

SCB:s Medborgarundersökning 2023

Sammanfattning

Statistiska centralbyrån (SCB) genomför årligen en medborgarundersökning för de kommuner som vill delta. I undersökningen 2023 har 162 kommuner deltagit. Det är en attitydundersökning som ger en bild av vad medborgarna tycker om sin kommun och dess verksamheter. Från och med 2021 har undersökningen fått en ny form. Frågorna har omarbetats i SCB-enkäten och svaren redovisas nu i andelar (procentsatser), vilket gör att medborgarundersökningarna från 2021 och framåt inte kan jämföras rakt av med tidigare års undersökningar. Enkäten har skickats till ett slumpmässigt urval på 1 614 Nackabor i åldrarna 18 år och äldre, varav 555 (35 procent) har svarat.

Nacka kommun har bättre resultat än rikssnittet på 70,3 procent av frågorna. I frågorna om kommunen som helhet hamnar Nacka bland de 10 procent bästa kommunerna på samtliga frågor. Resultatet visar att 97,8 procent av de som svarar tycker att kommunen är en mycket eller ganska bra plats att leva och bo på. 80,0 procent kan rekommendera andra som inte bor i Nacka att flytta till kommunen. 89,0 procent tycker att kommunen sköter sina verksamheter på ett mycket bra eller ganska bra sätt. Enbart 28,9 procent tycker att man har mycket eller ganska stora möjligheter till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter. Det låga resultatet följer tidigare års svarsmönster (inom Nöjd-inflytande-Index) men ligger högre än rikssnittet. Nacka kommun har dessutom valt att lägga till 10 tilläggsfrågor, bland annat om företagsklimatet i kommunen.

Ärendet

Statistikmyndigheten (SCB) erbjuder varje höst Sveriges kommuner att delta i en medborgarundersökning. Nacka kommun har medverkat i undersökningen årligen sedan 2008.

Undersökningen 2023 genomfördes under hösten. Sammanlagt genomförde 162 kommuner undersökningen vilket är rekord. Medborgarundersökningen är en attitydundersökning som ger en bild av vad medborgarna tycker om sin kommun och dess verksamheter.

Undersökningen skickades ut till 1 614 slumpmässigt utvalda Nackabor i åldrarna 18 år och äldre, varav 555 (35 procent) svarade. Svarsfrekvensen är lägre än 2022, då den låg på 38 procent (37 procent 2021). Den genomsnittliga svarsfrekvensen för samtliga deltagande kommuner blev 36 procent (36 procent 2022).

Ny form för presentation av resultatet

Från och med 2021 har SCB:s medborgarundersökning fått en ny form. Svaren redovisas i andelar (procentsatser) efter frågans olika svarsalternativ, istället för att analyseras med NKI-modellen (Nöjd-Kund-Index). Detta betyder att inga resultat från och med 2021 kommer att vara helt jämförbara med åren innan dess. Anledningen till förändringarna är att SCB har sett ett behov att bättre anpassa enkätens utformning, urval och frågor efter hur samhället ser ut idag.

Totalt består enkäten av 128 frågor. De handlar om vad urvalspersonen tycker om kommunen, och är uppdelad i följande områden:

- Skola och omsorg
- Boende och boendemiljö
- Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter
- Samhällsservice
- Resor och kommunikationer
- Bibliotek, kulturliv och mötesplatser
- Idrott, motion och friluftsliv
- Underhåll av den offentliga miljön
- Trygghet i samhället
- Klimat- och miljöarbete
- Bemötande, information och inflytande i kommunen
- Jämlikhet och integration
- Förtroende
- Kommunen som helhet (allmänna frågor om kommunen)

Kommunens resultat i sin helhet finns i bilagorna Medborgarundersökningens andelstabeller 2023 Nacka, Andelstabeller tilläggsfrågor 2023 Nacka och Teknisk rapport medborgarundersökningen 2023. I den tekniska rapportbilagan finns bland annat en beskrivning av SCB:s metod för undersökningen. På SCB:s webbplats kan man göra jämförelser med andra kommuner.

Resultatet 2021 rapporterades utan decimal i det sammanställda materialet från SCB och 2022 och 2023 med decimal i det sammanställda underlaget från SCB. Där decimal förekommer för 2021 har separat uttag genomförts från SCB:s webbplats.

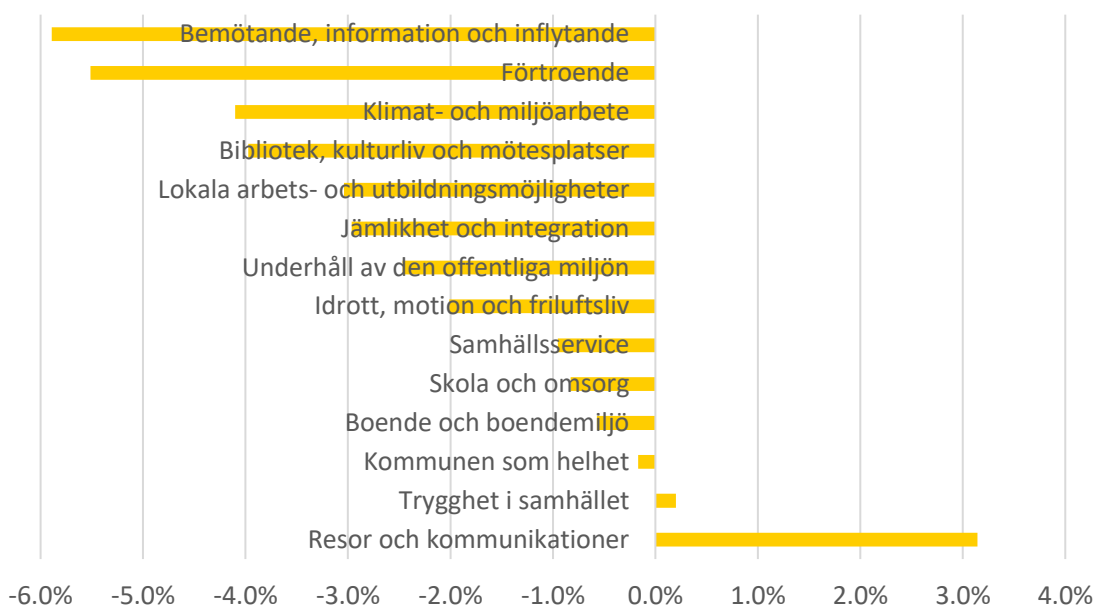
Medborgarundersökningen är en attitydundersökning och ger inte hela bilden av ”hur bra” Nacka är inom områdena. Undersökningen behöver kompletteras med annan uppföljning/utvärdering för att ge en helhetsbild av verksamhetens kvalitet.

Medborgarundersökningen bör ses som en temperaturmätare och en undersökning som kan ge ledtrådar om vad invånarna tycker och om kvaliteten inom olika områden. Det viktiga är att följa förändringen och koppla till verksamheten. Medborgarundersökningen är ett bra tillfälle för att identifiera och uppmärksamma utvecklingsområden inom exempelvis kommunens kvalitetsarbete.

Fortsatt höga resultat för Nacka kommun trots att resultatet är lägre 2023 än 2022

Nacka kommun har bättre resultat än riksnittet i 70,3 procent av frågorna 2023 jämfört med 81,1 procent 2022. Starka områden är bland annat förskola, grundskola och gymnasieskola, mötesplatser för unga, underhåll av boende och boendemiljö, tillgång till samhällsservice, resor och kommunikationer, lekplatser och parklekar, trygghet och friluftsliv, den offentliga miljön, gott bemötande och information. Inom dessa frågeområden ligger Nacka med i den absoluta toppen. För 2023 går Nacka framåt inom området resor och kommunikationer med en förbättring på 3,1 procentenheter. Förbättringsområdena är bland annat lokala arbets- och utbildningsmöjligheter, lokalt kultur- och nöjesliv, jämlikhet och integration samt förtroende. Nedan visas resultatet för varje område med underliggande frågor.

Förändring 2023 procent



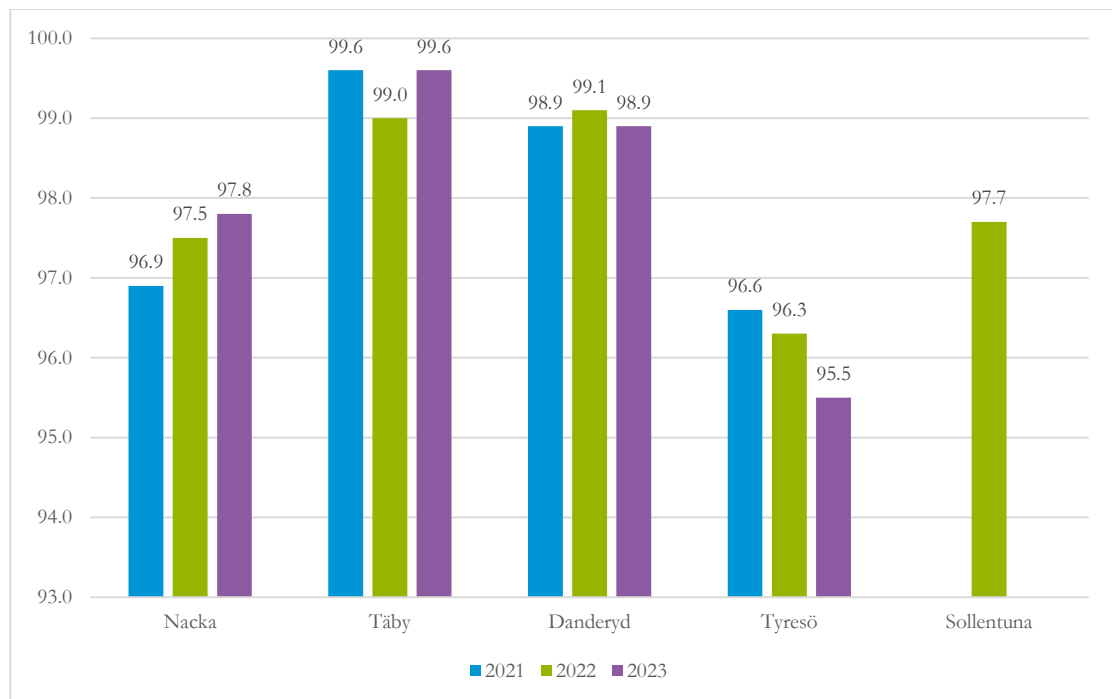
Kommunen som helhet

Resultatet för frågorna inom frågeområdet kommunen som helhet visar att Nacka ligger mycket bra till jämfört med genomsnittet för riket och med en mycket hög andel positiva svar. Resultatet visar också att Nacka är bland de tio procent bästa kommunerna inom frågeområdet på alla frågorna. Jämfört med 2022 minskar det övergripande resultatet med 0,1 procentenheter.

