

Ansökan framtidsfonder

Ärendenummer	230202-fonder-RG49
Inskickat	2023-02-02 14:30

Ansökan fylls i av

Personuppgifter

Förnamn	Charlotta
Efternamn	Olsson
Titel	Förvaltningsledare IT
Enhet/verksamhet	MoH-enheter / Digitaliserings- och innovationsstöd
E-post	charlotta.olsson@nacka.se
Mobil	+46704317895
Ansvarskod	20040

Generell information

Projektnamn:	Införande SDK, Säker digital kommunikation
Projektstart:	2023-04-02
Projektslut:	2023-12-02
Framtidsfond:	Framtids- och utvecklingsfonden – strategiska framtidsinsatser
Ansökt belopp:	1350000
Nämnd/Process ägare	Arbets- och företagsnämnden Natur- och trafiknämnden Socialnämnden Äldrenämnden
Ansvarig direktör:	Henrik Palmblad-Wennergren
e-post:	henrik.palmblad-wennergren@nacka.se
Lägg till fler direktörer:	
Ansvarig direktör:	
e-post:	
Ansvarig direktör:	
e-post:	
Projektledare:	Charlotta Olsson
e-post:	charlotta.olsson@nacka.se

Projektbeskrivning

Beskriv projektet utifrån nedanstående frågeställningar.	
--	--

SDK, Säker digital kommunikation är ett nationellt initiativ med syftet att myndigheter, regioner och kommuner och andra offentligt finansierade aktörer i Sverige, ska kunna utbyta information på ett säkert och enhetligt sätt. SDK ska ersätta fax och brev i den offentliga sektorn.

SDK har utformats i ett samarbete mellan DIGG, Myndigheten för digitalisering, SKR, Inera och deltagare från kommuner, regioner och myndigheter. Tjänsten SDK består av ett digitalt

nätverk som kopplar ihop alla aktörer och möjliggör ett enhetligt och säkert sätt att kommunicera på. För att varje aktör ska kunna ta emot och skicka meddelanden behöver denne koppla upp sig mot det digitala nätverket. Varje ansluten organisation kan använda valfri programvara för att ta emot och skicka meddelanden. Dock behöver programvaran vara godkänd av DIGG och organisationen behöver leva upp till ett antal punkter inom informationssäkerhet för att bli godkänd för anslutning till nätverket. Detta för att alla parter ska kunna lita på att informationen hanteras säkert och enhetligt hela vägen från sändare till mottagare.

I dagsläget är det endast Arbetsförmedlingen och Gotlands kommun som har anslutit till SDK i produktion men direktiv finns om att alla myndigheter i Sverige ska vara anslutna senast 2024. Nacka kommun har sedan tidigare deltagit i pilotprojekt och varit anslutna till SDK testmiljö.

Varje dag utbyter Nacka kommun stora mängder information med andra myndigheter, regionen och även andra kommuner. Ofta handlar det om personuppgifter och annan sekretessklassad information.

Följande lista beskriver den stora mängd aktörer Nacka kommun kommunicerar med på tät och regelbunden basis:

Arbetsförmedlingen
Försäkringskassan
Skatteverket
Länsstyrelsen
Migrationsverket
Socialstyrelsen
Sambi
Inera
eHälsomyndigheten
Polisen
Högsta förvaltningsdomstolen
Transportstyrelsen (Fordonsregistret)
Lantmäteriet
Bolagsverket
Pensionsmyndigheten
A-kassor
ESV
Övriga regioner
Kronofogden
Folkhälsomyndigheten
Tullverket
Sveriges domstolar
Hyres- och arrendenämnden
CSN
Kriminalvården
Centrum för samhällsorientering
Skolinspektionen
SKR
Justitieombudsmannen
Inspektionen för vård och omsorg
Mark och miljödomstolen

Bakgrund till utvecklingsinitiativet. Hänvisa vid behov till relevant information/tidigare fattade beslut/pågående projekt.

