

2014-11-24

TJÄNSTESKRIVELSE
KFKS 2012/577-001

Kommunstyrelsen

Utveckling av styrning och ledning för öppenhet och mångfald 2015 - 2016

Förslag till ny inriktning 2015 – 2016 och lägesrapport 2014

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen noterar informationen till protokollet.

Sammanfattning

Stadsdirektörens arbete för att utveckla styrning och ledning för öppenhet och mångfald fortsätter. De tidigare beslutade förändringarna har genomförts. Nu går utvecklingsarbetet in i en ny fas kommande år med mål och budget 2015 – 2017, nya majoritetsprogrammet för 2015 – 2018 och den nya nämndorganisationen som grund. Det har följande fokusområden.

1. Utveckling av mål- och resultatstyrningen med formulering av tydligare mål och uppföljning av verksamhetsresultat, inklusive fokus på effektivitet
2. Långsiktig, strategisk ledning och styrning inklusive omvärldsspaning och analys samt ökad affärsmässighet
3. Utveckling av den smarta kommunen och kommunikationen i alla led
4. Ständig förnyelse av formerna för att nå målen
5. Attraktiv arbetsgivare med fortsatt fokus på hållbart medarbetarengagemang, gott ledarskap, kundfokus och utvecklingsmöjligheter

Målet för utvecklingsarbetet är att Nacka kommun ska bli ännu bättre på att leverera välfärdstjänster av hög kvalitet och på att bevara och utveckla Nackas territorium. Nacka ska vara en smart, enkel och öppen kommun som ständigt utvecklar verksamheten i nära samspel med de vi är till för och andra aktörer i Nacka-samhället. Det ska bli lättare för både förtroendevalda och medarbetare att utföra sitt uppdrag på rätt sätt. Det ska också vara lätt för alla att förstå hur kommunen fungerar. Genom utvecklingsarbetet ska vi bli ännu bättre på strategisk ledning och styrning, affärsmässighet, effektivitet, kommunikation och ständig förnyelse. Sättet att organisera, styra och leda arbetet ska bidra till ett ökat fokus på dem vi är till för och ökad måluppfyllelse.

Ärendet

Kommunstyrelsen ställde sig den 11 februari 2013, § 53, bakom stadsdirektörens plan för ledning och styrning för öppenhet och mångfald. Lägesrapporter har behandlats av kommunstyrelsen i september 2013, februari 2014 och september 2014.

Utvecklingsplanen omfattade sex delområden med det huvudsakliga målet bli ännu bättre på att göra Nacka attraktivt för dem som lever, verkar och vistas här. Kommunen ska bli ännu bättre på att leverera välfärdstjänster av hög kvalitet och på att bevara och utveckla Nackas territorium. Det ska bli lättare att utföra sitt uppdrag och göra rätt som medarbetare, chef och förtroendevald i kommunen. Det ska också vara lätt för externa aktörer och medborgare att förstå kommunens organisation. Sättet att organisera, styra och leda arbetet ska bidra till ett ökat fokus på dem som kommunen är till för och ökad måluppfyllelse.

Nedan sammanfattas läget i utvecklingsarbetet enligt den tidigare utvecklingsplanen.

Område	Läge
Begränsa, tydliggör och kommunicera styrande dokument	Nya styrande dokument tillkommer efter den beslutade modellen. Stadsledningskontoret följer hur väl de definierade olika typerna av styrande dokument fungerar inom nämndernas ansvarsområden. Förslag på justeringar sker löpande.
Grundläggande administrativa stödprocesser inklusive stadsledningskontorets roll och organisation	Arbetet med de grundläggande administrativa stödprocesserna har gått över till att vara ett löpande flöde med ständigt pågående förbättringar. Enhetschefer har tillsatts.
Ledning och styrning av verksamhetsresultat och ekonomi inom myndighets- och huvudmannorganisationen	Arbetet för förbättrat samspel fortsätter kring bland annat bättre beslutsunderlag, korrekt, snabb och smidig myndighetsutövning och förmågan att anta kundens fokus.
Ledning och styrning av verksamhetsresultat och ekonomi inom den kommunala produktionen	Beslut om förändrad organisation togs den 2 september 2013 och genomfördes vid årsskiftet 2013/2014. Implementering har skett. Ett arbete för tydligare politisk styrning pågår och förslag om ägardirektiv ska tas fram.

