osäkra skattningar, där osäkerhetstalet är större än andelsskattningen, har också prickats.

För några frågor fick de svarande ange fler än ett svarsalternativ. Därför summerar inte statistiken till 100 procent.

De tabeller som presenteras i denna rapport har tagits fram enligt de formler som presenterats i avsnitt "Viktberäkning och estimation" med hjälp av SAS och variansprogrammet ETOS.

#### **2.7.1.1 Statistiska mått**

Materialet redovisas som totaler eller procentuella andelar för hela målpopulationen eller fördelat på olika redovisningsgrupper.

#### **2.7.1.2 Redovisningsgrupper**

Ofta redovisas statistik inte bara för hela populationen utan också för delgrupper (redovisningsgrupper). Redovisningsgrupper i den här undersökningen har avgränsats med hjälp av bakgrundsfrågor i enkäten och uppgifter från SCB:s register över totalbefolkningen. Information om juridiskt kön, ålder, födelseland, inkomst och utbildning på de svarande har hämtats från SCB:s register över totalbefolkningen, medan övriga bakgrundsvariabler som boendeplats i kommunen, hinder att delta i aktiviteter och erfarenhet av kommunala verksamheter uppges av invånarna själva i enkäten. Uppgifter om födelseland redovisas grupperat, inrikes- respektive utrikesfödd.

### **2.7.2 Jämförbarhet och användbarhet**

#### **2.7.2.1 Jämförbarhet över tid**

Det är 29:e gången som SCB genomför undersökningen. Första omgången var hösten 2005 och därefter har undersökningen genomförts två gånger per år fram till 2017. Från 2017 görs undersökningen en gång per år.

Mellan hösten 2010 och 2020 har samma enkät använts.

Från och med 2021 års undersökning har ny enkät och metodik använts. Det betyder att resultat från tidigare undersökningsomgångar inte går att jämföra med resultat från 2021. SCB har utformat frågorna i frågeblanketten i samarbete med Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och deras nätverkskommuner. Även Sveriges samtliga kommuner har fått möjlighet att inkomma med synpunkter.

Enkätens upplägg och struktur är helt nytt jämfört med tidigare. Frågorna ställs nu på ett annat sätt och även svarsskalan är ny. Även frågornas placering kopplat till ett område är annorlunda jämfört med tidigare. Denna stora förändring beror främst på att SCB inte längre genomför undersökningen enligt NKI-modellen, läs mer om modellen nedan. Samtidigt anpassades frågekonstruktionen så den passar den standard SCB förespråkar. Den 10-gradiga skalan kommer därför inte längre användas. Även om strukturen i enkäten har förändrats, så innehåller den frågor kring i stort sett samma saker som tidigare. Men

enkäten innehåller även nya frågor, som passar bättre för hur samhället ser ut idag. Till exempel ställs fler frågor kring trygghet, integration och delaktighet.

I och med omarbetningen med enkäten har SCB även sett över hur urvalet görs. Tidigare fanns en övre gräns på 84 år för att kunna ingå i urvalet. Numera finns det ingen övre åldersgräns, detta för att möjliggöra för fler att tycka till om sin kommun. En nedre åldersgräns kommer däremot finnas, där man behöver ha fyllt 18 år. Urvalet stratifieras på kön och ålder, för att skapa bättre förutsättningar för redovisning av resultat. Inför 2021 års undersökning ökades urvalsstorleken för mindre kommuner för att höja kvaliteten i undersökningen, då det jämfört med tidigare har blivit svårare att få svar på enkäten.

NKI-modellen, med dess 10-gradiga svarsskalor, index och prioriteringsmatris, används inte längre. Främsta anledningen är att den är känslig för de bortfallsnivåer som finns i undersökningar nuförtiden. Men även att det av en del upplevs som svårt att tolka resultaten som tas fram i form av medelbetyg, index, effektmått samt andelar av låga, mellan och höga betyg. Resultatredovisningen kommer därför från och med 2021 se ut på ett mer traditionellt sätt, där resultaten för en fråga redovisas i andelar (%) efter frågans olika svarsalternativ. För frågor där man ska tycka till om nivån på hur bra eller dåligt något är, kommer även dessa svar redovisas grupperat för att kunna jämföra andelen höga betyg med andelen låga betyg.

Resultatredovisningen efter olika typer av bakgrundsvariabler kommer från och med 2021 redovisas i anslutning till varandra i samma tabell. I anslutning till samtliga resultat, kommer även osäkerhetstal att finnas, vilket gör det lättare att kunna se säkerställda skillnader. För att få en övergripande bild av hur det ser ut i kommunen, kommer en sammanfattande redovisning för frågorna göras i en flik. Jämförelser mellan år kommer även att göras på ett överskådligt sätt, så snart sådana jämförelser är möjliga att göra. Resultaten kommer även i fortsättningen finnas tillgängliga i SCB:s statistikdatabas. Tidigare har även en skriftlig rapport tagits fram, för att förenkla tolkning och redovisning av resultaten från alla filer med tabeller och diagram. Genom att numera samla alla resultat i en och samma Excel-fil, ser SCB att detta behov inte riktigt finns på samma sätt. Den nya typen av redovisning, utan index och effektmått, är även mer lättförståelig och kräver mindre förklaring. Det kommer dock även fortsättningsvis finnas bra allmänna beskrivningar kring hur undersökningen görs och hur man ska tolka resultaten. Jämförelser mellan år finns för de kommuner som deltog 2021 i samma Excel-fil som övriga resultat.

