

## **Yttrande över Revisionskrivelse och revisionsrapport 9/2020 - Granskning av kommunens digitalisering**

Kommunstyrelsen har fått tillfälle att yttra sig över revisionskrivelse A 2021-02-10 och dess rekommendationer och anför därför följande.

### **Tydliggöra vilka resurser som bör finnas vid verksamheterna respektive digitaliseringsenheten**

Av revisionskrivelsen förslås att tydliggöra vilka resurser som behöver finnas vid verksamheterna respektive digitaliseringsenheten. Kommunstyrelsen har det övergripande ansvaret för att styra och samordna den strategiska digitala utvecklingen i Nacka.

Digitaliseringsenheten, digitala strategier och huvudarkitekt samverkar nära alla enheter i syfte att stödja och skapa förutsättningar i alla verksamheter att utveckla och effektivisera genom digitalisering. Kommunen är mitt i ett införande av en digitaliseringsprocess som innebär införande av nya metoder för styrning, ledning, verksamhetsutveckling, drift och förvaltning av IT i syfte att öka den digitala mognaden i kommunen.

Ett tydliggörande av vilka resurser och hur de ska fördelas överlämnas till tjänstemannaorganisationen att värdera. En tydlig organisation kring digitalisering och effektivt utnyttjande av resurser bidrar till att möta kommunens ambitioner att ”växa utan att växa” och ge bästa service till de vi är till för. Sammantaget bedömer kommunstyrelsen att det angeläget att det finns en samverkan och samordning kring verksamhetsutveckling med digitalisering som stöd. Denna kommer att vidareutvecklas i samband med det arbete som alltjämt pågår med införande av metoder/rutiner etc. inom ramen för digitaliseringsprocessen.

### **Etablera en gemensam modell för kostnads- och nyttokalkyler**

I revisionskrivelsen rekommenderas att kommunen ska överväga att etablera en gemensam modell för kostnad- och nyttokalkyler.

Kommunstyrelsen bedömer att det finns behov av strukturerad samordnad uppföljning av verksamhetsutveckling med digitalisering som stöd. I det pågående införandet av



digitaliseringsprocessen och kommundemensamma metoder för systematisk verksamhetsutveckling finns planer på att etablera gemensam modell för kostnads- och nyttokalkyler i samband med utvecklingsinsatser.

/Namn Namn/

/Namn Namn/