



VOLONTÄR I NACKA

2015 - ÅRET SOM GÅTT

REDOGÖRELSE FRÅN KOORDINATOR

Nannette Büsgen

SAMMANFATTNING

Jag vill redovisa den pågående verksamheten inom Volontär i Nacka till kommunstyrelsen och övriga intressenter och därmed informera om det arbete som jag under 2015 har lagt ner för att ta vara på medborgarnas engagemang.

Årsredovisningen syfte är även att, i samverkan med alla samhällssektorer, bana väg för ett mer långsiktigt och strategiskt arbete kring civilsamhällesfrågor och att tjäna som underlag för utveckling av verksamheten. Denna redogörelse kommer jag att komplettera med ett "Förslag till utveckling av Volontär i Nacka" i en särskild bilaga.

Fokus under år 2015 har legat på **integration av nyanlända**. I samband med flyktingströmmen, som eskalerade från och med september har jag främst fokuserat på insatser kring mottagandet av människor på flykt. Nya konstellationer, innovativa lösningar och flera samarbeten skapades utifrån de akuta behoven som uppstod i samband med flyktingmottagandet.

Nybildade och etablerade frivilligorganisationer jobbade sida vid sida för att ge dessa människor ett värdigt och respektfullt mottagande. Civilsamhällets stora och viktiga roll i samband med mottagandet av människor på flykt har visat sig. Denna kraft påminner oss om vikten av att hitta gemensamma forum och samarbeten för att kunna klara av de utmaningar som ligger framför oss.

Nannette Büsgen
Koordinator
Volontär i Nacka
e-post: volontar@nacka.se
08-718 87 73 / 070-431 8773

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

MÄNNISKOR PÅ FLYKT	4
SUMMERING AV HÖSTENS UTMANINGAR	5
MOTTAGANDE OCH INTEGRATION AV NYANLÄNDA.....	7
Nya samarbeten.....	7
MARKNADSFÖRING.....	8
SPRIDA KUNSKAP OCH SKAPA NÄTVERK.....	9
ÅRETS SIFFROR.....	10
INSPIRATION OCH KÄLLOR	12

Nacka kommun söker vägar för att kunna ta tillvara det ideella engagemanget och eftersträvar samarbeten med civilsamhället. Vi ska öppna för goda initiativ, både från ideella aktörer och enskilda medborgare. I min funktion som koordinator fungerar jag som en länk mellan det civila samhället, kommunens skattefinansierade verksamheter och andra aktörer.

År 2015 har Volontär i Nackas koordinator, Nannette Büsgen, fortsatt enligt det övergripande [uppdraget](#) som beslutades av kommunstyrelsen år 2007, nämligen att vårda, bredda, utveckla och synliggöra det ideella engagemanget. Redovisning och avstämning av verksamheten har skett med Anette Böe, produktionsdirektör för Valfärd samhällsservice och Henrik Feldhusen, biträdande produktionsdirektör.

MÄNNISKOR PÅ FLYKT

I september 2015 nåddes Sverige av den flyktingvåg som tidigare mest varit en abstrakt verklighet för de flesta. Svenskarnas engagemang i flyktingkrisen ökade lavinartat och bilden på den drunknade pojken Alan Kurdi såg ut att vara startskottet för ett starkt svenskt civilsamhällsengagemang för människor på flykt, både i Sverige och i andra delar av världen.

Intresseanmälningarna för att bli volontär ökade enormt och antalet följare på Facebook/Volontär i Nacka likaså. I september startade Refugees Welcome Stockholm, en ad hoc rörelse som numera är en etablerad frivilligorganisation, ett transitboende på Nobelberget i Sickla. Cirka 400 personer togs emot under en tvåveckorsperiod. De flesta stannade en till två nätter innan de sökte asyl i Sverige eller reste vidare. Med hjälp av volontärer kunde man erbjuda människor på flykt en plats för vila, mat, sjukvård, juridiskt stöd, transporter, tolkhjälp, kläder eller något så enkelt som lek med barnen. Koordinators roll och stora utmaning under denna period var att stötta, fånga in och kanalisera det stora engagemanget kring Nobelberget.