Inför 2022 års datainsamling justerades en fråga i den nya enkäten. 2021 löd frågan ”Upplever du att det förekommer korruption inom kommunens verksamheter” och under 2022 justerades den till ”Upplever du att kommunens verksamheter är fria från korruption?”. Ändringen genomfördes för att bättre passa med de andra frågorna inom frågeområdet *Förtroende*. Vid insamlingen under 2021 framkom misstankar att frågan besvarats på ett felaktigt sätt om man jämförde resultatet med andra frågor inom området *Förtroende*.

Från och med 2022 presenteras kommunernas resultat även i en PDF-rapport med diagram för de olika frågeområdena.

## 2.8 Experiment

I 2018 års undersökning gjordes två experiment. Syftet var att undersöka om benägenheten att svara på enkäten påverkas av om uppgiftslämnarna får belöning (25kr) respektive av enkätens längd och innehåll. Resultaten visade att varken belöningar eller kortare enkäter i sig ger en statistiskt säkerställt ökad svarsfrekvens, även om det gick att se tendenser till det. För mer information om experimentet, kontakta SCB.

I 2021 års undersökning gjordes ytterligare ett experiment. Syftet var att undersöka om benägenheten att svara påverkades om SCB gjorde digitala utskick. Ett urval på 5 000 personer drogs från de kommuner som inte valt att själva delta i undersökningen. För dessa urvalspersoner gjordes totalt fyra utskick under insamlingens gång, varav bara en pappersenkät skickades ut. Samtliga utskick gjordes med post förutom till de personer som hade en digital brevlåda, som till exempel Kivra. Svaren från experimentgruppen används till riks- och regionskattningarna i resultattabellerna. Resultatet analyserades under början av 2022 och visade ingen negativ effekt av de digitala utskicken på svarsfrekvensen. Detta, tillsammans med analyser från experiment i andra undersökningar, resulterade i att SCB tog beslut om en ny standard för insamling från populationer med individer.

Under 2022 genomfördes ett experiment i medborgarundersökningen till de urvalspersoner som var 65 år och äldre. Till hälften av alla i den åldersgruppen gjordes inte ett tredje utskick, medan hälften fick ett utskick av en påminnelse utan enkät enligt standardstrategin. Syftet med experimentet var att se om svarsfrekvensen för de äldre påverkades av att de fick en påminnelse mindre. Resultatet kommer att analyseras av SCB under 2023.



# 3 Bilagor

Bilaga 1. Svarsfrekvenser

Bilaga 2. Frågeblankett och informationsbrev

# Bilaga 1. Svarsfrekvenser

Tabell A. Urval, övertäckning och andel svarande per deltagande kommun 2022

Kommun	Bruttourval	Övertäckning	Nettourval	Antal svarande	Andel svarande (%)
Alingsås	1 208	6	1 202	473	39
Arvika	1 208	7	1 201	423	35
Avesta	1 208	9	1 199	418	35
Bengtsfors	1 008	11	997	315	32
Berg	1 008	12	996	342	34
Bjuv	1 208	15	1 193	396	33
Boden	1 208	21	1 187	429	36
Bollebygd	1 008	9	999	401	40
Bollnäs	1 208	8	1 200	408	34
Borlänge	1 208	15	1 193	412	35
Bräcke	1 008	13	995	410	41
Burlöv	1 208	19	1 189	384	32
Dals-Ed	1 008	14	994	317	32
Danderyd	1 208	23	1 185	467	39
Dorotea	1 003	14	989	385	39
Ekerö	1 208	17	1 191	491	41
Eksjö	1 208	23	1 185	448	38
Emmaboda	1 008	9	999	417	42
Enköping	2 016	24	1 992	665	33
Eskilstuna	1 815	17	1 798	632	35
Fagersta	1 208	11	1 197	356	30
Falköping	1 208	15	1 193	440	37
Falun	1 208	11	1 197	467	39
Forshaga	1 008	12	996	361	36
Gagnef	1 008	12	996	417	42
Gotland	1 208	12	1 196	446	37
Grums	1 008	16	992	387	39
Gävle	1 614	16	1 598	556	35

Göteborg	2 422	30	2 392	783	33
Hallsta- hammar	1 208	16	1 192	417	35
Halmstad	1 614	10	1 604	604	38
Haninge	2 422	46	2 376	752	32
Haparanda	1 008	10	998	303	30
Heby	1 208	20	1 188	420	35
Hedemora	1 208	11	1 197	420	35
Helsingborg	2 216	15	2 201	733	33
Herrljunga	1 008	12	996	377	38
Hjo	1 008	7	1 001	424	42
Hofors	1 008	12	996	304	31
Huddinge	2 222	28	2 194	673	31
Hudiksvall	1 208	8	1 200	430	36
Härnösand	1 208	16	1 192	431	36
Härryda	1 208	18	1 190	477	40
Hässleholm	1 208	14	1 194	451	38
Höganäs	1 208	22	1 186	474	40
Höör	1 208	19	1 189	436	37
Järfälla	1 614	30	1 584	543	34
Kalmar	1 208	8	1 200	496	41
Karlsborg	1 008	16	992	400	40
Karlskoga	1 208	10	1 198	394	33
Karlskrona	1 208	10	1 198	462	39
Karlstad	1 614	11	1 603	621	39
Klippan	2 016	21	1 995	648	32
Kristianstad	1 614	22	1 592	539	34
Krokom	1 208	16	1 192	450	38
Kumla	1 814	19	1 795	667	37
Kungsbacka	1 614	19	1 595	630	39
Kävlinge	1 208	16	1 192	493	41
Köping	1 208	13	1 195	383	32
Landskrona	1 208	13	1 195	387	32
Leksand	1 208	17	1 191	493	41
Lerum	1 208	13	1 195	473	40
Lessebo	1 008	20	988	375	38

