

2024-11-22

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: KFKS-2024-01203

Ramar och förutsättningar för att genomföra avrop avseende IT-licenser från Addas ramavtal ”Programvaror och molntjänster 2023”

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen fatta följande beslut.

Kommunstyrelsen beslutar att genomföra avrop avseende licenspartner och licensnära konsulttjänster i enlighet med inköpsenhetens tjänsteskrivelse daterad den 22 november 2024.

Sammanfattning

Kommunens avtal med nuvarande Licenspartner löper ut den 30 april 2025 och en ny upphandling behöver göras. Genom att använda Addas ramavtal får kommunen via förnyad konkurrensutsättning tillgång till redan förhandlade takpriser och nationella volymrabatter. Ramavtalet innehåller kvalificerade leverantörer och färdigförhandlade villkor, vilket minskar både den administrativa bördan och risken för juridiska komplikationer.

Avropsavtalet föreslås omfatta licensförsörjning för programvaror från Microsoft, Adobe och andra leverantörer som är nödvändiga för kommunens verksamhet samt licensnära konsulttjänster.

Utvärderingen av anbud föreslås ske utifrån utvärderingsgrunden lägsta pris, vilket innebär att det anbud som uppfyller samtliga krav i avropsförfrågan och har det lägsta totala priset kommer att tilldelas kontraktet.

Värdet för det nya avtalet beräknas till 80 miljoner kronor totalt under hela avtalstiden.

Ärendet

Bakgrund och syfte med upphandlingen

Kommunens nuvarande avtal med en licenspartner löper ut den 30 april 2025, och en ny upphandling måste därför genomföras enligt lagen om offentlig upphandling (LOU). En

licenspartner behövs för att underlätta och centralisera licenshanteringen. Det har visat sig vara effektivt att programlicenser administreras via en licenspartner i stället för att verksamheter genomför separata upphandlingar för varje programlicenstyp. Vissa licenser kräver också en upphandlad licenspartner och går inte att köpa direkt av tillverkaren, till exempel Microsoft-licenser och Adobe-licenser. Vid externa revisioner av licensförsörjningen behövs även en licenspartner med produktspecifik expertis som kan bistå kommunen i en sådan process för att inte kommunen ska visa sig vara underlicensierad och därmed riskera höga sanktionsavgifter från licenstillverkaren.

Samtliga enheter i Nacka kommun (inklusive de kommunala skolorna) berörs då samtliga verksamheter är beroende av programvaror. En licenspartner fungerar som en mellanhand mellan kommunen och programvaruleverantörerna och har ramavtal med aktörer som Microsoft och Adobe. Detta gör att kommunen kan avropa licenser från licenspartnern och slipper teckna individuella avtal med varje leverantör. Genom licenspartnern får kommunen även tillgång till expertkunskap om licensmodeller och kan säkerställa att rätt licenser används på ett kostnadseffektivt sätt, särskilt för programvaror som är kritiska för verksamheten, såsom Microsoft Office 365 och lärplattformar för skolan.

Med en licenspartner kan kommunen dessutom effektivisera administrationen av licenser och få bättre kontroll över licenskostnaderna genom tillgång till partners system för spårning och rapportering av licensanvändning över hela organisationen. Genom en licenspartner får dessutom kommunen tillgång till både licenshantering och licensnära konsulttjänster. Detta skapar en flexibel lösning där licenser kan anpassas efter kommunens varierande behov och skalfördelar för kommunen som helhet kan identifieras samtidigt som lösningen säkerställer kontinuerlig tillgång till viktiga programvaror för alla enheter.

Omfattning

Avropsavtalet föreslås omfatta licensförsörjning för programvaror från Microsoft, Adobe och andra leverantörer som är nödvändiga för kommunens verksamhet samt licensnära konsulttjänster. Avsikten är att samla licenser för kontorsprogram och plattformar i ett gemensamt avtal. Större verksamhetssystem som kräver omfattande konfiguration och support omfattas emellertid inte.

Avropsavtalet föreslås löpa under en fast period om två (2) år initialt. Därefter bör möjlighet till förlängning i två (2) omgångar finnas. Den första förlängningen innebär en avtalsförlängning i två (2) år och den sista optionen på ett (1) år. Detta innebär att den totala avtalstiden föreslås uppgå till maximalt fem (5) år.

Avropsavtalet föreslås börja gälla från och med 1 maj 2025.