Idag har Nacka kommun inte ett tillräckligt bra och säkert alternativ för kommunikation med andra aktörer när det gäller känsliga personuppgifter eller annan skyddsvärd information, vilket gör att verksamheterna tvingas använda mindre bra lösningar. De alternativ som finns tillgängliga så som fax, mail, bud och brev, har var och en, uppenbara brister varför ett säkert och effektivt alternativ länge har eftersökts.

Användandet av fax innebär stor risk för att sekretessklassade personuppgifter exponeras då inkomna fax ligger öppet på

enheten. Vanlig mail ska inte användas för att skicka personuppgifter då mail kan tjuvläsas på vägen. Vanlig post uppvisar liknande problem med säkerheten samt att den är långsam, opålitlig och kostsam. Tidigare har kommunens kostnader för portoavgift uppskattats till minst 1 mkr. Därtill kommer kostnad för arbetstid, papper och kuvert. Att skicka bud är vanligt förekommande i de fall säkerheten behöver vara extra hög men är mycket kostsam. 2018 införde Nacka kommun en säker meddelandetjänst, vilken fungerar bra mellan kommunen och enskilda medborgare. Den är dock inte ändamålsenlig för att skicka meddelanden från organisation till organisation då det saknas möjlighet att adressera meddelanden till en funktionsbrevlåda hos mottagande organisation.

Inget av dessa alternativ uppfyller helt enkelt de behov vi har för att kunna kommunicera på ett säkert, effektivt och billigt sätt med våra motparter. Genom att ansluta till SDK skulle Nacka kommun kunna utbyta känslig och sekretessklassad information digitalt, med andra aktörer, på ett tryggt, enkelt och säkert sätt. Genom att ansluta till SDK säkerställer vi även att Nacka kommun fortsätta vara i framkant av det digitala offentliga Sverige och att vi bidrar till att bygga upp den gemensamma digitala "järnvägen" i Sverige.

Meddelanden som skickas via SDK kan innehålla fritext och bilagor i pdf-format. Meddelandena adresseras till funktionsadresser, exempelvis till en viss enhet på ett äldreboende eller en enhet inom socialtjänsten.

Ett SDK-projekt på Nacka kommun skulle innebära ett breddinförande av SDK med syfte att ersätta fax och brev, med start inom Socialjouren och Arbets- och etableringsenheten.

Den gemensamma socialjouren har dagligen tät kommunikation med socialtjänstenheterna ute på Värmdö, Tyresö och Nacka kommun. Att kunna kommunicera genom SDK, istället för som idag via fax, skulle öka säkerheten och effektiviteten avsevärt.

Då arbetsförmedlingen redan är ansluten till SDK är Arbets- och etableringsenheten en lämplig tidig kandidat för införande då de har tät kontakt med Arbetsförmedlingen och vi ser stora vinster i ett säkrare och effektivare utbyte av information.

För att ansluta till Säker digital kommunikation krävs ett förberedande arbete som omfattar verksamhetsfrågor, informationssäkerhet och frågor av teknisk karaktär. Aktiviteter i projektet skulle innefatta följande:

Kartlägga vilka meddelanden som idag skickas med t ex fax, brev, rekommenderad post eller bud för respektive verksamhet på kommunen.

Kartlägga vilken information som kan/bör skickas digitalt med SDK för respektive verksamhet.

Val av teknisk lösning. Utvärdera om befintligt system för Säkra meddelanden går att använda till SDK eller om ett sådant behöver upphandlas.

Ansöka om anslutning till SDK.

Anslutning, rent tekniskt, av kommunens lösning för säkra meddelanden till SDKs digitala nätverk. Anslutning sker först till en testmiljö och efter genomförda tester sker anslutning till skarp miljö.

Beskriv vad som konkret ska göras inom ramen för projektet.