Linköping	2 422	29	2 393	956	40
Ljusdal	1 208	11	1 197	395	33
Lomma	1 208	15	1 193	513	43
Ludvika	1 208	14	1 194	390	33
Luleå	1 614	13	1 601	599	37
Lund	1 614	20	1 594	626	39
Lysekil	1 208	11	1 197	467	39
Malmö	2 422	19	2 403	767	32
Malung-Sälen	1 008	10	998	354	35
Malå	1 008	11	997	380	38
Markaryd	1 008	9	999	343	34
Mora	1 208	17	1 191	413	35
Motala	1 208	11	1 197	447	37
Mullsjö	1 008	10	998	408	41
Nacka	1 614	17	1 597	603	38
Nordmaling	1 008	14	994	327	33
Nykvarn	2 016	13	2 003	753	38
Nyköping	1 208	12	1 196	433	36
Orsa	1 008	11	997	334	34
Perstorp	1 008	16	992	326	33
Robertsfors	1 008	15	993	343	35
Ronneby	1 614	19	1 595	609	38
Sala	1 208	10	1 198	405	34
Salem	1 208	11	1 197	429	36
Sandviken	1 208	15	1 193	369	31
Sigtuna	1 208	14	1 194	404	34
Sjöbo	1 208	9	1 199	415	35
Skellefteå	2 016	14	2 002	706	35
Skinnskatteberg	1 008	13	995	318	32
Smedjebacken	1 008	17	991	348	35
Sollefteå	1 208	11	1 197	393	33
Sollentuna	1 208	20	1 188	436	37
Staffanstorp	1 208	12	1 196	493	41
Stenungsund	1 208	13	1 195	471	39
Strängnäs	1 208	15	1 193	414	35
Strömsund	1 008	2	1 006	341	34

Sundbyberg	1 208	20	1 188	411	35
Sundsvall	1 614	12	1 602	550	34
Sunne	1 208	7	1 201	459	38
Säffle	1 208	11	1 197	385	32
Säter	1 008	17	991	402	41
Sävsjö	1 008	8	1 000	385	39
Sölvesborg	1 208	13	1 195	466	39
Timrå	1 208	19	1 189	443	37
Tingsryd	1 008	10	998	398	40
Tjörn	1 208	6	1 202	459	38
Tomelilla	1 208	18	1 190	427	36
Torsås	1 008	11	997	377	38
Tranås	1 208	11	1 197	392	33
Trelleborg	1 208	11	1 197	385	32
Tyresö	1 208	10	1 198	490	41
Täby	1 208	19	1 189	507	43
Umeå	2 016	18	1 998	769	38
Upplands Väsby	1 208	24	1 184	415	35
Upplands-Bro	1 208	18	1 190	394	33
Uppvidinge	1 008	14	994	381	38
Vaggeryd	1 208	9	1 199	425	35
Varberg	1 208	7	1 201	420	35
Vaxholm	1 008	17	991	392	40
Vingåker	1 008	16	992	326	33
Vänersborg	1 208	14	1 194	433	36
Värmdö	1 208	9	1 199	433	36
Växjö	1 614	21	1 593	601	38
Ånge	1 008	13	995	350	35
Åre	1 008	24	984	396	40
Årjäng	1 008	8	1 000	346	35
Åstorp	1 208	22	1 186	390	33
Älvsbyn	1 008	6	1 002	369	37
Öckerö	1 208	4	1 204	503	42
Örebro	1 614	10	1 604	599	37
Örkelljunga	1 008	11	997	339	34

Örnsköldsvik	1 208	9	1 199	479	40
Östhammar	1 208	13	1 195	460	38
Överkalix	1 008	8	1 000	359	36
<b>Totalt</b>	<b>174 900</b>	<b>1 970</b>	<b>172 930</b>	<b>62 669</b>	<b>36</b>

**Tabell B. Andel svarande kvinnor och män per deltagande kommun 2022**

<b>Kommun</b>	<b>Kvinnor (%)</b>	<b>Män (%)</b>	<b>Totalt (%)</b>
Alingsås	52	48	39
Arvika	54	46	35
Avesta	54	46	35
Bengtsfors	59	41	32
Berg	55	45	34
Bjuv	57	43	33
Boden	53	47	36
Bollebygd	56	44	40
Bollnäs	56	44	34
Borlänge	53	47	35
Bräcke	56	44	41
Burlöv	53	47	32
Dals-Ed	55	45	32
Danderyd	49	51	39
Dorotea	57	43	39
Ekerö	55	45	41
Eksjö	48	52	38
Emmaboda	53	47	42
Enköping	54	46	33
Eskilstuna	52	48	35
Fagersta	53	47	30
Falköping	51	49	37
Falun	52	48	39
Forshaga	58	42	36
Gagnef	54	46	42
Gotland	55	45	37
Grums	52	48	39
Gävle	53	47	35
Göteborg	53	47	33
Hallstahammar	53	47	35