Mål med avtalet

Målet är att säkra en långsiktig licensförsörjning som är kostnadseffektiv med kontinuerlig tillgång till de programvaror kommunen använder idag och även behöver framgent. Licenspartnern förväntas ha kompetens och kapacitet som uppfyller kommunens behov genom en väl etablerad samverkan.

Tillgången till licenser för kommunens enheter, inklusive de kommunala skolorna, stödjer en säker digital arbetsmiljö och en modern lärmiljö för eleverna. Detta påverkar i förlängningen Nackaborna positivt.

Upphandlingsförfarandet

Addas ramavtal förutsätter att en förnyad konkurrensutsättning görs. Ramavtalet innehåller kvalificerade leverantörer och färdigförhandlade villkor, vilket minskar både den administrativa bördan och risken för juridiska komplikationer. Det möjliggör en smidig och säker övergång när det nuvarande avtalet löper ut i april 2025. Andra anledningar till det föreslagna förfarandet är:

- **Brett avtalsinnehåll:** Ramavtalet omfattar inte bara licenshantering utan även licensnära konsulttjänster, vilket kan ge flexibilitet för framtida behov och effektivisera upphandlingsarbetet på kommunen.
- **Förutbestämda priser:** Ramavtalet har redan fastställda påslag i procent, vilket ger tydlighet och en förutsägbarhet i budgeteringen och hjälper till att undvika oväntade kostnadsökningar.
- **Möjlighet till anpassning:** Kommunens specifika krav kan inkluderas inom ramen för ramavtalet, tex kan en samverkansmodell inkluderas för att optimera Nackas licenshantering.

Roller och ansvar

Namn	Befattning	Roll
Brita Rösblad	Enhetschef, Digitaliseringsenheten	Avtalsägare*
Nicklas Lagerstam	Projektledare	Projektledare*
Martin Andersson	Chef IT-infrastruktur	Projektmedlem
Charlie Blomberg	Tjänsteansvarig	Projektmedlem
Monica Enderstein	Objektledare kommungemensamma IT-system	Projektmedlem
Johan Nordenswan	Projektledare	Projektmedlem

Richard Sköld	Inköpare	Inköpsansvarig*
---------------	----------	-----------------

Tidsplan

Process	Klart
Behovsanalys	September 2024
Marknadsanalys	Okt – Nov 2024
Annonsering	Januari 2025
Utvärdering	Feb- Mars 2025
Tilldelningsbeslut	April 2025
Kontraktsskrivning	April - Maj 2025
Avtalstid	Maj 2025 – Maj 2030

Krav på leverantören och tjänsten

Generellt föreslås krav ställas på att leverantören ska ha adekvat partnerskap med de licensleverantörer som avtalet omfattar, såsom Microsoft, Adobe med fler och att upphandlad leverantör därmed är berättigad till att sälja dessa licenser. De särskilda krav som föreslås ställas på leverantören utöver detta omfattar erfarenhet och kapacitet för hantering av licenser från Microsoft och Adobe, eftersom dessa används brett inom kommunens verksamheter. En erfaren licenspartner med rätt kompetens krävs för att säkerställa korrekt hantering vid licensförnyelser och kostnadseffektiv optimering.

Andra krav som föreslås ställas är att leverantören kan erbjuda licensnära konsulttjänster, såsom rådgivning inför revisioner. Dessa tjänster prissätts separat i avropet så att de inte läggs direkt på anbudsgivarnas licenspriser och därmed riskerar fördyra licenskostnaderna för Nacka kommun. Genom separat prissättning av tjänsterna får kommunen möjlighet att avstå från rådgivningstjänsterna och endast avropa licenser.

Krav föreslås även ställas på att leverantörens personal har fördjupad kunskap om licensmodeller och lagkrav för offentlig sektor.

Leverantörsuppföljning

Digitaliseringsenheten föreslås vara ansvarig för leverantörsuppföljningen och samverkan med leverantören i syfte att säkerställa en god relation och kontinuerligt förbättrad kvalitet. Även Inköpsenheten föreslås delta i samverkan med uppföljning av avtalstrohet

och förnyelse av licenser samt med att hjälpa kommunens verksamheter att göra avrop av programvaror och licensnära tjänster.

