

## Riktlinje för uppföljning av anordnare och utförare inom sociala omsorgsprocessen

### Beslut

Äldrenämnden antar föreslagen riktlinje för uppföljning av anordnare och utförare inom sociala omsorgsprocessen med bilaga 1 i tjänsteskrivelsen.

### Sammanfattning av ärendet

Riktlinjen för uppföljning av anordnare och utförare inom sociala omsorgsprocessen har i syfte att säkerställa att medborgare får insatser av god kvalitet. Den ska även ge stöd för enheterna inom sociala omsorgsprocessen att systematiskt arbeta med uppföljning av anordnare och utförare inom äldrenämndens och socialnämndens verksamhetsområden.

I Nacka kommuns reglemente för kundval framgår att nämnderna för varje kundval ska besluta om en modell för uppföljning av anordnare utifrån de generella och specifika auktorisationsvillkoren. Uppföljningen ska säkerställa en god kvalitet på tjänsten. Den ska bidra till en enhetlig bedömning vid val av sanktioner och avauktorisering. Det åligger nämnderna att årligen rapportera sin uppföljningsplan för kundval till kommunstyrelsen. Denna riktlinje är sociala omsorgsprocessens uppföljningsplan.

Revideringar har gjorts under rubriken ”Årsplan” för att förtydliga syftet med riskanalysen och vilka prioriteringar som görs utifrån den inför upprättandet av årsplanen

### Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad den 8 februari 2024

Bilaga 1 - Förslag Riktlinje för uppföljning av anordnare och utförare inom sociala omsorgsprocessen

### Beslutsgång

Äldrenämnden beslutade i enlighet med det utsända förslaget.

-----

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------