

Beskrivning för utvecklingsarbete Medborgardialog kring verksamhetsresultat

Bakgrund

Styrmodellen för Nacka kommun består av vision, värdering, ambition, övergripande mål och styrprinciper och ska genomsyra all verksamhet. Mål- o resultatstyrningen har utvecklats i syfte att ytterligare förbättra kommunens resultat under en period av stark tillväxt. Under 2018 pågår ett utvecklingsarbete för att vässa verksamheternas resultatindikatorer samt att öppna kommunens ekonomisystem för ökad insyn.

Kommunen genomför medborgar- och brukarundersökningar inom ett antal områden och verksamheter. SCB:s medborgarundersökning från hösten 2017 visar höga resultat i jämförelse med de totalt 131 deltagande kommunerna i undersökningen. Det område nackaborna är minst nöjda med gäller insyn och inflytande över kommunala beslut och verksamheter (Nöjd-Inflytande-Index). För 2017 ligger även svarsfrekvensen lägre än tidigare år. Det finns behov av att hitta nya vägar för att få kunskap och perspektiv från kommunens medborgare.

Nacka kommun står inför en snabb och expansiv tillväxt. Det är då viktigt att ha en kontinuerlig dialog med medborgarna om såväl verksamheternas resultat och kvalitet som medborgarnas upplevda värde. Att utveckla dialogen är också en samhällsfråga som är viktig att utforska och lära tillsammans med andra kommuner.

Syfte och mål för Nacka kommun

- Att utveckla arenor och kanaler för dialog med medborgarna
- Att utveckla mått och indikatorer för ökad tydlighet och transparens
- Att höja Nöjd-Inflytande-Index i SCB:s medborgarundersökning
- Att öka frekvensen för kommunikation med medborgarna

Frågeställningar

- Vad är viktigt och relevant för medborgarna att veta om aktuella verksamhetsresultat?
- Vilka arenor och kanaler i medborgardialogen är användbara och effektiva?
- Hur öka tydlighet och transparens för mått och indikatorer för verksamheten?
- Hur kan kommunen presentera och kommunicera verksamhetsresultat?
- Hur förbättra och höja kvaliteten av kommunens verksamhet utifrån medborgarperspektiv?

Kommunen deltar i nätverket med representanter från Förnyelseenheten, Henrik Samuelberg och Controllerenheten, Luis Caballero.