Halmstad	52	48	38
Haninge	53	47	32
Haparanda	58	42	30
Heby	52	48	35
Hedemora	53	47	35
Helsingborg	54	46	33
Herrljunga	51	49	38
Hjo	56	44	42
Hofors	55	45	31
Huddinge	57	43	31
Hudiksvall	54	46	36
Härnösand	53	47	36
Härryda	56	44	40
Hässleholm	52	48	38
Höganäs	52	48	40
Höör	54	46	37
Järfälla	52	48	34
Kalmar	54	46	41
Karlsborg	56	44	40
Karlskoga	54	46	33
Karlskrona	52	48	39
Karlstad	51	49	39
Klippan	56	44	32
Kristianstad	54	46	34
Krokom	54	46	38
Kumla	54	46	37
Kungsbacka	54	46	39
Kävlinge	53	47	41
Köping	51	49	32
Landskrona	54	46	32
Leksand	50	50	41
Lerum	51	49	40
Lessebo	54	46	38
Linköping	50	50	40
Ljusdal	53	47	33
Lomma	49	51	43

Ludvika	53	47	33
Luleå	54	46	37
Lund	54	46	39
Lysekil	54	46	39
Malmö	54	46	32
Malung-Sälen	52	48	36
Malå	56	44	38
Markaryd	50	50	34
Mora	50	50	35
Motala	54	46	37
Mullsjö	52	48	41
Nacka	52	48	38
Nordmaling	56	44	33
Nykvarn	53	47	38
Nyköping	52	48	36
Orsa	51	49	34
Perstorp	54	46	33
Robertsfors	52	48	35
Ronneby	52	48	38
Sala	55	45	34
Salem	52	48	36
Sandviken	56	44	31
Sigtuna	52	48	34
Sjöbo	52	48	35
Skellefteå	53	47	35
Skinnskatteberg	56	44	32
Smedjebacken	52	48	35
Sollefteå	52	48	33
Sollentuna	51	49	37
Staffanstorp	49	51	41
Stenungsund	51	49	39
Strängnäs	54	46	35
Strömsund	55	45	34
Sundbyberg	57	43	35
Sundsvall	52	48	34
Sunne	54	46	38



Säffle	56	44	32
Säter	55	45	41
Sävsjö	54	46	39
Sölvesborg	53	47	39
Timrå	53	47	37
Tingsryd	53	47	40
Tjörn	52	48	38
Tomelilla	56	44	36
Torsås	54	46	38
Tranås	51	49	33
Trelleborg	51	49	32
Tyresö	52	48	41
Täby	52	48	43
Umeå	53	47	38
Upplands Väsby	51	49	35
Upplands-Bro	54	46	33
Uppvidinge	55	45	38
Vaggeryd	56	44	36
Varberg	51	49	35
Vaxholm	53	47	40
Vingåker	57	43	33
Vänernborg	54	46	36
Värmdö	52	48	36
Växjö	56	44	38
Ånge	57	43	35
Åre	55	45	40
Årjäng	59	41	35
Åstorp	53	47	33
Älvsbyn	53	47	37
Öckerö	52	48	42
Örebro	51	49	37
Örkelljunga	57	43	34
Örnsköldsvik	54	46	40
Östhammar	54	46	38
Överkalix	56	44	36
<b>Samtliga</b>	<b>53</b>	<b>47</b>	<b>36</b>

**Tabell C. Andel svarande efter ålder per deltagande kommun 2022**


<b>Kommun</b>	<b>18–29 (%)</b>	<b>30–49 (%)</b>	<b>50–64 (%)</b>	<b>65+ (%)</b>	<b>Total (%)</b>
Alingsås	12	22	26	41	39
Arvika	10	22	27	40	35
Avesta	10	18	28	44	35
Bengtsfors	11	16	29	44	32
Berg	8	20	32	40	34
Bjuv	8	20	29	43	33
Boden	10	18	28	44	36
Bollebygd	11	22	27	40	40
Bollnäs	10	20	29	41	34
Borlänge	8	19	30	42	35
Bräcke	11	21	27	41	41
Burlöv	9	16	30	45	32
Dals-Ed	9	19	29	43	32
Danderyd	9	21	30	40	39
Dorotea	10	22	30	38	39
Ekerö	12	19	29	41	41
Eksjö	9	20	31	40	38
Emmaboda	11	18	30	42	42
Enköping	10	18	32	40	33
Eskilstuna	6	20	30	44	35
Fagersta	7	18	29	47	30
Falköping	10	19	28	43	37
Falun	11	23	26	40	39
Forshaga	10	18	29	43	36
Gagnef	12	20	28	40	42
Gotland	10	20	32	39	37
Grums	12	20	25	43	39
Gävle	10	20	30	40	35
Göteborg	11	20	28	41	33
Hallstahammar	8	22	29	42	35
Halmstad	8	21	31	40	38
Haninge	11	19	29	41	32
Haparanda	12	17	33	38	30
Heby	13	18	29	40	35

Hedemora	8	20	28	43	35
Helsingborg	9	18	30	42	33
Herrljunga	12	21	28	39	38
Hjo	14	21	28	36	42
Hofors	9	15	38	38	31
Huddinge	8	32	30	30	31
Hudiksvall	10	21	29	40	36
Härnösand	10	18	32	40	36
Härryda	10	24	28	38	40
Hässleholm	12	17	28	43	38
Höganäs	11	19	30	40	40
Höör	10	25	27	38	37
Järfälla	9	19	27	45	34
Kalmar	10	20	29	41	41
Karlsborg	10	17	31	42	40
Karlskoga	10	23	35	32	33
Karlskrona	12	22	29	37	39
Karlstad	11	19	28	42	39
Klippan	9	19	27	44	32
Kristianstad	8	19	31	42	34
Krokom	9	21	31	39	38
Kumla	8	21	28	43	37
Kungsbacka	12	20	28	40	39
Kävlinge	7	22	30	41	41
Köping	9	17	31	43	32
Landskrona	10	17	30	44	32
Leksand	12	19	30	39	41
Lerum	11	19	33	37	40
Lessebo	10	15	30	44	38
Linköping	12	21	27	40	40
Ljusdal	14	19	30	38	33
Lomma	12	20	27	42	43
Ludvika	10	18	30	42	33
Luleå	10	19	34	38	37
Lund	15	19	29	36	39
Lysekil	11	20	27	42	39

