

Nacka kommun MU 2019

Resultatrapport 2017-2019 Totalt, enheter, VSS, VS

Skala: 1 till 5

- % Positiva 4-5
- % Neutrala 3
- % Negativa 1-2

Frekvens = Svarefrekvens per fråga/område

Medelvärde redovisas med två decimaler vid sidan om staplarna

Grupper och svarsstatistik

Grupp	Svarefrekvens	
Totalt 2019	3557/4009	89%
Totalt 2018	3455/3971	87%
Total 2017	3557/3956	90%
Enheter 2019	725/770	94%
Enheter 2018	772/807	96%
Enheter 2017	724/768	94%
Välfärd samhällsservice 2019	601/757	79%
Välfärd samhällsservice 2018	572/700	82%
Välfärd samhällsservice 2017	614/709	87%
Välfärd skola 2019	2209/2460	90%
Välfärd skola 2018	2097/2450	86%
Välfärd skola 2017	2203/2460	90%

Index för 2017-2019 Totalt, enheter, VSS, VS

Jämförbart Totalindex (jTI)



HME (HME)



Attraktiv arbetsgivare (AI)



Arbetsmiljö- och hälsoindex (AH)



Utvecklingsindex (UI)



Styrmodell (STM)



	jTI	HME	AI	AH	UI	STM
Totalt 2019	77	80	74	69	76	72
Totalt 2018	75	81	74	66	70	69
Totalt 2017		81	75	67	71	
Enheter 2019	74	78	68	68	70	69
Enheter 2018	72	79	73	65	65	67
Enheter 2017		78	70	64	64	
Välfärd samhällsservice 2019	74	77	71	69	72	67
Välfärd samhällsservice 2018	74	80	69	70	70	67
Välfärd samhällsservice 2017		79	70	70	71	
Välfärd skola 2019	79	82	76	69	79	75
Välfärd skola 2018	76	82	76	65	71	70
Välfärd skola 2017		83	78	67	74	

Hållbart medarbetarengagemang

		Resultat	Medel	Frekvens			
		0%	50%	100%			
Motivation							
a1	Mitt arbete känns meningsfullt	Totalt 2019	93	5	2	4,59	99%
		Totalt 2018	92	5	2	4,55	98%
		Totalt 2017	91	7	2	4,55	99%
		Enheter 2019	89	8	3	4,42	99%
		Enheter 2018	90	7	3	4,42	99%
		Enheter 2017	87	10	3	4,38	99%
		Välfärd samhällsserv 2019	90	7	3	4,51	98%
		Välfärd samhällsserv 2018	90	7	3	4,50	97%
		Välfärd samhällsserv 2017	88	9	3	4,49	98%
		Välfärd skola 2019	94	4	1	4,66	99%
		Välfärd skola 2018	94	5	2	4,60	98%
		Välfärd skola 2017	93	5	2	4,61	99%
a2	Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete	Totalt 2019	78	16	6	4,14	97%
		Totalt 2018	83	13	4	4,25	98%
		Totalt 2017	82	13	5	4,26	98%
		Enheter 2019	78	16	6	4,13	98%
		Enheter 2018	81	15	4	4,19	99%
		Enheter 2017	80	14	6	4,19	99%
		Välfärd samhällsserv 2019	70	22	8	3,94	96%
		Välfärd samhällsserv 2018	79	17	5	4,17	97%
		Välfärd samhällsserv 2017	76	18	6	4,10	97%
		Välfärd skola 2019	81	14	5	4,19	98%
		Välfärd skola 2018	84	12	4	4,29	97%
		Välfärd skola 2017	85	12	4	4,32	99%
a3	Jag ser fram emot att gå till arbetet	Totalt 2019	76	17	7	4,06	97%
		Totalt 2018	76	17	7	4,05	97%
		Totalt 2017	76	16	8	4,04	98%
		Enheter 2019	72	18	9	3,91	98%
		Enheter 2018	73	19	9	3,96	97%
		Enheter 2017	67	23	10	3,85	98%
		Välfärd samhällsserv 2019	73	19	8	3,99	94%
		Välfärd samhällsserv 2018	75	17	8	4,04	96%
		Välfärd samhällsserv 2017	76	15	9	4,07	97%
		Välfärd skola 2019	79	16	6	4,12	97%
		Välfärd skola 2018	78	16	7	4,09	97%
		Välfärd skola 2017	78	15	7	4,09	99%

Ledarskap

a4	Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser	Totalt 2019	73	15	12	4,02	97%
		Totalt 2018	74	15	11	4,03	94%
		Totalt 2017	75	15	11	4,07	92%
		Enheter 2019	74	13	12	4,03	98%
		Enheter 2018	74	16	11	4,03	96%
		Enheter 2017	73	16	11	4,04	87%
		Välfärd samhällsserv 2019	67	18	15	3,85	96%
		Välfärd samhällsserv 2018	74	14	12	4,04	93%
		Välfärd samhällsserv 2017	70	16	14	3,93	92%
		Välfärd skola 2019	74	15	11	4,06	97%
		Välfärd skola 2018	74	14	12	4,02	94%
		Välfärd skola 2017	77	14	10	4,11	93%

a5	Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare	Totalt 2019	82	11	8	4,27	96%
		Totalt 2018	84	9	7	4,29	95%
		Totalt 2017	84	9	6	4,32	93%
		Enheter 2019	83	9	8	4,31	97%
		Enheter 2018	85	9	6	4,32	97%
		Enheter 2017	85	9	6	4,34	91%
		Välfärd samhällsserv 2019	73	16	11	4,03	95%
		Välfärd samhällsserv 2018	82	10	8	4,26	93%
		Välfärd samhällsserv 2017	79	12	9	4,17	93%
		Välfärd skola 2019	83	10	7	4,32	96%
		Välfärd skola 2018	84	9	7	4,28	95%
		Välfärd skola 2017	85	9	6	4,35	94%

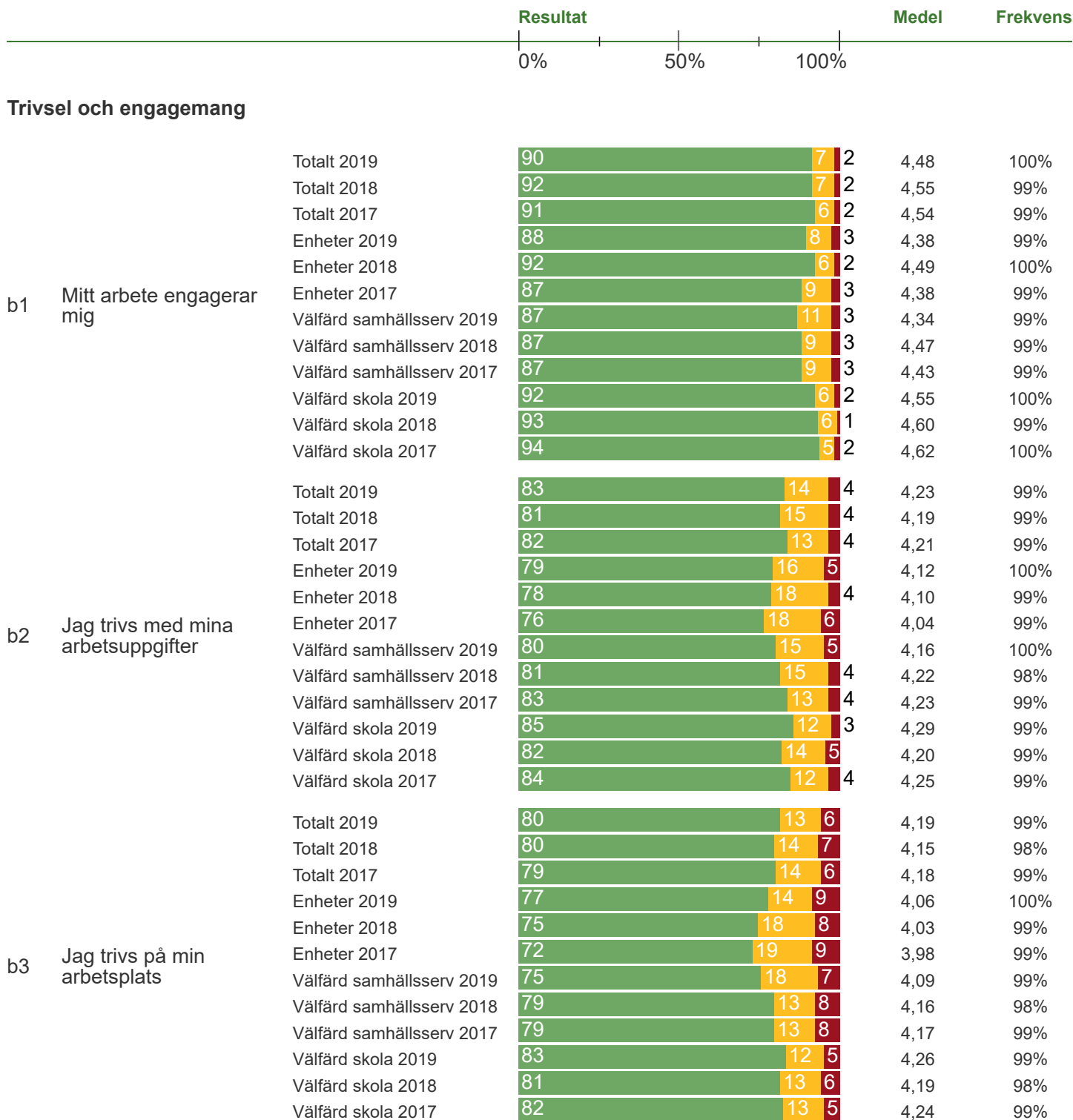
a6	Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete	Totalt 2019	78	14	8	4,15	96%
		Totalt 2018	82	11	7	4,23	94%
		Totalt 2017	81	12	7	4,25	93%
		Enheter 2019	80	12	8	4,19	98%
		Enheter 2018	83	10	7	4,25	96%
		Enheter 2017	82	13	5	4,26	90%
		Välfärd samhällsserv 2019	73	17	10	4,01	96%
		Välfärd samhällsserv 2018	81	11	7	4,25	92%
		Välfärd samhällsserv 2017	77	13	10	4,14	94%
		Välfärd skola 2019	78	14	7	4,17	96%
		Välfärd skola 2018	81	11	7	4,21	94%
		Välfärd skola 2017	82	11	6	4,26	93%

