

Ändringar av myndighets- och huvudmannaenheter för socialnämndens, äldrenämndens och arbets- och företagsnämndens ansvarsområden

Beslut

1.

Från och 1 januari 2017 bildas myndighets- och huvudmannaenheten *etableringsenheten*.

Enheten har följande ansvarsområden.

- a) Utredning och uppföljning av behov av stöd, boendeform och andra insatser för ensamkommande barn.
- b) Utredning, underlag för beslut om ekonomiskt bistånd och på delegation beslut i sådana ärenden
- c) Bostadsförsörjning för anvisade nyanlända Nackabor under etableringsperioden
- d) Bostadsförsörjning för ensamkommande ungdomar som fyllt 18 år och som saknar bostad

Arbetsmarknadsdirektören har chefsansvaret för enhetschefen.

2.

Medarbetare som idag arbetar inom barn- och ungdomsenheten/IFO med utredning och uppföljning av ensamkommande barn ska från och med den 1 januari 2017 organisatoriskt tillhöra etableringsenheten.

Arbetsmarknadsdirektören har fortsatt chefsansvaret för enhetschefen.

3.

Ansvarsområdena för den befintliga arbets- och företagsenheten omfattar från och med den 1 januari 2017 följande.

- a) Stöd till individers kompetensutveckling för att nå egen försörjning.
- b) Stöd till företag för att få tillgång till rätt kompetens.

4.

Enheten för funktionsnedsättning byter namn från och med den 1 januari 2017 namn till *omsorgsenheten*. Medarbetare som idag arbetar inom vuxenheten IFO med utredning och

uppföljning av unga vuxna och vuxna personer ska från och med senast den 1 maj 2017 organisatoriskt tillhöra omsorgsenheten.

Social- och äldredirektören har chefsansvaret för enhetschefen.

5.

Resterande ansvarsområden inom individ- och familjeomsorg organiseras från och med den senast den 1 maj 2017 i enheten *barn- och familjeenheten*. Enheten bildas per den 1 januari 2017. Barn- och ungdomsenheten/IFO och vuxnenheten/IFO upphör senast den 30 april 2017.

Social- och äldredirektören har chefsansvaret för enhetschefen.

Dessa beslut fattas av stadsdirektören med stöd av punkten 88 i kommunstyrelsens delegationsordning.

Skäl för besluten

Tjänstemannastöd inom arbets- och företagsnämndens ansvarsområden

Arbets- och företagsnämnden har ansvaret för ensamkommande barn och ekonomiskt bistånd. Fram till 31 december 2016 sker myndighets- och huvudmannauppgifterna inom enheten för individ- och familjeomsorg. Beslutet innebär att det bildas en ny enhet med namnet etableringsenheten, som tar över de uppgifterna. Arbets- och företagsenheten ansvarar sedan tidigare för tjänstemannastöd till arbets- och företagsnämnden. En uppdelning i två enheter för arbets- och företagsnämndens ansvarsområde möjliggör en renodling och specialisering utifrån skilda fokus; det ena är ett etableringsperspektiv och det andra avser förutsättningarna att få arbete och företagets förutsättningar att erbjuda arbete.

Tjänstemannastöd inom socialnämndens och äldrenämndens ansvarsområden

Barn- och ungdomsenheten/IFO och vuxnenheten/IFP omfattar idag tjänstemannastöd till arbets- och företagsnämnden i frågor om ensamkommande barn och ekonomiskt bistånd. Som anges ovan överförs de delarna från och med den 1 januari över till etableringsenheten. De medarbetare som arbetar inom socialnämndens ansvar med utredning och uppföljning av unga vuxna och vuxna personer enligt socialtjänstlagen, ska från och med senast den 1 maj 2017 tillhöra omsorgsenheten. Resterande delar av enheternas ansvarsområde organiseras från och med den 1 januari 2017 i barn- och familjeenheten och personalen ska från och med senast den 1 maj 2017 tillhöra den enheten. Målsättningen är att skapa en organisation som ger bättre resultat och mer tid för målgruppen, maximalt värde för

skattepengarna och en mer individanpassad process med ökad motivation. Syftet är att utveckla arbetet inom myndighetsutövningen och ta fram en hållbar och ändamålsenlig process inför framtiden för nackabon.

Social- och äldredirektören, socialnämnden, äldrenämnden och de enheter som arbetar inom dessas ansvarsområden har ett stöd i sociala kvalitetsenheten, i form av översyn och utveckling av kundval, tillsyn, kvalitetsgranskningar, riktlinjer, verksamhets- och föreningsbidrag, arbete utifrån ANDT-strategin, samordning av frågor om våld i nära relation, folkhälsofrågor, utveckling av tidiga insatser, bostadsplanering, samordning av statsbidrag och hantering av remisser. Det pågår en översyn av hur organisationen och ansvaret för dessa uppgifter ska se ut, med utgångspunkten att flera medarbetare organisatoriskt ska flytta till respektive enhet. Beslut om förändringar utifrån översynen fattas under första kvartalet 2017.