En samlad chefs- och ledarstrategi	Strategin antogs den 2 september 2013 och implementering har skett. En medarbetarpolicy har ersatt fyra andra styrdokument inom personalområdet.
Ett kontinuerligt kulturarbete för kommunens vision och grundläggande värdering	Detta pågår löpande. Under hösten 2014 har särskilt fokus legat på kultur och värderingar kopplat till etik och moral.
Kontinuerlig kommunikation internt och externt under utvecklingsarbetet	Kommunikation om utvecklingsarbetet sker kontinuerligt via stadsdirektörens veckoinformation samt intern och extern hemsida. Två exempel på kommunikation är "Nacka snackar"; kortfilmer läggs ut på Youtube och stadsdirektörens blogg "Vykort från Lena".

Genomförd utveckling av stadsledningskontorets roll och organisation samt ledning och styrning inom myndighets- och huvudmannorganisationen

I lägesrapporten som gjordes i februari 2014 redovisade stadsledningskontoret att stadsdirektören hade beslutat om vissa förändringar av processägarskap och enhetsindelning inom myndighets- och huvudmannorganisationen. Dessa genomfördes per den 1 maj 2014.

Tekniska direktören har tagit över ansvaret för naturreservatsprocessen. Rekrytering av ny enhetschef för park- och naturenheten är klar. Nya chefen börjar i januari 2015.

Ansvaret för arbets- och företagsprocessen, fritidsprocessen och kulturprocessen har samlats hos en direktör, med titeln direktör för arbete och fritid. Rekrytering av chef till den nybildade kultur- och fritidsenheten pågår.

Driften av idrottsanläggningarna har överförts till idrottsdriftsenheten. Fritidsnämnden beslutade den 5 mars 2014, § 24, att driften av simhallar ska utföras av Medley AB, som vinnande anbudsgivare i den upphandling av simhallsdrift som nämnden hade beslutat om den 18 september 2013, § 96. Lokalenheten utgör tjänstemannastöd till fritidsnämnden när det gäller dess ansvar som hyresgäst i anläggningar för sport och idrott. Kultur- och fritidsenheten utgör tjänstemannastöd till nämnden i dess ansvar för fritidsverksamhet. Fastighetsstaben upphörde den 1 maj 2014 och samtliga medarbetare flyttade till andra enheter.

Stadsledningskontoret ska vara organisatorisk hemvist för samtliga direktörer samt strategiska funktioner som rapporterar till stadsdirektören. Arbetet för att identifiera hur strategiskt stöd direkt till övriga direktörer ska organiseras har fortsatt under hösten 2014. Per den 1 juli 2014 bildades en controllerenhet som ekonomidirektören ansvarar för under



enhetens uppbyggnad. Det är avsett att controllers ska kunna vara placerade inom enheten även om de rapporterar till viss direktör och därmed har den direktören som sin chef. Enhetschefen ansvarar för att utveckla enheten och är chef för övriga controllers inom enheten.

Ledning av stödenheterna

För vissa av stödenheterna har direktör tillika varit enhetschef. Bortsett från vad som beskrivits ovan om att ekonomidirektören är enhetschef för controllerenheten under dess uppbyggnad, har samtliga stödenheter nu egna enhetschefer. Chefen för den nybildade juridik- och kanslienhetschefen och chefen för samordnings- och utvecklingsenheten har tillträtt. De tidigare biträdande enhetscheferna för personalenheten och kommunikationsenheten har anställts som enhetschefer. När ekonomienheten delades i controllerenheten och redovisningsenheten anställdes den biträdande chefen för ekonomienheten, som chef för redovisningsenheten.

