

2016-01-03

TJÄNSTESKRIVELSE
ÄLN 2015/262-732

Äldrenämnden

Extra stöd till äldre med boendestöd

Motion den 19 oktober av Lisskulla Zayane (MP)

Förslag till beslut

Äldrenämnden föreslår kommunfullmäktige fatta följande beslut.

Kommunfullmäktige noterar att Nacka kommun redan beviljar promenadstöd för äldre vid behov. Motionen är med detta färdigbehandlad.

Sammanfattning

Miljöpartiet de gröna har genom Lisskulla Zayane i en motion till Nacka kommunfullmäktige den 19 oktober 2015 föreslagit att bevilja extra timmar för hemtjänst under sommarmånaderna så att äldre har möjlighet att komma ut minst en gång i veckan med van personal. Som bakgrund nämns rapporter från sommaren 2015 om att äldre som bor kvar hemma inte klarar av eller vågar ta sig ut ensamma. Förslaget i motionen motiveras med att utevistelse skulle öka livskvaliteteten med bättre hälsa och välbefinnande.

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade den 10 november 2015 att motionen skulle gå på remiss till äldrenämnden för utredning och förslag till beslut senast den 9 februari 2016.

Sociala kvalitetsenheten ser att äldre som ansöker om promenadhjälp i mycket hög utsträckning idag beviljas bistånd. Resultaten av Socialstyrelsens brukarundersökningar och information från Nackas synpunktshantering visar i samma riktning. Motionens förslag med att bevilja fler timmar för promenadstöd under sommarmånaderna anses inte behövas. Däremot kan ett ökat samarbete med föreningar som organiserar promenadstöd med volontärer uppmuntras.

Förslaget i motionen

I en motion från Lisskulla Zayane till kommunfullmäktige den 19 oktober 2015 föreslås att mer stöd i form av hemtjänst till äldre beviljas under sommarmånaderna så att det finns tid att gå ut några timmar i veckan med van personal som de äldre är trygga med.



Bakgrunden anges vara att det även sommaren 2015 kommit rapporter om hur äldre människor inte kom ut på grund av att de inte klarade av eller vågade ta sig ut ensamma. Det utökade stödet till utevistelse skulle med all sannolikhet radikalt öka livskvaliteten för de äldre. Forskning visar att utevister har stor betydelse för hälsan och bidrar till ökat välbefinnande.

Enhetens utredning och bedömning

Enligt äldre enhetens riktlinjer beviljas promenadhjälp vid behov. Ledsagning är ett annat stöd som innebär hjälp att komma ut på fritidsaktiviteter och kulturella aktiviteter. Uppfattningen på enheten är att ansökningar om bistånd för promenadhjälp och ledsagning oftast beviljas.

Antalet avslag på ansökningar om bistånd för promenadhjälp går inte att ta fram i dagsläget. Bland överklagningar på beslut från 2015 har en person överklagat avslag på promenadstöd. Det gällde en ansökan om bistånd till en timmes promenadhjälp varje dag. Personen hade redan beviljats bistånd för promenadstöd 2 timmar/vecka samt ledsagning 4 timmar/vecka. Kommunen ansåg att stödet kunde delas under flera dagar. Förvaltningsrätten ansåg att kommunens linje var tillräcklig för att säkra en skälig levnadsnivå för personen, så beslutet stod fast.

Inga klagomål från äldre med hemtjänst om bristande utevistelse har kommit till kommunens kännedom.

Ett annat sätt att få information om hur äldre uppfattar att Nacka kommun beviljar hemtjänst är Socialstyrelsens årliga brukarenkät hos personer över 65 år. Frågor som tas upp som är av betydelse för om utevister sker i tillräcklig skala presenteras nedan. De senaste presenterade resultaten är från 2014. I Nacka har 836 personer besvarat enkäten, vilket är 71 procent av de som använder hemtjänst som är över 65 år och har mer än två timmars hemtjänst i veckan. Resultaten visar att de äldre i Nacka som besvarat enkäten är mycket nöjda inom alla dessa områden. Svaren ligger alla bland de 25 procent bästa kommunerna i Sverige:

1. Frågan "Tillräckligt med tid" anser 89 procent att de får, även om siffran har sjunkit något sedan året innan.
2. Frågan "hänsyn till åsikter och önskemål" anser 93 procent att hemtjänstpersonalen tar.
3. Frågan "möjlighet att påverka tider" anser 78 procent att de kan samt
4. Frågan "möjlighet att framföra synpunkter eller klagomål" anser 73 procent att de kan göra.

Brukarenkäter visar enbart på en del av verkligheten. Felkällor är många, som att man oftast svarar att man är nöjd, att de som behöver mest stöd inte besvarar enkäterna m.m. Men att de äldre i Nacka är mycket positiva jämfört med riket kan ändå visa på att hemtjänsten ses som ett bra stöd.



Uppgifterna avser personer som är 65 år och äldre och år 2014 om inget annat anges.	Tillräcklig med tid, hemtjänst			Hänsyn till åsikter och önskemål, hemtjänst			Möjlighet påverka tider, hemtjänst			Möjlighet att framföra synpunkter eller klagomål, hemtjänst		
	Procent	Rank av	Jämf. föreg. år	Procent	Rank av	Jämf. föreg. år	Procent	Rank av	Jämf. föreg. år	Procent	Rank av	Jämf. föreg. år
Min - max (riket)	69 - 97	Rank av 284		67 - 96	Rank av 286		37 - 83	Rank av 285		40 - 87	Rank av 287	
Vägt medel (riket)	82			87			61			62		
Median (riket)	84			88			60			62		
Jämf. Föreg. år (riket)			→			↗			→			→
Nacka	89	39	↘	93	12	→	78	4	↘	73	11	↗

I andra kommuner finns Väntjänst där ledsagning och promenadhjälp sker av volontärer. Några kommuner bistår genom föreningsbidrag för att organisera verksamheten. I Nacka finns Äldrekontakt, en volontärförening som har träffar och hjälper till med att skjutsa äldre till dessa träffar. Ett samarbete med en sådan förening skulle kunna ge både promenadhjälp och öka kontaktytor.

Enhetens bedömning är att äldre i Nacka kommun beviljas promenadstöd i tillräcklig utsträckning. Föreningsbidraget skulle kunna användas av föreningar för att organisera promenadstöd med volontärer.

Förslagets ekonomiska konsekvenser

Förslaget medför inga ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Förslaget medför inga konsekvenser för barn.

Bilagor

1. Motion
2. Protokollsutdrag § 177 kommunstyrelsens arbetsutskott den 10 november 2015

Eva Britt Lönnback Yilma
Tf. gruppchef
Sociala kvalitetsenheten

Lina Blombergsson
Enhetschef
Sociala kvalitetsenheten