Miljö och hållbarhet

Då avropet följer Addas ramavtals villkor kan inga krav utöver de krav som framgår av ramavtalet ställas. Ramavtalet innehåller inga för tjänsten relevanta krav på detta område varför inga särskilda krav föreslås ställas.

Marknadsanalys och inköpsstrategi

Marknadsanalysen har kartlagt leverantörernas erbjudanden och kompetens samt trender inom licenshantering, särskilt kring Microsoft- och Adobelicenser samt licensnära tjänster som rådgivning och optimering. Under dialogmöten har leverantörerna fått beskriva hur de hanterar prishöjningar, volymrabatter vid avrop från ramavtal som Addas, samt olika modeller för samverkan med kommunen.

Marknaden präglas av etablerade aktörer som erbjuder standardiserade licenser och automatiserade lösningar för licenshantering.

Genom att använda Addas ramavtal får kommunen via förnyad konkurrensutsättning tillgång till redan förhandlade takpriser och nationella volymrabatter. Vid anbud har anbudsgivare redan uppfyllt Addas krav på kvalitet, ekonomisk ställning och kapacitet vilket borgar för ett kvalitativt anbud. Inköpsstrategin att avropa på Addas ramavtal möjliggör också en snabb konkurrensutsättning, vilket är önskvärt med tanke på tidsramen.

Särskilt fokus har lagts på att identifiera effektiva samverkansmodeller som underlättar samarbetet mellan kommunen och leverantören. Dessa modeller skapar bättre förutsättningar för kontinuerlig dialog, uppföljning och anpassning av licenshanteringen efter kommunens behov, vilket ytterligare stärker strategin.

Dialogmötena har visat att leverantörerna har god vana av att snabbt lämna anbud vid en förnyad konkurrensutsättning inom Addas ramavtal, vilket stödjer valet av inköpsstrategi.

Utvärdering

Utvärderingen av anbud föreslås ske utifrån utvärderingsgrunden lägsta pris, vilket innebär att det anbud som uppfyller samtliga krav i avropsförfrågan och har det lägsta totala priset kommer att tilldelas kontraktet.

Risker

Om upphandlingen inte genomförs står kommunen avtalslös för centrala licenser som till exempel Microsoft, Adobe och e-tjänsteplattform. Det innebär antingen att kommunen inte kan använda dessa programvaror längre efter 1 maj 2025, eller att kommunen tvingas till otillåten förlängning och/eller otillåten direktupphandling vilket kan medföra risk för

upphandlingsskadeavgift om Konkursverket inleder en granskning. Det kan även medföra bristande efterlevnad av licensregler, ökade kostnader på grund av icke konkurrensutsatt ny upphandling, samt risk för sanktioner vid licensrevision från programvarutillverkarna. För att motverka dessa risker föreslås att ett etablerat ramavtal för programvaror och molntjänster används, vilket ger tillgång till kvalificerade leverantörer och stödjer en effektiv upphandlingsprocess.

Ekonomiska konsekvenser

Värdet på nuvarande avropsavtal är ca 7,5 miljoner kronor per år. Då licenspriser från amerikanska leverantörer ökat med upp till 40 % på grund av valutakursen, samt att kommunens behov av cybersäkerhetslicenser ökat, beräknas värdet för det nya avtalet öka. Det nya avtalet omfattar ett större utbud av programvaror och tjänster vilket kan komma att öka värdet på detta avropsavtal jämfört med tidigare avtalsvärde men minska kommunens kostnader för licenser totalt då enskilda upphandlingar kan undvikas och licensinköpen därmed effektiviseras.

Värdet för det nya avtalet beräknas till 80 miljoner kronor totalt under hela avtalstiden.

Konsekvenser för barn

Förslaget om att upphandla en licenspartner säkerställer en effektiv och centraliserad licenshantering för programvaror som är avgörande för kommunens verksamhet, inklusive skolverksamheter. Detta bidrar till en trygg och stabil digital miljö där barnens behov av relevanta digitala verktyg för lärande kan mötas. En licenspartner med expertkunskap inom licensmodeller möjliggör en kostnadseffektiv användning av licenser, vilket främjar en hållbar och långsiktig lösning för den del av barnens utbildningsmiljö som är digital.

Bilagor

Brita Rösblad
Enhetschef
Digitaliseringsenheten

Nicklas Lagerstam
Projektledare
Digitaliseringsenheten

Richard Sköld
Inköpare
Inköpsenheten