Styrning

a7	Jag är insatt i min arbetsplats mål	Totalt 2019	87	10	3	4,39	98%
		Totalt 2018	87	9	4	4,36	97%
		Totalt 2017	86	11	3	4,38	96%
		Enheter 2019	82	13	5	4,21	99%
		Enheter 2018	82	13	5	4,24	97%
		Enheter 2017	80	14	6	4,18	95%
		Välfärd samhällsserv 2019	81	13	6	4,25	98%
		Välfärd samhällsserv 2018	85	12	3	4,32	95%
		Välfärd samhällsserv 2017	84	12	4	4,30	95%
		Välfärd skola 2019	91	8	2	4,48	98%
		Välfärd skola 2018	89	8	3	4,41	97%
		Välfärd skola 2017	89	9	2	4,46	97%

a8	Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt	Totalt 2019	68	23	9	3,87	94%
		Totalt 2018	71	20	9	3,96	92%
		Totalt 2017	72	20	8	3,98	91%
		Enheter 2019	55	31	14	3,59	95%
		Enheter 2018	61	28	11	3,76	92%
		Enheter 2017	58	28	15	3,64	86%
		Välfärd samhällsserv 2019	62	22	16	3,73	94%
		Välfärd samhällsserv 2018	68	24	8	3,92	91%
		Välfärd samhällsserv 2017	68	22	10	3,88	92%
		Välfärd skola 2019	74	20	6	4,00	94%
		Välfärd skola 2018	75	17	8	4,03	92%
		Välfärd skola 2017	77	17	6	4,10	92%
		a9	Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete	Totalt 2019	87	9	3
Totalt 2018	88			9	4	4,39	97%
Totalt 2017	87			9	3	4,41	97%
Enheter 2019	78			15	7	4,11	98%
Enheter 2018	82			13	5	4,23	97%
Enheter 2017	78			15	7	4,10	97%
Välfärd samhällsserv 2019	85			10	4	4,35	97%
Välfärd samhällsserv 2018	87			10	3	4,38	96%
Välfärd samhällsserv 2017	87			10	3	4,41	96%
Välfärd skola 2019	91			7	2	4,49	97%
Välfärd skola 2018	90			7	3	4,46	98%
Välfärd skola 2017	90			7	2	4,51	98%

Personlig arbetssituation



b4	Totalt sett är jag nöjd med min arbetssituation	Totalt 2019	72	18	10	3,92	99%
		Totalt 2018	71	18	11	3,88	99%
		Totalt 2017	70	20	10	3,89	99%
		Enheter 2019	69	20	11	3,82	100%
		Enheter 2018	69	19	12	3,84	99%
		Enheter 2017	63	23	14	3,74	99%
		Välfärd samhällsserv 2019	69	19	12	3,84	99%
		Välfärd samhällsserv 2018	72	18	10	3,93	98%
		Välfärd samhällsserv 2017	72	17	11	3,91	99%
		Välfärd skola 2019	73	18	9	3,96	100%
		Välfärd skola 2018	71	18	11	3,88	99%
		Välfärd skola 2017	72	19	8	3,93	99%
		b5	Jag är stolt över det arbete vi utför på min arbetsplats	Totalt 2019	84	12	4
Totalt 2018	84			12	4	4,29	99%
Totalt 2017	84			12	4	4,28	99%
Enheter 2019	81			15	5	4,16	99%
Enheter 2018	82			13	5	4,17	99%
Enheter 2017	77			17	6	4,07	98%
Välfärd samhällsserv 2019	84			13	3	4,31	99%
Välfärd samhällsserv 2018	83			12	5	4,33	98%
Välfärd samhällsserv 2017	85			11	4	4,33	98%
Välfärd skola 2019	86			11	4	4,32	99%
Välfärd skola 2018	85			12	3	4,32	99%
Välfärd skola 2017	87			11	3	4,34	99%
b6	Jag är nyfiken och provar nytt			Totalt 2019	87	10	3
		Totalt 2018	93	7	1	4,51	99%
		Totalt 2017	93	6	1	4,53	99%
		Enheter 2019	86	10	4	4,29	98%
		Enheter 2018	90	9	1	4,41	99%
		Enheter 2017	91	9		4,43	99%
		Välfärd samhällsserv 2019	83	13	4	4,28	99%
		Välfärd samhällsserv 2018	91	7	2	4,49	98%
		Välfärd samhällsserv 2017	92	7	1	4,48	98%
		Välfärd skola 2019	89	9	2	4,42	99%
		Välfärd skola 2018	94	5	1	4,55	99%
		Välfärd skola 2017	94	5	1	4,58	99%
		b7	Jag kan rekommendera andra att söka jobb på min arbetsplats	Totalt 2019	74	17	9
Totalt 2018	74			16	11	4,01	97%
Totalt 2017	74			16	11	4,04	97%
Enheter 2019	68			19	12	3,88	86%
Enheter 2018	72			16	12	3,98	99%
Enheter 2017	68			19	14	3,88	97%
Välfärd samhällsserv 2019	72			17	11	3,99	89%
Välfärd samhällsserv 2018	72			15	13	3,98	95%
Välfärd samhällsserv 2017	71			16	13	3,94	95%
Välfärd skola 2019	76			16	8	4,13	88%
Välfärd skola 2018	74			16	10	4,03	97%
Välfärd skola 2017	76			15	9	4,11	97%

b8	Jag har tydliga mål att arbeta mot	Totalt 2019	83	13	4	4,26	99%
		Totalt 2018	82	13	6	4,20	98%
		Totalt 2017	81	13	6	4,20	99%
		Enheter 2019	74	19	8	3,97	99%
		Enheter 2018	73	18	9	3,93	99%
		Enheter 2017	68	21	11	3,86	98%
		Välfärd samhällsserv 2019	79	17	5	4,16	99%
		Välfärd samhällsserv 2018	80	15	4	4,20	98%
		Välfärd samhällsserv 2017	78	16	7	4,11	98%
		Välfärd skola 2019	87	10	3	4,37	99%
		Välfärd skola 2018	85	10	5	4,30	98%
		Välfärd skola 2017	86	10	4	4,33	99%
		b9	Jag har kompetens för att nå målen	Totalt 2019	93	7	1
Totalt 2018	92			6	1	4,47	98%
Totalt 2017	92			6	2	4,46	99%
Enheter 2019	89			8	2	4,31	98%
Enheter 2018	91			7	2	4,37	98%
Enheter 2017	90			9	2	4,36	97%
Välfärd samhällsserv 2019	92			7	1	4,49	99%
Välfärd samhällsserv 2018	91			8	1	4,46	98%
Välfärd samhällsserv 2017	93			4	2	4,49	98%
Välfärd skola 2019	94			6	1	4,52	98%
Välfärd skola 2018	93			6	1	4,50	98%
Välfärd skola 2017	92			6	2	4,49	99%
b10	Jag har de arbetsförutsättningar som behövs för att nå målen			Totalt 2019	66	24	11
		Totalt 2018	60	24	16	3,62	98%
		Totalt 2017	61	24	16	3,65	99%
		Enheter 2019	66	21	13	3,71	97%
		Enheter 2018	58	25	17	3,56	97%
		Enheter 2017	54	28	18	3,51	97%
		Välfärd samhällsserv 2019	70	22	8	3,95	98%
		Välfärd samhällsserv 2018	65	25	10	3,81	98%
		Välfärd samhällsserv 2017	66	20	14	3,75	97%
		Välfärd skola 2019	64	25	11	3,77	98%
		Välfärd skola 2018	58	24	18	3,58	98%
		Välfärd skola 2017	61	23	16	3,65	99%
		b11	Jag har tillgång till den information jag behöver	Totalt 2019	77	17	6
Totalt 2018	72			19	9	3,94	98%
Totalt 2017	74			18	9	3,98	99%
Enheter 2019	68			22	10	3,81	99%
Enheter 2018	66			22	11	3,77	99%
Enheter 2017	61			25	14	3,67	98%
Välfärd samhällsserv 2019	74			19	7	4,02	99%
Välfärd samhällsserv 2018	73			20	7	4,00	98%
Välfärd samhällsserv 2017	73			16	10	3,98	98%
Välfärd skola 2019	81			15	4	4,16	98%
Välfärd skola 2018	73			18	8	3,97	98%
Välfärd skola 2017	78			16	6	4,08	99%

b12	Jag vet hur jag ska prioritera mina arbetsuppgifter	Totalt 2019	83	13	4	4,23	99%
		Totalt 2018	77	16	7	4,07	98%
		Totalt 2017	Saknas				
		Enheter 2019	80	13	6	4,11	99%
		Enheter 2018	74	19	8	3,99	99%
		Enheter 2017	Saknas				
		Välfärd samhällsserv 2019	88	11	2	4,38	98%
		Välfärd samhällsserv 2018	83	13	4	4,24	98%
		Välfärd samhällsserv 2017	Saknas				
		Välfärd skola 2019	82	14	4	4,22	98%
		Välfärd skola 2018	77	16	7	4,05	98%
		Välfärd skola 2017	Saknas				

b13	Jag vet vem jag ska vända mig till när jag behöver stöd i arbetet	Totalt 2019	84	10	6	4,34	98%
		Totalt 2018	80	13	7	4,21	98%
		Totalt 2017	Saknas				
		Enheter 2019	83	10	7	4,27	98%
		Enheter 2018	80	13	7	4,20	99%
		Enheter 2017	Saknas				
		Välfärd samhällsserv 2019	82	12	6	4,29	98%
		Välfärd samhällsserv 2018	80	12	7	4,25	98%
		Välfärd samhällsserv 2017	Saknas				
		Välfärd skola 2019	85	9	5	4,37	98%
		Välfärd skola 2018	80	13	7	4,20	98%
		Välfärd skola 2017	Saknas				

Återhämtning och balans

b17	Jag kan återhämta mig mellan perioder av högre arbetsbelastning	Totalt 2019	58	23	18	3,59	98%
		Totalt 2018	59	23	17	3,64	98%
		Totalt 2017	60	23	17	3,67	98%
		Enheter 2019	68	17	15	3,79	98%
		Enheter 2018	66	20	14	3,80	97%
		Enheter 2017	62	21	17	3,71	95%
		Välfärd samhällsserv 2019	61	23	15	3,69	98%
		Välfärd samhällsserv 2018	64	22	13	3,80	96%
		Välfärd samhällsserv 2017	69	19	13	3,84	99%
		Välfärd skola 2019	54	26	21	3,48	98%
		Välfärd skola 2018	55	25	20	3,53	98%
		Välfärd skola 2017	57	25	18	3,61	98%

b18	Jag kan koppla av från arbetet på min fritid	Totalt 2019	64	20	16	3,75	99%
		Totalt 2018	62	21	18	3,71	99%
		Totalt 2017	62	21	17	3,73	99%
		Enheter 2019	71	17	13	3,90	99%
		Enheter 2018	67	18	15	3,85	99%
		Enheter 2017	66	19	16	3,80	99%
		Välfärd samhällsserv 2019	69	17	13	3,90	99%
		Välfärd samhällsserv 2018	69	20	11	3,93	97%
		Välfärd samhällsserv 2017	70	17	12	3,93	99%
		Välfärd skola 2019	60	22	18	3,66	99%
		Välfärd skola 2018	58	22	20	3,60	99%
		Välfärd skola 2017	59	23	19	3,64	99%

b19	Den stress som förekommer i mitt arbete kan jag hantera	Totalt 2019	66	21	12	3,80	99%
		Totalt 2018	61	23	16	3,70	99%
		Totalt 2017	64	22	14	3,77	99%
		Enheter 2019	70	20	11	3,87	99%
		Enheter 2018	66	21	13	3,81	99%
		Enheter 2017	67	19	14	3,83	98%
		Välfärd samhällsserv 2019	73	19	9	3,96	98%
		Välfärd samhällsserv 2018	71	19	9	3,93	98%
		Välfärd samhällsserv 2017	71	18	10	3,94	99%
		Välfärd skola 2019	63	23	14	3,72	99%
		Välfärd skola 2018	57	25	18	3,60	99%
		Välfärd skola 2017	61	25	15	3,70	99%

b20	Jag har balans mellan arbete och fritid	Totalt 2019	66	21	13	3,83	98%
		Totalt 2018	64	20	15	3,76	99%
		Totalt 2017	65	20	14	3,79	99%
		Enheter 2019	71	20	9	3,93	98%
		Enheter 2018	71	17	12	3,90	99%
		Enheter 2017	70	17	12	3,88	99%
		Välfärd samhällsserv 2019	70	20	10	3,97	99%
		Välfärd samhällsserv 2018	72	19	9	3,99	98%
		Välfärd samhällsserv 2017	71	18	12	3,93	99%
		Välfärd skola 2019	64	21	15	3,75	98%
		Välfärd skola 2018	60	22	18	3,64	99%
		Välfärd skola 2017	62	22	16	3,73	99%