Utvecklingsplan för ledning och styrning för ökad öppenhet och mångfald under 2015 – 2016

Målet för utvecklingsarbetet är att Nacka kommun ska bli ännu bättre på att leverera välfärdstjänster av hög kvalitet och på att bevara och utveckla Nackas territorium. Det ska bli lättare för både förtroendevalda och medarbetare att utföra sitt uppdrag på rätt sätt. Det ska också vara lätt för alla som kommunen är till för att förstå hur kommunen fungerar. Sättet att organisera, styra och leda ska bidra till ett ökat fokus på dem vi är till för och ökad måluppfyllelse.

I majoritetsprogrammet 2015 – 2018 framgår att styrningen i kommunen ska bli tydligare. Majoritetsprogrammet är noterat av kommunfullmäktige som majoritetspartiernas politiska plattform. Även om det inte är ett formellt styrdokument anger det grunden för vad Alliansmajoriteten avser att åstadkomma under mandatperioden.

”Under 2015 ska styrningen i kommunen bli tydligare. De övergripande målen, de ekonomiska målen och målen för stadsbyggnadsprocessen, exploateringsverksamheten och fastighetsfrågorna ses över, i syfte att bli tydligare och enklare för att få större styrverkan och bättre möta de utmaningar som ligger framför oss. Ägardirektiv tas fram till bolag och verksamheter. Service till och bemötande av medborgare och företag ska vara snabb och korrekt. Digitalisering med fler e-tjänster ska fortsätta. En tydlig och god kommunikation och dialog är strategiskt viktigt när Nacka växer, det arbetet ska därför förstärkas. 2015 förändras nämndorganisationen för att underlätta genomförandet av de politiska målen.

Kontinuitet i den grundläggande styrningen ska kombineras med ständig förnyelse av formerna för att uppnå målen.

Kommunens vision om ”Öppenhet och Mångfald” ligger fast, liksom den grundläggande värderingen ”Förtroende och respekt för människors kunskap och egen förmåga, samt för deras vilja att ta ansvar”. Till



detta läggs ambitionen att "Nacka ska vara bäst på att vara kommun". Innebörden i detta är att kommunens breda och mångfacetterade verksamhet minst ska vara bland de tio procent bästa i landet i olika mätningar.

Alliansen tror på en styrmodell som bygger på tillit till verksamheten och där stort ansvar och mycket befogenheter finns lokalt. Där bör man avgöra hur de tillgängliga resurserna bäst används. Nacka tillämpar sedan länge, med stor framgång, lokalt resultatansvar på enheterna med överföring av över- och underskott, internhyror och internpriser. De principerna behålls.

En tydlig och god kommunikation och dialog är strategiskt viktigt när Nacka växer. Visionsarbetet kring Nacka stad och projektet "Konsten att skapa stad" syftar till att skapa delaktighet och engagemang bland medborgare och företag för kommunens utveckling. Det arbetet ska fortsätta. Övrigt kommunikationsarbete, inte minst kring stora infrastrukturprojekt som berör Nackaborna och vår framkomlighet ska förstärkas. Kommunen strävar efter att kontinuerligt utveckla dialogen mellan medborgare och kommun och vi vill pröva nya former för medborgarinflytande, t ex i stadsplaneringen och i utvecklingen av de lokala centrumområdena.

Under 2015 förbättras styrningen i kommunen.

- *De övergripande målen ska bli tydligare och enklare för att få större styrverkan och bättre möta de utmaningar som ligger framför oss.*
- *De ekonomiska målen anpassas till den nya situationen med kraftigare tillväxt.*
- *Tydligare mål för stadsbyggnadsprocessen, exploateringsverksamheten och fastighetsfrågorna där både tidsaspekter och ekonomi finns med.*
- *Ågardirektiv tas fram till bolag och verksamheter.*
- *En ny nämndorganisation, som syftar till att underlätta genomförandet av de politiska målen i majoritetsprogrammet, införs.*
- *Råden för samverkan och dialog mellan politiken, intresseorganisationer och Nackasambället kopplas tydligare till kommunstyrelsen och ansvarig nämnd genom att de politiska representanterna utses inom respektive styrelse/nämnd.*

Nacka ska vara en smart, öppen och enkel kommun. Servicen till och bemötande av medborgare och företag ska vara snabb och korrekt. Alliansen vill se fortsatt digitalisering med fler e-tjänster där man kan följa sina ärenden på nätet (t ex ansökan om bygglov och serveringstillstånd).