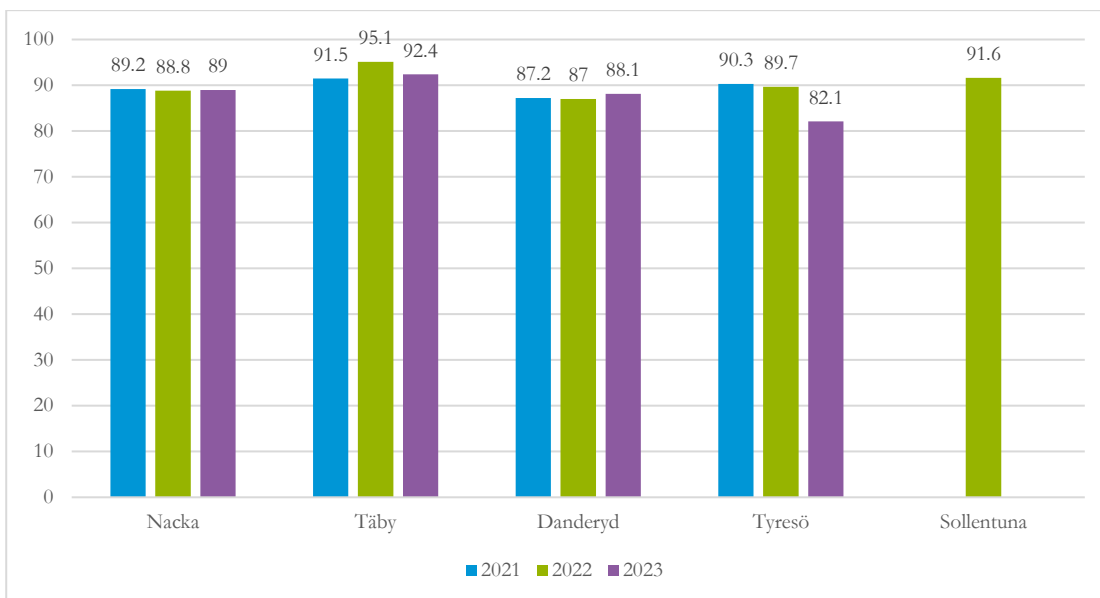
Kommunen som helhet	Andel höga betyg kommun 2023	Andel höga betyg kommun 2022	Andel höga betyg riket 2023	Andel höga betyg riket 2022
Vad tycker du om din kommun som en plats att bo och leva på?	97,8	97,5	91,8	92,4
Hur tycker du att din kommun sköter sina olika verksamheter?	89,0	88,8	79,4	80,7
Tycker du att invånarna i din kommun har möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter?	28,9	28,8	18,8	21,1
Kan du rekommendera andra som inte bor här i kommunen att flytta hit?	80,0	81,1	62,3	62,6

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet kommunen som helhet

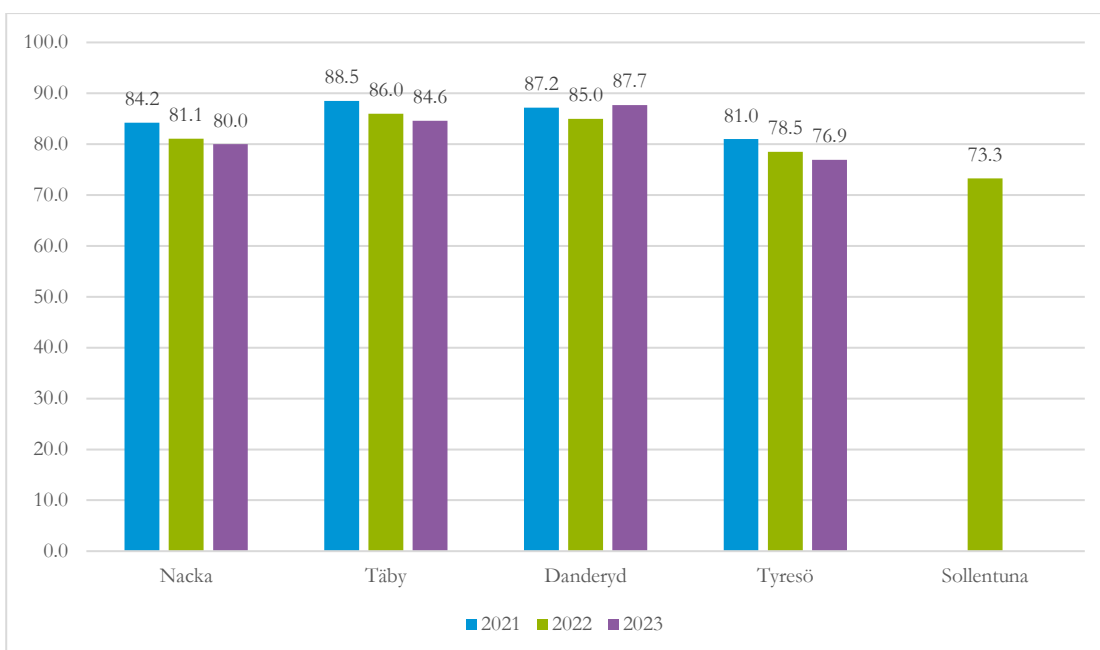
97,8 procent av de svarande tycker att kommunen är en mycket bra eller ganska bra plats att bo och leva på vilket är en förbättring med 0,3 procentenheter jämfört med 2022. Nacka ligger på tredjeplats bland jämförelsekommunerna och har den största ökningen sett över tre år.



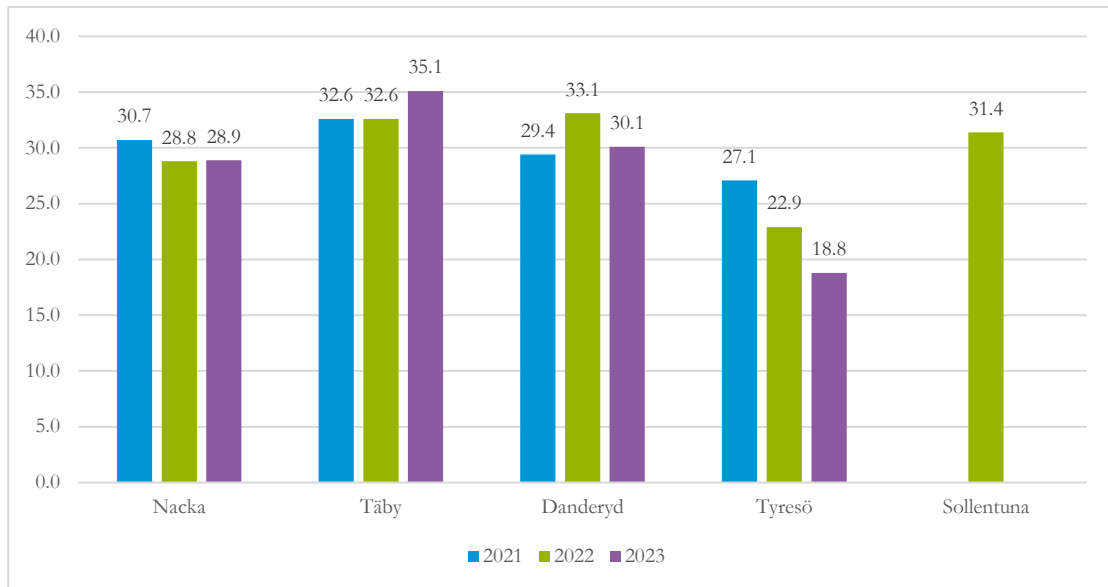
89,0 procent är positiva med hur kommunen sköter sina verksamheter vilket är en förbättring med 0,2 procentenheter jämfört med 2022. Jämförelsekommunerna sjunker förutom Danderyd som ökar. Nacka rankas som andra kommun.



En stor andel, 80,0 procent av de svarande kan rekommendera vänner och bekanta att flytta till Nacka jämfört med 81,1 procent 2022. Nacka går från fjärde till tredjeplats samtidigt som Täby går framåt.



Liksom tidigare år är Nackaborna minst nöjda med möjligheterna till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter. Nacka ökar försiktigt till 28,9 procent positiva jämfört med 28,8 procent 2022. Nacka ligger högre än riksnittet på 18,8 procent som faller från 21,1 procent. Nacka går från fjärde till tredjeplats samtidigt som Täby går framåt.