Hälsa och hälsosam livsstil

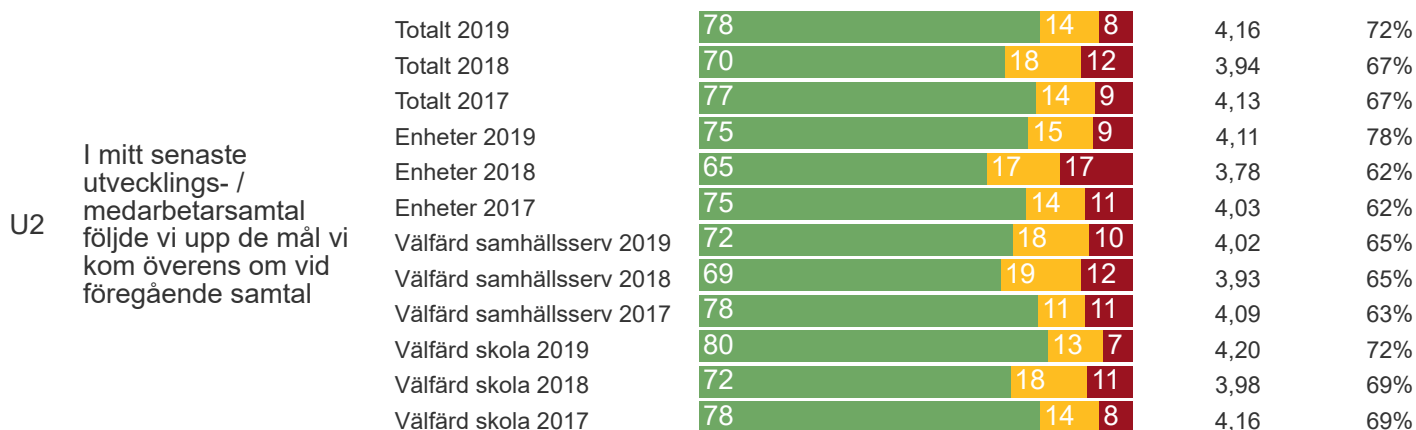
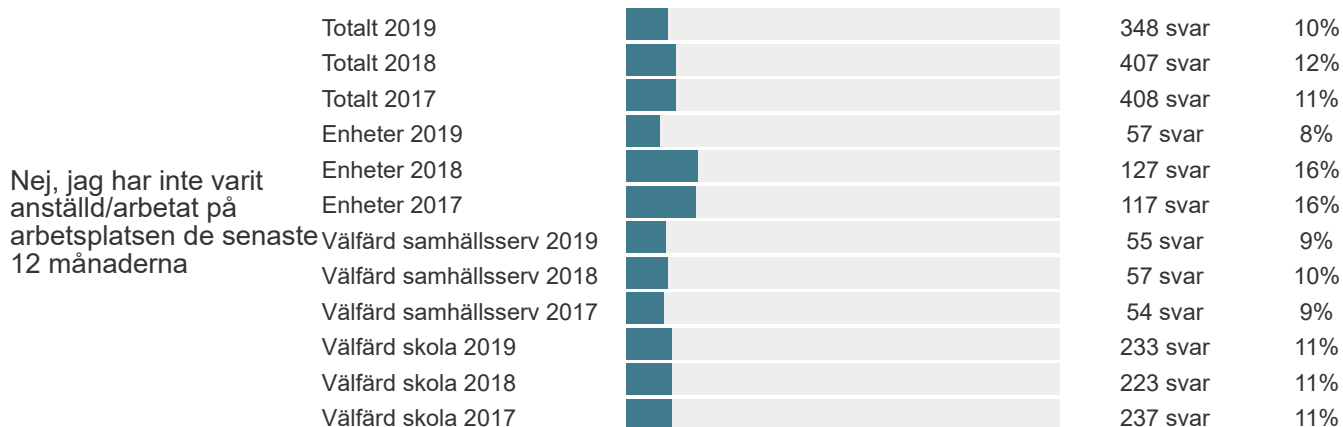
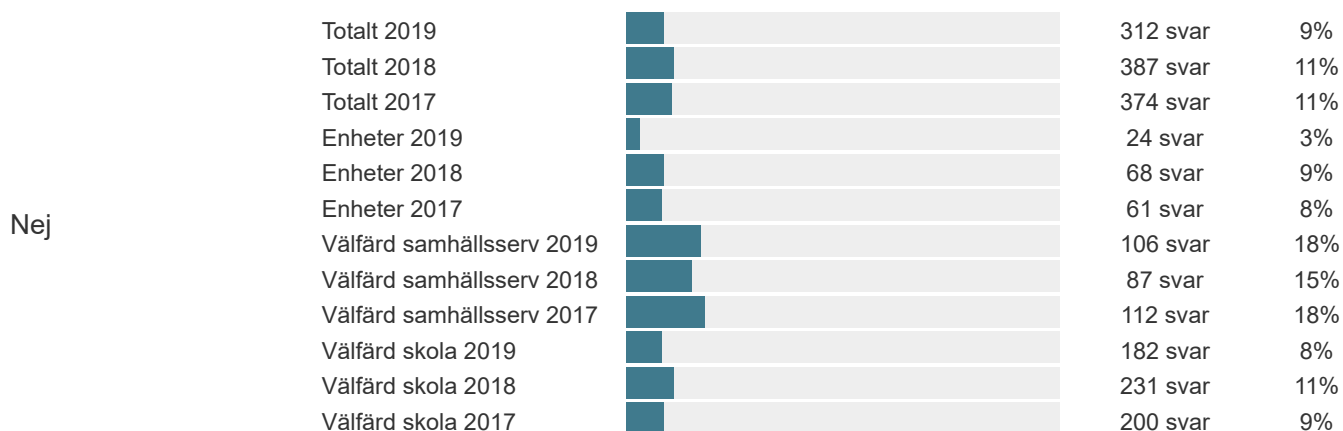
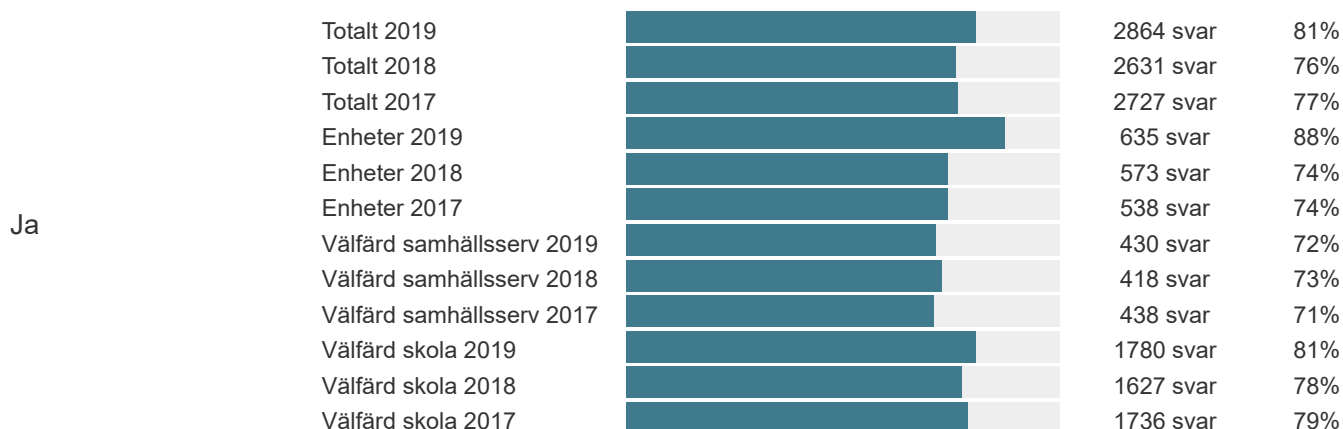
b21	Jag upplever att jag har en god hälsa	Totalt 2019	77	17	5	4,07	99%
		Totalt 2018	74	19	7	4,02	98%
		Totalt 2017	73	19	8	4,00	99%
		Enheter 2019	77	18	5	4,03	99%
		Enheter 2018	74	18	7	4,01	99%
		Enheter 2017	72	20	8	3,96	98%
		Välfärd samhällsserv 2019	77	19	5	4,06	99%
		Välfärd samhällsserv 2018	77	17	6	4,09	97%
		Välfärd samhällsserv 2017	75	19	6	4,07	99%
		Välfärd skola 2019	78	17	6	4,09	99%
		Välfärd skola 2018	74	19	7	4,01	98%
		Välfärd skola 2017	73	19	8	3,99	100%

b22	Jag har en hälsosam livsstil	Totalt 2019	79	18	4	4,12	99%
		Totalt 2018	77	18	5	4,08	98%
		Totalt 2017	78	18	5	4,10	99%
		Enheter 2019	75	22	3	4,04	99%
		Enheter 2018	74	21	5	4,01	98%
		Enheter 2017	76	19	5	4,06	98%
		Välfärd samhällsserv 2019	76	20	4	4,06	99%
		Välfärd samhällsserv 2018	75	20	5	4,04	97%
		Välfärd samhällsserv 2017	75	20	5	4,05	98%
		Välfärd skola 2019	81	16	3	4,16	99%
		Välfärd skola 2018	78	17	5	4,11	99%
		Välfärd skola 2017	79	17	4	4,12	99%

