

Socialnämnden

Rapport om åtgärdsplan 2020 barn- och familjeenheten

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att godkänna rapporten om vidtagna och pågående åtgärder utifrån åtgärdsplan 2020. Socialnämnden överlämnar rapporten som information till kommunstyrelsen.

Sammanfattning

Socialnämnden fattade beslut om en åtgärdsplan för barn och familjeenheten och för barn och ungdomsvården i samband med beslut om internbudgeten för 2020. Rapporten om åtgärdsplanen 2020 innehåller redovisning av status för åtgärdsplanen samt smärre förändringar av indikatorer. Åtgärder pågår enligt plan. Jämfört med beslutad åtgärdsplan så har risken 2.1 Risk för att barn inte får det stöd/skydd som de behöver i tillräckligt hög utsträckning, minskat från oacceptabel risk, röd symbol, till signifikant risk, gul symbol. Övriga risker kvarstår tillsvidare oförändrade. Personalsituationen är fortsatt skör med flera vakanser och många nyanställda. Antalet pågående insatser är fortsatt högt jämfört med budgeten. Uppföljningen av åtgärdsplanen kommer fortsättningsvis ingå i socialnämndens ordinarie månadsrapporter respektive tertialuppföljningar. Rapporterna kommer enligt uppdrag från kommunstyrelsen att överlämnas till dem som information om personalsituationen inom socialtjänsten och utvecklingen inom barn och ungdomsvården.

Uppföljning av åtgärdsplan

Socialnämnden beslutade om en åtgärdsplan för barn och ungdomsvården och för barn och familjeenheten i samband med beslut om internbudget för socialnämnden. Anledningen till åtgärdsplanen var dels brister i kvalitet och ett stort budgetöverskridande för barn och unga. Kommunstyrelsen beslutade i tertialbokslut 2 för 2019 att ge socialnämnden i uppdrag att kontinuerligt återkomma med rapporter om personalsituationen inom socialtjänsten och utvecklingen inom barn och ungdomsvården.



Uppföljning av åtgärdsplanen kommer att ingå i socialnämndens ordinarie månadsrapporter respektive tertialrapporter. Uppföljningsrapporten innehåller redovisning av status för åtgärderna, uppföljning av indikatorer samt smärre förändringar av indikatorer. Åtgärder pågår enligt tidsplan. Jämfört med beslutad åtgärdsplan så har risken 2.1 Risk för att barn inte får det stöd/skydd som de behöver i

tillräckligt hög utsträckning minskat från oacceptabel risk, röd symbol, till signifikant risk, gul symbol. Övriga risker kvarstår tillsvidare oförändrade. Personalsituationen är fortsatt skör med flera vakanser och många nyanställda. Antalet pågående insatser är fortsatt högt jämfört med budgeten.

Status för åtgärderna i åtgärdsplanen och vissa förändringar av indikatorer
I kolumnen med rubriken status åtgärder i tabellen nedan, anges om åtgärderna, det vill säga de aktiviteter som är kopplade till åtgärderna, pågår och hur de följer tidplanen. Det illustreras med stoppljus där rött betyder försenad, gult betyder risk för försening och grönt att tidplanen följs.









Under december-januari har barn och familjeenheten arbetat med att precisera indikatorerna. Vissa indikatorer behöver ändras eftersom det inte är möjligt att hämta dem från verksamhetssystemet precis på det sätt som förutsattes när åtgärdsplanen beslutades. Det kan också vara så att utfallet för en indikator måste tas fram manuellt vilket gör att utfallet kommer att tas fram per tertiäl istället för per månad. Ambitionen var att ha det enskilda barnet som utgångspunkt (övergripande variabel) men det är inte alltid möjligt eftersom verksamhetssystemet bygger på ärenden / beslut där ett barn kan ha många pågående ärenden/beslut under samma tidsperiod. Nya formuleringar finns i tabellen nedan.




Mål	Risk nr	Kvalitetsområde - identifierade risker	Risk-nivå	Åtgärd	Status åtgärder	Indikator
Bästa utveckling för alla						
FOKUSOMRÅDE SOCN: Barn och vuxna med social problematik och/ eller funktionsnedsättning som är i behov av stöd, ska ges förutsättningar till bästa möjliga uppväxt och vuxenliv. De som är i behov av stöd ska vara delaktiga och erbjuds individanpassade insatser som hjälper.						
1 Självbestämmande och integritet						
	1.1	Barns delaktighet. Risk för att barns delaktighet och självbestämmande inte beaktas i tillräckligt hög grad.	◆	Säkerställa barns delaktighet. Säkerställer att samtliga barn kommit till tals enskilt i samtliga skeden i handläggningen.	Pågår ●	Andel anmälningar där barn kommit till tals under förhandsbedömning Andel utredningar där barn varit delaktiga i enskilt möte eller samtal under utredningstiden Antal uppföljningar av heldygnsvård där barn deltagit i enskilt möte eller samtal
2 Trygghet och säkerhet						
	2.1	Stöd och skydd. Risk för att barn inte får det stöd/skydd som de behöver i tillräckligt hög utsträckning.	◆	Säkerställa att skyddsbedömning görs. Kontinuerligt följa upp om skyddsbedömningar genomförs. Inleda utredning. Säkerställa att vi inleder utredning på alla barn som har bevittnat eller utsatts för våld.	Pågår ● Pågår ●	Andel skyddsbedömningar av barnets omedelbara skydd vid anmälan. Andel inledda utredningar där barn har bevittnat eller utsatts för våld.

