

Revisorerna

Till: Kommunstyrelsen och äldregruppen

För kännedom: Kommunfullmäktige

### Granskning av samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård

Lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård ålägger hälso- och sjukvården och kommunerna att samverka för patientens bästa vid utskrivning. I ett nätverksprojekt har revisorerna i Region Stockholm, Stockholms stads revisorer samt kommunrevisorerna i Haninge, Huddinge, Järfälla, Sollentuna, Sundbybergs stad samt Värmdö och Nacka med hjälp av EY granskat samverkan vid utskrivning. Syftet har varit att bedöma om samverkan kring utskrivningsklara patienter sker så att god vård och social omsorg av god kvalitet främjas. Granskningen avgränsas till personer som är 65 år eller äldre.

Granskningen visar, att samverkan sker men inte i den form parterna kommit överens om. Rutinerna är inte förankrade hos alla medarbetare, kommunikation sker genom andra kanaler och patienten är sällan involverad enligt lagens intentioner. Orsakerna är många. Men samtliga ansvariga kan bidra till en bättre utskrivningsprocess.

Kommunerna är frustrerade över att primärvården inte tar ansvar för samordningen på det sätt lagstiftningen förutsätter. Särskilt brister det, när primärvården inte kallar till samordnad individuell planering (SIP). Regionens revisorer avser därför att lyfta fram rekommendationer till berörda nämnder. Men primärvårdens ansvar utesluter inte att kommunerna fortfarande har ansvar och möjlighet att, enligt socialtjänstlagen, initiera en samordnad individuell plan vid behov, inte minst för den enskildes skull. Om regionen inte hör samman kallelsen, bör kommunerna anmäla avvikelser.

I samband med utskrivning och hemgång uppstår ofta svårigheter att samverka. Slutenvården är kritisk till att patienterna återinskrivs på sjukhus av icke-medicinska skäl. Orsaken kan vara att bostadsanpassning, hjälpmedel, medicin eller förbrukningsmaterial enligt plan saknas. Ansvar för insatserna delas av kommunen och regionen. Enligt granskarna bör kommunen följa upp återinlagda patienter för att säkerställa att kommunen inte bidragit till onödig återinskrivning.

Kommunen är ansvarig för att all nödvändig information vid utskrivning är mottagen av berörda enheter i kommunen. Kommunikationen mellan biståndshandläggare och slutenvård fungerar väl i de flesta fall. Intervjuade företrädare för hemtjänsten upplever dock att informationsutbytet sker för sent. Dessutom brister överlämningen, när flera olika utförare ger stöd till samma person.

Uppföljningen av den regionala överenskommelsen om samverkan vid utskrivning är fokuserad på uppföljning av statistik som rör kommunernas betalningsansvar. Det finns inte någon uppföljningsplan eller plan för utvärdering av överenskommelsen kring samverkan, trots att parterna är överens om att ha det. Såväl regionens hälso- och sjukvårdsnämnd som kommunerna bör verka för att överenskommelsen utvärderas och att effektmålen följs upp. Särskilt viktigt är det andra effektmålet, som fokuserar på patienternas egna uppfattningar och erfarenheter.

*EY*



Vi rekommenderar äldrenämnden att

- vid behov säkerställa att kommunen initierar samordnad individuell planering, om primärvården inte tar sitt kallelseansvar,
- säkerställa att kommunikationen mellan biståndshandläggare och samtliga involverade utförare av insatser fungerar väl, tex vad avser utförarnas behov av framförhållning och övrig information,
- utveckla rapporteringen av avvikelser till regionen och återkoppla på avvikelserapporter från regionen,
- följa upp återinläggningar av patienter och kommunens insatser vid hemgång.

Vi rekommenderar avslutningsvis kommunstyrelsen och äldrenämnden att

- verka för att den regionala överenskommelsen om samverkan utvärderas och att effektmålen följs upp.

Vi önskar svar på rekommendationerna från berörd styrelse/nämnd senast 2021-10-05.

För revisorerna i Nacka kommun

  
Yvonne Wessman  
Ordförande

  
Lars Berglund  
Vice ordförande

*Bilaga:* Revisionsrapport Granskning av samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård.