



## TRYGG OCH SÄKER FÖRTROENDEVALD

Ditt arbete som förtroendevald ska präglas av demokrati, rättssäkerhet och effektivitet. Du ska

- känna dig trygg och säker i ditt uppdrag och i andra sammanhang
- kunna sköta dina uppgifter utan inskränkningar
- inte påverkas i dina beslut

I det här materialet får du råd om vad du bör göra om du råkar ut för trakasserier, hot och våld, och vilken hjälp du kan få om något händer.

**Vid akut hot- eller våldssituation ring alltid 112**

### Inte akut situation

- Brev som innehåller hot ska läggas i en plastficka. Spara alla hot eller trakasserier som du får via dator eller mobil i digital form. De kan användas som bevismaterial.
- Notera namn och telefonnummer till personer som hört eller sett vad som hänt.
- Kontakta snara st, även utanför kontorstid, kommunens säkerhetsansvariga.
- Grundregeln är att brott ska polisanmälas. För polisanmälan ring 114 14. Det är viktigt att ange om det rör sig om ett hatbrott, eftersom det kan leda till hårdare straff.
- Anmäl till säkerhetsansvariga också tillbud som du råkat ut för, d.v.s. samtal eller andra händelser i anslutning till ditt uppdrag, vilka inte leder fram till en akut situation, men som ändå kan vara obehagliga.

#### Trakasserier

Ofredande, förtal, förolämpning, bedrägeri och skadegörelse samt upprepade telefon- eller brevkontakter, ryktesspridning, kränkande uttalanden eller smädningar och falska beställningar.

#### Stalking

Stalking ligger nära trakasserier, men kan sträcka sig över en längre tid och vara betydligt personligare än trakasserier.

## AKUT HOT- ELLER VÅLDSITUATION: RING 112

(polis, ambulans, räddningstjänst)

Uppge vem du är, var du är, vad som har hänt samt telefonnummer som man når dig på

- Uppträd lugnt
- Uppmärksamma någon annan på situationen
- Undvik alla former av fysisk kontakt
- Om ett hot övergår till handling:
  - Ta skydd
  - Ropa på hjälp
  - Försök att ta dig från platsen
- Kontakta anhörig och arbetet.
- Kontakta kommunens säkerhetsansvariga

### DEFINITIONER

#### Hot

Muntliga eller skriftliga hot. Hotet kan även omfatta andra personer, djur eller föremål som har stor betydelse för den som blir utsatt.

#### Våld

Fysiskt angrepp mot person, preparerade försändelser etc.

#### Hatbrott

Angrepp som beror på gärningspersonens negativa inställning till den drabbades hudfärg, nationella eller etniska ursprung, religionstillhörighet, trosbekännelse eller sexuella läggning klassas som hatbrott.

### Tips när det gäller att ta emot besök

Besök i Stadshuset: Använd alltid mötesrummen. Informera receptionen om besöket.

Ta aldrig, om möjligt, emot besök ensam. Kontrollera så långt som möjligt besökarens identitet och ärende.

Besök "privat": Ta inte emot besök, relaterade till förtroendeuppdraget, i din bostad. Aldrig ensam om det ändå sker. Samma gäller om du besöker någon.

### Tips när det gäller personligt agerande:

- provocera inte
- uppträd lugnt
- ge dig tid att lyssna
- ta aldrig själv kontakt med någon som hotat eller trakasserat dig för att få slut på trakasserier

### KOMMUNENS SÄKERHETSANSVARIGA

Per Höglund  
Säkerhetsstrateg  
08-718 80 94, 070-431 80 94  
per.hoglund@nacka.se

Jan Landström  
Säkerhetssamordnare  
08-718 987 45, 070-431 87 45  
jan.landstrom@nacka.se