Mål	Risk nr	Kvalitetsområde – identifierade risker	Risk-nivå	Åtgärd	Status åtgärder	Indikator
	2.2	Placerade barn i jourhem/familjehem. Risk för bristande kvalitet i vård av placerade barn.		Säkerställa god kvalitet av vård i jourhem/familjehem. Säkerställa att vården för barn placerade i jourhem/familjehem är av god kvalitet.	Pågår 	Antal placeringar i jourhem i jourhem som varat mer än 185 dygn (not. avser resultat vid tidpunkt för rapportuttag) Andel barn placerade i familjehem som har fått tala enskilt med en barnsekreterare minst fyra gånger per år Antal egna rekryterade familjehem

Maximalt värde för skattepengarna.

FOKUSOMRÅDE Nackabor erbjuds insatser av utförare och anordnare med hög kvalitet. Medborgarnas krav på hög tillgänglighet och flexibilitet tillgodoses genom effektiva rutiner, digitalisering och utveckling.

3 Kunskapsbaserad verksamhet						
	3.1	Bristande uppföljning och måluppfyllelse. Risk för bristande uppföljning av insatsers effekter för varje barn.		Implementera framarbetat målarbete. Evidensbaserat arbetssätt med mål, måluppföljning och måluppfyllelse för varje barn.	Fr.o.m. februari 	Andel barn med dokumenterade mål
4 Helhetssyn och samordning						
	4.1	Helhetssyn och samordning. Risk för ineffektiv ledning och styrning som leder till otydliga prioriteringar som påverkar kvalitén för barn.	 sänkt risk jan	Samordna och tydliggöra roller och uppdrag - Alla barn är allas ansvar och fokus ligger på att samspela för barnets bästa.	Pågår 	Medarbetarundersökning: Index utifrån arbetsplatsens mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt (a8), arbetsförutsättningar nå målen (b10), prioritera rätt saker (d6), hamnar mellan stolarna (d7), organisera arbetet effektivt (d24) och samspelar effektivt (d25)
				Utveckla kvalitetsarbetet. Implementera enhetens kvalitetsarbete.	Pågår 	Medarbetares upplevda delaktighet i kvalitetsarbetet. Kunskap om vilka egenkontroller som berör den verksamhet medarbetaren arbetar i.
5 Effektivitet						
	5.1	Verksamhetsuppföljning och utveckling. Risk för otillräcklig koppling mellan verksamhetsuppföljning och ekonomi.		Utveckla uppföljning av verksamhet. Ta fram modell för att använda verksamhetsmått som stöd för den ekonomiska analysen. Ekonomi. Ökad ekonomisk kompetens och förutsättningar för analys och medvetna beslut utifrån en sammantagen bild för ekonomi och verksamhet	Pågår 	Uppföljning av verksamhetsmått som stöd för den ekonomiska styrningen.
					Pågår 	Uppföljning av nyckeltal och mått på olika nivåer. Framtagen struktur för uppföljning och ekonomistyrning.

Mål	Risk nr	Kvalitetsområde – identifierade risker	Risk-nivå	Åtgärd	Status åtgärder	Indikator
	5.2	Kontinuitet. Hög personalomsättning och bristande kontinuitet för barnen		Rätt bemanning och rätt kompetens - Rekrytera personal utifrån kompetens och erfarenhet som svarar mot målgruppers behov	Pågår 	Antal vakanta tjänster som håller på att/ eller som ska ersättningsrekryteras
						Personalomsättning
						Andel socialsekreterare med socionomutbildning med x antal års erfarenhet av social barnavård.
						Andel inhyrd personal i förhållande till rätt* bemanning.
						Pulsmätning medarbetarundersökning: fokus Attraktiv arbetsgivare: Jag kan rekommendera andra att söka jobb på min arbetsplats (b7) Nacka kommun är en arbetsgivare som har gott anseende/gott rykte (e1)
				Förbättrad introduktion. Säkerställa trygg och effektiv introduktion till Nacka och till arbetet för att nyanställda socialsekreterare snabbt ska ha förutsättningar att bidra med sin kompetens till fullo.	Pågår 	Pulsmätning medarbetarundersökning: bra introduktion: När jag anställdes fick jag en bra introduktion till mitt arbete (i1) och När jag anställdes fick jag en bra introduktion till Nacka kommun (i2)
						Antal medarbetare anställda inom de senaste 6 månaderna, d.v.s. i introduktion.