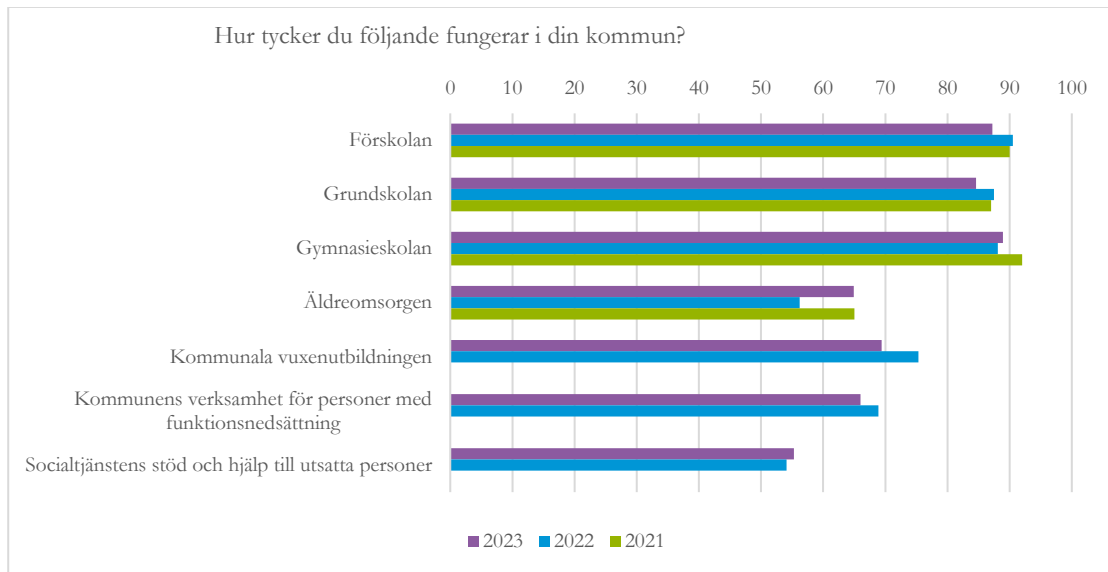


Skola och omsorg

Området som helhet har ett starkt resultat men backar -0,8 procentenheter jämfört med föregående år. Äldreomsorgen står för den största ökningen på 8,7 procentenheter när Nackaborna tillfrågas. Grundskola och förskola backar -3,3 respektive - 2,9 procentenheter. Nacka är bättre än riket på alla områden förutom kommunal vuxenutbildning och verksamheter för personer med funktionsnedsättning.

Skola och omsorg Hur tycker du följande fungerar i din kommun?	Andel höga betyg kommun 2023	Andel höga betyg kommun 2022	Andel höga betyg riket 2023	Andel höga betyg riket 2022
Förskolan	87,2	90,5	85,3	85,4
Grundskolan	84,6	87,5	73,0	72,6
Gymnasieskolan	88,9	88,1	77,2	78,1
Äldreomsorgen	64,9	56,2	56,2	54,3
Kommunala vuxenutbildningen	69,4	75,3	76,6	75,9
Kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning	66,0	68,9	66,6	69,0
Socialtjänstens stöd och hjälp till utsatta personer	55,3	54,1	52,8	50,9

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet skola och omsorg



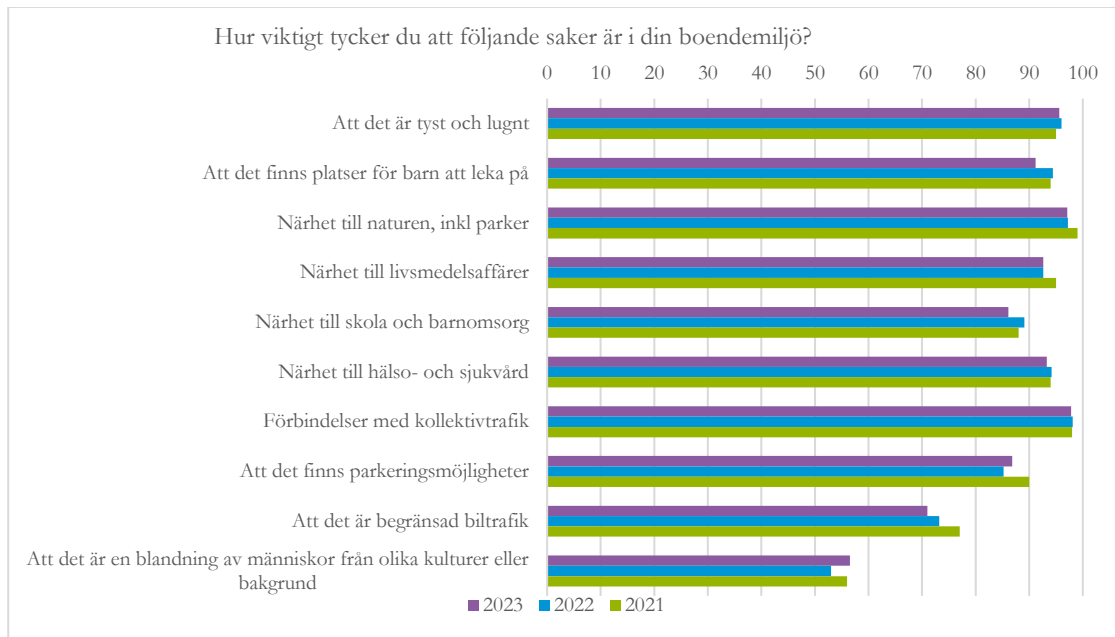
Boende och boendemiljö

Området frågar ”Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö?”.

Övergripande backar området med -0,6 procentenheter. Medborgarundersökningen visar att platser för barn att leka på och närhet till skola och barnomsorg minskar mest. Även att det är en blandning av människor från olika kulturer. Att det är en blandning av människor från olika kulturer eller bakgrund samt parkeringsmöjligheter är de frågor som ökar mest.. Nacka ligger under rikssnittet på platser för barn att leka på. Övriga frågor värderas högre eller i paritet med rikssnittet.

Boende och boendemiljö Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö?	Andel höga betyg kommun 2023	Andel höga betyg kommun 2022	Andel höga betyg riket 2023	Andel höga betyg riket 2022
Att det är tyst och lugnt	95,6	96,0	91,9	91,5
Att det finns platser för barn att leka på	91,2	94,4	92,3	92,2
Närhet till naturen, inkl parker	97,1	97,2	97,3	97,1
Närhet till livsmedelsaffärer	92,6	92,6	92,8	93,0
Närhet till skola och barnomsorg	86,1	89,1	85,4	85,4
Närhet till hälso- och sjukvård	93,3	94,2	93,9	93,4
Förbindelser med kollektivtrafik	97,8	98,1	92,1	92,3
Att det finns parkeringsmöjligheter	86,8	85,2	86,3	86,6
Att det är begränsad biltrafik	71,0	73,2	67,2	67,6
Att det är en blandning av människor från olika kulturer eller bakgrund	56,5	53,0	51,2	52,5

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet boende och boendemiljö

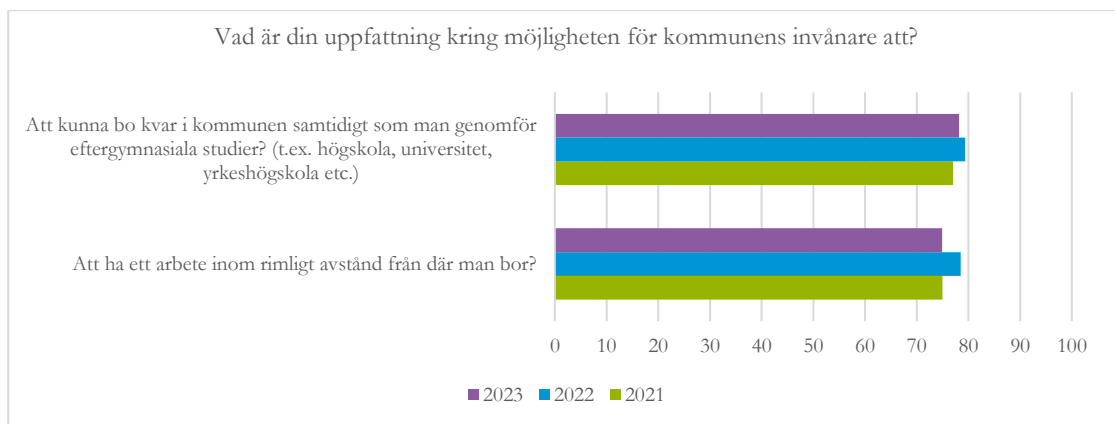


Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter

Området försämrar resultatet med -3,0 procentenheter där båda frågorna sjunker. Båda frågorna är under rikssnittet.

Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter	Andel höga betyg kommun 2023	Andel höga betyg kommun 2022	Andel höga betyg riket 2023	Andel höga betyg riket 2022
Vad är din uppfattning kring möjligheten för kommunens invånare...att ha ett arbete inom rimligt avstånd från där man bor?	74,9	78,5	83,0	83,1
Vad är din uppfattning kring möjligheten för kommunens invånare...att kunna bo kvar i kommunen samtidigt som man genomför eftergymnasiala studier?	78,2	79,4	79,8	79,4

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet lokala arbets- och utbildningsmöjligheter

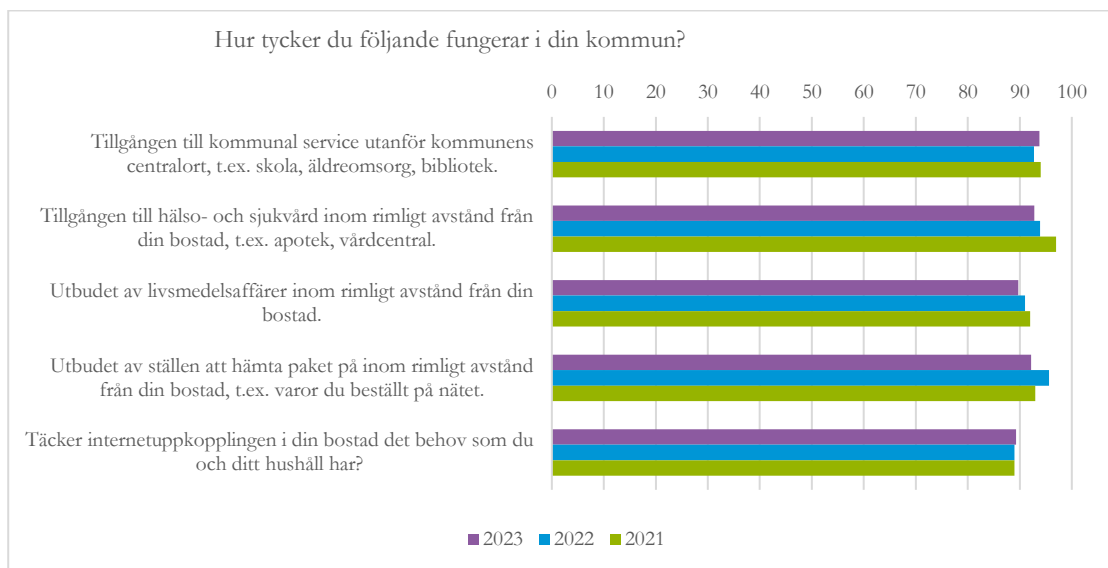


Samhällsservice

Området försämrar det övergripande resultatet med -1,0 procentenheter. Den största förbättringen är tillgången till kommunal service utanför kommunens centralort samtidigt som utbudet av ställen att hämta paket på inom rimligt avstånd backar. Samtliga frågor är över rikssnittet.