Malmö	12	20	28	40	32
Malung-Sälen	11	19	29	40	36
Malå	10	20	28	43	38
Markaryd	12	20	24	43	34
Mora	11	20	28	41	35
Motala	12	18	31	38	37
Mullsjö	9	22	30	40	41
Nacka	10	21	31	38	38
Nordmaling	12	21	25	42	33
Nykvarn	10	19	26	44	38
Nyköping	9	19	31	42	36
Orsa	10	17	27	46	34
Perstorp	10	17	29	44	33
Robertsfors	11	15	32	42	35
Ronneby	10	18	32	41	38
Sala	9	19	29	42	34
Salem	9	17	29	45	36
Sandviken	9	21	28	42	31
Sigtuna	9	16	31	44	34
Sjöbo	12	20	26	42	35
Skellefteå	10	18	30	42	35
Skinnskatteberg	8	17	29	47	32
Smedjebacken	9	18	30	42	35
Sollefteå	10	19	27	44	33
Sollentuna	12	19	31	38	37
Staffanstorp	10	19	27	44	41
Stenungsund	11	20	27	41	39
Strängnäs	8	19	30	44	35
Strömsund	12	19	28	41	34
Sundbyberg	11	19	27	43	35
Sundsvall	12	19	29	39	34
Sunne	11	20	31	38	38
Säffle	12	18	28	43	32
Säter	10	22	28	40	41
Sävsjö	13	21	26	39	39
Sölvesborg	10	18	32	40	39

Timrå	13	18	28	40	37
Tingsryd	12	21	25	42	40
Tjörn	9	20	29	42	38
Tomelilla	9	19	27	44	36
Torsås	9	17	31	43	38
Tranås	12	16	32	40	33
Trelleborg	10	15	32	42	32
Tyresö	11	20	28	41	41
Täby	13	20	29	38	43
Umeå	13	20	30	37	38
Upplands Väsby	9	16	29	46	35
Upplands-Bro	9	20	25	46	33
Uppvidinge	12	21	24	43	38
Vaggeryd	11	18	28	42	36
Varberg	9	19	32	40	35
Vaxholm	9	17	32	41	40
Vingåker	10	17	31	42	33
Vänersborg	11	15	30	44	36
Värmdö	10	19	30	41	36
Växjö	10	20	29	41	38
Ånge	11	22	31	36	35
Åre	8	24	30	38	40
Årjäng	11	18	28	44	35
Åstorp	9	20	27	43	33
Älvsbyn	9	22	27	41	37
Öckerö	13	22	27	38	42
Örebro	9	22	27	42	37
Örkelljunga	14	17	29	39	34
Örnsköldsvik	10	23	30	37	40
Östhammar	12	19	28	41	38
Överkalix	9	23	30	38	36
<b>Samtliga</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>29</b>	<b>41</b>	<b>36</b>

### Frågeblanketten läses maskinellt. Vi ber dig därför att:

- Använda bläckpenna
- Markera dina svar med kryss, så här:
- Om du svarat fel täck hela rutan med det felaktiga krysset, så här: 

## Några frågor om dig

**1. Var i kommunen bor du?**

- I kommunens centralort  
 I annan tätort i kommunen  
 Utanför tätort

**2. Hur länge har du bott i din kommun?**

- 2 år eller kortare tid  
 3 – 5 år  
 6 – 10 år  
 11 år eller längre tid

**3. Har du på grund av din hälsa svårt att delta i aktiviteter eller klara av sysslor som de flesta andra klarar av?**

*Svårigheterna ska ha varat minst 6 månader. Om det varierar, försök svara hur det oftast är.*

- Ja, mycket svårt  
 Ja, ganska svårt  
 Nej  
 Vet inte

## Skola och omsorg

**4. Hur tycker du följande fungerar i din kommun?**

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
Förskolan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grundskolan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gymnasieskolan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Äldreomsorgen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kommunala vuxenutbildningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Socialtjänstens stöd och hjälp till utsatta personer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**5. Har du under de senaste 12 månaderna fått erfarenhet av någon av följande verksamheter i din kommun?**

*Det kan vara att du eller någon i din familj går i skolan, arbetar eller använder någon av verksamheterna.*

	Ja	Nej	Ingen åsikt
Förskolan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grundskolan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gymnasieskolan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kommunala vuxenutbildningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Äldreomsorgen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Socialtjänsten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Boende och boendemiljö

**6. Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö?**

	Inte alls viktigt	Inte så viktigt	Ganska viktigt	Mycket viktigt	Vet inte/ Ingen åsikt
Att det är tyst och lugnt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Att det finns platser för barn att leka på	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Närhet till naturen, inkl. parker	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Närhet till livsmedelsaffärer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Närhet till skola och barnomsorg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Närhet till hälso- och sjukvård	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Förbindelser med kollektivtrafik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Att det finns parkeringsmöjligheter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Att det är begränsad biltrafik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Att det är en blandning av människor från olika kulturer eller bakgrund	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**7. Har du tänkt flytta inom eller från kommunen under de kommande 12 månader?**

*Flera svar kan markeras.*

- Nej, jag har inga planer på att flytta
- Jag har tänkt att flytta inom kommunen
- Jag har tänkt att flytta från kommunen
- Jag vill flytta men har ingen möjlighet till det
  