b23	Jag är nöjd med mina kostvanor	Totalt 2019	77	18	5	4,10	99%
		Totalt 2018	76	18	7	4,05	98%
		Totalt 2017	77	17	6	4,11	98%
		Enheter 2019	75	22	3	4,04	99%
		Enheter 2018	73	20	6	3,99	98%
		Enheter 2017	74	19	7	4,01	98%
		Välfärd samhällsserv 2019	73	21	6	4,02	98%
		Välfärd samhällsserv 2018	72	20	8	3,99	97%
		Välfärd samhällsserv 2017	74	21	6	4,05	98%
		Välfärd skola 2019	79	16	5	4,15	99%
		Välfärd skola 2018	77	16	7	4,08	98%
		Välfärd skola 2017	80	15	5	4,15	99%
		b24	Jag är nöjd med min sömn	Totalt 2019	62	23	15
Totalt 2018	61			21	18	3,66	98%
Totalt 2017	60			22	17	3,67	99%
Enheter 2019	60			24	15	3,67	99%
Enheter 2018	60			22	18	3,64	98%
Enheter 2017	59			22	19	3,64	98%
Välfärd samhällsserv 2019	60			25	15	3,70	98%
Välfärd samhällsserv 2018	62			21	17	3,69	97%
Välfärd samhällsserv 2017	60			23	17	3,66	99%
Välfärd skola 2019	63			22	15	3,72	99%
Välfärd skola 2018	61			21	18	3,65	99%
Välfärd skola 2017	61			23	17	3,68	100%
b25	Jag är nöjd med mina motionsvanor			Totalt 2019	60	26	14
		Totalt 2018	58	26	16	3,62	98%
		Totalt 2017	60	25	15	3,70	98%
		Enheter 2019	57	29	14	3,66	98%
		Enheter 2018	54	28	18	3,55	98%
		Enheter 2017	58	26	16	3,65	97%
		Välfärd samhällsserv 2019	58	30	13	3,70	99%
		Välfärd samhällsserv 2018	58	25	17	3,63	96%
		Välfärd samhällsserv 2017	58	26	15	3,72	98%
		Välfärd skola 2019	62	24	14	3,72	99%
		Välfärd skola 2018	59	26	16	3,65	98%
		Välfärd skola 2017	61	25	14	3,71	99%

Utvecklingsamtal

U1 Jag har haft utvecklings- / medarbetarsamtal under de senaste 12 månaderna



U3

I mitt senaste utvecklings- / medarbetarsamtal fick jag återkoppling som är användbar för mig

Totalt 2019	71	18	11	3,99	76%
Totalt 2018	66	20	14	3,83	73%
Totalt 2017	70	17	13	3,93	74%
Enheter 2019	70	18	12	3,94	85%
Enheter 2018	63	19	18	3,72	72%
Enheter 2017	69	16	15	3,84	71%
Välfärd samhällsserv 2019	70	20	11	3,95	67%
Välfärd samhällsserv 2018	66	20	14	3,86	70%
Välfärd samhällsserv 2017	68	18	14	3,92	68%
Välfärd skola 2019	72	18	10	4,00	76%
Välfärd skola 2018	67	20	13	3,85	74%
Välfärd skola 2017	70	18	12	3,95	76%

Introduktion

		Resultat	Medel	Frekvens				
		0% 50% 100%						
Introduktion								
i1	När jag anställdes fick jag en bra introduktion till mitt arbete	Totalt 2019	65	19	16	3,73	97%	
		Totalt 2018	69	17	14	3,89	96%	
		Totalt 2017	Saknas					
		Enheter 2019	57	21	23	3,55	98%	
		Enheter 2018	65	17	18	3,75	96%	
		Enheter 2017	Saknas					
		Välfärd samhällsserv 2019	62	21	17	3,66	97%	
		Välfärd samhällsserv 2018	70	18	11	3,96	94%	
		Välfärd samhällsserv 2017	Saknas					
		Välfärd skola 2019	67	19	14	3,80	97%	
		Välfärd skola 2018	71	16	12	3,95	97%	
		Välfärd skola 2017	Saknas					
		i2	När jag anställdes fick jag en bra introduktion till	Totalt 2019	67	18	15	3,77
Totalt 2018	73			15	12	3,99	92%	
Totalt 2017	Saknas							
Enheter 2019	62			22	16	3,67	97%	
Enheter 2018	72			13	16	3,90	95%	
Enheter 2017	Saknas							
Välfärd samhällsserv 2019	65			15	19	3,62	94%	
Välfärd samhällsserv 2018	73			14	13	4,00	90%	
Välfärd samhällsserv 2017	Saknas							
Välfärd skola 2019	68			19	13	3,83	94%	
Välfärd skola 2018	73			16	11	4,04	92%	
Välfärd skola 2017	Saknas							
i3	När jag anställdes fick jag en bra introduktion till Nacka kommuns styrmodell			Totalt 2019	52	23	25	3,41
		Totalt 2018	56	22	22	3,53	84%	
		Totalt 2017	Saknas					
		Enheter 2019	61	15	24	3,59	89%	
		Enheter 2018	66	20	14	3,83	91%	
		Enheter 2017	Saknas					
		Välfärd samhällsserv 2019	59	19	22	3,50	93%	
		Välfärd samhällsserv 2018	53	30	17	3,57	77%	
		Välfärd samhällsserv 2017	Saknas					
		Välfärd skola 2019	47	27	26	3,33	85%	
		Välfärd skola 2018	50	21	28	3,36	83%	
		Välfärd skola 2017	Saknas					

d29

På min arbetsplats
involverar vi nya
medarbetare i
arbetsuppgifter och i
arbetsgemenskapen

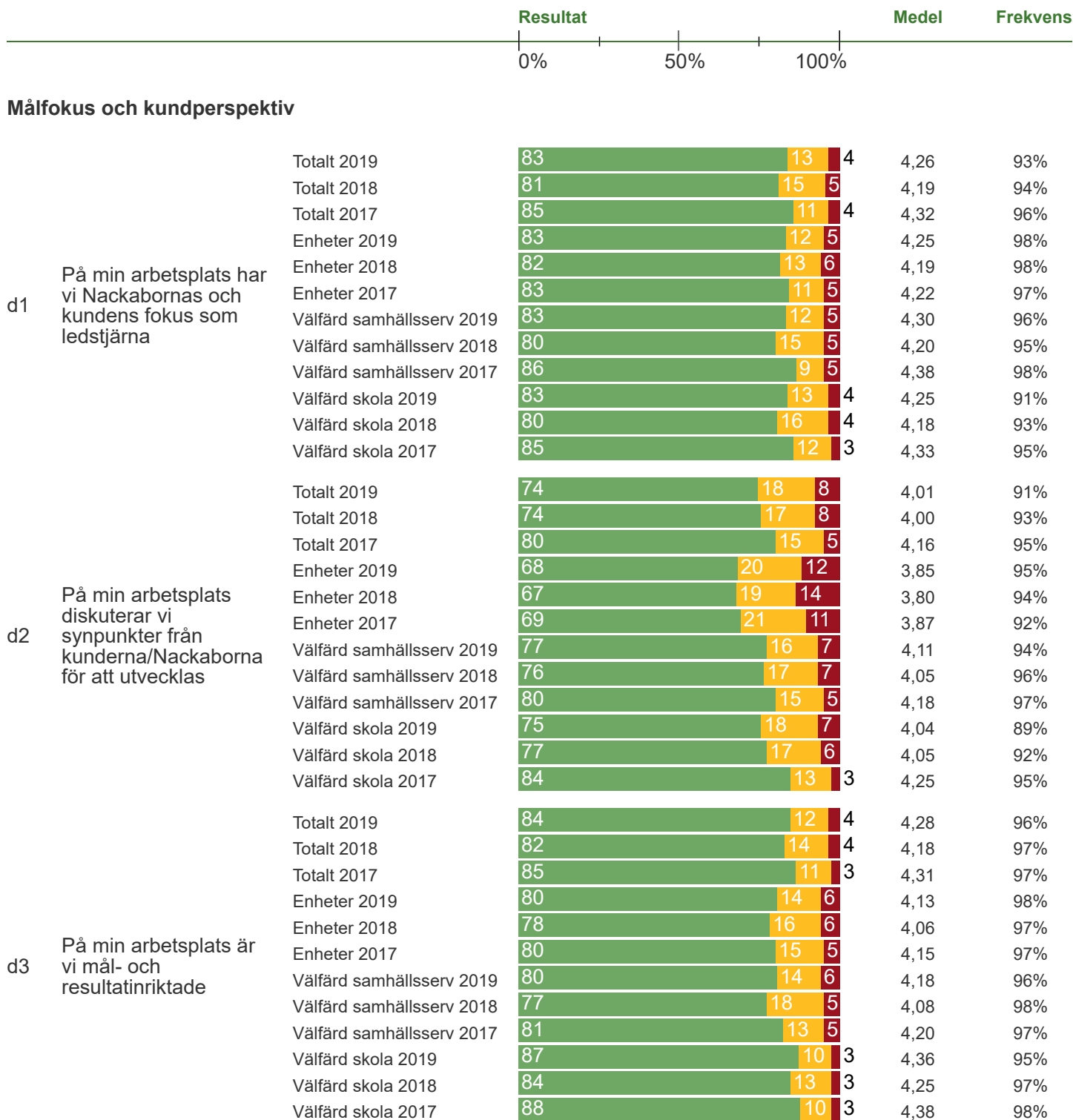
Totalt 2019	85	11	4	4,28	93%
Totalt 2018	82	13	5	4,21	97%
Totalt 2017	Saknas				
Enheter 2019	87	10	3	4,34	93%
Enheter 2018	82	13	5	4,23	98%
Enheter 2017	Saknas				
Välfärd samhällsserv 2019	82	14	4	4,23	93%
Välfärd samhällsserv 2018	82	13	4	4,25	95%
Välfärd samhällsserv 2017	Saknas				
Välfärd skola 2019	85	11	4	4,27	93%
Välfärd skola 2018	82	13	5	4,19	97%
Välfärd skola 2017	Saknas				