Samhällsservice Hur tycker du följande fungerar i din kommun?	Andel höga betyg kommun 2023	Andel höga betyg kommun 2022	Andel höga betyg riket 2023	Andel höga betyg riket 2022
Tillgången till kommunal service utanför kommunens centralort, t.ex. skola, äldreomsorg, bibliotek.	93,8	92,7	78,9	80,4
Tillgången till hälso- och sjukvård inom rimligt avstånd från din bostad, t.ex. apotek, vårdcentral.	92,8	93,9	87,8	88,4
Utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd från din bostad.	89,7	91,0	88,4	89,2
Utbudet av ställen att hämta paket på inom rimligt avstånd från din bostad, t.ex. varor du beställt på nätet.	92,2	95,6	91,5	91,8
Utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd från din bostad.	89,3	89,0	87,8	88,1

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet samhällsservice

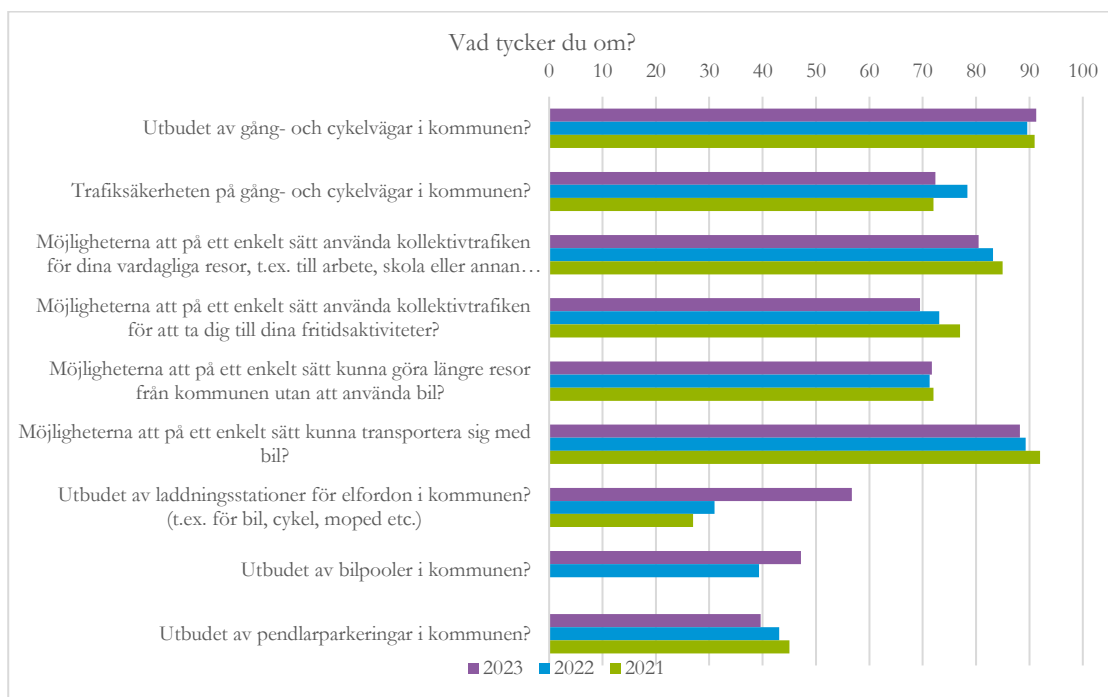


Resor och kommunikationer

Sammantaget står området för den största ökningen och ökar 3,1 procentenheter jämfört med 2022. Störst förbättring syns på utbudet av laddningsstationer för elfordon i och utbudet av bilpooler i kommunen. Trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar minskar mest. Nacka ligger över rikssnittet på samtliga utom två frågor, utbudet av kollektivtrafik och möjligheten att transporteras sig med bil.

Resor och kommunikationer Vad tycker du om	Andel höga betyg kommun 2023	Andel höga betyg kommun 2022	Andel höga betyg riket 2023	Andel höga betyg riket 2022
Utbudet av gång- och cykelvägar i kommunen?	91,3	89,6	81,8	81,3
Trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i kommunen?	72,4	78,4	74,4	71,1
Möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för dina vardagliga resor, t.ex. till arbete, skola eller annan sysselsättning?	80,5	83,2	66,9	66,8
Möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för att ta dig till dina fritidsaktiviteter?	69,5	73,1	58,7	59,0
Möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna göra längre resor från kommunen utan att använda bil?	71,7	71,3	65,1	64,9
Möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna transportera sig med bil?	88,2	89,3	91,3	92,2
Utbudet av laddningsstationer för elfordon i kommunen? (t.ex. för bil, cykel, moped etc.)	56,7	31,0	43,1	30,1
Utbudet av bilpooler i kommunen?	47,2	39,3	42,9	36,9
Utbudet av pendlarparkeringar i kommunen?	39,6	43,1	56,5	50,5

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet resor och kommunikationer



Bibliotek, kulturliv och mötesplatser

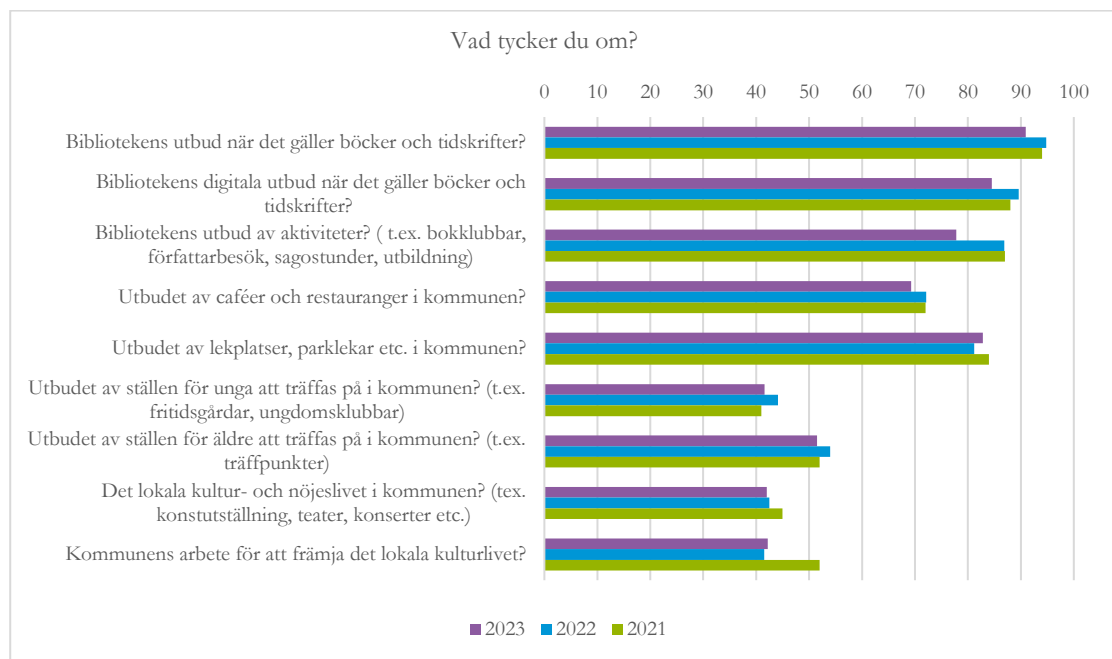
Sammantaget backar området med -4,1 procentenheter jämfört med föregående år.

Nacka är bättre än riket endast på två av frågorna. Nackas största glapp mot riket finns på utbudet av lokala kultur- och nöjeslivet samt kommunens arbete för att främja det lokala kulturlivet. Utbudet av lekplatser och parklek ökar.