- Vet inte

## Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter

### 8. Vad är din uppfattning kring möjligheten för kommunens invånare...

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... att ha ett arbete inom rimligt avstånd från där man bor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... att kunna bo kvar i kommunen samtidigt som man genomför eftergymnasiala studier? (t.ex. högskola, universitet, yrkeshögskola etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Samhällsservice

### 9. Hur tycker du följande fungerar i din kommun?

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
Tillgången till kommunal service utanför kommunens centralort, t.ex. skola, äldreomsorg, bibliotek.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tillgången till hälso- och sjukvård inom rimligt avstånd från din bostad, t.ex. apotek, vårdcentral.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd från din bostad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utbudet av ställen att hämta paket på inom rimligt avstånd från din bostad, t.ex. varor du beställt på nätet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 10. Täcker internetuppkopplingen i din bostad det behov som du och ditt hushåll har?

*Det kan både vara fast eller mobil uppkoppling.*

- Inte alls
- Till viss del
- Till stor del
- Helt och hållet
  
- Vet inte/Har inte internet hemma



## Resor och kommunikationer

### 11. Hur brukar du oftast göra dina vardagliga resor, t.ex. till arbete, skola eller fritidssysselsättning?

Flera svar kan markeras.

- Till fots
- Åker bil, mc eller moped
- Kollektiva färdmedel
- Cyklar
- Annat sätt
  
- Gör inga sådana resor

### 12. Vad tycker du om ...

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... utbudet av gång- och cykelvägar i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för dina vardagliga resor, t.ex. till arbete, skola eller annan sysselsättning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för att ta dig till dina fritidsaktiviteter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna göra längre resor från kommunen utan att använda bil?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna transportera sig med bil?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbudet av laddningsstationer för elfordon i kommunen? (t.ex. för bil, cykel, moped)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbudet av bilpooler i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbudet av pendlarparkeringar i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 13. Vilken av följande saker tycker du är viktigast att förbättra i kollektivtrafiken i din kommun?

Markera bara 1 alternativ.

- Förbättrad sträckning eller mer rörliga hållplatser
- Förbättrad turtäthet
- Kortare restider
- Lägre biljettpriser
- Fler sätt att betala resan på (kontanter, sms, kort, app)
- Ökad trygghetskänsla i kollektivtrafiken
  
- Inget av ovanstående
- Vet inte / ingen åsikt

## Bibliotek, kulturliv och mötesplatser

### 14. Hur ofta besöker du ett bibliotek i din kommun?

- Någon eller några gånger per vecka  
 Någon eller några gånger per månad  
 Någon eller några gånger per år  
 Mer sällan eller aldrig

### 15. Vad tycker du om bibliotekens...

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... utbud när det gäller böcker och tidskrifter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... digitala utbud när det gäller böcker och tidskrifter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbud av aktiviteter? ( t.ex. bokklubbar, författarbesök, sagostunder, utbildning)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 16. Vad tycker du om ...

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... utbudet av caféer och restauranger i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbudet av lekplatser, parklekar etc. i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbudet av ställen för unga att träffas på i kommunen? (t.ex. fritidsgårdar, ungdomsklubbar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbudet av ställen för äldre att träffas på i kommunen? (t.ex. träffpunkter)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... det lokala kultur- och nöjeslivet i kommunen? (t.ex. konstutställning, teater, konserter etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... kommunens arbete för att främja det lokala kulturlivet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Idrott, motion och friluftsliv

### 17. Vad tycker du om ...

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar? ( <i>inkl. badhus, ishallar etc.</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... möjligheten för invånare att nyttja kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbudet av belysta motionsspår i kommunen? ( <i>t.ex. för löpning och skidåkning</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbudet av allmänna träningsplatser utomhus i kommunen? ( <i>t.ex. utegym</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbudet av friluftsområden i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Underhåll av den offentliga miljön

### 18. Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
Skötsel av gator och vägar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Snöröjning av gator och vägar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skötsel av gång- och cykelvägar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Snöröjning av gång- och cykelvägar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar, inkl. badhus, ishallar etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skötsel av allmänna platser, t.ex. parker, torg, lekplatser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skötsel av naturområden i kommunen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skötsel av badplatser i kommunen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Åtgärder mot skadegörelse eller annan förstörelse som uppkommer, t.ex. klotter, övergivna fordon.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skötsel av byggnader där kommunen har verksamhet, t.ex. skolor, äldreboende.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Trygghet i samhället

### 19. Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor..

	Inte alls trygg	Inte så trygg	Ganska trygg	Mycket trygg	Vet inte
... när det är mörkt ute?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... när det är ljust ute?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 20. Hur orolig är du för att...

	Mycket orolig	Ganska orolig	Inte så orolig	Inte alls orolig	Vet inte
... drabbas av inbrott i ditt hem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utsättas för sexuella trakasserier eller liknande?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... bli utsatt för våldsbrott eller hot om våld?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... bli utsatt för hot och trakasserier på nätet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... bli utsatt för identitetsstöld?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... det kommer ske en allvarlig samhällsstörning i kommunen? (t.ex. skogsbrand, översvämning)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... det kommer ske en terrorhandling i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 21. Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor?