	<p>Säkerställa att kommunen lever upp till de krav på informationssäkerhet som SDK ställer. Det innebär bland annat att kommunen tar fram rutiner för exempelvis regelbundna riskanalyser, rutiner för hur inkomna dokument ska lagras och rutiner för behörighetstilldelning.</p> <p>Verksamheten behöver också förberedas genom ett antal aktiviteter så som att informera och utbilda personal om SDK och genom att utforma nya arbetsrutiner kopplade till SDK.</p> <p>Projektet ska även ta fram material i form av bland annat checklistor för att förenkla ett breddinförande på kommunen.</p>
<p>Beskriv det förväntade resultatet efter genomfört projekt.</p>	<p>Det förväntade resultatet är att Nacka kommun ska kommunicera säkert och effektivt med myndigheter, regioner och andra kommuner, vilket kan sammanfattas i följande punkter:</p> <p>Att för gott kunna avveckla faxen.</p> <p>Minskad beroende av bud och vanliga brev för överföring av känslig information.</p> <p>Trygghet genom att känslig information inte sprids till obehöriga.</p> <p>Effektivisering av verksamheten i form av snabbare handläggning och beslut, och minskad tidsåtgång för kommunikation med andra aktörer.</p> <p>Avsevärt minskade kostnaderna för fax, bud och brev.</p>
<p>Beskriv på vilket sätt projektet ger ökad nytta för nackaborna/kunderna/de vi är till för.</p>	<p>Projektet ger ökad nytta för Nackaborna genom att medborgarnas personuppgifter hanteras på ett säkrare sätt så att risken för att uppgifter sprids till obehöriga minskar. Medborgarna kommer även ta del av snabbare handläggning och beslut.</p> <p>En effektivare verksamhet och minskad kostnad för fax, bud och brev leder även till mer värde för skattepengarna.</p>
<p>På vilket sätt stödjer projektansökan Nackas fyra övergripande mål.</p>	<p>Enligt målet Bästa utveckling för alla ska Nacka kommun erbjuda flexibilitet, enkelhet, snabbhet och öppenhet. SDK kommer leda till en effektivare och snabbare handläggning och snabbare beslut vilket ligger i linje med den service som Nacka kommun vill erbjuda sina medborgare. Ett mycket viktigt mål för projektet är även att öka tryggheten för medborgarna genom en säker hantering av medborgarnas känsliga personuppgifter.</p> <p>Projektet ligger i linje med målet Maximalt värde för skattepengarna genom att öka kvalitén i hanteringen av medborgarnas personuppgifter och genom att öka servicen genom effektivare handläggningsprocesser.</p>

Budget

Ladda upp budget (obs. beskriv gärna posterna i budgeten. Dela upp budgeten för varje år om projektet löper över fler år.

Filnamn:

Budget.docx

Övrig relevant information

Här kan du lämna ytterligare information som du tror är viktig för bedömning och prioritering av er projektansökan. Hjälpt beslutsfattarna att förstå vikten för Nacka kommun av att projektet genomförs.

En viktig framgångsfaktor för Nackas kommuns digitalisering är att verksamheterna i Nacka kan kommunicera digitalt med andra parter i det nationella ekosystemet. Med dagens finansieringsmodell där varje enskild verksamhet/uppdrag behöver finansiera uppdrag hos digitaliseringsenheten finns inte utrymme i linjebudgeten för att genomföra ett dylikt kommunövergripande projekt. För att SDK utrollningen ska kunna skala och implementeras i bredd över hela kommunen behövs därför framtidsfondsfinansiering.

För att illustrera vilka utmaningar handläggare på Nacka kommun möter i sin vardag avseende att kommunicera säkert och snabbt med andra aktörer bifogas ett brev från alkoholhandläggare på Nacka kommun till enhetschef på Digitaliseringsenheten.

Brevet illustrerar hur myndigheter skickar personuppgifter genom mail trots att mail inte är en säker och godkänd lösning för ändamålet. Handläggarna på Nacka kommun har dock av samma skäl slutat använda mail och har, i avsaknad av digitala alternativ, gått tillbaka till att kommunicera via brev vilket är mycket tidskrävande och opålitligt och därför påverkar handläggningstiderna negativt. Dock bör tilläggas att även Polisen och Skatteverket nu tagit beslut att gå ifrån vanlig e-post för denna typ av uppgifter mht GDPR, då detta inte är säkert utifrån Integritetsskyddsmyndighetens bedömning avseende dataskydd.

Ladda upp tillkommande dokument/filer:

Filnamn:

Brev_till_Enhetschef_på_Digitaliseringsenheten_Nacka_kommun.docx