Evakueringsboende i Nacka

I november startade Nacka kommun ett evakueringsboende där koordinators roll blev involverad inför starten. Kommunen kallade till ett informationsmöte där ett antal utvalda frivilligorganisationer bjöds in. Resultat: Nacka kyrkoförsamling bidrar med en halvtidstjänst - en diakon som arbetar som volontärsamordnare och organiserar insamlingen av gåvor till de boende. Även övriga kyrkoförsamlingar avsätter resurser för de asylsökande. Det anordnas meningsfulla aktiviteter till de asylsökande som blir gäster under en kortare period, 3-7 nätter. I praktiken har det visat sig att personerna stannar mycket längre och att kyrkoförsamlingens samordnare arbetar heltid. Situationen kräver flexibla lösningar gällande arbetssätt och samarbete för att därmed underlätta väntan och skapa trivsel och trygghet för de asylsökande som bor på evakueringsboendet.

Koordinators roll har förmedlat möjligheter till samarbeten med frivilligorganisationer, volontärer med speciell kompetens, nätverk och andra organisationer som erbjuder hjälpinsatser av olika slag. Sammanlagt har ca 400 personer anmält sitt intresse för att bli volontärer på boendet. Ca 250-275 har jobbat som volontärer på plats.

Nacka-Boo Rödakorskrets har startat ett välbesökt och mycket uppskattat språkcafé. Boo församling ordnar barnaktiviteter. Kyrkoförsamlingar anordnar klädinsamlingar. Volontärer organiserar uteaktiviteter för gästerna på boendet. Vård på Centralen, en grupp volontärer med medicinska kunskaper, har startat ett mobilt vård- och läkarteam och besöker evakueringsboendet en gång i veckan och vid behov. Stockholm Magasinet, ett donationslager, skänker förnödenheter. Det gör även volontärer, föreningar och privata aktörer.

SUMMERING AV HÖSTENS UTMANINGAR

I september, i samband med flyktingströmmen, reagerade civilsamhället starkt och handfast. Lösa nätverk bildades, agerade snabbt och tog över servicefunktioner, medan den offentliga sektorn och kommunerna halkade efter. Etablerade frivilligorganisationer hade svårt att klara av anstormningen av volontärer.

Här följer ett axplock av de utmaningar där civilsamhällets aktörer har agerat och handskats med situationer som oftast varit akuta:

Volontärer

- Vill komma igång, helst direkt
- Gränsdragning. Vem/vilka vill vi hjälpa? Människor på flykt, EU migranter, uteliggare?
- Kommunikation. Känsla av otillräcklighet, vi saknar de rätta språkkunskaperna
- Det är inte de ”traditionella” volontärerna som engagerar sig i dessa uppdrag
- Hjältarna är volontärer som har de rätta språkkunskaperna, kontakter m.m.

Föreningar, nätverk m.m.

- Att bemöta anstormningen av volontärer som vill hjälpa till på olika sätt, och helst direkt
- Att värna om eldsjälarna som jobbar dygnet runt
- Att bemöta frustration bland volontärer som aldrig kommer igång eller inte blir av med sina gåvor
- Att kanalisera hjälpinsatser och volontärer över hela dagen/hela perioden
- Konkurrens: spänningar mellan etablerade och lösa, spontanbildade nätverk
- Att handskas med kritik, eller brist på agerande
- Fördomar, okunskap och brist på fakta
- Man hinner inte rusta volontärer inför deras insats

Profession/ ideellt arbete

- Hur handskas vi med professionen, när professionella krafter går in som volontär? (läkare, jurister, vårdpersonal, tolkar m.m.)
- Kulturkrockar. Olika länder, språk, genusperspektiv etc
- Fördomar, okunskap och misstro

Juridik

- Transporter genom frivilliga (regelverket, lagstiftning)
- Profession kontra frivilliga (ge vård och omsorg)
- Att samla in pengar med hjälp av sociala media och ny teknik t.ex. genom Swish, bilder på kvitton på Facebook)
- Hantering av donationer och mat

Logistik

- Schemaläggning, mottagande, information
- Att tillgodose behoven till de behövande: mat, dryck, simkort, juridisk hjälp, vård, transporter, boende mm
- Att ordna transporter och handskas med regelverket kring transporten av människor på flykt
- Att starta, styra upp och hantera insamlingar, kläder, skor, hygienartiklar m.m.
- Tvätt av sängkläder m.m.
- Att ta hand om allting som samlas in och som inte behövs (ca 70% slängs)
- Att få logistiken att fungera när många aktörer är inblandade
- Resursfördelning. Uthållighet, osäkerhet kring hur länge hjälpen behövs
- Att svara på många frågor som inte har anknytning till egen verksamhet
- Att söka och handskas med donationer
- Facebooks högtalareffekt på gott och ont
- Att snabbt få ut rätt information och hålla den uppdaterad
- Flexibilitet, situationen ändras snabbt