Bibliotek, kulturliv och mötesplatser Vad tycker du om	Andel höga betyg kommun 2023	Andel höga betyg kommun 2022	Andel höga betyg riket 2023	Andel höga betyg riket 2022
Utbud när det gäller böcker och tidskrifter?	90,9	94,8	94,5	94,9

Bibliotek, kulturliv och mötesplatser Vad tycker du om	Andel höga betyg kommun 2023	Andel höga betyg kommun 2022	Andel höga betyg riket 2023	Andel höga betyg riket 2022
Digitala utbud när det gäller böcker och tidskrifter?	84,5	89,6	89,5	89,0
Utbud av aktiviteter? (t.ex. bokklubbar, författarbesök, sagostunder, utbildning)	77,8	86,9	81,1	82,4
Utbudet av caféer och restauranger i kommunen?	69,3	72,1	80,4	81,8
Utbudet av lekplatser, parklekar etc. i kommunen?	82,8	81,2	81,7	82,5
Utbudet av ställen för unga att träffas på i kommunen? (t.ex. fritidsgårdar, ungdomsklubbar)	41,6	44,1	33,8	33,3
Utbudet av ställen för äldre att träffas på i kommunen? (t.ex. träffpunkter)	51,5	54,0	54,3	51,5
Det lokala kultur- och nöjeslivet i kommunen? (tex. konstutställning, teater, konserter etc.)	42,0	42,5	65,9	65,9
Kommunens arbete för att främja det lokala kulturlivet?	42,2	41,5	60,5	60,9

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet bibliotek, kulturliv och mötesplatser



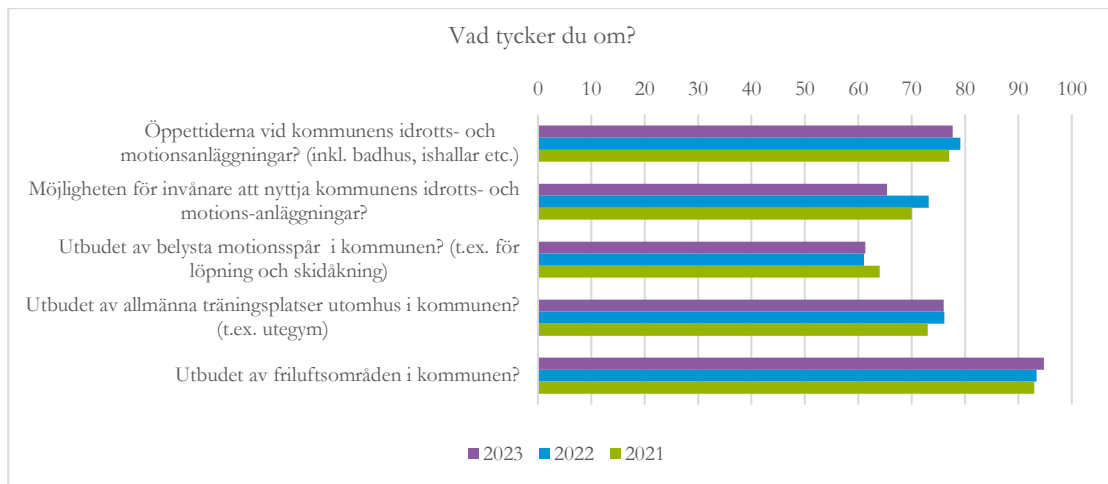
Idrott, motion och friluftsliv

Området försämrar det övergripande resultatet med -2,0 procentenheter där samtliga frågor minskar förutom utbudet av friluftsområden. Nacka presterar bättre än riket på två frågor.

Idrott, motion och friluftsliv Vad tycker du om	Andel höga betyg kommun 2023	Andel höga betyg kommun 2022	Andel höga betyg riket 2023	Andel höga betyg riket 2022
Öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar? (inkl. badhus, ishallar etc.)	77,7	79,1	80,9	82,9
Möjligheten för invånare att nyttja kommunens idrotts- och motions-anläggningar?	65,4	73,2	78,8	80,3
Utbudet av belysta motionsspår i kommunen? (t.ex. för löpning och skidåkning)	61,3	61,1	72,8	72,0

Idrott, motion och friluftsliv Vad tycker du om	Andel höga betyg kommun 2023	Andel höga betyg kommun 2022	Andel höga betyg riket 2023	Andel höga betyg riket 2022
Utbudet av allmänna träningsplatser utomhus i kommunen? (t.ex. utegym)	76,0	76,1	68,8	67,7
Utbudet av friluftsområden i kommunen?	94,8	93,4	87,1	86,5

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet idrott, motion och friluftsliv



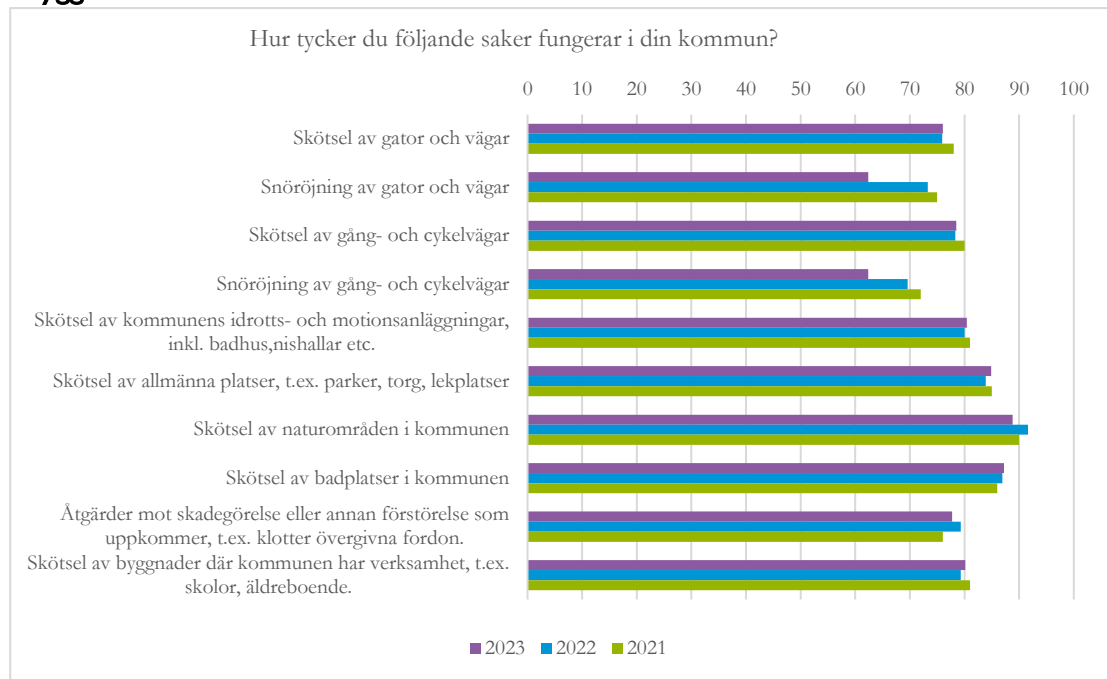
Underhåll av den offentliga miljön

Övergripande backar området -2,5 procentenheter där snöröjning av gator och vägar samt snöröjning av gång och cykelvägar står för minskningen. Nacka ligger över riket på alla punkter och precis som Nacka backar riket.

Underhåll av den offentliga miljön Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?	Andel höga betyg kommun 2023	Andel höga betyg kommun 2022	Andel höga betyg riket 2023	Andel höga betyg riket 2022
Skötsel av gator och vägar	76,0	75,9	63,8	65,8
Snöröjning av gator och vägar	62,4	73,3	60,9	62,4
Skötsel av gång- och cykelvägar	78,5	78,3	69,9	70,2
Snöröjning av gång- och cykelvägar	62,4	69,6	59,0	59,7
Skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar, inkl. badhus, ishallar etc.	80,4	80,0	79,0	79,6
Skötsel av allmänna platser, t.ex. parker, torg, lekplatser	84,9	83,9	80,3	80,7
Skötsel av naturområden i kommunen	88,8	91,6	84,3	83,8
Skötsel av badplatser i kommunen	87,2	86,9	75,7	76,8
Åtgärder mot skadegörelse eller annan förstörelse som uppkommer, t.ex. klotter övergivna fordon.	77,7	79,3	64,5	61,4
Skötsel av byggnader där kommunen har verksamhet, t.ex. skolor, äldreboende.	80,1	79,3	69,1	70,1

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet underhåll av den offentliga miljön

Trygghet i samhället



Området förbättrar övergripande resultatet med +0,2 procentenheter jämfört med 2022.

Frågeområdet trygghet är uppdelat i fyra delar:

1. Trygghet kopplat till frågor kring otryggheten och oron för att vistas utomhus på kvällar och nätter.
2. Hur oroligt du är kopplat till oro för samhällsstörningar, terrorism.
3. Trygghet kopplat till frågeställningen ”Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor?”.
4. Vad de svarande tycker om räddningstjänst och polisens närvaro.

Trygghet kopplat till utomhusvistelse

Nackas resultat ligger över riket och ökar jämfört med föregående år. Nackaborna känner sig trygga utomhus när det är ljus och går förbättrar resultatet för trygghet utomhus när det är mörkt ute.

