

Fondansökan

Digital infrastruktur för öppna nätverk i kommunens lokaler och anläggningar

I. Generell information

Projektnamn:	Framtidssäkrad digital infrastruktur för öppen internetaccess i kommunens lokaler och anläggningar
Projektstart-projektslut	2022 - 2024
Framtidsfond:	Framtids- och utvecklingsfond
Ansökt belopp:	2 993 200 kr
Nämnd/er:	Kommunstyrelsen, fritidsnämnden och kulturnämnden
Ansvarig/a direktör/er:	Henrik Palmlad-Wennergren, Anders Mebius
Kontaktperson:	Ulrika Westin
Projektledare:	Ej identifierad

2. Sammanfattning av projektet

För att Nacka kommun även fortsättningsvis ska ligga i framkant gällande digitalisering behöver vi anamma ett nytt mer agilt arbetssätt och mindset där kommunens preventiva arbete fungerar som en katalysator för fortsatt digitalisering. En digitalisering driven av Nackabor, föreningsliv, näringsliv och kommunens egna verksamheter. Projektet syftar till att skapa förutsättningar för dessa drivkrafter genom etablering av öppna nätverk som möjliggör en säker access till Internet i kommunens lokaler och anläggningar. Infrastrukturens avses stödja både konsumering av Nackabor i samband med vistelse i lokalerna och föreningslivets aktiva verksamheter samt ge stöd för IoT-implementationer* i syfte att förbättra effektiviteten av lokalernas nyttjandegrad och access.

*(*IoT står för Internet of Things och är mindre avancerade och billigare uppkopplade sensorer för olika syften men som kräver en säker internetuppkoppling då sensorn i sig själv inte står för någon säkerhetsarkitektur).*

2.1 Nuläge och problembild

Idag begränsas utvecklingen i kommunens föreningsliv, näringsliv men även våra egna driftsorganisationer pga avsaknaden av infrastruktur för öppen internetaccess i kommunens lokaler och anläggningar. Många aktörer driver själva på den digitala utvecklingen för att förbättra sina verksamheter med hjälp av nya innovativa tekniska lösningar för olika ändamål. Det kan t.ex. handla om möjligheten att livesända matcher där anhängare av olika skäl inte kan delta på plats (pandemi, funktionshinder m.m.) eller för att direktrapportera matchresultat men även att, med hjälp av sensorer t.ex. mäta besökarantal, aktivitet eller styra accesser till hela eller delar av lokaler i syfte att öka effektiviteten av lokalernas nyttjandegrad. I framtiden trendar även ny teknik med t.ex. uppkopplade sensorer i träningskläder för att mäta

individuell prestation m.m, så kallade wearables. Möjligheterna är oändliga och inspirationen och drivkraften finns i domänerna kring föreningslivet och näringslivet men merparten av dessa implementationer kräver tillgång till internet. Internetaccess med hög kapacitet och säkerhet kräver idag substantiella investeringar för en enskild aktör som inte har skalfördelar av stordrift. Detta är idag ett primärt hinder för många aktörer när det gäller att utnyttja de digitala möjligheterna.

Den kommunala digitala infrastrukturen för internetaccess behöver tillgängliggöras på ett sammanhållet sätt i kommunen. En sammanhållen arkitektur och säkerhetstänk är en förutsättning. I det fall infrastruktur redan finns på plats bör förbättringar av den göras utifrån ett övergripande tänk, med väl avvägda och kostnadseffektiva arbetssätt och med tydliga prioriteringar.

2.2 Förslag på lösning

För att snabba upp digitaliseringsutvecklingen inom kommunen ser vi ett behov av att skapa förutsättningar för Nackabor, föreningsliv och näringslivet och kommunens egna verksamheter att med hjälp av ny teknik och nya digitala tjänster skapa värden i sina verksamheter och sitt verksamhetsutövande. Genom att möjliggöra en etablering av en digital infrastruktur för öppna nätverk för internetaccess i kommunens gemensamma lokaler och anläggningar sänker vi tröskeln och snabbar upp utvecklingen hos de aktörer som har tydligt uttalade behov och är redo att investera i digitalisering. Vi agerar på så sätt som en katalysator och stimulerar den digitala utvecklingen i kommunens förenings- och näringsliv.

Ansökan avser en förstudie med tillhörande pilotgenomförande som undersöker möjligheterna att framtidssäkra Nacka kommuns lokaler gällande digital infrastruktur för öppen internetaccess. Målsättningen är att vi ska ha rätt förutsättningar för att verksamheter som bedrivs i våra lokaler kan nyttja digitalisering för värdeskapande aktiviteter.

