

Vem kan man lita på? Enkel och ändamålsenlig användning av betrodda tjänster i den offentliga förvaltningen - SOU 2021:7

Yttrande över delbetänkande från Infrastrukturdepartementet

Det kan inledningsvis konstateras att den digitala utvecklingen fortsatt måste ske i hög takt för att samhället ska kunna möta framtidens välfärdsutmaningar. Detta är inte minst en angelägen fråga under rådande pandemi med covid-19 då behovet av digitala lösningar är stora för att kommuner fortsatt ska kunna tillhandahålla effektiva och nödvändiga välfärdstjänster till sina kommunmedborgare. Många myndigheter lägger avsevärda resurser på tolkning och utredning av hur bland annat elektroniska underskrifter kan användas såväl internt inom kommunen som externt med medborgare och andra myndigheter. Utifrån denna aspekt är det positivt att det klargörs när de olika underskrifterna bör användas. Det är positivt att utredningen lyfter vikten av att inte regelmässigt ställa högre krav på elektroniska underskrifter än vad som görs för fysiska underskrifter. I enlighet med vad som anges i delbetänkandet är det att föredra att det inte på en generell nivå slås fast när avancerade respektive kvalificerade elektroniska underskrifter bör användas. Detta måste ske utifrån behov och vilka krav externa regelverk uppställer.

Det är positivt att en nationell valideringstjänst tas fram och att den kan nyttjas brett av olika aktörer samt att den är frivillig. Varje aktör måste själv avgöra om det finns ett behov att nyttja tjänsten.

Det kan konstateras att det finns stora behov att standardiserade lösningar för att nå en effektiv och ökad digitalisering i det offentliga samhället. Utifrån denna aspekt är det angeläget att Sverige tar en mer aktiv roll och är med och påverkar i det europeiska standardiseringsarbete som avser eller påverkar tillhandahållare av betrodda tjänster.

Frågan om bevarande av elektroniskt undertecknade och stämplade handlingar är högst aktuell inom Nacka kommun. Den digitala utvecklingen har under rådande pandemi tagit raska kliv för att möta behovet av ett effektivt beslutsfattande inom kommunen. Utifrån dessa aspekter är det av vikt att Riksarkivet utreder frågan om bevarande av elektroniskt undertecknade eller stämplade handlingar. Detta så att det säkerställas att elektroniskt



undertecknande handlingar kan valideras i framtiden och fungera ur bland annat bevishänseende på samma sätt som fysiskt undertecknande handlingar.

XX
Kommunstyrelsens ordförande
Nacka kommun

XX
Stadsdirektör
Nacka kommun