Trygghet i samhället Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor	Andel höga betyg kommun 2023	Andel höga betyg kommun 2022	Andel höga betyg riket 2023	Andel höga betyg riket 2022
När det är mörkt ute?	83,4	81,3	75,9	75,1
När det är ljus ute?	97,5	97,3	94,8	95,2

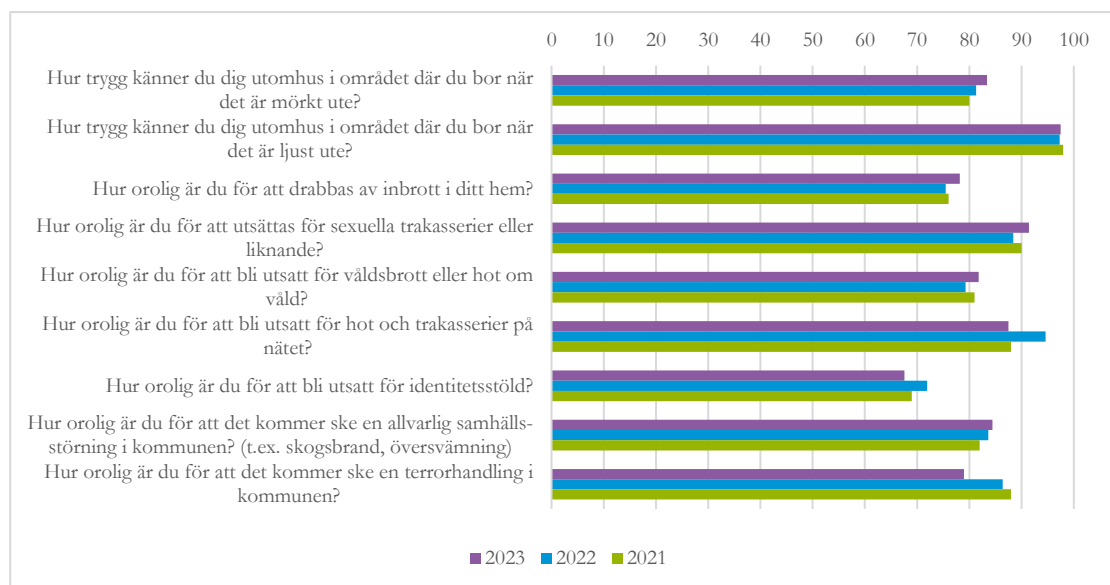
Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet trygghet i samhället (hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor när det är mörkt respektive ljus ute)

Oro

En hög poäng på frågan betyder att Nackaborn inte är orolig trots frågans formulering. Generellt upplever Nackaborna mindre oro än riket. De två frågorna där Nacka förbättrar resultatet mest är oro för att bli utsatt för sexuella trakasserier eller likande och inbrott i ditt hem. Oron ökar för att det kommer ske en terrorhandling i kommunen samt hot och trakasserier på nätet.

Trygghet i samhället Hur orolig är du för att	Andel höga betyg kommun 2023	Andel höga betyg kommun 2022	Andel höga betyg riket 2023	Andel höga betyg riket 2022
Drabbas av inbrott i ditt hem?	78,2	75,5	77,2	76,1
Utsätts för sexuella trakasserier eller liknande?	91,4	88,4	86,8	86,7
Bli utsatt för våldsbrott eller hot om våld?	81,8	79,3	74,9	75,3
Bli utsatt för hot och trakasserier på nätet?	87,5	94,6	87,1	88,3
Bli utsatt för identitetsstöld?	67,6	71,9	64,1	65,8
Det kommer ske en allvarlig samhälls-störning i kommunen? (t.ex. skogsbrand, översvämning)	84,4	83,6	80,0	81,0
Det kommer ske en terrorhandling i kommunen?	79,0	86,4	72,5	79,9

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet trygghet i samhället (samt för att bli botad, rånad eller misshandlad)

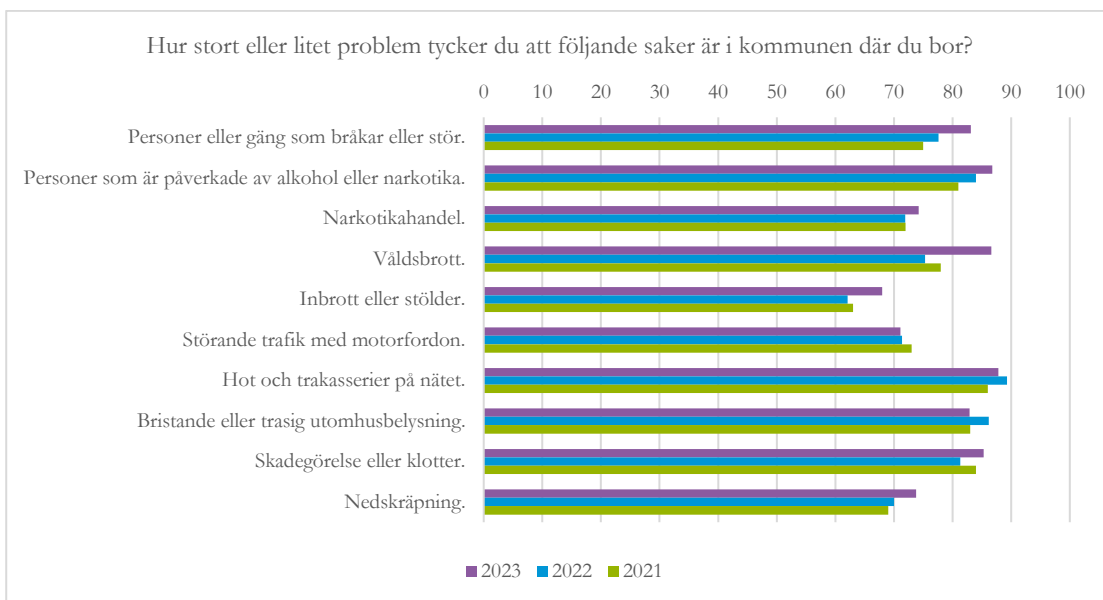


Hur stort eller litet problem - trygghetsfrågor

En hög poäng betyder att Nackaborna anser att det är ett litet problem och en låg poäng betyder att det är ett stort problem. Nacka ökar tryggheten i 7 frågor jämfört med 2022 där våldsbrott har den bästa utvecklingen. Nackaborna upplever bristande eller trasig utomhusbelysning som ett större problem jämfört med 2022. Nacka är tryggare än riket på samtliga punkter.

Trygghet i samhället Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor?	Andel höga betyg kommun 2023	Andel höga betyg kommun 2022	Andel höga betyg riket 2023	Andel höga betyg riket 2022
Personer eller gäng som bråkar eller stör.	83,1	77,6	60,5	59,7
Personer som är påverkade av alkohol eller narkotika.	86,8	84,0	60,2	60,4
Narkotikahandel.	74,2	71,9	43,2	43,7
Våldsbrott.	86,6	75,3	57,4	58,1
Inbrott eller stölder.	68,0	62,1	52,6	52,2
Störande trafik med motorfordon.	71,1	71,4	67,5	66,4
Hot och trakasserier på nätet.	87,8	89,3	78,1	79,6
Bristande eller trasig utomhusbelysning.	82,9	86,2	78,4	79,8
Skadegörelse eller klotter.	85,3	81,3	70,6	69,0
Nedskräpning.	73,8	70,0	58,2	56,6

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet trygghet i samhället (Hur stort eller litet problem - trygghetsfrågor)

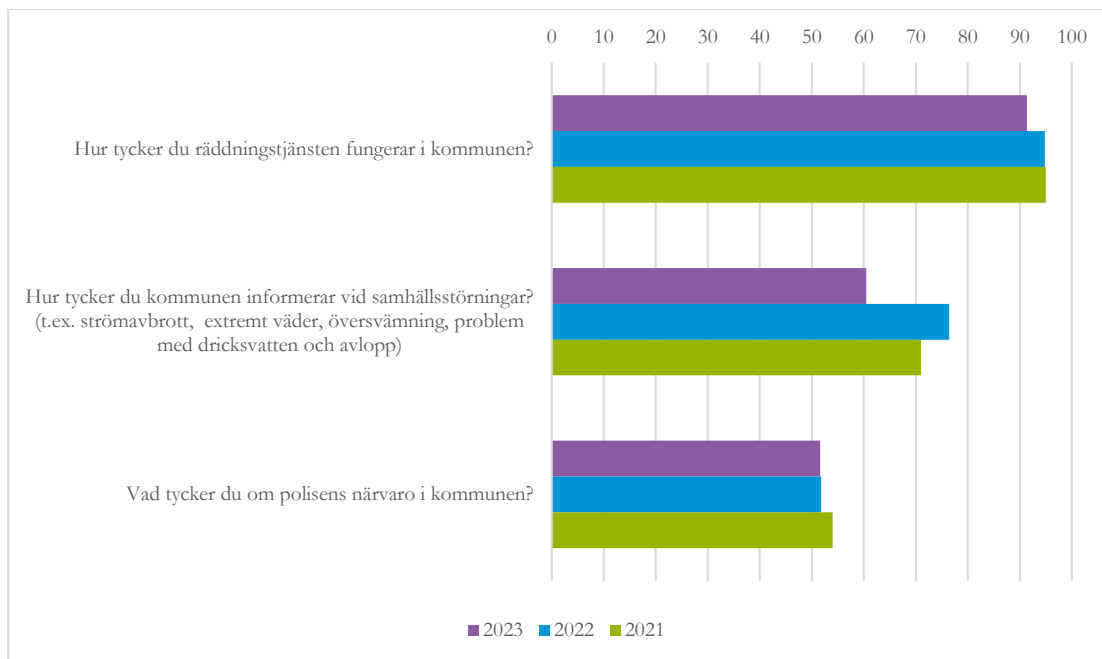


Räddningstjänst och polis

Frågan som ser den minskningen är kommunens information vid samhällsstörningar där Nacka ligger under riket. Polisens närvaro i kommunen ligger i nivå med 2022 och ligger under riket.