Varje skattekrona ska användas så effektivt och ändamålsenligt att medborgarna känner att de får större värde för pengarna på detta sätt än om de skulle ha använt dem själva. Det kräver kontinuerliga insatser för att mäta effektiviteten i kommunens insatser i jämförelse med andra kommuners och vidta åtgärder så att Nacka tillhör de mest effektiva. Det kräver också ständiga prioriteringar av vad som är kommunala kärnuppgifter.

För alliansen är det självklart att kommunen som helhet, nämnderna och verksamheterna ska ha balans i sin ekonomi. Den budget som är beslutad ska hållas och vid risk för överskridanden ska åtgärder



omedelbart vidtas. Vi vill se en ökad affärsmässighet i kommunens agerande och det gäller både inom de verksamheter som drivs i kommunal regi och i kommande exploateringar.

Det är mycket angeläget att öka tempot i både planering och byggande. Detaljplaner som omfattar minst 5 000 bostäder på västra Sicklaön och 2 000 i övriga kommundelar ska ha beslutats till och med år 2017. Handläggningstider, både i planskedet och för bygglov, ska förkortas.”

Stadsdirektörens samlade bild av ledning och styrning

Stadsdirektörens samlade bild av majoritetsprogrammet, antagna mål och beslutade budgetramar innebär att Nacka fortsatt ska fokusera på att vara bäst på att vara kommun. Vi ska göra det som en kommun ska göra och det ska vi göra riktigt bra. Så bra att vi blir bland de 10 procent bästa i alla grenar. För att kunna ta oss dit behöver vi ta några ytterligare steg i vår utveckling av ledning och styrning under kommande år.

För att kunna behålla och utveckla vår höga nivå vad gäller resultat och kvalitet på alla områden behöver vi bli ännu bättre på strategisk ledning och styrning, affärsmässighet, effektivitet, kommunikation och ständig förnyelse. Nacka ska vara en smart, enkel och öppen kommun som ständigt utvecklar verksamheten i nära samspel med de vi är till för och andra aktörer i Nackasamhället.

Resultatet från den senaste medarbetarundersökningen hösten 2014 (Zondera) visar att resultaten har förbättrats kraftigt, vi har mycket goda resultat på många områden och att vi fortsatt har några prioriterade utvecklingsområden, se tabell nedan.

Goda områden	Prioriterade områden
<u>Engagerade, stolta, motiverade medarbetare</u> Ser fram emot att gå till jobbet Skapar goda relationer med kollegorna	<u>Effektivitet</u> Effektivt organiserat arbete Tar tag i problem som hindrar oss arbeta effektivt Arbetsförutsättningar för att nå målen
<u>Ledarskap</u> Målorienterade, inger och visar förtroende, ger feedback	<u>Förbättringsarbete</u> Utveckla det som behöver förändras Hantera förslag på ett bra sätt
<u>Kundfokus</u> Gott bemötande av kunder och medborgare	
<u>Utveckling, dialog</u> Det finns utvecklingsmöjligheter och man utvecklas i arbetet	

Stadsdirektörens samlade bedömning av nuläget och framtida beslut om mål och budgetramar, baserat på majoritetsprogrammet, innebär att följande utvecklingsområden och konkreta åtgärder bör ingå i kommande utvecklingsprogram för ledning och styrning.

Utvecklingsområden för fortsatt utveckling av ledning och styrning 2015 – 2016

1. Utveckling av mål- och resultatstyrningen med formulering av tydligare mål och uppföljning av verksamhetsresultat, inklusive fokus på effektivitet
2. Långsiktig, strategisk ledning och styrning inklusive omvärldsspaning och analys samt ökad affärsmässighet
3. Utveckling av den smarta kommunen och kommunikationen i alla led
4. Ständig förnyelse av formerna för att nå målen
5. Attraktiv arbetsgivare med fortsatt fokus på hållbart medarbetarengagemang, gott ledarskap, kundfokus och utvecklingsmöjligheter

Nacka kommun ska fortsatt vara en attraktiv arbetsgivare med fokus på hållbart medarbetarengagemang, gott ledarskap, kundfokus och utvecklingsmöjligheter. Det förhållningssätt som framgår i medarbetarpolicyn ska genomsyra organisationen. Mer fokus ska läggas de kommande åren på långsiktig strategisk ledning och styrning, affärsmässighet, effektivitet och utveckling av en smart, öppen och enkel kommun. Det samlade kommunikationsarbetet behöver utvecklas i syfte att kommunen blir mer öppen, aktiv och proaktiv.

Den fortsatta utvecklingen omfattar både frågor som förutsätter politiska beslut och sådant som ligger inom stadsdirektörens befogenheter att besluta om. En handlingsplan med förslag till åtgärder kommer att tas fram.

Förslag till kommande politiska beslut för fortsatt utvecklad styrning

Förslag på nya övergripande mål och strategiska mål utvecklas under våren 2015 av kommunstyrelsen. Under samma period tas förslag om en utvecklad mål- och budgetprocess fram. Ansvariga direktörer för att stödja i detta arbete är Eva Olin, Lena Dahlstedt och Klara Palmberg Broryd.

Förslag på tydligare strategiska mål för stadsbyggnadsprocessen, exploateringsverksamheten och fastighetsfrågorna - med fokus på tid, ekonomi och effektivitet - utvecklas under våren 2015 i berörda nämnder och utskott. Ansvariga direktörer för att stödja arbetet är Gunilla Glantz, Dag Björklund, Jenny Asmundsson, Lena Dahlstedt och Klara Palmberg Broryd.

Stadsdirektörens ansvar - en utvecklad tjänstemannaorganisation

En ny tjänst som strategi- och förnyelsedirektör inrättas från och med den 1 januari 2015. Den nya direktörsfunktionen får i uppdrag att driva och stödja strategiska förnyelseprocesser för styrningen av kommunen som helhet. I detta ingår att fokusera på utveckling



av kommunens strategiska styrprocesser som ägardialog, omvärldsspaning och analys, mål- och resultatstyrning, uppföljning och utvärdering och ständig förnyelse. Arbetet ska ske i nära samråd med stadsdirektören och ledningsgruppen samt den politiska ledningen av kommunen. Tjänsten kommer att innehåsa av Klara Palmberg Brorud, som nu arbetar som stadsutvecklingsstrateg, direkt underställd stadsdirektören.

För att stärka stödet för förnyelsearbetet kommer samordnings- och utvecklingsenheten att byta namn till förnyelseenheten och strategi- och förnyelsedirektören blir från och med den 1 januari 2015 chef för enhetschefen. Ett utvecklingsuppdrag kallat *Smart kommun* läggs på förnyelseenheten.

Råden inom kommunstyrelsens ansvarsområde – brottsförebyggande rådet, näringslivsrådet, seniorrådet och rådet för frågor kring funktionsnedsättning, får tjänstemannastöd från förnyelseenheten. Respektive råd kommer även att ha en ansvarig direktör vars uppgift är att följa och stödja utvecklingen av rådets arbete.

Brottsförebyggande rådet – Mats Bohman administrativ direktör

Näringslivsrådet – Anders Börjesson näringslivsdirektör

Rådet för frågor kring funktionsnedsättning – Anders Fredriksson social- och äldredirektör

Seniorrådet – Anders Fredriksson social- och äldredirektör

Miljömålskommittén inom kommunstyrelsens ansvarsområde får stöd med 0,5 tjänst från förnyelseenheten, med uppdrag att utveckla, följa upp och synliggöra arbetet med de lokala miljömålen och klimatprogrammet. Ansvarig är strategi- och förnyelsedirektör Klara Palmberg Brorud.

Mångfaldskommittén inom kommunstyrelsens ansvarsområde får stöd med 0,5 tjänst från förnyelseenheten, med uppdrag att samordna, utveckla, följa upp och synliggöra kommunens arbete med jämställdhet, HBTQ, mångfald samt barnperspektivet. Ansvarig direktör är personaldirektör Elisabeth Carle.

Markfrågorna flyttar från mark- och exploateringsenheten till nuvarande byggenheten den 1 januari 2015, som ombildas till enheten för fastighetsutveckling. Enhetschef är Lars Nylund och ansvarig direktör är fastighetsdirektör Jenny Asmundsson. Mark- och exploateringsenheten byter namn till exploateringsenheten.

Ny målsättning och organisation för exploateringsverksamheten utvecklas med fokus på tid, ekonomi och effektivitet samt på att utveckla projektstödet till projektledare inom plan- och exploateringsområdet. En särskild utredning som ska lägga grund för detta görs under november-december 2014. En ny organisation ska kunna träda i kraft under våren 2015. Ansvarig är stadsbyggnadsdirektör Gunilla Glantz.

Chefsansvaret för juridik- och kanslienhetens enhetschef flyttas från stadsjuristen till administrative direktören. Stadsjuristen har fortsatt huvudansvar för kommunens samtliga



juridiska processer med uppdrag att utveckla och kvalitetssäkra dessa. I de juridiska processerna ingår även beslutsadministrationen till kommunfullmäktige och kommunstyrelsen med utskott och internrevisionen.

Nämnder och myndighets- och huvudmannaorganisation

I enlighet med kommunfullmäktiges beslut den 24 november 2014, träder en ny nämndorganisation i kraft den 1 januari 2015. För kommunstyrelsens del innebär beslutet att de lokala trygg- och säkerhetsråden tas bort och att ansvaret för naturvårdsrådet flyttar till den nya natur- och trafiknämnden. Kommunstyrelsen får två kommittéer; mångfaldskommitté och miljömålskommitté.

Ny socialnämnd och ny äldrenämnd inrättas från och med den 1 januari. Socialnämnden ska ha ett socialutskott. En översyn av det sociala området och äldreområdet pågår under november-december 2014. Därefter fattas beslut om eventuell ny organisation. Sociala ekonomienheten avvecklas från årsskiftet. Ansvarig är social- och äldredirektör Anders Fredriksson.

Ansvaret för ekonomiskt bistånd och flyktingmottagande flyttar till arbets- och företagsnämnden. Medarbetarna integreras i nuvarande arbets- och företagsenheten med direktören för arbete och fritid, Malin Westerback, som ansvarig direktör.

Ansvarig direktör för den nya natur- och trafiknämnden blir natur- och trafikdirektören Dag Björklund. En extern utredning av om kommunen ska bilda ett VA-bolag ska göras under våren 2015 för genomförande senast 2016. Ansvariga direktörer är Lena Dahlstedt och Dag Björklund.

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden ska ha ett myndighetsutskott med delegation att fatta beslut i ärenden som utgör myndighetsutövning mot enskild, i enlighet med av nämnden antagen delegationsordning. En översyn av miljö- och stadsbyggnadsorganisationen beräknas vara klar till årsskiftet 2014/2015, ansvarig är stadsbyggnadsdirektör Gunilla Glantz.

En ny enhet för strategisk ledning och styrning för den samlade territorieutvecklingen utreds under november-december 2014 och inrättas per den 1 januari 2015, inom ramen för stadsbyggnadsdirektören Gunilla Glantz ansvar.

Teknik- och stadsbyggnadsstaben ses över under våren 2015 med målsättningen att de olika funktionerna kan infogas i ordinarie stödenheter. Ansvariga direktörer för genomförandet är Gunilla Glantz, Dag Björklund och Jenny Asmundsson.



