

2017-05-15

**TJÄNSTESKRIVELSE**  
KFKS 2017/371-1

Kommunstyrelsen

## **Yttrande till regeringen över utredningen Digitalförvaltning.nu, SOU 2017:23**

### **Förslag till beslut**

Kommunstyrelsen antar stadsledningskontorets förslag till yttrande.

### **Sammanfattning**

Utredningen Digitalförvaltning.nu har i uppdrag ett lägga förslag om hur det kan bli bättre kraft i digitaliseringen av det offentliga Sverige. Det har kommit ett delbetänkande som främst handlar om under vilken myndighet som staten ska samla arbetet med digitalisering samt hur nyttjandet av tjänsten ”Mina meddelande” ska öka. Tjänsten gör det möjligt för medborgare och företagare att få post från myndigheter till en digital brevlåda istället för till en fysisk. I yttrandet pekar kommunen på tjänsten inte ger möjlighet för mottagare av brev till den digitala brevlådan att svara på dem i tjänsten. Vidare är det märkligt att utredaren kommer till slutsatsen att privata anordnare av offentliga tjänster inte ska kunna använda sig av tjänsten för att skicka brev till medborgare. Rent allmänt ifrågasätts om ”Mina meddelanden” är den tjänst man ska lägga kraft på för att göra det offentliga Sverige mer digitalt.

### **Ärendet**

Nacka kommun har beretts möjlighet att svara på remissen på den statliga utredningen ”Digitalförvaltning.nu”. Det är ett delbetänkande, och slutbetänkandet ska redovisas den 31 oktober 2017. Utredningen görs av särskild utredare med uppdrag att analysera och ge förslag till effektiv styrning av utveckling, införande och förvaltning av nationella digitala tjänster. Utredningen har främst fokus på de nationella digitala tjänsterna ”Mina meddelanden” och ”Svensk e-legitimation”. Delbetänkandet behandlar ”Mina meddelanden”. I utredningen finns även förslag för hur staten ska organisera arbetet med digitaliseringen under en myndighet. Utredningen redovisar två alternativ; under Ekonomistyrningsverket eller i en ny icke namngiven myndighet.

Tjänsten ”Mina meddelanden” innebär att man gör en analog process digital – man skickar information med digitala brev till en digital brevlåda istället för ett pappersbrev till en fysisk.



Idag är det vanligt att information om tjänster finns i själva tjänsten. Som exempel ges exempelvis digitala biljetter till flyg och information från Skatteverket.

I förslaget till svar föreslår stadsledningskontoret att kommunen framför några synpunkter när det gäller "Mina meddelanden". Vad gäller hur staten bäst ska organisera arbetet med digitaliseringsfrågorna menar stadsledningskontoret att det är upp till staten att avgöra. Vad gäller "Mina meddelanden" menar stadsledningskontoret att det är en brist att tjänsten inte innehåller funktionalitet som gör att den som fått ett meddelande kan svara på det direkt i tjänsten. Vidare är det märkligt att utredningen kommer till slutsatsen att privata anordnare av offentliga välfärdstjänster inte kan ansluta sig till tjänsten. Utifrån medborgarnas perspektiv måste tjänsten kunna användas av alla anordnare – offentliga som privata. I förslaget till svar finns även med ett resonemang om huruvida "Mina meddelanden" är en tjänst som bidrar till ett mer digitalt samhälle. Stadsledningskontoret menar att "Mina meddelanden" löser gårdagens analoga problem med en digital tjänst. Det är inte en framåtsyftande tjänst som kraft bör läggas på.

## **Ekonomiska konsekvenser**

Det finns inga kostnader kopplade till detta remissvar. För mottagare av brev i tjänsten är den gratis. Om kommunen vill använda tjänsten för att skicka meddelanden kommer det att vara förknippat med kostnader för anpassningar, licenser och för att skicka meddelanden. Staten har inte reglerat affärsmodellen för tjänsten.

## **Konsekvenser för barn**

För att använda "Mina meddelanden" måste man ha e-legitimation. För att få e-legitimation måste man nått en viss ålder och den varierar mellan olika utfärdare. Förutsatt att man som ung kan få e-legitimation och ansluter sig till tjänsten är konsekvenser detsamma som för vuxna.

## **Bilagor**

Förslag till remissvar

Utredningen finns på [www.digitalforvaltning.nu](http://www.digitalforvaltning.nu)

Mats Bohman  
Administrativ direktör  
Stadsledningskontoret