Förstudien avses omfatta tre större aktiviteter:

- 1- Behovsanalys av uppkopplingskapacitet och tillgänglighet i befintliga uthyrningsbara lokaler (kapacitet och wifi)
 - Nulägesanalys av befintlig kapacitet, wifi och nyttjandebehov
 - Prognos av behov framåt - finns planer på utvidgade verksamheter, eller för byggnaden som sådan som påverkar ev. satsning på infrastruktur
 - Kostnadskalkyl för utökning av kapacitet och wifi i de fall det är tillämpligt
- 2- Skapa förutsättningar för nyttjande av digital infrastruktur
 - Utred vilka möjligheter som finns för att göra uppkoppling tillgänglig för besökare i lokalerna på effektivast sätt
 - Utred vilka eventuella juridiska aspekter som påverkar nyttjandet av digital infrastruktur och vilka beslut som kan krävas för att komma vidare
 - Ta fram förslag på ansvars- och kostnadsfördelning relaterat till olika intressenters roll och behov. Ex. vem ansvarar för kostnader för uppkoppling i lokalerna och hur

regleras kommande månadskostnader?

3- Genomföra uppgraderingen i 3 faser:

- Fas 1: Identifiera ett antal utvalda pilotlokaler som i nuläget inte nyttjas till fullo på grund av de olika komplexa frågor som lyfts fram ovan under nuläge och problembild. Förslaget i ansökan är att välja ut ett antal typer av allmänna och öppna lokaler/anläggningar där nackaborna, föreningar och företag vistas och kan förvänta sig tillgång till öppet Wifi och digitala lösningar. Till exempel: I bibliotek, I kulturhus, I gymnastiksal, I fritidsgård, I museum, Nacka sportcentrum (simhall, sporthall, ishall, nyckelhantering). För varje typ av anläggning tas ett eller två lösningsförslag fram.
- Fas 2 : Ett antal av lösningsförslagen ovan genomförs. En nollmätning görs innan investering i digital infrastruktur görs och uppföljning av hur nyttjandet förändras görs under ett år.
- Fas 3 : Utifrån uppföljning av fas 2 beslutas om att investera i förbättrad digital infrastruktur på fler platser som en option.

Den totala kostnaden för arbetet uppskattas till 2 993 200 kronor över tre år förutsatt optionsutnyttjande i fas 3.

4- Option om att utöka piloten i fas 3 givet att önskad effekt uppnåtts.

2.3 Mål

Projektmål

- Identifiera antalet och specificera vilka lokaler som ska utgöra piloter i projektet i samverkan mellan kommunens olika samverkande enheter. EFF- ansvarig förvaltare, KoF-ansvarig utvecklingsledare, VSS- Idrottsdriften, KSE- Bokningsgruppen och Digitaliseringsenheten.
- Identifiera ett antal olika modeller för lösningsförslag för olika pilotlokaler
- Genomföra lösningsförslag inom ramen för projektets budget
- Ta fram förslag på framtida ansvars- och kostnadsfördelning relaterat till olika intressenters roll och behov.
- Mäta effekten av implementationen och påvisa nyttjandegrad och värde av de implementerade lösningarna
- Identifiera och lyfta fram initiativ från Nackabor, föreningsliv, näringsliv och kommunens verksamheter där projektet har underlättat digitaliseringsinitiativ, ökat effektivitet och/eller förbättrat upplevelser för Nackaborna.

Effektmål

- Kommunens digitala infrastruktur tillgängliggörs på ett ensat sätt och förbättringar av görs utifrån ett övergripande tänk, med väl avvägda effektiva och kostnadseffektiva, arbetssätt och med tydliga prioriteringar av satsningarna i linje med kommunens digitaliseringsstrategi.

- Inpassering till och uppföljning av nyttjandet av kommunala lokaler och anläggningar kan styras och anpassas på enkla sätt genom god digital infrastruktur som bidrar till att förenkla och effektivisera såväl nyttjande som uppföljning.
- Öppet wifi tillhandahålls i kommunens samtliga öppna lokaler och anläggningar
- Skapat förutsättningar för IoT implementationer och därmed ökat utnyttjande av IoT i värdeskapande applikationer (IoT står för Internet of Things och är mindre avancerade och billigare uppkopplade sensorer för olika syften men som kräver en säker internetuppkoppling då sensorn i sig själv inte står för någon säkerhetsarkitektur).
- Möta upp mot omvärldens förväntningar på tillgänglighet av öppna nätverk både för användarupplevelser och effektiv förvaltning och nyttjande av lokaler.

