

18 februari 2019

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Kommunstyrelsen

§ 58

KFKS 2018/1151

Digitaliseringsstrategi

Beslut

Kommunstyrelsen beslutar att ärendet återremitteras för att kompletteras med anvisningar för rätt reglering och skydd av individens data och integritet, samt att skrivningarna om informationsdelning kompletteras så att adekvat reglering av användningen av individgenererade data uppnås.

Ärende

Nacka kommuns ambition är att fortsatt vara bäst på att vara kommun och blev 2018 utsedd till Årets superkommun. Nu prövas möjligheten att fördubbla tillväxttakten med bibehållen kvalitet utan att behöva växa kontorsorganisationen. I rapporten "Organisera för tillväxt" (KFKS 2018/1182) som tagits fram under 2018 konstateras att en av faktorerna för att lyckas är en *"Kraftig ökning av digitaliserade tjänster och processer – kräver en initial investering, sammanhållen digitalisering och systemutveckling, och en ökad digital förmåga."*




Nacka kommun har inom flera områden påbörjat arbetet med digitalisering, några nämnder har tagit spännande initiativ och på kort tid fått mycket att hända. Den föreslagna digitaliseringsstrategin ska möjliggöra att digitaliseringstakten kan öka och bli mer sammanhållen och kostnadseffektiv. Digitaliseringsstrategin ska vara styrande vid beslut och prioriteringar i Nacka kommuns digitaliseringsarbete.

I strategin beskrivs fem strategiska inriktningar som avgörande för att lyckas med kommunens målsättning kring digitalisering:

- Kundens behov styr vårt uppdrag
- Vi sätter informationen i centrum
- Vi utgår från en gemensam digital plattform
- Vi möter framtiden med nyfikenhet, kreativitet och innovation
- Vårt arbete med informationssäkerhet och IT-säkerhet inger förtroende

Kommunstyrelsen har i sin roll att leda och samordna det övergripande ansvaret för den föreslagna digitaliseringsstrategin. Reglementet anger också att kommunstyrelsen har ansvar att vidta åtgärder för att nyttja de möjligheter till utveckling som digitaliseringen ger.

På kommunstyrelsens arbetsutskott den 5 februari 2019 § 6 beslutades att ärendet skulle kompletteras med riktlinjer för rätt reglering och skydd av individens data och integritet, samt att skrivningarna om informationsdelning kompletteras så att adekvat reglering av användningen av individgenererade data uppnås, till kommunstyrelsens sammanträde den 18 februari 2019.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
		

18 februari 2019

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Kommunstyrelsen

På dagens sammanträde beslutade kommunstyrelsen att ärendet återremitteras för att kompletteras med anvisningar för rätt reglering och skydd av individens data och integritet, samt att skrivningarna om informationsdelning kompletteras så att adekvat reglering av användningen av individgenererade data uppnås.

Handlingar i ärendet

Kommunstyrelsens arbetsutskott den 5 februari 2019 § 6

Tjänsteskrivelse från stadsledningskontoret och digitaliseringsenheten den 28 januari 2019

Digitaliseringsstrategin, bilaga 1 till tjänsteskrivelsen

Ärendets tidigare behandling

Beslut i kommunstyrelsens arbetsutskott den 5 februari 2019 § 6

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade att ärendet kompletteras med riktlinjer för rätt reglering och skydd av individens data och integritet, samt att skrivningarna om informationsdelning kompletteras så att adekvat reglering av användningen av individgenererade data uppnås, till kommunstyrelsens sammanträde den 18 februari 2019. Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslog kommunstyrelsen fatta följande beslut. Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige antar förslagen digitaliseringsstrategi enligt bilaga 1 till tjänsteskrivelsen daterad den 28 januari 2019.

Yrkanden

Emelie Friberg (S) yrkade, med instämmande av Mats Gerdau (M), att ärendet återremitteras för att kompletteras med anvisningar för rätt reglering och skydd av individens data och integritet, samt att skrivningarna om informationsdelning kompletteras så att adekvat reglering av användningen av individgenererade data uppnås.




Beslutsgång

Kommunstyrelsen beslutade i enlighet med Emelie Fribergs yrkande.

Protokollsanteckningar

Emelie Friberg lät anteckna följande för Socialdemokraternas kommunstyrelsegrupp.

”Det är glädjande att en digitaliseringsstrategi kommer fram och den innehåller flera viktiga delar. En del berör tillgängliggörande av kommunens data för allmänhet och fler parter. Detta kan precis som förslaget belyser öka innovationsgraden och leda till nya kvalitativa tjänster. Det bör förtydligas att det avser just kommunens ”öppna data”, samt att kommunens ska ständigt identifiera och utforma nya typer av öppna data.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
		

18 februari 2019

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Kommunstyrelsen

Den viktigaste resurs som kommunen hanterar i en digitaliserad miljö är data om sina användare, samt den data som användarna genererar. Med användare avses de som utnyttjar våra tjänster exempelvis elever, anhöriga, andra invånare och anställda. Den data som användarna genererar kan användas till att förbättra en del tjänster, vilket vi vill uppnå. Samtidigt kan datat användas av tredje part för att säljas till andra aktörer. Därför behövs reglering av hur våra leverantörer får samla in, lagra, samt använda data om våra användare, data som våra användare genererar, samt den kartläggning som sker av våra användare. Som exempel kan nämnas att MSB, Myndigheten för Skydd och Beredskap, konstaterade ovanligt hög datatrafik mellan Ryssland och Göteborgsområdet dagarna innan ett antal ungdomar startade bilbränder i anslutning till valet 2018. Även om sambandet mellan dessa två händelser naturligtvis inte är bevisat, illustrerar det väl risken med användningen av profildata. En sk ”targeting”, att rikta visst budskap till en specifik målgrupp, blir möjligt genom att individer kartläggs i detalj, sk ”data-mining”, varpå dessa användarprofiler säljs vidare.

Kommunens tjänster kan vara av den art att våra invånare inte skulle ha något annat val annat än att använda dem. Exempelvis har våra elever inte möjlighet att avstå att använda de verktyg och digitaliserade tjänster som våra skolor erbjuder. Därmed skulle invånarna sakna till och med den teoretiska möjligheten att avstå från att bli utsatt för aggressiv data-mining. Därför måste kommunen i avtal och i systemdesign tydligt reglera vad tredje part kan göra med data som härrör från våra system och våra användare.”

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