Risk- och konsekvensanalys

En stor delaktighet har präglat arbetet med att komma fram organisationsförslaget inom dem som arbetar med individ- och familjeomsorg och funktionsnedsättning. Det har varit enhetsmöten med alla medarbetare varje månad, ett stort antal workshops och möten med de fackliga organisationerna. Skissen nedan visar vad som ingått och hur arbetet har bedrivits.

Område	Aktiviteter	Ok	Nov	dec	Jan	Feb	Mars	April
Organisation och HR	Funktionsbeskrivningar för de olika spårin							
	Framtagande av funktions- och kompetensbeskrivningar							
	Rekrytering av biträdande enhetschefer och gruppledare							
	Intresseanmälan och beslut rörande medarbetare							
	Uppdatering av IT-stöd							
	Eventuell uppdatering av delegationsordningar							
	SWOT-analys							
Processer, rutiner och arbetssätt	Detaljerad av processerna							
	Målngrupp- och ärendehantering							
	Framtagande av rutiner, checklistor och arbetssätt							
Ledning och styrning	Framtagande av mål och budget för 2017							
	Framtagande av en ekonomisk samarbetsmodell							
	Modell för uppföljning och utveckling av processen							
	Tillsättande av ärenderåd och samverkansråd							
Kommunikation och förändringsledning	Framtagande av en kommunikationsplan							
	Publicering av frågor och svar på nätet							
	Projektgruppmöten							
	Workshops med extern processstöd							
	Samverkansmöten med facken							
	Enhetsmöten							
	Referensgruppmöten							
	Information till interna samarbetspartners							
Information till Nackabon och externa samarbetspartners								

Analysen och arbetet avseende arbets- och företagsnämndens ansvarsområde framgår av följande skiss.

Riskkällor och risker							Atgärder
	Kund	Samhälle och miljö	Medarbetare	Ekonomi	Risk	Möjlighet	
Barns och ungas behov hamnar "mellan stolarna".	x				x		Arbetsgrupper tillsätts med representanter från berörda enheter för att säkerställa former för eventuella gränsdragningsfrågor samt hitta samarbetsformer mellan de olika enheterna.
Sekretess mellan den nya barn- och ungdomsenheten och den nya etableringsenheten.			x		x		Avstämt med jurist. Ingen skillnad mot idag.
Kompetens rätt och ökad.	x		x			x	Utvecklade och förstärkta roller. Utveckla former för samarbete och uppföljning. Fortsatt kompetensutveckling och erfarenhetutbyte.
Viktigt att behålla medarbetarnas kompetens.	x		x	x	x		Se ovan.
Rättsäkerhet.	x	x			x		Fortsatt fokus på tydlig och rättsäker myndighetsutövning. Vidareutveckla kvalitetsuppföljning på såväl individ- som anordnarnivå.
Ökad kompetens inom gruppen/enheten.	x		x	x		x	Fokus på att forma den nya enheten - nya roller och uppdrag utifrån befintlig kompetens och intresse.
Ungdomar blir självständiga och inte beroende av "socialtjänst".	x	x		x		x	Hitta metoder och arbetsprocesser som stärker individen och främjar etablering.
Ökat samarbete med dygnsvården.	x		x			x	Arbetsgrupper med representanter från berörda enheter för att vidareutveckla samarbetet.
Kompetensstapp – medarbetare väljer att sluta.	x		x	x	x		Öppen och transparent förändringsprocess. Medarbetare ges möjlighet att delta i olika arbetsgrupper för att forma det nya.
Övergång, arbetsbelastning i samband med förändringen.			x		x		Övergången ska ske planerat och sammanhållet. Viktigt att alla ges information och möjlighet till delaktighet.
Likvärdiga bedömningar.	x				x	x	Hitta former och metoder för hur vi kan utveckla likvärdiga bedömningar. Digitalisering ekonomiskt bistånd och bra verksamhetssystem.
En etableringsenhet jobbar effektivare - mer kunskap och engagemang.			x	x		x	
Familjehemssekreterare på två olika enheter.	x		x		x		Hitta tydliga samverkansformer mellan enheterna.
Kompetens bostadssociala frågor.	x	x	x	x		x	Hitta nära och relevanta samarbeten med lokalenheten och andra fastighetsägare/privatpersoner.
Systemstöd.	x		x	x	x	x	Arbete pågår.
Effektiv väg till självförsörjning och självständighet.	x	x		x		x	Förstärkt jobblinje. Utveckla och intensifiera samarbetet med Arbetsförmedlingen.
Ökade möjligheter för ensamkommande till studier och arbete.	x	x		x		x	Tillsammans med boendeaktörer hitta former för stärka insatser för etablering.
Lättare arbeta mot individuella mål.	x	x		x		x	Utveckla etableringsplan och bättre genomförandeplaner.
Ledningsstruktur och attraktiv arbetsgivare			x	x		x	Genom sammanhållen ledning och styrning möjliggörs ett nära ledarskap där medarbetarnas kompetens tas tillvara.
Synergieffekter effektiviserar handläggning.	x		x	x		x	Identifiera de viktigaste synergieffekterna och utveckla bra verktyg för effektiv handläggning (digitalisering etc).
Mer fokus på rätt saker, effektivare arbete om två specialiserade enheter.	x	x	x	x		x	Arbete pågår.