

Kommunstyrelsen

Styrning och ledning för öppenhet och mångfald

Lägesrapport från utvecklingsarbetet

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen noterar informationen till protokollet.

Sammanfattning

Utvecklingsarbetet för ledning och styrning går enligt plan, med undantag för att arbetet med att begränsa och tydliggöra styrande dokument tar något längre tid än planerat. Under våren 2014 har stadsdirektören beslutat att inrätta en juridik- och kanslienhet, för att säkra en konsekvent och rättssäker ärendehantering. Vidare kommer ansvaret för fritids- kultur och naturreservatsprocesserna att fördelas så att naturreservatsprocessen placeras inom den tekniska direktörens ansvar och fritids- och kulturprocesserna placeras inom ansvaret för nuvarande direktören för arbets- och företagsprocessen. Ny benämning blir direktör för arbete och fritid. En ny kultur- och fritidsenhet bildas 1 maj 2014. Inom fastighetsprocessen rekryteras en ny enhetschef för lokalenheten. Processen förstärks också med en fastighetsförvaltare och en controller. Fastighetsstaben avvecklas. Planerade förändringar bedöms ge en effektivare ärendeprocess och ett bättre stöd till berörda nämnder, vilket kommer att spara tid och pengar. Inom viktiga områden kommer också samspel och synergier leda till både effektivisering och till att bättre möta upp behoven hos medborgarna.

Ärendet

Stadsdirektören tog under hösten 2012 fram en plan med sex delområden för utvecklingsarbete kring ledning och styrning för öppenhet och mångfald. Kommunstyrelsen ställde sig bakom planen den 11 februari 2013, § 53. Det huvudsakliga målet för detta utvecklingsarbete är att Nacka kommun ska bli ännu bättre på att göra Nacka attraktivt för dem som lever, verkar och vistas här. Kommunen ska bli ännu bättre på att leverera välfärdstjänster av hög kvalitet och på att bevara och utveckla Nackas territorium. Det ska bli lättare att

utföra sitt uppdrag och göra rätt som medarbetare, chef och förtroendevald i kommunen. Det ska också vara lätt för externa aktörer och medborgare att förstå kommunens organisation. Sättet att organisera, styra och leda arbetet ska bidra till ett ökat fokus på dem som kommunen är till för och en ökad måluppfyllelse både när det gäller verksamhetsresultat och ekonomi inom alla områden.

Stadsledningskontoret ger i detta ärende sin andra rapport om hur utvecklingsarbetet fortskrider. De områden där mycket pågår just nu, redovisas separat efter den tabell som samlat visar läget inom de olika utvecklingsdelarna.

Område	På gång
Begränsa, tydliggör och kommunicera styrande dokument	Arbetet pågår men tar lite längre tid än vi trott. Kommer att gå i mål under våren
Grundläggande administrativa stödprocesser inklusive stadsledningskontorets roll och organisation	Arbetet med att förenkla processer och hitta gemensamma flöden pågår. Frågor kopplade till stadsledningskontorets roll och organisation redovisas separat.
Ledning och styrning av verksamhetsresultat och ekonomi inom myndighets- och huvudmannaorganisationen	En översyn har gjorts av processägarskap och indelning i myndighets- och huvudmannaenheter. Detta redovisas separat. Arbetet för förbättrat samspel pågår bl.a. kring bättre beslutsunderlag, myndighetsutövning och förmågan att anta kundens fokus.
Ledning och styrning av verksamhetsresultat och ekonomi inom den kommunala produktionen	Beslut om förändrad organisation togs den 2 september 2013. Implementering pågår. Ett arbete för tydligare politisk styrning pågår.
En samlad chefsstrategi	Antagen den 2 september 2013. Implementering pågår.
Ett kontinuerligt kulturarbete för kommunens vision och grundläggande värdering	Pågår kontinuerligt t.ex. inom visionsarbetet för Nacka bygger stad och Nacka snackar.
Kontinuerlig kommunikation internt och externt under utvecklingsarbetet	Pågår kontinuerligt.