Säkerställa barns delaktighet

Pågående aktiviteter syftar till att öka barns delaktighet i alla delar inom barnavården. I samtliga grupper analyseras hur barns delaktighet kan öka, vilka arbetssätt som behöver förändras och hur barns delaktighet blir synligt i dokumentationen. Barns delaktighet har varit ett tema på enhetsmöten i november månad 2019 och i januari 2020. Återkoppling kring vad barn har framfört i djupintervjuer med socialsekreterare skedde till samtlig personal och planering görs för fortsatta aktiviteter.

Säkerställa att skyddsbedömningar görs kontinuerligt

Åtgärder syftar till att säkerställa att barn får det skydd och stöd de behöver. En granskning genomfördes av samtliga orosanmälningar gällande barn och unga som inkom i november månad. Skyddsbedömningar var gjorda i 97 procent av fallen. I 98 procent av fallen hade skyddsbedömning gjorts samma dag eller dagen efter och i 98 procent fanns det en motivering till grund för beslutet. I 2,5 procent av orosanmälningarna bedömdes barnen vara i behov av omedelbart skydd. Granskningen visar att arbetet med skyddsbedömningar har fått genomslag och att risken har minskat avsevärt. Arbetet kring kvalitén i skyddsbedömningar fortgår.



Inleda utredning

Åtgärder syftar till att utredning inleds när barn är utsatta för våld. I granskningen ovan, som genomfördes i november, ingick även frågan om att inleda utredning vid våld. 25 procent av orosanmälningarna handlade om att barnet varit utsatt för eller bevittnat våld. Av dem hade utredning inletts i 85 procent av fallen. Presentation och analys genomfördes under utvidgad enhetsledning i januari. Medverkade gjorde även kommunjurist för att diskutera innebörden av lagstiftningen.

Säkerställa god kvalitet av vård i jourhem/familjehem

Åtgärder ska syfta till att vården är god för placerade barn. På den utvidgade. Beslut har fattats om att nätverksmöte ska föregå beslut om placering i jourhem. Det ska leda till färre placeringar, möjliggöra kortare placeringar och helhetssyn kring barnets situation och stöd i nätverket. För närvarande pågår tio utredningar om att bedöma lämplighet som blivande familjehem.

Implementera framarbetat målarbete

Aktuell åtgärd ska syfta till att införa arbetssätt med mål, måluppföljning och måluppfyllelse för varje barn. En manual för arbetssättet togs fram 2019 och implementering börjar i februari.

Samordna och tydliggöra roller och uppdrag

Åtgärder syftar till att tydliggöra roller och ansvar så att alla samspekar för barnets bästa. Det finns en struktur för detta, med regelbundna möten i utvidgad enhetsledning och enhetsmöten. Fokus för dessa möten är kvalitet för barnen genom strukturerat kvalitetsarbete kopplat till ekonomi och personal.

Utveckla kvalitetsarbetet

Åtgärderna syftar till att utveckla kvalitetsarbetet så att alla medarbetare blir delaktiga och bidrar till kvalitetsutvecklingen på ett systematiskt sätt. Alla grupper ska arbeta med riskbedömning i sina respektive processer och bli insatta i de egenkontroller som utförs inom gruppen. Resultaten från egenkontrollerna blir en viktig del i hur gruppen arbetar vidare med att utveckla kvaliteten. Kvalitetsplanen för 2020 sätts i februari månad och godkänns av nämnden i mars.

Utveckla uppföljning av verksamhet

Pågående åtgärder syftar till att ta fram en modell för att använda verksamhetsmått som stöd för den ekonomiska analysen. En modell är framtagen och ska prövas inom barn och familjeenheten under våren.

Utveckling av uppföljningsverktyget QlikSense har fortsatt under hösten och för närvarande testas till exempel uppföljning av antal vårddygn för barn och unga 0-20 år. Det pågår fortfarande rättningar av felaktigheter i registrering i verksamhetssystemet Combine. Detta ökar möjligheten att kunna ta fram relevant och korrekt verksamhetsstatistik.



Ekonomi

Pågående åtgärder syftar till att öka kompetensen och skapa förutsättningar för analys och medvetna beslut utifrån en sammantagen bild av ekonomi och verksamhet. En tydligare struktur för uppföljning av budgeten är framtagen för enhet och ledningsgrupp.