Nacka kommuns styrmodell

		Resultat	Medel	Frekvens	
		0% 50% 100%			
c1	På min arbetsplats strävar vi mot Nacka kommuns vision <i>Öppenhet och mångfald</i>	Totalt 2019	82 14 4	4,24	93%
		Totalt 2018	79 16 5	4,15	93%
		Totalt 2017	78 17 5	4,12	92%
		Enheter 2019	78 17 5	4,14	94%
		Enheter 2018	76 19 6	4,07	94%
		Enheter 2017	74 20 7	4,02	92%
		Välfärd samhällsserv 2019	76 16 8	4,12	95%
		Välfärd samhällsserv 2018	79 15 6	4,16	95%
		Välfärd samhällsserv 2017	76 17 7	4,09	95%
		Välfärd skola 2019	85 12 3	4,30	92%
		Välfärd skola 2018	81 15 4	4,17	92%
		Välfärd skola 2017	80 16 4	4,15	92%
		c2	Min arbetsplats genomsyras av Nacka kommuns grundläggande värdering <i>Förtroende och respekt för människors kunskap och egen förmåga - samt för deras vilja att ta ansvar</i>	Totalt 2019	79 15 6
Totalt 2018	76 17 7			4,04	95%
Totalt 2017	75 18 7			4,04	95%
Enheter 2019	76 15 9			4,06	97%
Enheter 2018	74 18 8			4,00	96%
Enheter 2017	71 18 11			3,93	96%
Välfärd samhällsserv 2019	73 18 9			4,03	94%
Välfärd samhällsserv 2018	74 16 9			4,03	95%
Välfärd samhällsserv 2017	74 16 9			4,00	96%
Välfärd skola 2019	82 14 4			4,20	94%
Välfärd skola 2018	77 17 6			4,05	94%
Välfärd skola 2017	77 18 5			4,09	95%
c3	På min arbetsplats har vi diskuterat vad visionen och värderingen innebär i vårt arbete			Totalt 2019	69 21 10
		Totalt 2018	66 21 13	3,83	93%
		Totalt 2017	66 22 12	3,84	93%
		Enheter 2019	66 21 12	3,85	94%
		Enheter 2018	67 20 13	3,85	94%
		Enheter 2017	66 20 14	3,85	94%
		Välfärd samhällsserv 2019	63 23 13	3,79	95%
		Välfärd samhällsserv 2018	64 24 12	3,82	94%
		Välfärd samhällsserv 2017	66 20 14	3,80	94%
		Välfärd skola 2019	71 21 9	3,97	91%
		Välfärd skola 2018	66 21 13	3,82	93%
		Välfärd skola 2017	66 23 11	3,84	93%

c4	På min arbetsplats arbetar vi mot tydliga och utmanande mål och utför våra uppdrag med utgångspunkt från kommunens övergripande mål: <i>"Bästa utveckling för alla. Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka. Stark och balanserad tillväxt. Maximalt värde för skattepengarna."</i>	Totalt 2019	69	21	10	3,91	90%
		Totalt 2018	66	24	11	3,81	85%
		Totalt 2017	Saknas				
		Enheter 2019	66	22	12	3,82	95%
		Enheter 2018	64	24	12	3,78	92%
		Enheter 2017	Saknas				
		Välfärd samhällsserv 2019	63	23	14	3,76	89%
		Välfärd samhällsserv 2018	64	24	12	3,78	84%
		Välfärd samhällsserv 2017	Saknas				
		Välfärd skola 2019	71	21	8	3,97	89%
		Välfärd skola 2018	66	24	10	3,82	83%
		Välfärd skola 2017	Saknas				
		c5	På min arbetsplats har vi diskuterat vad vi ska utveckla för att uppnå Nacka kommuns ambition - <i>Vi ska vara bäst på att vara kommun</i> - och vara bland de tio procent bästa inom alla områden	Totalt 2019	62	23	15
Totalt 2018	56			23	21	3,53	90%
Totalt 2017	56			24	20	3,53	88%
Enheter 2019	59			23	18	3,64	93%
Enheter 2018	53			23	24	3,45	92%
Enheter 2017	55			20	25	3,47	89%
Välfärd samhällsserv 2019	59			23	19	3,62	91%
Välfärd samhällsserv 2018	53			26	21	3,51	87%
Välfärd samhällsserv 2017	51			26	23	3,43	90%
Välfärd skola 2019	63			23	13	3,77	87%
Välfärd skola 2018	58			22	20	3,56	90%
Välfärd skola 2017	57			26	18	3,57	87%

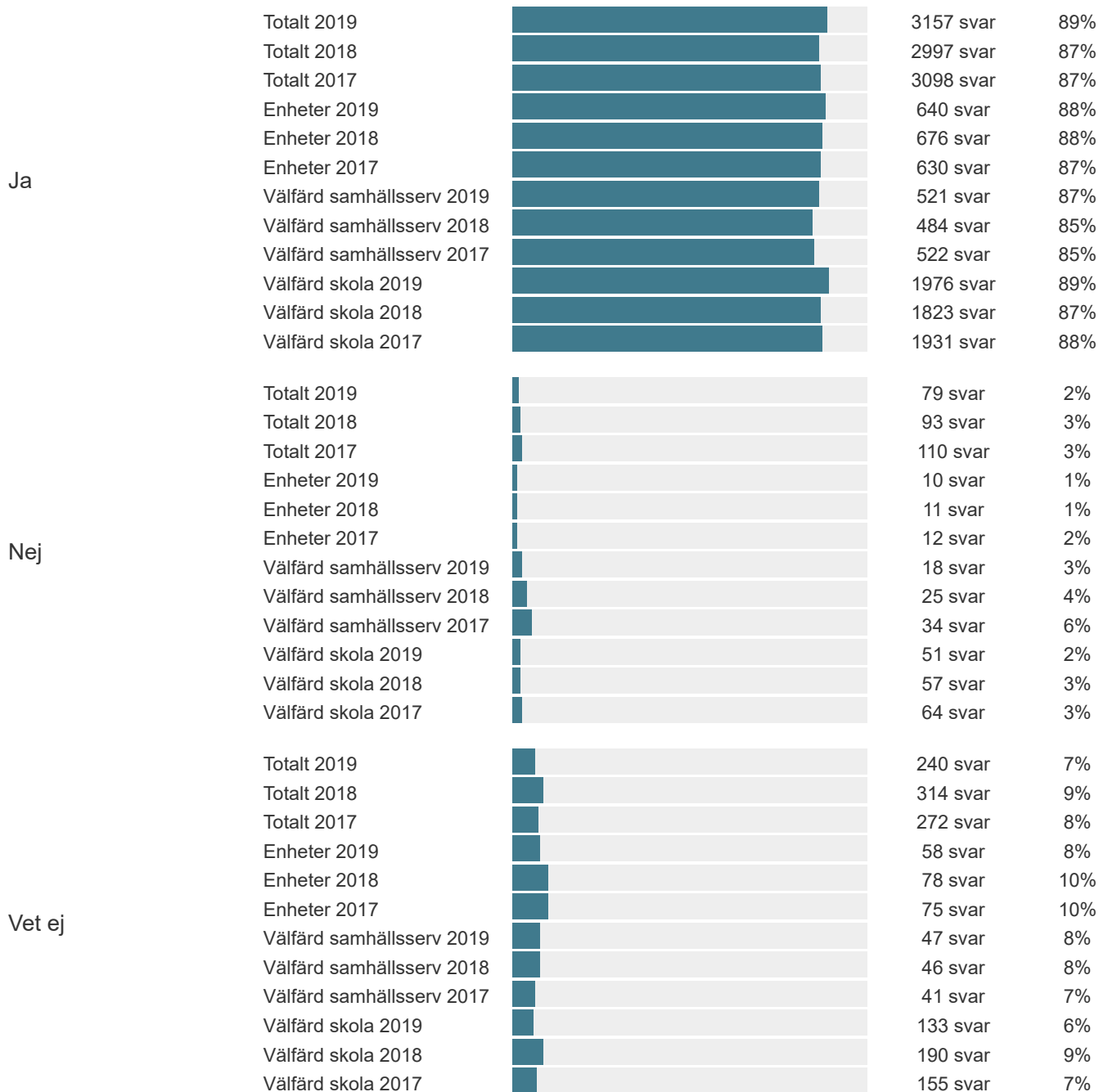
Professionella



d4	På min arbetsplats diskuterar vi löpande vårt uppdrag utifrån målen	Totalt 2019	71	21	8	3,98	94%
		Totalt 2018	Saknas				
		Totalt 2017	Saknas				
		Enheter 2019	60	26	14	3,71	96%
		Enheter 2018	Saknas				
		Enheter 2017	Saknas				
		Välfärd samhällsserv 2019	68	22	10	3,94	95%
		Välfärd samhällsserv 2018	Saknas				
		Välfärd samhällsserv 2017	Saknas				
		Välfärd skola 2019	76	18	6	4,09	94%
Välfärd skola 2018	Saknas						
Välfärd skola 2017	Saknas						
d5	På min arbetsplats är vi professionella i alla led	Totalt 2019	79	14	7	4,13	97%
		Totalt 2018	77	16	7	4,06	98%
		Totalt 2017	76	16	7	4,05	98%
		Enheter 2019	80	14	6	4,14	98%
		Enheter 2018	74	19	7	4,02	98%
		Enheter 2017	72	19	9	3,94	98%
		Välfärd samhällsserv 2019	74	16	9	4,02	98%
		Välfärd samhällsserv 2018	75	18	7	4,03	98%
		Välfärd samhällsserv 2017	74	17	9	4,02	98%
		Välfärd skola 2019	80	14	6	4,15	96%
Välfärd skola 2018	79	15	6	4,09	97%		
Välfärd skola 2017	78	15	7	4,09	98%		
d6	På min arbetsplats prioriterar vi rätt saker	Totalt 2019	65	23	12	3,77	96%
		Totalt 2018	60	26	14	3,62	97%
		Totalt 2017	62	27	12	3,69	96%
		Enheter 2019	60	26	14	3,68	95%
		Enheter 2018	56	29	15	3,52	97%
		Enheter 2017	54	29	17	3,50	95%
		Välfärd samhällsserv 2019	65	24	11	3,80	97%
		Välfärd samhällsserv 2018	66	22	12	3,79	96%
		Välfärd samhällsserv 2017	64	26	10	3,78	97%
		Välfärd skola 2019	66	23	11	3,79	95%
Välfärd skola 2018	60	26	14	3,61	97%		
Välfärd skola 2017	63	26	11	3,72	97%		
d7	På min arbetsplats tar vi ansvar så att inget hamnar mellan stolarna	Totalt 2019	72	19	9	3,92	95%
		Totalt 2018	69	22	9	3,86	97%
		Totalt 2017	69	23	8	3,85	97%
		Enheter 2019	71	19	10	3,89	97%
		Enheter 2018	68	23	9	3,84	97%
		Enheter 2017	67	23	10	3,78	96%
		Välfärd samhällsserv 2019	69	22	9	3,92	97%
		Välfärd samhällsserv 2018	70	22	7	3,96	97%
		Välfärd samhällsserv 2017	69	23	8	3,87	98%
		Välfärd skola 2019	73	18	9	3,92	95%
Välfärd skola 2018	69	21	10	3,84	97%		
Välfärd skola 2017	69	24	7	3,87	97%		

d8	På min arbetsplats följer vi fattade beslut	Totalt 2019	76	17	7	4,05	95%		
		Totalt 2018	74	19	7	3,96	98%		
		Totalt 2017	Saknas						
		Enheter 2019	82	13	5	4,19	96%		
		Enheter 2018	78	16	6	4,08	98%		
		Enheter 2017	Saknas						
		Välfärd samhällsserv 2019	76	16	8	4,04	97%		
		Välfärd samhällsserv 2018	73	20	7	3,98	97%		
		Välfärd samhällsserv 2017	Saknas						
		Välfärd skola 2019	74	19	7	4,00	94%		
		Välfärd skola 2018	72	20	8	3,91	98%		
		Välfärd skola 2017	Saknas						
		d9	På min arbetsplats bemöter vi kunder och Nackabor professionellt	Totalt 2019	90	8	2	4,47	95%
Totalt 2018	87			10	3	4,34	96%		
Totalt 2017	91			7	2	4,45	98%		
Enheter 2019	91			7	2	4,48	97%		
Enheter 2018	87			10	3	4,33	98%		
Enheter 2017	90			7	3	4,37	97%		
Välfärd samhällsserv 2019	88			8	3	4,42	96%		
Välfärd samhällsserv 2018	87			9	4	4,34	97%		
Välfärd samhällsserv 2017	89			8	3	4,42	99%		
Välfärd skola 2019	91			8	1	4,47	93%		
Välfärd skola 2018	88			10	2	4,35	96%		
Välfärd skola 2017	92			7	2	4,48	98%		

d10 På min arbetsplats ger vi service på ett likvärdigt sätt oberoende av kön, ålder, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, könsöverskridande identitet eller uttryck.