Trygghet i samhället	Andel höga betyg kommun 2023	Andel höga betyg kommun 2022	Andel höga betyg riket 2023	Andel höga betyg riket 2022
Hur tycker du räddningstjänsten fungerar i kommunen?	91,4	94,8	95,0	93,9
Hur tycker du kommunen informerar vid samhällsstörningar? (t.ex. strömavbrott, extremt väder, översvämning, problem med dricksvatten och avlopp)	60,5	76,4	74,5	74,8
Vad tycker du om polisens närvaro i kommunen?	51,6	51,8	59,4	55,0

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet trygghet i samhället ("Räddningstjänst och polis)

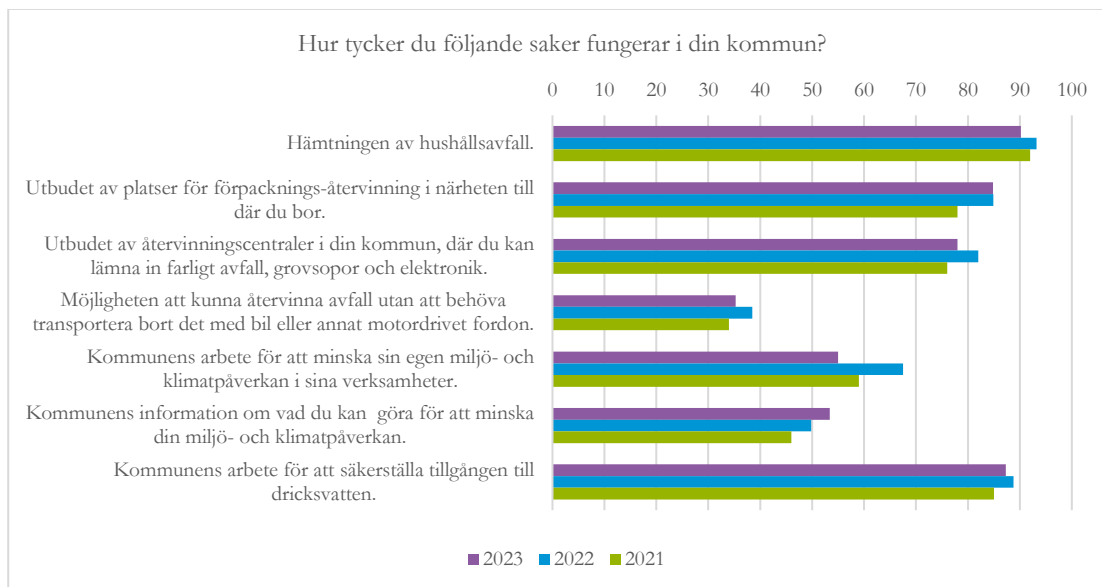


Klimat- och miljöarbetet

Området ser Nackas en minskning på -4,1 procentenheter jämfört med 2022. Nackas backar på kommuns arbete för att minska sin egen miljö- och klimatpåverkan i sina verksamheter och utbudet återvinningscentraler som tar emot farligt avfall, grovsopor och elektronik. Nacka är bättre än riket på utbud av förpackningsåtervinning. På resten av punkterna är riket bättre och går framåt 2023.

Klimat- och miljöarbete Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?	Andel höga betyg kommun 2023	Andel höga betyg kommun 2022	Andel höga betyg riket 2023	Andel höga betyg riket 2022
Hämtningen av hushållsavfall.	90,2	93,2	92,5	93,1
Utbudet av platser för förpacknings-återvinning i närheten till där du bor.	84,8	84,9	82,9	82,1
Utbudet av återvinningscentraler i din kommun, där du kan lämna in farligt avfall, grovsopor och elektronik.	78,0	82,0	79,6	78,3
Möjligheten att kunna återvinna avfall utan att behöva transportera bort det med bil eller annat motordrivet fordon.	35,3	38,5	40,9	40,0
Kommunens arbete för att minska sin egen miljö- och klimatpåverkan i sina verksamheter.	55,0	67,5	68,7	62,6
Kommunens information om vad du kan göra för att minska din miljö- och klimatpåverkan.	53,4	49,8	58,7	51,5
Kommunens arbete för att säkerställa tillgången till dricksvatten.	87,3	88,8	89,2	87,5

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet klimat- och miljöarbete

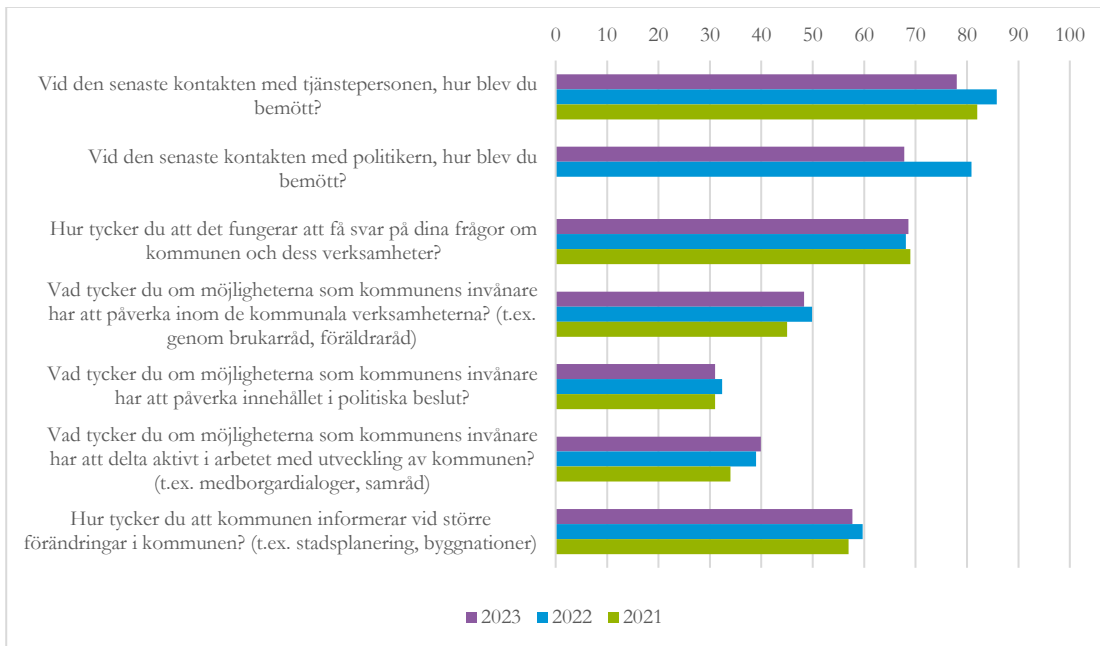


Bemötande, information och inflytande

Området ser den största minskningen i underökningen med -5,9 procentenheter jämfört med 2022. Nacka ligger över riket på alla punkter utom bemötande från politiken och tjänstemän vid senaste kontakten.

Bemötande, information och inflytande	Andel höga betyg kommun 2023	Andel höga betyg kommun 2022	Andel höga betyg riket 2023	Andel höga betyg riket 2022
Vid den senaste kontakten med tjänstepersonen, hur blev du bemött?	78,0	85,8	83,0	83,8
Vid den senaste kontakten med politikern, hur blev du bemött?	67,8	80,9	81,7	86,7
Hur tycker du att det fungerar att få svar på dina frågor om kommunen och dess verksamheter?	68,6	68,1	68,5	67,4
Vad tycker du om...möjligheterna som kommunens invånare har att påverka inom de kommunala verksamheterna? (t.ex. genom brukarråd, föräldraråd)	48,3	49,9	39,9	40,5
Vad tycker du om...möjligheterna som kommunens invånare har att påverka innehållet i politiska beslut?	31,0	32,4	26,3	27,6
Vad tycker du om...möjligheterna som kommunens invånare har att delta aktivt i arbetet med utveckling av kommunen? (t.ex. medborgardialoger, samråd)	39,9	39,0	33,4	35,5
Hur tycker du att kommunen informerar vid större förändringar i kommunen? (t.ex. stadsplanering, byggnationer)	57,7	59,7	50,7	51,5

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet bemötande, information och inflytande

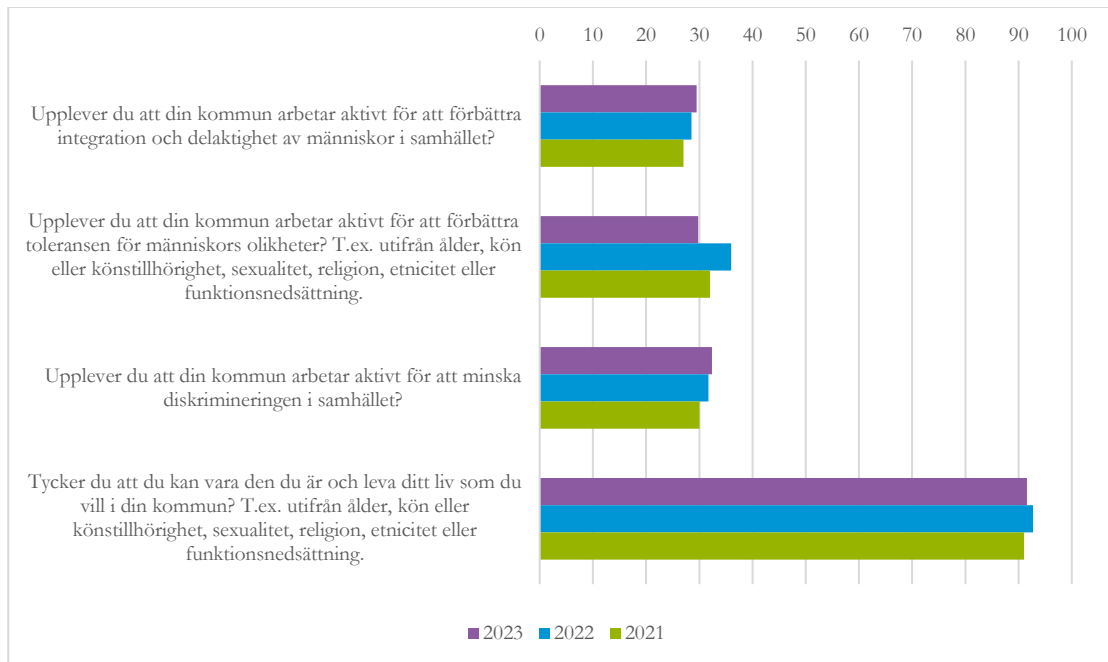


Jämlikhet och integration

Området backar med -3,0 procentenheter jämfört med 2022. Nacka är fortsatt bättre än riket på tre av fyra frågor. Den fråga som sjunker mest är hur Nackaborna upplever att kommunen arbetar aktivt för att förbättra toleransen för människors olikheter.