Ärendebereidningen och administrativt stöd till stadsledningskontoret, kommunfullmäktige och kommunstyrelsen

Stadsdirektören har beslutat att inrätta en juridik- och kanslienhet som stöd till stadsledningskontoret, kommunfullmäktige och kommunstyrelsen med utskott, beredningar och råd. Syftet är att säkerställa en konsekvent och rättssäker ärendehantering. Juridik- och kanslienheten placeras inom stadsjuristens ansvar. Den administrativa direktören behåller processägarskapet för säkerhetsfrågorna och enhetschefen kommer i de frågorna rapportera till den direktören. Medarbetare och funktioner förs över från befintliga placeringar inom juridiska enheten, administration och säkerhetsfunktionen. En enhetschef rekryteras. Stadsjuristen ansvarar för genomförandet som ska vara klart senast 1 maj 2014.

Under våren sker en översyn av chefskap där direktör är tillika enhetschef och enhetsstillsättning för strateger och controllers med flera som idag inte har någon tydlig och/eller logisk organisatorisk placering.

Förändringar av processägarskap och enhetsindelning inom myndighets- och huvudmannaorganisationen

Under hösten 2013 har verksamhetsanalyser genomförts av fastighetsprocessen med fokus på lokalenheten och fastighetsstaben samt av fritids-, kultur- och naturreservatsprocesserna. Mot bakgrund av dessa har stadsdirektören beslutat om förändringar som redovisas nedan.

Verksamhetsanalyser genomfördes också inför rekryteringarna av ny enhetschef för kontaktcenter, ny enhetschef för miljöenheten och ny stadsbyggnadsdirektör. Dessa tre rekryteringar genomfördes hösten 2013.

Processägarskap fritid, kultur och naturreservat

Stadsdirektören har beslutat att fördela om ansvaret för fritids-, kultur och naturreservatsprocesserna. Naturreservatsprocessen placeras inom den tekniska direktörens ansvar. Tekniska direktören får då ansvar för ”hela territoriet”. Fritids- och kulturprocesserna placeras inom ansvaret för direktören för arbets- och företagsprocessen, som då får ansvar för arbete och fritidsfrågorna. Formellt genomförande sker den 1 maj 2014.

Ändrade myndighets- och huvudmannaenheter

Chefskapet för chefen för park- och naturenheten övergår till den tekniska direktören så snart som möjligt. Nuvarande enhetschef avslutar sitt uppdrag som chef genom pension och rekrytering av ny enhetschef startar omgående genom en fördjupad verksamhetsanalys. Uppdraget för park- och naturenheten utvecklas och kompetensutveckling/växling. Tekniska direktören ansvarar för genomförandet i nära samråd med berörda chefer och medarbetare.



Ny kultur- och fritidsenhet

En ny kultur- och fritidsenhet bildas 1 maj 2014 genom sammanslagning av idrotts- och fritidsenhetens myndighet - och huvudmannaskapsverksamhet och kulturdelen i kultur- och utbildningsenheten. En ren utbildningsenhet bildas och nuvarande idrotts- och fritidsenhet avvecklas vid samma tidpunkt. Tidigare enhetschef på idrott och fritidsenheten har slutat och en ny enhetschef för det samlade området kultur och fritid rekryteras. Uppdraget för den nya kultur- och fritidsenheten utvecklas och kompetensutveckling/växling sker. Nuvarande arbetsmarknadsdirektör benämns direktör för arbete och fritid och ansvarar för genomförandet i nära samråd med berörda chefer/medarbetare.

Översyn av fastighetsområdet

En ny enhetschef är på väg att rekryteras till lokalenheten. Verksamheten förstärks också med en professionell fastighetsförvaltare och en controller. Fastighetsstaben avvecklas och dess medarbetare och funktioner förs över till närmast berörda enheter.

Fastighetsdirektören ansvarar för genomförandet av dessa organisatoriska förändringar liksom upphandling av ett nytt stödsystem.

Genomförandet

Förändringsarbetet leds av stadsdirektören. Personaldirektören har ett övergripande ansvar att samordna förändringsarbetet med berörda direktörer, medarbetare och fackliga företrädare. Nuvarande natur- och fritidsdirektör deltar aktivt i genomförandet av förändringen och erbjuds sedan annat uppdrag i kommunen.

Ekonomiska konsekvenser

Planerade förändringar bedöms ge en effektivare ärendeprocess och ett bättre stöd till berörda nämnder, vilket kommer att leda till ökad kvalitet i beslutsprocessen samt spara tid och pengar. Inom viktiga områden kommer också samspel och synergier leda till både effektivisering och till att bättre möta upp behoven hos medborgarna.

Bilaga

Stadsdirektörens delegationsbeslut 10 februari 2014

Lena Dahlstedt
Stadsdirektör
Stadsledningskontoret

Malin Annergård
Strateg ledning och styrning