	Mycket stort	Ganska stort	Ganska litet	Mycket litet	Vet inte/ Ingen åsikt
Personer eller gäng som bråkar eller stör.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personer som är påverkade av alkohol eller narkotika.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Narkotikahandel.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Våldsbrott.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inbrott eller stölder.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Störande trafik med motorfordon.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hot och trakasserier på nätet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bristande eller trasig utomhusbelysning.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skadegörelse eller klotter.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nedskräpning.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22. Hur tycker du...		Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
...	räddningstjänsten fungerar i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...	kommunen informerar vid samhällsstörningar? (t.ex. strömavbrott, extremt väder, översvämning, problem med dricksvatten och avlopp)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

23. Vad tycker du om polisens närvaro i kommunen?		Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Klimat- och miljöarbete

24. Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?		Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
	Hämtningen av hushållsavfall.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Utbudet av platser för förpackningsåtervinning i närheten till där du bor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Utbudet av återvinningscentraler i din kommun, där du kan lämna in farligt avfall, grovsopor och elektronik.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Möjligheten att kunna återvinna avfall utan att behöva transportera bort det med bil eller annat motordrivet fordon.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Kommunens arbete för att minska sin egen miljö- och klimatpåverkan i sina verksamheter.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Kommunens information om vad du kan göra för att minska din miljö- och klimatpåverkan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Kommunens arbete för att säkerställa tillgången till dricksvatten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Bemötande, information och inflytande i kommunen

25. Har du under de senaste **12 månaderna** haft kontakt med någon tjänsteperson som arbetar i kommunen eller en av dess politiker?

*Flera svar kan markeras.*

- Ja, med tjänsteperson/er  
 Ja, med politiker  
 Nej → Gå till fråga 28  
 Vet inte → Gå till fråga 28

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
26. Vid den senaste kontakten med tjänstepersonen, hur blev du bemött?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Vid den senaste kontakten med politikern, hur blev du bemött?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

28. **Vilken** av följande kontaktvägar vill du helst använda om du ska kontakta din kommun?

*Markera bara 1 alternativ.*

- Mail eller kontaktformulär på kommunens webbplats  
 Telefon till tjänsteperson eller politiker  
 Kommunens informations- eller kontaktcenter  
 Kommunens e-tjänster  
 Sociala medier (Facebook, Instagram, Twitter m.m.)  
 Personligt möte  
 Annat sätt  
  
 Vet inte/Ingen åsikt

29. Hur tycker du att det fungerar att få svar på dina frågor om kommunen och dess verksamheter?

*Det kan vara både att du själv söker information eller om du vänder dig direkt till kommunen.*

- Mycket dåligt  
 Ganska dåligt  
 Ganska bra  
 Mycket bra  
  
 Ingen åsikt

30. Har du varit anställd av eller varit politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?

- Ja  
 Nej  
  
 Vill inte svara

31. Vad tycker du om...		Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
...	möjligheterna som kommunens invånare har att påverka inom de kommunala verksamheterna? (t.ex. genom brukarråd, föräldraråd)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...	möjligheterna som kommunens invånare har att påverka innehållet i politiska beslut?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...	möjligheterna som kommunens invånare har att delta aktivt i arbetet med utveckling av kommunen? (t.ex. medborgardialoger, samråd)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Hur tycker du att kommunen informerar vid större förändringar i kommunen? (t.ex. stadsplanering, byggnationer)		Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Jämlikhet och integration

33. Upplever du att din kommun arbetar aktivt för att ...		Inte alls	Till viss del	Till stor del	Helt och hållet	Vet inte/ Ingen åsikt
...	förbättra integration och delaktighet av människor i samhället?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...	förbättra toleransen för människors olikheter? <i>T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...	minska diskrimineringen i samhället?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>34.</b>	<b>Tycker du att du kan vara den du är och leva ditt liv som du vill i din kommun?</b> <i>T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning.</i>					
	<input type="checkbox"/> Inte alls					
	<input type="checkbox"/> Till viss del					
	<input type="checkbox"/> Till stor del					
	<input type="checkbox"/> Helt och hållet					
	<input type="checkbox"/> Ingen åsikt					

## Förtroende

### 35. Upplever du att ...

	Inte alls	Till viss del	Till stor del	Helt och hållet	Vet inte/ Ingen åsikt
... kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... kommunens politiker är ansvarstagande?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... kommunens politiker är lyhörda till invånarnas tankar och idéer kring kommunen och dess verksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... kommunens anställda arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... politiska beslut som fattas i kommunen är genomtänkta och genomarbetade?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... det finns en transparens i hur politiska beslut fattas i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... kommunens verksamheter är fria från korruption?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 36. Allmänt sett, hur stort förtroende har du för...

	Mycket litet	Ganska litet	Ganska stort	Mycket stort	Vet inte/ Ingen åsikt
... kommunens politiker?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... politiker i riksdagen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 37. Allmänt sett, tycker du att man kan lita på människor?

- Inte alls
- Till viss del
- Till stor del
- Helt och hållet
  
- Ingen åsikt



## Allmänna frågor om kommunen

38. Vad tycker du om din kommun som en plats att bo och leva på?

- Mycket dålig
- Ganska dålig
- Ganska bra
- Mycket bra
  
- Ingen åsikt

39. Hur tycker du att din kommun sköter sina olika verksamheter?

- Mycket dåligt
- Ganska dåligt
- Ganska bra
- Mycket bra
  
- Ingen åsikt

40. Tycker du att invånarna i din kommun har möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter?

- Inte alls
- Till viss del
- Till stor del
- Helt och hållet
  
- Ingen åsikt

41. Kan du rekommendera andra som inte bor här i kommunen att flytta hit?

- Inte alls
- Till viss del
- Till stor del
- Helt och hållet
  
- Ingen åsikt

**Tack för din medverkan!**

## Vad tycker du om din kommun?

### Undrar du över något?

#### Kontakta oss gärna!

Telefon: 010-479 69 30

Mejl: [medborgarundersokning@scb.se](mailto:medborgarundersokning@scb.se)

Adress: SCB, INS/IHU, 701 89 Örebro

[www.scb.se/med](http://www.scb.se/med)

### Reply in English?

Please visit

[www.scb.se/medborgarundersokningen](http://www.scb.se/medborgarundersokningen)

-eng for information in English.