Handlingskraft

d11	På min arbetsplats utvärderar vi vårt arbete	Totalt 2019	75	18	7	4,06	96%
		Totalt 2018	66	23	11	3,83	96%
		Totalt 2017	66	22	11	3,82	97%
		Enheter 2019	59	28	13	3,66	97%
		Enheter 2018	49	31	21	3,39	97%
		Enheter 2017	45	33	23	3,31	94%
		Välfärd samhällsserv 2019	70	21	8	3,92	96%
		Välfärd samhällsserv 2018	65	26	9	3,85	96%
		Välfärd samhällsserv 2017	62	23	15	3,72	97%
		Välfärd skola 2019	82	13	5	4,23	96%
		Välfärd skola 2018	72	19	9	3,98	96%
		Välfärd skola 2017	74	19	7	4,00	98%
d12	På min arbetsplats arbetar vi med ständiga förbättringar	Totalt 2019	80	15	5	4,17	97%
		Totalt 2018	69	22	9	3,86	97%
		Totalt 2017	72	19	9	3,94	97%
		Enheter 2019	73	19	8	3,99	98%
		Enheter 2018	65	24	11	3,79	98%
		Enheter 2017	63	24	13	3,73	96%
		Välfärd samhällsserv 2019	75	19	6	4,05	97%
		Välfärd samhällsserv 2018	69	22	9	3,89	97%
		Välfärd samhällsserv 2017	70	18	11	3,92	97%
		Välfärd skola 2019	84	12	4	4,26	97%
		Välfärd skola 2018	70	22	9	3,88	97%
		Välfärd skola 2017	75	18	7	4,00	98%
d13	På min arbetsplats lär vi av misstag	Totalt 2019	77	17	7	4,08	96%
		Totalt 2018	68	22	9	3,85	95%
		Totalt 2017	71	19	9	3,93	95%
		Enheter 2019	67	21	12	3,85	97%
		Enheter 2018	61	26	13	3,66	94%
		Enheter 2017	60	25	15	3,65	92%
		Välfärd samhällsserv 2019	78	15	7	4,09	96%
		Välfärd samhällsserv 2018	70	22	8	3,95	95%
		Välfärd samhällsserv 2017	73	18	8	4,01	96%
		Välfärd skola 2019	79	15	5	4,15	96%
		Välfärd skola 2018	70	21	9	3,90	95%
		Välfärd skola 2017	74	18	7	3,99	96%
d14	På min arbetsplats tar vi tag i problem som hindrar oss att arbeta effektivt	Totalt 2019	68	21	11	3,86	97%
		Totalt 2018	60	25	15	3,63	97%
		Totalt 2017	61	26	13	3,67	97%
		Enheter 2019	61	24	15	3,67	98%
		Enheter 2018	53	28	19	3,48	97%
		Enheter 2017	52	28	20	3,43	95%
		Välfärd samhällsserv 2019	68	20	12	3,85	97%
		Välfärd samhällsserv 2018	63	23	14	3,71	97%
		Välfärd samhällsserv 2017	61	27	13	3,71	96%
		Välfärd skola 2019	71	20	9	3,93	96%
		Välfärd skola 2018	61	25	14	3,67	97%
		Välfärd skola 2017	63	26	11	3,73	97%

d15	På min arbetsplats hanterar vi förslag på ett bra sätt	Totalt 2019	74	19	7	3,99	96%
		Totalt 2018	73	19	8	3,95	94%
		Totalt 2017	75	19	6	4,03	95%
		Enheter 2019	70	20	10	3,89	95%
		Enheter 2018	67	23	10	3,82	93%
		Enheter 2017	65	27	8	3,80	91%
		Välfärd samhällsserv 2019	71	19	9	3,92	96%
		Välfärd samhällsserv 2018	74	18	8	3,98	96%
		Välfärd samhällsserv 2017	74	18	7	4,02	97%
		Välfärd skola 2019	76	18	6	4,04	96%
		Välfärd skola 2018	75	18	7	3,98	93%
		Välfärd skola 2017	78	17	5	4,10	95%
d16	På min arbetsplats är vi nyfikna och lär av andra	Totalt 2019	79	15	6	4,13	97%
		Totalt 2018	73	19	8	3,94	97%
		Totalt 2017	76	17	6	4,06	98%
		Enheter 2019	78	15	7	4,08	98%
		Enheter 2018	70	20	10	3,86	97%
		Enheter 2017	72	19	9	3,94	97%
		Välfärd samhällsserv 2019	73	20	7	3,99	97%
		Välfärd samhällsserv 2018	70	21	9	3,91	96%
		Välfärd samhällsserv 2017	73	18	9	3,98	97%
		Välfärd skola 2019	81	14	5	4,18	97%
		Välfärd skola 2018	75	18	7	3,98	97%
		Välfärd skola 2017	78	16	5	4,13	99%
d17	På min arbetsplats delar vi med oss till andra av goda exempel	Totalt 2019	79	16	5	4,13	96%
		Totalt 2018	70	22	8	3,91	96%
		Totalt 2017	Saknas				
		Enheter 2019	73	19	8	3,99	96%
		Enheter 2018	63	26	11	3,74	96%
		Enheter 2017	Saknas				
		Välfärd samhällsserv 2019	74	20	6	4,02	95%
		Välfärd samhällsserv 2018	68	23	9	3,92	94%
		Välfärd samhällsserv 2017	Saknas				
		Välfärd skola 2019	82	13	4	4,20	96%
		Välfärd skola 2018	73	21	6	3,97	97%
		Välfärd skola 2017	Saknas				
d18	På min arbetsplats arbetar vi aktivt med att skapa bra arbetsförutsättningar och uppnå målen för vårt arbetsmiljöarbete	Totalt 2019	66	22	12	3,80	93%
		Totalt 2018	63	24	13	3,72	89%
		Totalt 2017	66	22	12	3,79	87%
		Enheter 2019	60	23	17	3,65	92%
		Enheter 2018	59	27	14	3,66	90%
		Enheter 2017	57	24	18	3,55	83%
		Välfärd samhällsserv 2019	64	24	13	3,78	92%
		Välfärd samhällsserv 2018	66	25	10	3,80	89%
		Välfärd samhällsserv 2017	66	23	11	3,81	89%
		Välfärd skola 2019	68	21	11	3,85	93%
		Välfärd skola 2018	63	23	13	3,71	89%
		Välfärd skola 2017	68	22	10	3,86	88%

d19	Våra arbetsplatsträffar (APT) är ett aktivt forum för dialog om arbetsmiljön och hur vi ska utveckla arbetsförutsättningarna	Totalt 2019	59	22	19	3,62	91%
		Totalt 2018	Saknas				
		Totalt 2017	Saknas				
		Enheter 2019	55	24	22	3,53	90%
		Enheter 2018	Saknas				
		Enheter 2017	Saknas				
		Välfärd samhällsserv 2019	63	20	17	3,70	94%
		Välfärd samhällsserv 2018	Saknas				
		Välfärd samhällsserv 2017	Saknas				
		Välfärd skola 2019	59	22	19	3,62	90%
Välfärd skola 2018	Saknas						
Välfärd skola 2017	Saknas						

Öppen kommunikation

d20	På min arbetsplats har vi öppen kommunikation	Totalt 2019	76	17	8	4,06	98%
		Totalt 2018	71	19	11	3,90	98%
		Totalt 2017	70	19	11	3,89	98%
		Enheter 2019	77	15	8	4,10	99%
		Enheter 2018	71	17	12	3,87	98%
		Enheter 2017	67	19	14	3,79	98%
		Välfärd samhällsserv 2019	71	19	10	3,95	98%
		Välfärd samhällsserv 2018	68	21	11	3,89	98%
		Välfärd samhällsserv 2017	69	20	11	3,89	98%
		Välfärd skola 2019	76	16	7	4,07	98%
Välfärd skola 2018	71	19	10	3,90	98%		
Välfärd skola 2017	71	20	9	3,93	98%		

d21	På min arbetsplats visar vi varandra uppskattning för bra prestationer	Totalt 2019	77	16	7	4,09	98%
		Totalt 2018	71	20	9	3,94	98%
		Totalt 2017	72	20	9	3,94	98%
		Enheter 2019	77	16	7	4,09	98%
		Enheter 2018	68	21	11	3,85	98%
		Enheter 2017	66	21	13	3,77	96%
		Välfärd samhällsserv 2019	71	20	9	3,97	98%
		Välfärd samhällsserv 2018	70	22	8	3,91	98%
		Välfärd samhällsserv 2017	68	20	11	3,86	98%
		Välfärd skola 2019	79	15	6	4,12	98%
Välfärd skola 2018	73	19	8	3,98	98%		
Välfärd skola 2017	74	19	7	4,01	98%		

d22	På min arbetsplats ger vi varandra feedback	Totalt 2019	71	21	8	3,94	97%
		Totalt 2018	66	25	9	3,81	98%
		Totalt 2017	65	25	9	3,80	98%
		Enheter 2019	70	22	8	3,92	98%
		Enheter 2018	63	25	12	3,73	98%
		Enheter 2017	58	28	13	3,63	97%
		Välfärd samhällsserv 2019	66	24	10	3,83	98%
		Välfärd samhällsserv 2018	67	24	9	3,86	98%
		Välfärd samhällsserv 2017	68	23	9	3,84	98%
		Välfärd skola 2019	73	19	7	3,97	97%
Välfärd skola 2018	67	25	8	3,83	98%		
Välfärd skola 2017	67	25	8	3,84	98%		