Rätt bemanning och rätt kompetens

Syftet med åtgärden är att personal rekryteras utifrån kompetens och erfarenhet som svarar mot målgruppens behov. Enheten har rekryterat fyra seniora socialsekreterare för att ge ett handfast stöd till ny och oerfaren personal. Vid varje rekrytering sker ett noggrant urval för att svara mot behoven på enheten.

Förbättrad introduktion

Åtgärder syftar till att säkerställa en trygg och effektiv introduktion. Introduktionen delas upp i en nackaspecifik introduktions respektive en introduktion i yrket. Servicecenter erbjuder en effektiviserad och tillgänglig introduktion i de system som anställda hanterar från årsskiftet. Uppföljning erbjuds de som introducerades 2019. Yrkesintroduktionen bedrivs som ett projekt, där medarbetare deltar i workshops i februari för att framföra sin syn på vad som fungerat och vad som behöver utvecklas. Ytterligare personer i organisationen får möjlighet att ha synpunkter på innehållet i den kommande introduktionen.

Uppföljning indikatorer för barn och familjeenheten

	Nov 2019	Dec 2019	2020-01-31
1.1 BARN DELAKTIGHET			
Andel anmälningar där barn kommit till tals under förhandsbedömningen	10 %	13 %	
Andel utredningar där barn varit delaktiga i enskilt möte eller samtal	42 %		
Antal uppföljningar där barn deltagit i enskilt möte under uppföljning av insats i heldygnsvård	6	2	
Antal barn med pågående heldygninsats	93	92	
2.2 PLACERADE BARN I JOURHEM/FAMILJEHEM			
Antal placeringar i jourhem inkl. tillfällig placering i nätverkshem som pågått mer än 6 månader			10
Antal pågående placeringar i jourhem inkl. tillfällig placering i nätverkshem			25
Andel av pågående placeringar i jourhem som pågått mer än 6 mån			40%

	Nov 2019	Dec 2019	2020-01-31
5.2 KONTINUITET			
Antal vakanta tjänster som håller på att/ eller som ska ersättningsrekryteras	6	6	
Antal tillsvidare anställda som slutat			0
Personalomsättning			0 %
Antal inhyrda socialsekreterare	7	7	
Antal medarbetare anställda inom de senaste 6 månaderna, d.v.s. i introduktion.	17	17	

Utfallet för indikatorerna som mäter barns delaktighet är lågt och behöver öka avsevärt. Men utfallet är också lägre än i verkligheten beroende på olika sätt att dokumentera. Flera aktiviteter kopplade till åtgärderna i åtgärdsplanen syftar till att göra lika och att göra rätt i den sociala dokumentationen för att öka tillförlitligheten för de olika indikatorer som tas fram. Alla insatser ska följas upp några gånger under en tolv månadersperiod. Det kan variera efter det individuella behovet, men i regel följs de inte upp varje månad.

Personalomsättningen för januari var noll procent. Personalsituationen är fortsatt skör. Inom barn och familjeenheten var antalet anställda i tjänst omräknat till heltidsarbeten cirka 83,5 under januari. 17 anställda är under introduktion och sex tjänster är under rekrytering.

Verksamhetsstatistik avseende barn och unga 0-20 år

Statistiken avser barn och unga oavsett om de är/har varit aktuella inom barn och familjeenheten eller omsorgsenheten. Antalet aktualiseringar och inledda utredningar under december påverkas av att det är färre arbetsdagar under december.

	November	December
Antal aktualiseringar	348	269
Antal inledda utredningar barn Sol 11:1	85	77
Antal avslutade utredningar barn Sol 11:1	58	64
Antal avslutade utredningar som avslutats med insats	25	37
Antal avslutade utredningar som avslutats utan insats	33	27

	November		December	
	Antal barn	Antal dygn	Antal barn	Antal dygn
Familjehem	39	1 144	39	1 169
Institutionsvård	21	573	21	607
Jourhemsplaceringar	27	756	25	769
Nätverkshem	10	276	10	310
Stödboende	19	530	18	514
Stödboende barn och föräldrar	1	30	1	31
Summa	117	3 309	114	3 309

Antalet kunder räknas per insats, om en person under samma period varit placerad till exempel på jourhem och bytt placering till familjehem räknas den kunden två gånger. Antalet unika kunder för november är 114 för november och 112 för december. Antalet insatser är fortsatt högt jämfört med budgeten.

Ekonomiska konsekvenser

Förslag till beslut innebär ingen ekonomisk konsekvens.



NACKA
KOMMUN

Konsekvenser för barn

Förslag till beslut får inga konsekvenser för barn.

Marie Ivarsson
T.f. social- och äldredirektör
Stadsledningskontoret

Birgitta Sandberg
Controller
Controllerenheten