### Svara på andra språk?

Enkäten finns även på

- engelska – webb
- arabiska – papper.

إذا كنت تريد الأسئلة باللغة العربية فالرجاء الاتصال بالرقم ادناه، او قم بزيارة الموقع الإلكتروني التالي للحصول على مزيد من المعلومات:

010-479 69 30

[www.scb.se/medborgarundersokningen](http://www.scb.se/medborgarundersokningen)

-arabisk

### SCB beskriver Sverige

Statistikmyndigheten SCB förser samhället med statistik för beslutsfattande, debatt och forskning. Vi gör det på uppdrag av regeringen, myndigheter, forskare och näringsliv. Vår statistik bidrar till en faktabaserad samhällsdebatt och väl underbyggda beslut.

Hej! Nu är det dags för medborgarundersökningen. Du har blivit utvald att delta för att SCB och Sveriges kommuner vill veta vad du tycker om din kommun.

### Ta chansen att påverka

Frågorna handlar bland annat om kommunen som en plats att leva på och om kommunens service. Det är din uppfattning som kommunen är intresserad av, du behöver inte ha egna erfarenheter av kommunens verksamheter för att kunna svara. Självklart är det frivilligt att svara på enkäten, men genom att delta har du möjlighet att påverka utvecklingen i din kommun. Undersökningen tar ungefär 10 minuter att besvara.

### Så här gör du

Gå in på [www.scb.se/med](http://www.scb.se/med) för att besvara frågorna. Dina inloggningsuppgifter är:

Användarnamn:	
Lösenord:	

Det finns även mer information om undersökningen på denna webbsida. Det går bra att logga in flera gånger och spara emellan.

Vi ber dig besvara frågorna så snart som möjligt.

### Stort tack på förhand för din medverkan!

Med vänlig hälsning

Joakim Stymne

Generaldirektör SCB

## Vad handlar enkäten om?

Du kommer svara på frågor som:

- Vad tycker du om skolan, äldreomsorgen och kommunens arbete för att minska diskriminering i samhället?
- Hur stort förtroende har du för kommunens politiker?
- Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor?

Det är din uppfattning som vi vill ha reda på. Om du inte har någon direkt erfarenhet av vissa frågor räcker det med din uppfattning utifrån vad du kanske hört eller läst.

## Behöver jag svara på alla frågor?

Nej, det går bra att hoppa över frågor. Det är du som bestämmer vilka frågor du vill svara på.

## Varför är mina svar viktiga?

Beskrivningen av medborgarnas syn på kommunen blir bättre och säkrare om fler svarar. Det är i sin tur viktigt eftersom statistiken används som underlag när ledningen i din kommun beslutar om framtiden. Det är därför dina svar är viktiga.

## Vem står bakom undersökningen?

Vi på SCB gör medborgarundersökningen på uppdrag av Sveriges kommuner.

## Vem använder svaren och hur?

När SCB har samlat in svaren sammanställs dem till statistik i form av tabeller och diagram. Statistiken används framför allt av ledningen och förvaltningar i Sveriges kommuner.

Förutom vid SCB kan uppgifterna som hör till undersökningen komma att användas av forskare och andra som tar fram statistik. När data lämnas ut sker det restriktivt och efter särskild prövning. Forskning och statistikverksamhet omfattas av statistiksekretess.

För att inte fråga mer än nödvändigt kommer vi att komplettera dina svar med uppgifter som redan finns på SCB. Det är uppgifter om kön, ålder, civilstånd, födelseland, utbildning och inkomst från SCB:s register. Ibland hämtar vi även in uppgift om vilken del av kommunen var och en som svarar tillhör.

## Hur skyddas mina svar?

Det kommer inte att framgå vad just du har svarat när undersökningens resultat redovisas. Uppgifter om enskildas personliga och ekonomiska förhållanden skyddas av sekretess och alla som arbetar med undersökningen har tystnadsplikt. Sekretessen gäller enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

## Hur behandlas personuppgifterna?

SCB är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som SCB utför.

Dina personuppgifter kommer att behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning, lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken och övrig gällande lagstiftning.

SCB:s rättsliga grund för att behandla dina personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse (att framställa statistik). Mer information om hur SCB behandlar personuppgifter hittar du på [www.scb.se/personuppgifter](http://www.scb.se/personuppgifter).

Du har rätt att få en kopia, ett registerutdrag, av de personuppgifter som SCB behandlar om dig. Gå in på [www.scb.se/registerutdrag](http://www.scb.se/registerutdrag). Du har även i vissa fall rätt att få dina uppgifter raderade.

Om du är missnöjd med hur dina personuppgifter behandlas har du rätt att ge in klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

## Har du frågor om personuppgifter?

Kontakta SCB:s dataskyddsombud:  
010-479 40 00, [dataskyddsombud@scb.se](mailto:dataskyddsombud@scb.se),  
SCB, 701 89 Örebro

## Var publiceras den färdiga statistiken?

Statistiken kommer att finnas hos de kommuner som beställt undersökningen i december 2022 och publiceras även i SCB:s statistikdatabas [www.statistikdatabasen.scb.se](http://www.statistikdatabasen.scb.se) under *Demokrati*.