

Kommunstyrelsens arbetsutskott

## **Nätverk för medborgardialog kring verksamhetsresultat**

### **Förslag till beslut**

Kommunstyrelsen beslutar att Nacka kommun deltar i Sveriges kommuner och landstings (SKL) nätverk för medborgardialog kring verksamhetsresultat under perioden april 2018 till april 2019.

Detta beslut fattas av kommunstyrelsens arbetsutskott med stöd av punkten 2 i kommunstyrelsens delegationsordning.

### **Sammanfattning**

SKL har bjudit in till ett nätverksarbete under ett år med 8–10 deltagande kommuner där respektive kommun ska genomföra ett utvecklingsarbete med medborgardialog kring verksamhetsresultat. Nacka kommun har ansökt om deltagande och fått bekräftelse om plats i nätverket. Syftet med utvecklingsarbetet är att få en tydligare bild av vilka mått/resultat som är särskilt intressanta för medborgare att ta del av samt att pröva medborgardialoger kring verksamhetsresultat. Deltagandet är avgiftsfritt.

### **Ärendet**

Under de senaste åren har diskussionen om fakta blivit allt mer central och falsk fakta eller förvrängda fakta används allt mer för att sprida ett politiskt budskap. Det blir allt viktigare för kommuner att engagera medborgarna, att öka tilliten till offentlig verksamhet och att skapa former för delaktighet. Undersökningar visar att medborgare är intresserade av att delta i samhällsdebatten dock utifrån egna förutsättningar och behov. Det finns ett behov att få ökad kunskap om både hur och vad dialogen med medborgarna kan utvecklas för att stärka ett demokratiskt hållbart samhälle. Att uppnå en effektiv och transparent verksamhet utifrån vad medborgarna uppfattar skapar värde.

Nätverket och utvecklingsarbetet startar den 10 april 2018 och pågår under ett år fram till den 10 april 2019. Nätverket träffas vid sju tillfällen under året. Erfarenheterna är även

tänka att kunna spridas till andra kommuner. Arbetet kommer även involvera en av kommunens verksamheter för utveckling av dialogen med medborgarna.

### **Enhetens bedömning**

Genom deltagande i nätverket och genomförande av utvecklingsarbete med medborgardialog kring verksamhetsresultat kan Nacka kommun vidareutveckla arbetet med mål- och resultatstyrningen. Dels kan kommunen utveckla arenor och kanaler i dialogen med medborgare, dels utveckla mått och indikatorer för ökad tydlighet och transparens. Ett mål med arbetet är att höja Nacka kommuns Nöjd-Inflytande-Index i SCB:s medborgarundersökning.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Deltagandet i nätverket är avgiftsfritt.

### **Konsekvenser för barn**

En mycket stor del av kommunens verksamhet riktar sig till barn och ungdomar. Kommunens mål, mått och indikatorer påverkar deras vardag och liv starkt.

### **Bilagor**

Bekräftelsebrev SKL

Beskrivning för utvecklingsarbete

Henrik Ahl  
Enhetschef  
Förnyelseenheten

Nina Hammargren  
Enhetschef  
Controllerenheten

Henrik Samuelberg  
Projektledare  
Förnyelseenheten