

SCB Medborgarundersökning 2023

Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

Kommunstyrelsen noterar informationen till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Statistiska centralbyrån (SCB) genomför årligen en medborgarundersökning för de kommuner som vill delta. I undersökningen 2023 har 162 kommuner deltagit. Det är en attitydundersökning som ger en bild av vad medborgarna tycker om sin kommun och dess verksamheter. Från och med 2021 har undersökningen fått en ny form. Frågorna har omarbetats i SCB-enkäten och svaren redovisas nu i andelar (procentsatser), vilket gör att medborgarundersökningarna från 2021 och framåt inte kan jämföras rakt av med tidigare års undersökningar. Enkäten har skickats till ett slumpmässigt urval på 1 614 Nackabor i åldrarna 18 år och äldre, varav 555 (35 procent) har svarat.

Nacka kommun har bättre resultat än riksnittet på 70,3 procent av frågorna. I frågorna om kommunen som helhet hamnar Nacka bland de 10 procent bästa kommunerna på samtliga frågor. Resultatet visar att 97,8 procent av de som svarar tycker att kommunen är en mycket eller ganska bra plats att leva och bo på. 80,0 procent kan rekommendera andra som inte bor i Nacka att flytta till kommunen. 89,0 procent tycker att kommunen sköter sina verksamheter på ett mycket bra eller ganska bra sätt. Enbart 28,9 procent tycker att man har mycket eller ganska stora möjligheter till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter. Det låga resultatet följer tidigare års svarsmönster (inom Nöjd-inflytande-Index) men ligger högre än riksnittet. Nacka kommun har dessutom valt att lägga till 10 tillägsfrågor, bland annat om företagsklimatet i kommunen.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad den 1 februari 2024

Bilaga 1. Medborgarundersökningen 2023

Bilaga 2. Medborgarundersökningens andelstabeller 2023 Nacka

Bilaga 3. Andelstabeller tillägsfrågor 2023 Nacka

Bilaga 4. Teknisk rapport medborgarundersökningen 2023

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

Beslutsgång

Ordföranden konstaterade att det endast fanns ett förslag till beslut, det utsända förslaget från Stadsledningskontoret, och fann att arbetsutskottet hade beslutat i enlighet med detta förslag.

Protokollsanteckning

Mikael Carlsson lät anteckna följande till protokollet för Nackalistan:

”Det är tråkigt att se den låga svarsfrekvensen och att den har fallit de senaste åren, för att dessa siffror ska ha någon relevans med ett så stort bortfall så måste man genomföra noggranna bortfallsanalyser. EN sak som sticker ut är att enbart 28,9 procent tycker att man har mycket eller ganska stora möjligheter till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter är oroväckande. Att kunna ha insyn i vilka beslut som fattas och hur är väldigt viktigt för den demokratiska organets legitimitet. Detta vore ju absolut något som kommunens Val- och demokratinämnd skulle arbeta med om man tar demokratispekten på allvar. Inom många områden backar Nacka kommuns resultat detta år vilket borde stämma till eftertanke om varför så är fallet, de största minskningarna görs i förtroende, bemötande, inflytande och information. Nackalistan anser att dessa signaler ska tas på allvar och att man genast ska börja arbetet med att identifiera varför dessa punkter fallit så samt ta fram en handlingsplan för att arbeta med detta.”

Alena Jukic lät anteckna följande till protokollet för Vänsterpartiet:

”Vänsterpartiet är medvetna om att denna undersökning endast ger en begränsad bild av hur nöjda medborgarna är i olika frågor inom kommunens ansvarsområde och att undersökningen kan kompletteras med fler inspel från invånare tex genom medborgardialoger. Medborgarundersökningen är dock en viktig indikator och bör vägleda både politiken och tjänstemännen i utvecklingen av Nacka kommun.

Årets medborgarundersökning pekar bland annat på att tex nöjdheten med grundskola och förskola backar -3,3 respektive - 2,9 procentenheter. Nacka visar på bättre resultat än riket på alla områden förutom kommunal vuxenutbildning och verksamheter för personer med funktionsnedsättning. Vänsterpartiet anser tex att dessa frågor kan lyftas i andra sammanhang och att de ”kundundersökningar” som genomförs i dessa verksamheter är bristfälliga och skulle behöva kompletteras med mer omfattande frågeställningar.

När det kommer till området jämlikhet och integration ser Vänsterpartiet med stor oro på att området backar med -3,0 procentenheter jämfört med 2022. Dessutom är det frågan om hur Nackaborna upplever att kommunen arbetar aktivt för att förbättra toleransen för människors olikheter som sjunker mest. Vänsterpartiet menar att det är en tydlig koppling till hur samhällsklimatet generellt har utvecklats idag. Förslag från Tidö-regeringen om att visitationszoner ska införas i vissa områden, angiverilagar och asylsökande ska inte få bo ute i samhället. Rättigheter som tidigare varit självklara för alla människor villkoras idag till nationalitet, härkomst och individens produktion. Det görs skillnad på människor och

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Kommunstyrelsens arbetsutskott

Nacka är inget undantag. Vänsterpartiet tror även att år av marknadslösningar och privatiseringar har splittrat på människor och gjort Sverige otryggt. Vänsterpartiet tror på ett öppet samhälle där alla oavsett hudfärg, religiös åskådning, etnicitet eller sexuell läggning har samma rättigheter och skyldigheter. Vi tror på ett samhälle där alla är välkomna, där alla får vara med och där alla känner sig delaktiga. För att öka toleransen i samhället och för att Nackaborna ska uppleva att kommunen aktivt arbetar med att förbättra toleransen för människors olikheter krävs det bland annat att vi som är förtroendevalda aktivt inte bidrar till att öka intoleransen för människor olikheter.”

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------