Jämlikhet och integration	Andel höga betyg kommun 2023	Andel höga betyg kommun 2022	Andel höga betyg riket 2023	Andel höga betyg riket 2022
Upplever du att din kommun arbetar aktivt för att förbättra integration och delaktighet av människor i samhället?	29,5	28,5	27,2	27,7
Upplever du att din kommun arbetar aktivt för att förbättra toleransen för människors olikheter? T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning.	29,8	36,0	34,5	34,8
Upplever du att din kommun arbetar aktivt för att minska diskrimineringen i samhället?	32,4	31,7	32,0	31,8
Tycker du att du kan vara den du är och leva ditt liv som du vill i din kommun? T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning.	91,6	92,7	85,3	86,6

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet jämlikhet och integration. * Frågan är inte jämförbar på grund av ändrad formulering.

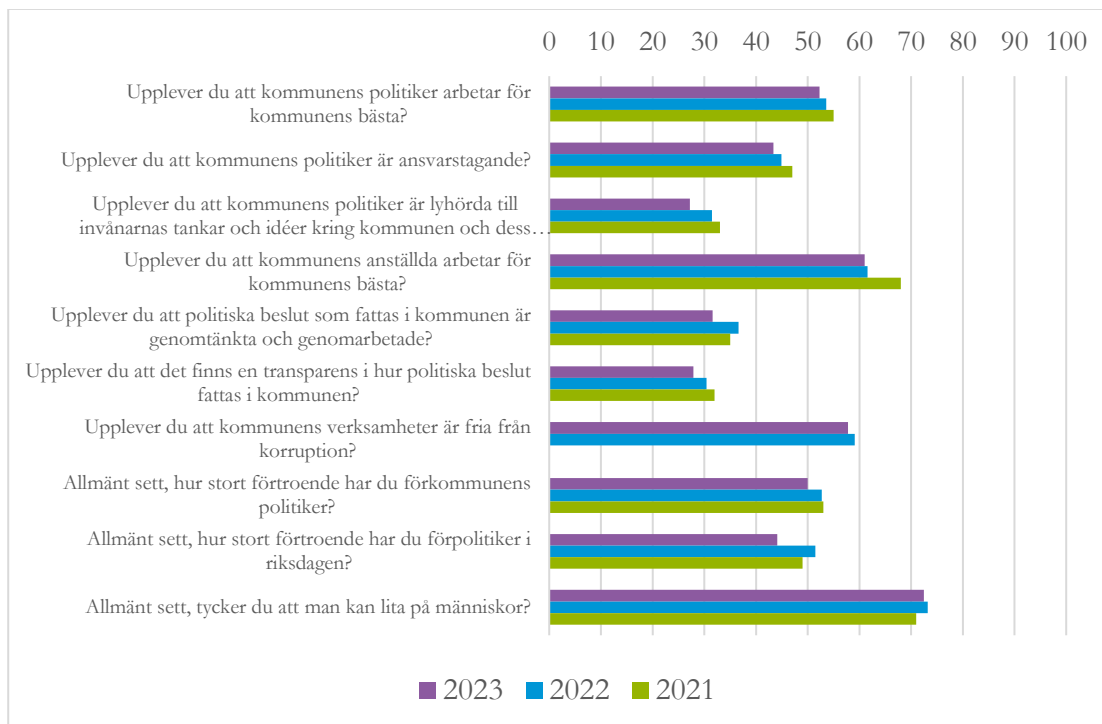


Förtroende

Området minskar med -5,5 procentenheter jämfört med 2022 och har det näst största tappet. Det är framförallt frågan hur stort förtroende har du för politiker i riksdagen och om Nackaborna upplever att politiska beslut som fattas i kommunen är genomtänkta och genomarbetade som backar. Samtidigt backar riket mer än Nacka som ligger över riket i samtliga frågor.

Förtroende	Andel höga betyg kommun 2023	Andel höga betyg kommun 2022	Andel höga betyg riket 2023	Andel höga betyg riket 2022
Upplever du att kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	52,3	53,6	41,0	46,2
Upplever du att kommunens politiker är ansvarstagande?	43,4	44,9	32,7	37,4
Upplever du att kommunens politiker är lyhörda till invånarnas tankar och idéer kring kommunen och dess verksamheter?	27,2	31,5	21,4	24,8
Upplever du att kommunens anställda arbetar för kommunens bästa?	61,0	61,6	54,5	55,4
Upplever du att politiska beslut som fattas i kommunen är genomtänkta och genomarbetade?	31,6	36,6	25,4	28,2
Upplever du att det finns en transparens i hur politiska beslut fattas i kommunen?	27,9	30,4	22,3	26,4
Upplever du att kommunens verksamheter är fria från korruption?	57,8	59,1	45,9	48,9
Allmänt sett, hur stort förtroende har du för kommunens politiker?	50,0	52,7	38,5	42,4
Allmänt sett, hur stort förtroende har du för politiker i riksdagen?	44,1	51,5	34,0	41,7
Allmänt sett, tycker du att man kan lita på människor?	72,5	73,2	61,2	62,6

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet förtroende



Tilläggsfrågor

Nacka kommun ställer tio tilläggsfrågor inom områden som det inte frågas om i SCB:s standardpaket av frågor varav tre är nya för 2023. Tilläggsfrågorna omfattar kommunens övergripande mål, nöjdheten med att Nacka bygger stad, kommunens webbplats och i vilken grad kommunens erbjuder pojkar och flickor likvärdiga förutsättningar inom kultur och fritid. I undersökningen 2021 har frågan ”Tycker du att kommunen arbetar för en stark och balanserad tillväxt på kort och lång sikt” ersatts av ”Vad tycker du om företagsklimatet i kommunen?”. Resultatet från 2023 visar en minskning till 2021 års nivåer för 6 av tilläggsfrågorna. Nöjdheten med att Nacka bygger stad är oförändrad jämfört med 2022.

Tilläggsfrågor	Medelvärde 2023	Medelvärde 2022	Medelvärde 2021	Medelvärde 2020	Medelvärde 2019
I vilken grad tycker du att Nacka kommun erbjuder bästa utveckling för alla?	6,4	6,6	6,4	6,2	5,9
I vilken grad tycker du att Nacka kommun erbjuder maximalt värde för skattepengarna?	5,9	6,0	6,0	5,7	5,6
I vilken grad tycker du att kommunen erbjuder pojkar och flickor likvärdiga förutsättningar inom kultur och fritid?	7,0	7,2	7,0	6,9	6,4
Hur nöjd är du med att kommunen utvecklar attraktiva livsmiljöer i hela Nacka?	6,3	6,5	6,4	6,5	6,1
Hur nöjd är du med att Nacka ska bygga stad mellan Stockholm och Nacka Forum?	5,9	5,9	5,7	6,1	5,8
Hur nöjd är du med att utföra tjänster på kommunens hemsida? (val av förskola, skola, kulturverksamhet, hemtjänst m.m)?	6,4	6,6	6,3	6,7	6,4
Vad tycker du om företagsklimatet i kommunen?	6,3	6,8	6,5		
I vilken grad tycker du att det är enkelt att använda kommunens digitala tjänster?	6,3				
I vilken grad litar du på kommunens hantering av dina personuppgifter?	7,5				
I vilken grad tycker du att kommunen är nytänkande i utvecklingen av digitala tjänster?	6,0				

Tabell: Tilläggsfrågor

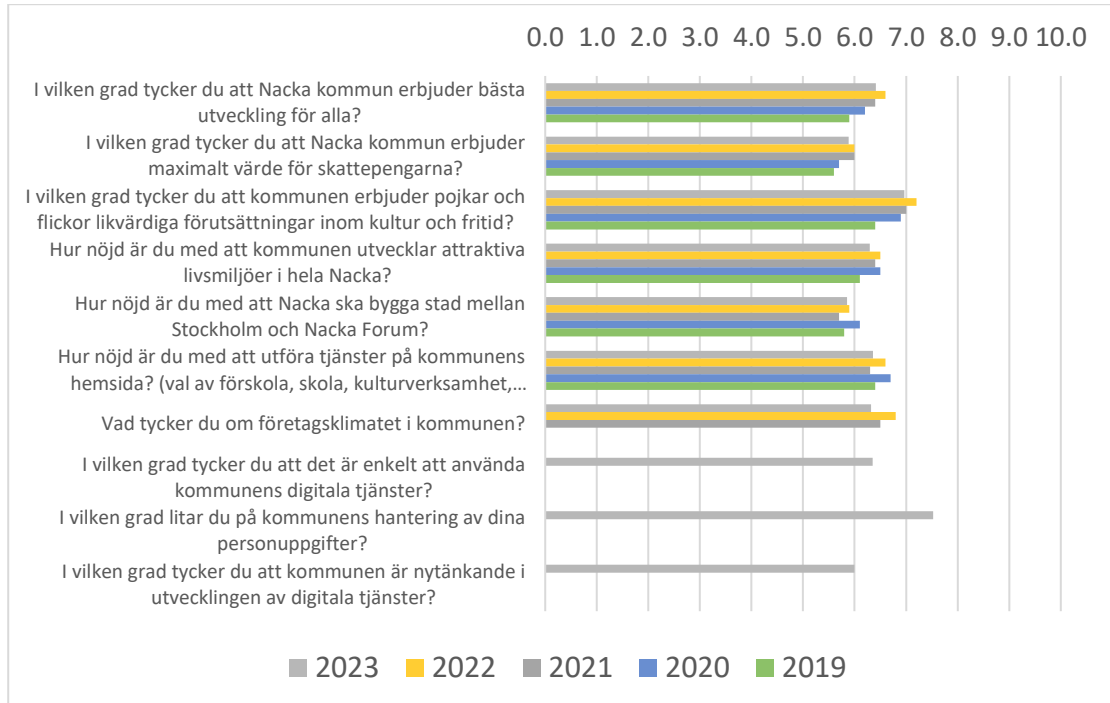


Diagram: Betyg för kommunens tilläggsfrågor 2019-2023 (skala 1-10)