Strategiskt arbete

Parallellt med det akuta läget pågår ett febrilt arbete för att kunna ta nästa steg. Koordinatören ingår sedan hösten i flera mötessammanhang där tjänstemän och civilsamhällets aktörer jobbar med frågor kring flyktingmottagande, ensamkommande barn och ungdomar, boende och integrering i samhället.

Viktiga frågor:

- Att tänka framåt, långsiktigt. Vad kommer att hända när det akuta läget upphör?
- Att handskas med kulturkrockar
- Hur hittar vi givande samarbeten utifrån vårt uppdrag, vår roll i samhället kommun, stat, regering, civilsamhälle?
- Information
- Ryktesspridning och fördomar kontra fakta.
- Vi och dom. Att hitta samarbete mellan det offentliga och det ideella är inte helt smärtfritt

Trots att höstens utmaningar har varit tuffa, slitsamma och arbetskrävande så har glädjen, tillfredsställelsen och känslan av att verkligen göra skillnad funnits. Sista insatsen gjordes så sent som 30 december då en större grupp asylsökande hamnade på Stockholms centralstation och behövde sovplatser. Tack vare snabb och rådig insats tillsammans med ideella aktörer hamnade gruppen i Nacka. Här visar sig fördelen med att Volontär i Nacka genom åren byggt ett stort kontaktnät och givande relationer både i Nacka, Stockholm och ”världen utanför”.

MOTTAGANDE OCH INTEGRATION AV NYANLÄNDA

Volontär i Nacka fortsätter att skapa möjligheter för nyanlända att komma in i det svenska samhället. Samarbetet med kommunala aktörer: Arbets-och företagsenheten, enheten för ensamkommande, Överförmyndarenheten och övriga verksamheter fördjupas och utvecklas kontinuerligt utifrån behoven.

Kontakt med boende för ensamkommande

Det startas upp nya boenden för ungdomar eftersom kommunen tar emot nyanlända i större mängder. Koordinatören har kontakt med alla hem för vård eller boende (HVB hem) som finns geografiskt placerade i Nacka.

Koordinatören hjälper de boenden utifrån de behov som uppstår bland barnen. Det handlar om:

- Information om Volontär i Nacka och föreningslivet
- Volontärförmedlingen, en möjlighet att komma i kontakt med volontärer
- Förmedling av samarbeten med föreningslivet, nätverk och grannskapet
- Tips om evenemang, aktiviteter och goda initiativ
- Information om det lokala samhället ifall personalen på boendet inte har lokalkännedom
- Skapa förutsättningar för att tillgodose ungdomarnas behov

Information till familjehem och asylsökande sker genom kommunens handläggare.

Nya samarbeten

Samarbetet med Kompis Sverige - föreningen som satsar på personliga möten mellan etablerade och nya svenskar - har kommit igång och utökats under året.

Bifogar rapporten [Kompis Sverige i Nacka](#)



Kompis Sverige

ÖppnaDörren. ÖppnaDörren är en nationell satsning som skapar nya kontaktytor mellan etablerade och nya svenskar. I konceptet, som drivs av Axelfoundation, ingår verksamheterna Svenska med baby, Kompis Sverige, Invitationsdepartementet och Yrkesdörren. Koordinatören har knutit kontakt med ÖppnaDörren och planerar inför ett samarbete. Läs mer om satsningen [Öppna Dörren](#)

Refugees Welcome Stockholm (RWS)

Sedan hösten har koordinatören en dialog med representanter från RWS kring samarbeten för att hjälpa asylsökande och nyanlända. Föreningen har många volontärer knutna till sin organisation. Många förfogar över kompetenser som kan göra stor nytta för nyanlända, och även etablerade svenskar. Det handlar om språkkunskaper, juridisk kompetens, samhällskunskap och tillgång till ett stort nätverk. Planer smids och nya idéer föds. [Läs mer.](#)



År 2015 registrerades ett antal nya aktörer på volontärförmedlingen www.volontar.nacka.se

- Daniella hemtjänst
- Ersta Lukasgården
- Evakueringsboende Nacka kommun
- [Mentor Sverige](#)
- [Mind](#)
- Nacka kommun Omsorgen, Nyckelvikens omsorgsboende och 2-ans fritidsgård
- [Refugees Welcome Stockholm](#)
- [Stockholms Katthem](#)
- [Youth for Understanding](#)

Upparbetade kontakter finns även med Vård på Centralen, Läkare i världen, Magasin Stockholm, kyrkoförsamlingar och ett antal lösa nätverk.

MARKNADSFÖRING

Volontärtidningen har getts ut vid tre tillfällen under året. Syftet med tidningen är att sprida kunskap om ideellt arbete i all sin mångfald och därmed intressera medborgarna att engagera sig.

Först ute var systrarna Esra och Yosra Abdelwahab som sprider glädje på Nacka Seniorcenter Ektorps. Därefter intervjuade vi Nathalie Green, nybliven ordförande i Nacka-Boo Rödakorskrets. Årets sista nummer hade som tema "Människor på flykt" där volontärskribenten Eva Bloch intervjuade Kristjan Lootus, professionell dansare som engagerar sig som volontär hos Refugees Welcome Stockholm.

På KanalN kan man läsa om Volontär i Nacka under rubriken "[Hej kollega](#)". Mer medial uppmärksamhet har Volontär i Nacka fått genom en artikel i Dagens samhälle veckan före Almedalsveckan "Många vill engagera sig ideellt". Även NV Posten och Mitt i Nacka har publicerat artiklar i samband med att många vill hjälpa flyktingar.

Facebook fungerar som en "högtalarfunktion", där hjälporganisationer snabbt och effektivt kan nå ut till allmänheten. Facebook/Volontär i Nackas räckvidd har blivit mycket större under året och sidan har fått över 500 gillare. Anledningen är utan tvekan engagemanget kring flyktingsituationen, starten av transitboendet Nobelberget och att sidan förmedlar snabb, pålitlig och "matnyttig" information. Koordinatören ingår i ett antal lokala Facebook-grupper där det finns möjlighet att fånga in, informera och flagga för insatser som gynnar det ideella engagemanget.

I Fisksätra har en volontär startat hemsida www.fisksätra.se - samlingsidan som informerar om allt som händer i Fisksätra. På hemsidan finns en aktivitetskalender, samhällsinformation, aktuella händelser och en blogg. Syftet är att vara en plattform för de som bor och besöker Fisksätra. Här finns möjlighet för Volontär i Nacka att marknadsföra verksamheten.

SPRIDA KUNSKAP OCH SKAPA NÄTVERK

Att förmedla kunskap och bygga nätverk är mycket viktigt och pågår i alla sammanhang där koordinatören befinner sig. Det gäller att se allt som händer utifrån ett ideellt perspektiv, att fånga upp och förmedla tankar eller idéer och se möjligheter till samverkan.

Volontär i Nacka har deltagit i flera seminarier och konferenser och varit medarrangör i ett antal evenemang. Ett axplock:

Månad	Dag	Aktivitet	Organisation
Feb	25-26	Ungdomsmässan NACKTIV	Nacka kommun/Fritid
Mars	5-6	Community Organizing by Citizens UK	Citizens Sweden
	19	Kunskapskonferens CIVSAM Nätverk för strategisk samverkan med civilsamhället – CIVSAM	SKL, Sveriges kommuner och landsting
	25-26	”Europas utmaningar kan inte vänta” – Hur påverkar EU:s nystart den lokala och regionala nivån? Studiebesök med kollegor från Nacka kommun.	EU-Bryssel
Apr	20	”Engagera redan engagerade” Hur ska ideella ledare agera för att få människor att göra frivilliga insatser – och tycka om det?	Ideell arena
Maj	7	Fritidsmingel med inspirationsföreläsning av Lisbeth Carlborg	Nacka kommun/Fritid
	27	Studiebesök från Nederländerna, Fisksätra	Volontär i Nacka
Juni	10	Nätverksträff tema ”nyanlända”	Volontär i Nacka
	13	Föreläsare workshop ”rekrytering och medlemsvård”, Järfälla	VolunteerPower Sweden
Aug		Uppstart Världens Barn insamlingskampanj	Volontär i Nacka
Sep	19	Öppet hus – Stadshuset	Nacka kommun
	22	Mångfaldskommittén	Nacka kommun
Okt	20	Seminarium #ettrikaresverige	Inkludera Invest
Nov	10	Temadag ”Ensamkommande barn”, Uppsala	Barnskyddsrådet i Uppsala län
	19	Studiebesök behandlingscenter för krigsskadade och torterade	Svenska Röda Korset
Dec	3	Konferensen ”Forskning som förändrar” presenterar aktuell forskning om det civila samhället och dess roll i samhällsutvecklingen. Ett genomgående tema är hur forskningen kan möta praktikers behov av kunskap och användas för utveckling inom offentliga och det civila samhällets organisationer.	MUCF-Myndigheten för ungdoms - och civilsamhällets frågor

