

2016-05-18

TJÄNSTESKRIVELSE  
KFKS 2015/781-055

Kommunstyrelsens arbetsutskott

## Information inför tilldelningsbeslut upphandling IT-drift-tjänster och telekommunikationstjänster

### Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott noterar informationen om tilldelningsbeslut av IT-driftstjänster respektive telekommunikationstjänster.

### Sammanfattning

Upphandlingar av IT-driftstjänster och telekommunikationstjänster har genomförts i enlighet med det inriktningsbeslut som kommunstyrelsen tog i januari 2016. Vid kommunstyrelsens sammanträde 20 juni tas tilldelningsbeslut gällande IT-driftstjänster respektive telekommunikationstjänster. Tilldelningsbeslutet av IT-driftstjänster omfattar drift hos utvald leverantör, via molntjänster och kombinationer av dessa båda. Beslutet gäller telefoni omfattar abonnemang för telefoni och mobildata samt växel- och stödsystem för kontaktcenter.

### Ärendet

Vid kommunstyrelsens sammanträde den 11 januari 2016 antogs inriktning för kommunens upphandling av IT-drift och telekommunikationstjänster. I ärendet redovisades bakgrund och motiv för hur upphandlingarna skulle genomföras.

Tre av fyra upphandlingar som fanns med i beslutet har genomförts. I upphandlingen av identifierings- och säkerhetstjänster har tilldelningsbeslut redan tagit på delegation. Utfallet av upphandlingen blev att värdet av den understeg 5 mkr, vilket är gränsen för att tjänsteman får ta beslut på delegation. Företaget Certezza vann denna upphandling.

Kommunstyrelsen kommer den 20 juni ta ställning till förslag om tilldelningsbeslut i upphandlingen av IT-driftstjänster respektive telekommunikationstjänster. Den förstnämnda har genomförts med förhandlat förfarande och den andra med öppet förfarande.

I upphandling av driftstjänster har åtta områden värderats i en utvärderingsmodell. För varje kan man få poäng i ett intervall. Områdena och poängen är:

	Max poäng	Min poäng
Pris	20	0
Övergripande krav	10	5
Fysisk datahall – flexibilitet, säkerhet m m	5	2
Kapacitetstjänst – hos leverantör, molntjänster, kombinationer	10	5
Drift av vissa system	10	5
Supporttjänster och kompetens	15	5
Samverkan – med kommunen och andra leverantörer	20	10
Transitering från nuvarande leverantör - genomförande	10	5

Eftersom denna upphandling genomförs med förhandlat förfarande genomförs den i två steg. I denna första väljs de ut som svarar mot ställda ska-krav och referenser tas. Därför finns inte referenser med i utvärderingsmodellen.

I upphandling av telefoni finns sex områden utvärderingsmodellen.

	Max poäng	Min poäng
Pris	30	0
Växelsystem, funktioner	20	10
Abonnemang telefoni och mobildata	20	10
Anbudspresentation	15	0
Referenser	10	5
Optioner	5	0

I likhet med andra tilldelningsbeslut som kommunstyrelsen tas så kommer underlag för själva tilldelningsbeslutet finnas tillgängligt att ta del av på stadshuset under själva sammanträdesdagen, det vill säga måndagen den 20 juni. Upphandlingen och beslutet omfattat av sekretess ända fram till dess att tilldelningsbeslutet har skickats ut.

Den fjärde upphandlingen av nätverk- och datakommunikationstjänster kommer att genomföras efter sommaren. Arbetet med upphandlingarna av IT-drift och telekommunikationstjänster samt upphandling av nytt ekonomisystem har varit så pass omfattande att det inte funnits tid att genomföra den fjärde upphandlingen med kvalitet. Eftersom detta är en något enklare upphandling med öppet förfarande bedömer stadsledningskontoret att den kommer kunna vara avslutad i god tid före det att nuvarande avtal löper ut.



## **Ekonomiska konsekvenser**

Ekonomi kopplad till upphandlingarna kommer att redovisas i förslag till tilldelningsbeslut. De sammanlagda kostnaderna för nuvarande IT-driftstjänster och telefonitjänster ligger på över 30 mkr/år.

## **Konsekvenser för barn**

Båda upphandlingarna har både direkt och indirekt påverkan för barn. Effektiva och IT-driftstjänster med bra kvalitet är förutsättning för att de IT-system som används i verksamheter som arbetar med barn ska fungera bra. Bra telekommunikationstjänster är bland annat en förutsättning för att barn och föräldrar ska kunna nå förskolan/skolan man går i samt att nå kontakt med kommunens kontaktcenter.

Mats Bohman  
Administrativ direktör  
Stadsledningskontoret

Lotta Nordström  
IT-strateg  
IT-enheten