Samarbetsklimat

d23	På min arbetsplats bidrar alla till ett positivt samarbetsklimat	Totalt 2019	72	19	10	3,94	98%
		Totalt 2018	68	20	11	3,85	98%
		Totalt 2017	69	21	10	3,86	98%
		Enheter 2019	72	19	9	3,98	99%
		Enheter 2018	71	18	11	3,91	99%
		Enheter 2017	69	19	12	3,83	97%
		Välfärd samhällsserv 2019	65	23	12	3,81	98%
		Välfärd samhällsserv 2018	63	24	12	3,81	97%
		Välfärd samhällsserv 2017	68	21	11	3,87	98%
		Välfärd skola 2019	73	18	9	3,95	98%
		Välfärd skola 2018	68	21	11	3,83	98%
Välfärd skola 2017	69	21	10	3,86	99%		
d24	På min arbetsplats är arbetet organiserat på ett effektivt sätt	Totalt 2019	64	24	12	3,75	98%
		Totalt 2018	56	28	17	3,53	98%
		Totalt 2017	58	27	15	3,60	98%
		Enheter 2019	56	27	16	3,54	98%
		Enheter 2018	42	36	22	3,24	98%
		Enheter 2017	45	32	23	3,28	97%
		Välfärd samhällsserv 2019	63	25	12	3,74	99%
		Välfärd samhällsserv 2018	64	23	12	3,74	98%
		Välfärd samhällsserv 2017	63	26	12	3,73	98%
		Välfärd skola 2019	67	22	11	3,82	97%
		Välfärd skola 2018	59	26	16	3,57	97%
Välfärd skola 2017	61	26	13	3,66	98%		
d25	På min arbetsplats samspelar vi effektivt	Totalt 2019	66	24	10	3,81	98%
		Totalt 2018	64	24	11	3,75	98%
		Totalt 2017	66	23	11	3,81	98%
		Enheter 2019	61	26	13	3,69	98%
		Enheter 2018	58	28	14	3,62	98%
		Enheter 2017	53	31	17	3,54	97%
		Välfärd samhällsserv 2019	64	26	10	3,80	99%
		Välfärd samhällsserv 2018	66	24	10	3,82	97%
		Välfärd samhällsserv 2017	70	21	10	3,90	98%
		Välfärd skola 2019	68	23	9	3,85	98%
		Välfärd skola 2018	66	23	10	3,79	98%
Välfärd skola 2017	69	22	9	3,87	99%		
d26	På min arbetsplats har vi tydliga beslutsvägar	Totalt 2019	65	21	14	3,77	97%
		Totalt 2018	58	25	17	3,58	97%
		Totalt 2017	59	25	16	3,63	97%
		Enheter 2019	59	19	21	3,58	99%
		Enheter 2018	49	25	26	3,34	98%
		Enheter 2017	48	26	26	3,34	96%
		Välfärd samhällsserv 2019	65	22	13	3,79	96%
		Välfärd samhällsserv 2018	63	25	12	3,73	96%
		Välfärd samhällsserv 2017	63	24	13	3,74	98%
		Välfärd skola 2019	67	21	12	3,83	97%
		Välfärd skola 2018	59	25	15	3,62	97%
Välfärd skola 2017	61	25	13	3,68	97%		

d27	På min arbetsplats delar vi med oss av våra kunskaper och erfarenheter	Totalt 2019	78	17	6	4,09	98%
		Totalt 2018	77	17	6	4,08	98%
		Totalt 2017	77	18	5	4,07	98%
		Enheter 2019	77	17	6	4,07	99%
		Enheter 2018	76	17	6	4,06	99%
		Enheter 2017	74	18	7	3,98	97%
		Välfärd samhällsserv 2019	74	19	7	4,00	97%
		Välfärd samhällsserv 2018	73	19	7	4,03	99%
		Välfärd samhällsserv 2017	75	20	5	4,03	98%
		Välfärd skola 2019	79	16	5	4,12	98%
		Välfärd skola 2018	78	17	5	4,09	98%
		Välfärd skola 2017	79	17	4	4,11	99%
d28	På min arbetsplats får jag stöd av mina arbetskamrater/ kollegor när jag behöver	Totalt 2019	86	10	4	4,38	98%
		Totalt 2018	85	11	4	4,33	98%
		Totalt 2017	85	11	4	4,34	99%
		Enheter 2019	89	9	3	4,45	99%
		Enheter 2018	85	12	3	4,35	99%
		Enheter 2017	85	11	4	4,33	99%
		Välfärd samhällsserv 2019	80	15	5	4,19	98%
		Välfärd samhällsserv 2018	80	15	5	4,21	98%
		Välfärd samhällsserv 2017	81	14	5	4,24	98%
		Välfärd skola 2019	87	9	4	4,40	98%
		Välfärd skola 2018	87	9	4	4,34	98%
		Välfärd skola 2017	87	10	3	4,38	99%
d30	I mitt arbete ingår samarbete med andra i kommunen	Totalt 2019	53			1723 Ja, 1538 Nej	92%
		Totalt 2018	57			1626 Ja, 1221 Nej	82%
		Totalt 2017	56			841 Ja, 661 Nej	42%
		Enheter 2019	85			569 Ja, 101 Nej	92%
		Enheter 2018	85			552 Ja, 98 Nej	84%
		Enheter 2017	87			276 Ja, 42 Nej	44%
		Välfärd samhällsserv 2019	66			353 Ja, 179 Nej	89%
		Välfärd samhällsserv 2018	69			311 Ja, 141 Nej	79%
		Välfärd samhällsserv 2017	65			159 Ja, 86 Nej	40%
		Välfärd skola 2019	38			781 Ja, 1258 Nej	92%
		Välfärd skola 2018	43			755 Ja, 982 Nej	83%
		Välfärd skola 2017	43			397 Ja, 533 Nej	42%
d31	Samarbetet med andra i kommunen fungerar bra	Totalt 2019	72	21	6	3,95	44%
		Totalt 2018	66	27	7	3,80	42%
		Totalt 2017	62	29	9	3,74	21%
		Enheter 2019	70	23	8	3,85	75%
		Enheter 2018	64	29	7	3,73	66%
		Enheter 2017	61	27	12	3,63	35%
		Välfärd samhällsserv 2019	67	26	7	3,84	52%
		Välfärd samhällsserv 2018	59	32	9	3,70	47%
		Välfärd samhällsserv 2017	51	40	9	3,54	24%
		Välfärd skola 2019	77	18	5	4,08	32%
		Välfärd skola 2018	70	24	6	3,90	31%
		Välfärd skola 2017	68	25	7	3,90	16%

Organisatorisk arbetsmiljö

		Resultat	Medel	Frekvens	
		0% 50% 100%			
Arbetsbelastning					
b14	Kraven som ställs på mig är möjliga att leva upp till	Totalt 2019	72 19 9	3,94	98%
		Totalt 2018	74 16 10	3,97	98%
		Totalt 2017	76 16 9	4,02	98%
		Enheter 2019	78 13 9	4,04	98%
		Enheter 2018	77 14 9	4,04	98%
		Enheter 2017	75 16 9	4,03	97%
		Välfärd samhällsserv 2019	74 18 8	4,02	98%
		Välfärd samhällsserv 2018	80 15 6	4,13	97%
		Välfärd samhällsserv 2017	80 13 7	4,14	99%
		Välfärd skola 2019	69 21 10	3,88	98%
		Välfärd skola 2018	71 17 12	3,90	98%
		Välfärd skola 2017	74 16 9	3,98	99%
		b15	Jag har en rimlig arbetsbelastning	Totalt 2019	57 25 17
Totalt 2018	55 25 20			3,50	99%
Totalt 2017	57 24 19			3,56	99%
Enheter 2019	62 23 15			3,67	99%
Enheter 2018	59 24 17			3,63	99%
Enheter 2017	60 21 19			3,62	98%
Välfärd samhällsserv 2019	61 25 14			3,68	98%
Välfärd samhällsserv 2018	64 21 15			3,74	98%
Välfärd samhällsserv 2017	64 21 15			3,71	99%
Välfärd skola 2019	55 26 19			3,51	99%
Välfärd skola 2018	50 26 23			3,38	99%
Välfärd skola 2017	54 25 21			3,49	99%
b16	Jag hinner göra ett bra arbete på ordinarie arbetstid			Totalt 2019	57 24 18
		Totalt 2018	59 22 18	3,61	99%
		Totalt 2017	Saknas		
		Enheter 2019	63 22 15	3,70	99%
		Enheter 2018	63 22 16	3,71	99%
		Enheter 2017	Saknas		
		Välfärd samhällsserv 2019	64 24 13	3,79	98%
		Välfärd samhällsserv 2018	69 20 11	3,86	98%
		Välfärd samhällsserv 2017	Saknas		
		Välfärd skola 2019	54 26 21	3,47	99%
Välfärd skola 2018	56 23 21	3,50	99%		
Välfärd skola 2017	Saknas				

Fysisk arbetsmiljö och digitala förutsättningar

d32	Min fysiska arbetsmiljö är tillfredsställande	Totalt 2019	60	23	17	3,59	98%
		Totalt 2018	Saknas				
		Totalt 2017	Saknas				
		Enheter 2019	46	27	27	3,27	99%
		Enheter 2018	Saknas				
		Enheter 2017	Saknas				
		Välfärd samhällsserv 2019	65	22	13	3,71	98%
		Välfärd samhällsserv 2018	Saknas				
		Välfärd samhällsserv 2017	Saknas				
		Välfärd skola 2019	62	23	15	3,65	98%
Välfärd skola 2018	Saknas						
Välfärd skola 2017	Saknas						
d33	På min arbetsplats har vi effektiva IT-verktyg	Totalt 2019	64	22	14	3,69	97%
		Totalt 2018	50	27	23	3,39	97%
		Totalt 2017	54	25	22	3,46	97%
		Enheter 2019	56	25	19	3,48	99%
		Enheter 2018	38	35	27	3,14	98%
		Enheter 2017	37	29	34	3,04	97%
		Välfärd samhällsserv 2019	60	22	17	3,58	96%
		Välfärd samhällsserv 2018	47	29	24	3,33	97%
		Välfärd samhällsserv 2017	49	27	25	3,33	97%
		Välfärd skola 2019	67	21	12	3,78	96%
Välfärd skola 2018	55	24	20	3,49	97%		
Välfärd skola 2017	60	23	17	3,64	97%		
d34	Jag har kompetens att använda IT-verktygen	Totalt 2019	79	16	4	4,10	98%
		Totalt 2018	Saknas				
		Totalt 2017	Saknas				
		Enheter 2019	77	18	4	4,02	99%
		Enheter 2018	Saknas				
		Enheter 2017	Saknas				
		Välfärd samhällsserv 2019	79	16	5	4,09	97%
		Välfärd samhällsserv 2018	Saknas				
		Välfärd samhällsserv 2017	Saknas				
		Välfärd skola 2019	80	16	4	4,13	98%
Välfärd skola 2018	Saknas						
Välfärd skola 2017	Saknas						