15	Frivilligarbete inom och för kyrkan - en lösning på de problem som kyrka och samhälle står inför?	Forum idéburna organisationer med social inriktning
----	---	---

I juni bjöd Volontär i Nacka in till en välbesökt nätverksträff med tema ”nyanlända”. Frivilligorganisationer, volontärer, anordnare, politiker och tjänstemän var inbjudna. Syftet med träffen var att få en samlad bild över insatser för nyanlända, erfarenhetsutbyte och förutsättningar för samarbeten.

Från och med hösten ingår Volontär i Nacka i utbildningen för god man och särskild förordnad vårdnadshavare. Målet är att ge kursdeltagare flera verktyg för att därmed underlätta engagemanget som god man. Koordinatör ingår i ett flertal Facebook-grupper som startas av goda män för att snabbt och enkelt kunna nå ut med matnyttig information och i viss mån fungera som bollplank. Exempel: möjligheter att få tillgång till kläder, skor, mobiltelefoner, information om aktiviteter, gratis events m.m.

Varje skoltermin sammanställer Volontär i Nacka en lista med språkcaféer, läxhjälp och träning i svenska språket. Bifogar [höstens lista](#). Det finns även en lista med frivilligorganisationer som aktivt arbetar för att underlätta [integrationen av nyanlända](#).

Volontär i Nacka deltar i Fisksätraakademien, Föreningsnätverk Fisksätra och lokala BRÅ. Koordinatör har även ingått i ett nätverk för frivilliga insatser kring migrantströmmarna i Stockholms län.

ÅRETS SIFFROR

År 2015 var ett år fyllt med alternativa lösningar. Siffrorna visar inte omfånget av koordinatörens engagemang och roll i förmedlingen av antalet volontärer. Redan under våren ökade antalet intresseanmälningar markant. I samband med flyktingströmmen ökade intresset för att vilja hjälpa till enormt. Detta resulterar i att koordinatör har slutat intervju och vägleda volontärer. Tiden räcker inte till längre.

Antal registrerade volontärer på volontärförmedlingen volontar.nacka.se

2012	2013	2014	2015*
197	245	304	491

Nyregistreringar år 2015: 187 volontärer

I samband med den akuta flyktingsituationen har förmedlingen av volontärer även skett genom alternativa kanaler:

- Guide för ensamkommande barn, ca 40 nyanmälda genom ProofX
- Intresseanmälningar genom e-post, telefon eller personlig kontakt, ca 100 personer
- Akuta volontäruppdrag har förmedlats genom direktlänkar på nacka.se, Volontär i Nacka, organisationernas egna hemsidor och diverse Facebook-grupper

Utifrån de akuta behoven har kanalisering av volontärer även skett till insatser utanför vår kommun.

Volontärens sysselsättning vid registrering.

	2012	2013	2014	2015
Arbete	59	71	82	184
Student *)	74	83	81	97
Pensionär	27	34	54	80
Arbetsökande	20	25	33	41
Övrig sysselsättning **)	8	11	17	32
Ej angivet	7	17	18	39
Gymnasielev			14	25
Föräldraledig	2	4	5	8

Kommentar:

*) Från och med år 2014 redovisas gymnasieelever som en enskild grupp. Innan dess ingick eleverna i gruppen Student.

***) Övrig sysselsättning. Volontären kombinerar oftast arbete och studier.

Bostadsområden volontärer

Sicklaön	200
Saltsjö-Boo	91
Saltsjöbaden/Fisksätra	76
Älta	32
Övrigt****)	107

****) Flera personer utanför Nacka har sökt sig till Volontär i Nacka. Oftast handlar det om gymnasieelever som går i skolan i Nacka men är skrivna i en annan kommun.