Kommunal produktion

Idrottsdriften får ett tydligare uppdrag och flyttar till produktionsområdet Valfärd samhälls-service från den 1 januari 2015. Ansvariga direktörer är Malin Westerback och Anette Böe.

Nya ägardirektiv tas fram under våren 2015 för de två välfärdsområdena. Ansvariga för detta är direktörerna Helena Meier, Eva Olin, Anette Böe och Einar Fransson.

Stödprocesser

Stödprocesserna är oerhört viktiga för att skapa goda förutsättningar och underlätta för de olika verksamheterna att genomföra sina uppdrag på bästa sätt. De olika stödprocesserna har utvecklats positivt under senare år och vi ser en ökad kundnöjdhet och effektivitet.

Nu går utvecklingen in i nästa fas där stödprocesserna i ännu större utsträckning kan bidra till utvecklingen av en smart kommun med öppen, tidig och tydlig kommunikation i alla led för både medborgare och medarbetare. Kommunens digitalisering de senaste åren inom flertalet områden ställer nya krav på kapacitet och kvalitet både hos system och medarbetare. Utvecklingen inom till exempel plan- och exploateringsverksamheten ställer nya krav på stödfunktioner som kan underlätta för projektledarna att göra ett bra jobb. Liknande utveckling och utmaningar finns inom det sociala området. För att stödja denna utveckling behöver också stödprocesserna utvecklas kommande år.

Alla enheter och verksamheter inom myndighets- och huvudmannorganisationen ska normalt organisera sina stödverksamheter inom ordinarie stödenheter. Detta gäller t.ex. ekonomi, personal, IT, inköp och kommunikation samt kontaktcenter och serviceenheten.

Serviceenheten kan i större utsträckning hantera ökat behov av intern service liksom kontaktcenter som i större utsträckning kan hantera extern service och enkel myndighetsutövning.

Styrande dokument behöver fortsatt utvecklas med syftet att förenkla för medborgare, medarbetare och chefer. Ansvarig är stadsjurist Helena Meier.

En fortsatt utveckling behövs också om etik, moral och grundläggande värderingar och förhållningssätt. Ansvariga direktörer är Helena Meier och Elisabeth Carle.

En översyn av chefsnivåer i Nacka ska ske under 2015 med fokus framförallt på gruppchefsnivån. Modellen för resultatkontrakt för chefer ska utvecklas under våren 2015. Ansvarig är personaldirektör Elisabeth Carle.



Utbildningsstöd för den politiska organisationen

Kommunfullmäktige

Utbildning erbjuds nya ledamöter och ersättare i fullmäktige under första kvartalet 2015. Ansvariga tjänstemän för detta är Lena Dahlstedt och Helena Meier.

Kommunstyrelsen och närliggande tjänstemannaorganisation

Utbildning erbjuds nämndordförande och berörda direktörer under våren 2015 med syfte att utveckla systemägarrollen och rollen som ordförande respektive direktör. Ansvariga för att utbildningen genomförs är Lena Dahlstedt, Klara Palmberg Broryd och Helena Meier.

Ekonomiska konsekvenser

Utvecklingsarbetet bedrivs inom ramen för av kommunstyrelsen antagen internbudget.

Övrigt

Stadsjurist Helena Meier är ansvarig för att ta fram beslutsunderlag med anledning av detta ärende.

Personaldirektör Elisabeth Carle är ansvarig för att stödja berörda direktörer i förändringsprocesser som berör förändring för chefer och medarbetare.

Strategi- och förnyelsedirektör Klara Palmberg Broryd är ansvarig för att stödja stadsdirektören och berörda direktörer med strategiskt förändrings- och förnyelsestöd under utvecklingsprocessen.

Utvecklingsarbetet beräknas pågå under 2015 – 2016 med löpande rapportering till kommunstyrelsen.

Lena Dahlstedt
Stadsdirektör
Stadsledningskontoret

Helena Meier
Stadsjurist