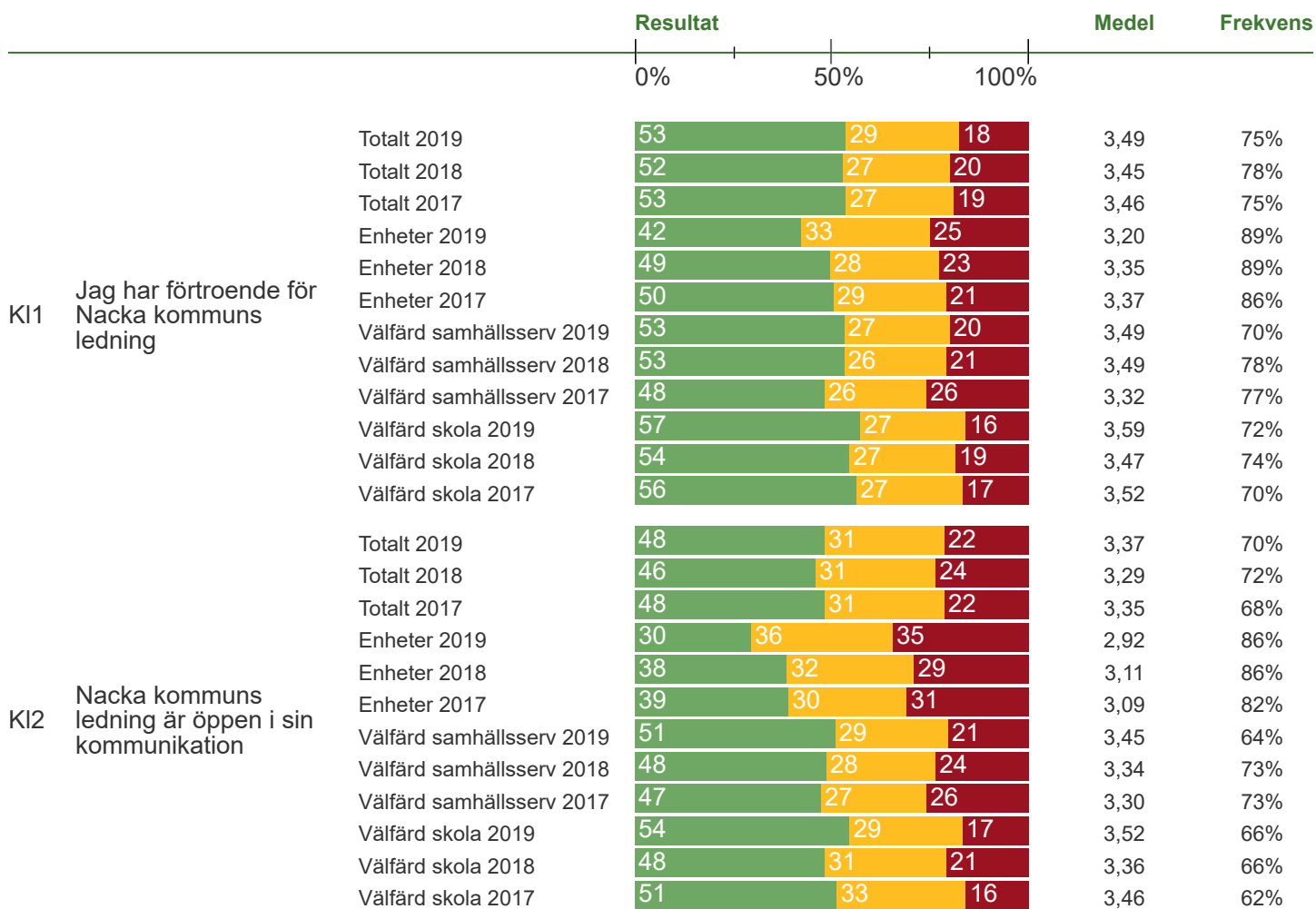
Attraktiv arbetsgivare

		Resultat	Medel	Frekvens			
		0% 50% 100%					
b7	Jag kan rekommendera andra att söka jobb på min arbetsplats	Totalt 2019	74	17	9	4,06	87%
		Totalt 2018	74	16	11	4,01	97%
		Totalt 2017	74	16	11	4,04	97%
		Enheter 2019	68	19	12	3,88	86%
		Enheter 2018	72	16	12	3,98	99%
		Enheter 2017	68	19	14	3,88	97%
		Välfärd samhällsserv 2019	72	17	11	3,99	89%
		Välfärd samhällsserv 2018	72	15	13	3,98	95%
		Välfärd samhällsserv 2017	71	16	13	3,94	95%
		Välfärd skola 2019	76	16	8	4,13	88%
		Välfärd skola 2018	74	16	10	4,03	97%
		Välfärd skola 2017	76	15	9	4,11	97%
		e1	Nacka kommun är en arbetsgivare som har gott anseende/gott rykte	Totalt 2019	78	16	6
Totalt 2018	77			17	7	4,05	85%
Totalt 2017	76			17	7	4,03	85%
Enheter 2019	70			19	10	3,85	93%
Enheter 2018	72			19	9	3,92	91%
Enheter 2017	69			20	11	3,84	87%
Välfärd samhällsserv 2019	69			23	8	3,88	89%
Välfärd samhällsserv 2018	65			25	10	3,85	80%
Välfärd samhällsserv 2017	63			23	14	3,72	81%
Välfärd skola 2019	83			13	4	4,19	90%
Välfärd skola 2018	81			14	5	4,15	85%
Välfärd skola 2017	82			14	4	4,17	86%
e2	Jag ser Nacka kommun som en föregångare jämfört med andra kommuner			Totalt 2019	64	25	12
		Totalt 2018	64	22	14	3,76	84%
		Totalt 2017	65	21	14	3,80	80%
		Enheter 2019	59	27	14	3,64	90%
		Enheter 2018	63	21	16	3,74	88%
		Enheter 2017	61	21	18	3,66	84%
		Välfärd samhällsserv 2019	56	30	15	3,62	85%
		Välfärd samhällsserv 2018	58	23	20	3,59	83%
		Välfärd samhällsserv 2017	54	24	23	3,48	78%
		Välfärd skola 2019	67	22	11	3,83	83%
		Välfärd skola 2018	65	22	13	3,80	82%
		Välfärd skola 2017	70	20	10	3,92	79%

e3	Nacka kommun är en arbetsgivare med utvecklingsmöjligheter	Totalt 2019	75	18	7	4,00	90%
		Totalt 2018	71	20	9	3,94	85%
		Totalt 2017	74	19	7	3,99	84%
		Enheter 2019	74	17	8	3,96	96%
		Enheter 2018	72	20	8	3,94	92%
		Enheter 2017	73	18	8	3,95	89%
		Välfärd samhällsserv 2019	70	22	8	3,93	90%
		Välfärd samhällsserv 2018	66	23	11	3,85	83%
		Välfärd samhällsserv 2017	64	25	12	3,77	82%
		Välfärd skola 2019	76	18	6	4,02	87%
		Välfärd skola 2018	73	19	8	3,96	82%
		Välfärd skola 2017	76	18	6	4,06	83%
		e4	Sammantaget är det positivt för mig att arbeta inom Nacka kommun	Totalt 2019	78	16	6
Totalt 2018	78			16	6	4,14	96%
Totalt 2017	79			15	6	4,16	96%
Enheter 2019	77			15	7	4,05	99%
Enheter 2018	78			15	6	4,13	98%
Enheter 2017	76			16	8	4,05	98%
Välfärd samhällsserv 2019	74			19	7	4,03	96%
Välfärd samhällsserv 2018	73			19	9	4,04	95%
Välfärd samhällsserv 2017	72			18	10	3,99	95%
Välfärd skola 2019	79			16	5	4,13	96%
Välfärd skola 2018	80			15	5	4,17	96%
Välfärd skola 2017	82			13	5	4,23	96%
e5	Jag är stolt över att arbeta i Nacka kommun			Totalt 2019	72	20	8
		Totalt 2018	70	21	9	3,95	93%
		Totalt 2017	Saknas				
		Enheter 2019	70	21	9	3,89	98%
		Enheter 2018	73	18	9	3,99	97%
		Enheter 2017	Saknas				
		Välfärd samhällsserv 2019	67	25	8	3,94	94%
		Välfärd samhällsserv 2018	66	22	12	3,87	91%
		Välfärd samhällsserv 2017	Saknas				
		Välfärd skola 2019	74	19	7	4,02	94%
		Välfärd skola 2018	69	22	8	3,95	92%
		Välfärd skola 2017	Saknas				
		e6	Jag kan rekommendera andra att söka jobb inom Nacka kommun	Totalt 2019	73	18	9
Totalt 2018	75			17	7	4,07	92%
Totalt 2017	77			16	8	4,10	91%
Enheter 2019	67			20	13	3,80	97%
Enheter 2018	75			17	8	4,01	97%
Enheter 2017	71			19	10	3,94	95%
Välfärd samhällsserv 2019	69			20	11	3,91	93%
Välfärd samhällsserv 2018	67			22	11	3,88	92%
Välfärd samhällsserv 2017	69			17	14	3,88	90%
Välfärd skola 2019	77			17	6	4,09	93%
Välfärd skola 2018	78			16	6	4,13	91%
Välfärd skola 2017	80			14	5	4,20	90%

e7	Jag ser mig själv arbeta kvar inom Nacka kommun om två år	Totalt 2019	81	2810 Ja, 673 Nej	98%
		Totalt 2018	81	2685 Ja, 648 Nej	96%
		Totalt 2017	80	2786 Ja, 677 Nej	97%
		Enheter 2019	71	507 Ja, 207 Nej	98%
		Enheter 2018	75	559 Ja, 183 Nej	96%
		Enheter 2017	72	513 Ja, 197 Nej	98%
		Välfärd samhällsserv 2019	82	478 Ja, 107 Nej	97%
		Välfärd samhällsserv 2018	82	444 Ja, 99 Nej	95%
		Välfärd samhällsserv 2017	81	473 Ja, 114 Nej	96%
		Välfärd skola 2019	83	1805 Ja, 357 Nej	98%
		Välfärd skola 2018	82	1669 Ja, 366 Nej	97%
Välfärd skola 2017	83	1784 Ja, 366 Nej	98%		
e8	Jag söker nytt jobb inom kommunen	Totalt 2019	9	313 Ja, 3125 Nej	97%
		Totalt 2018	10	329 Ja, 2972 Nej	96%
		Totalt 2017	11	365 Ja, 3040 Nej	96%
		Enheter 2019	8	58 Ja, 648 Nej	97%
		Enheter 2018	11	80 Ja, 655 Nej	95%
		Enheter 2017	13	88 Ja, 613 Nej	97%
		Välfärd samhällsserv 2019	12	68 Ja, 510 Nej	96%
		Välfärd samhällsserv 2018	10	54 Ja, 486 Nej	94%
		Välfärd samhällsserv 2017	9	51 Ja, 522 Nej	93%
		Välfärd skola 2019	9	183 Ja, 1949 Nej	97%
Välfärd skola 2018	10	195 Ja, 1817 Nej	96%		
Välfärd skola 2017	11	226 Ja, 1890 Nej	96%		
e9	Jag söker nytt jobb utanför kommunen	Totalt 2019	16	563 Ja, 2867 Nej	96%
		Totalt 2018	17	559 Ja, 2724 Nej	95%
		Totalt 2017	17	587 Ja, 2768 Nej	94%
		Enheter 2019	23	159 Ja, 546 Nej	97%
		Enheter 2018	21	154 Ja, 575 Nej	94%
		Enheter 2017	23	160 Ja, 531 Nej	95%
		Välfärd samhällsserv 2019	19	110 Ja, 465 Nej	96%
		Välfärd samhällsserv 2018	19	101 Ja, 437 Nej	94%
		Välfärd samhällsserv 2017	18	103 Ja, 460 Nej	92%
		Välfärd skola 2019	14	291 Ja, 1837 Nej	96%
Välfärd skola 2018	15	304 Ja, 1698 Nej	95%		
Välfärd skola 2017	15	323 Ja, 1762 Nej	95%		

Kommunledningen



Bisysla