Volontärens ålder: OBS! räknas från starten, år 2009

16–29 år	30–44 år	45–59 år	60–74 år	75–84 år ****)
154	155	88	95	19

****) Den äldsta aktiva volontären är 86 år och arbetar på fritidsverksamheten

Organisationer sorterade utifrån organisationsnummer

Offentlig sektor	32
Privat sektor	13
Ideell sektor	64

Organisationens kontaktadress

Sicklaön	36
Saltsjö-Boo	17
Saltsjöbaden/Fisksätra	16
Älta	10
Övrigt	30 *****)

*****) Organisationer är bokförda utanför Nacka men har verksamhet i Nacka.

INSPIRATION OCH KÄLLOR

Folk i rörelse – medborgerligt engagemang 1992-2014

Johan von Essen, Magnus Jegermalm och Lars Svedberg, forskare vid Ersta Sköndal högskola, presenterar en undersökning av svenskarnas ideella/frivilliga arbete och informella insatser. Studien har föregåtts av fyra tidigare befolkningsstudier (1992, 1998, 2005 och 2009). De kan därför visa både hur det ideella arbetet och de informella insatserna såg ut 2014, då undersökningen genomfördes och hur det ideella arbetet har utvecklats under åren 1992–2014. Ersta Sköndals högskola - avdelningen för forskning om det civila samhället.

[Läs rapporten.](#)

Villkor för ideella föreningar och trossamfund

Rapporten ger en bred belysning av villkoren för ideella föreningar och trossamfund. Bland annat ges en bild av föreningarnas dialoger och relationer till offentliga aktörer på kommunal, regional och statlig nivå och organisationernas ekonomiska förutsättningar. Studien är resultatet av myndighetens årliga uppföljning av villkoren för organisationerna utifrån de sex principerna i politiken för det civila samhället. Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor (MUCF)

[Läs rapporten.](#)

Partsgemensamt forum 2014 - en dialog för att utveckla civilsamhällets villkor

Partsgemensamt forum har funnits sedan 2010. Här diskuteras generella frågor om civilsamhällets villkor, möjligheter och utveckling samt dess roll för demokratin och människors delaktighet. Det är dialogen i sig som är syftet med detta forum.

[Läs publikationen.](#)

Utan piska och morot – om förutsättningarna för ledarskap och hållbar motivation i ideellt arbete

Aron Schoug, lärare med masterexamen i pedagogik med inriktning mot ledarskap och motivation i föreningslivet. Stockholms universitet, institutionen för pedagogik och didaktik.

[Läs rapporten.](#)

Inkludera Invest – Årsredovisning 2014

Inkludera Invest vill ge individer i grupper som riskerar utanförskap motivation, kraft och verktyg att själva motverka ett eventuellt utanförskap. Organisationen vill att så många människor som möjligt ska få känna sig själva som deltagare i och bidragare till samhällslivet.

[Läs mer.](#)

Ensamkommande barn och ungdomar – en praktisk handbok om flyktingfrågor

Kerstin Fäldin, Görel Strand, socionom och god man, berättar om hur vi tar emot ensamkommande flyktingbarn.

Frivilligarbete inom och för kyrkan - en lösning på de problem som kyrka och samhälle står inför?

Martha Middlemiss Lé Mon, forskare och föreståndare Centrum för forskning om religion och samhälle (CRS), Uppsala universitet.

[Läs mer.](#)

KURAGE - idéskrift för det civila samhället

Ställda inför flyktingkrisen erbjöd sociala medier ett ovärderligt verktyg i civilsamhällets kontakt med sina volontärer. Men vad sades egentligen, och vilka var det som hördes?

Noomi Weinryb, organisationsforskare vid Uppsala universitet och Södertörns högskola, är mitt uppe i att utreda saken och lämnar här några tidiga insikter. [Läs artikeln](#)

Årsredovisning Volontär i Nacka

[Året som gått 2012](#)

[Året som gått 2013](#)

[Året som gått 2014](#)

Öppenhet och mångfald

*Vi har förtroende och respekt för människors kunskap
och egna förmåga - samt för deras vilja att ta ansvar*