3. Framtidsfondernas grundläggande kriterier

För att beviljas medel ur framtidsfonderna har Kommunstyrelsen beslutat KFKS 2020/918 att nedanstående kriterier ska vara uppfyllda. Kommentera nedan på vilket sätt projektet är tänkt att motsvara dessa kriterier.

Kriterier för fondmedel:	Kommentar
<p>1. Utanför ordinarie driftsbudget: Extraordinära insatser som vi normalt inte kan hantera i driftsbudgeten</p>	<p>Det är en extraordinär insats som aldrig tidigare har genomförts i kommunen. Det finns ett sedan lång tid ackumulerat behov av att hitta nya sätt att uppgradera kommunens digitala infrastruktur. Även om de flesta ser värdet av att förbättra den digitala infrastrukturen i våra lokaler och anläggningar försvåras lösningarna på grund av att det finns en otydlighet vem som har ansvaret, som förväntas driva på arbetet och inte minst finansiera det.</p>
<p>2. Ej utökad driftsram: Av engångskaraktär och får inte medföra utökad driftsram efter genomförande</p>	<p>Satsningen är av engångskaraktär och syftar till att skapa att en gemensam bild av hur utvecklingsarbete, ansvarsfrågor och finansiering av gemensam digital infrastruktur ska organiseras framåt. I satsningen ingår också att bygga ut infrastrukturen i valda pilotlokaler. Utbyggnaden i pilotlokalerna är av engångskaraktär och syftar till att utveckla modeller för hur infrastruktur som lämpar sig för olika typer av lokaler och verksamheter ska utformas för att uppnå kostnadseffektivitet för kommunen som helhet.</p>
<p>3. Tid, ej investeringar: Kan finansiera utvecklingstid och/eller tjänster, inte rena investeringar</p>	<p>Projektet ska finansiera expertkonsulter och förbättring av digital infrastruktur i ett antal utvalda anläggningar och lokaler. Satsning kan anpassas efter beviljade medel genom att ett mindre eller större antal pilotlokaler eller pilotanläggningar väljs ut att ingå i satsningen.</p>

Nackakriterier:	
<p>4. Mätbart: Ska skapa mätbart värde för Nackaborna och ge långsiktiga positiva effekter</p>	<p>Genom att lokaler och anläggningar som ingår i satsningen är till för nackaborna som kommer att kunna nyttja dessa på ett enklare och digitaliserat sätt så innebär det ett märkbart och mätbart värde för dem. På lång sikt förbättras tillgängligheten till lokaler och anläggningar genom såväl ökade tider som möjligheter till öppet wifi. När digital infrastruktur i kommunens lokaler framtidssäkras skapas förutsättningar för utveckling av verksamheter med stöd av t ex IoT-teknik ("Internet of things"). I pilotlokalerna ska besökare erbjudas att kunna nyttja wifi fritt och olika modeller för detta ska undersökas i projektet.</p>
<p>5. Bidra till målen: Insatserna ska vara i linje med Nackas övergripande mål</p>	<p>Maximalt värde för skattepengarna Satsningen bidrar till kommunens mål om kostnadseffektivitet - lägre kostnad per invånare när nyttjandegraden av lokaler och anläggningar höjs. Genom ökad användning av digitala inpasseringssystem kan fler nyttja lokalerna smart, enkelt, öppet och de upplevs mer tillgängliga av nackaborna. Fler besökare tar del av kommunens öppna kultur- och fritidsanläggningar. Avgifter kan anpassas utifrån olika målgruppers olika önskemål och förutsättningar. Lokaler och anläggningar är flexibla, tillgängliga för alla och samutnyttjas.</p> <p>Bästa utveckling för alla Lokaler och anläggningar ska utrustas så att de kan användas resurseffektivt och flexibelt – möta olika verksamheters behov. Lösningen ska underlätta för föreningslivet i Nacka att utvecklas med hjälp av nya digitala och ändamålsenliga möjligheter.</p> <p>Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka För det övergripande målet "Attraktiva livsmiljöer" är fokus på att det ska finnas attraktiva, välskötta och lättillgängliga kultur- och fritidsanläggningar. Satsning bidrar till attraktivitet och genom förbättrad digital infrastruktur kan fler av nyttjas av flera olika typer av verksamheter. Nackabor har en förväntan om att hyrda lokaler och anläggningar som fungerar som öppna mötesplatser tillhandahåller öppet wifi. Öppet wifi ses som en hygienfaktor.</p> <p>Stark och balanserad tillväxt Projektet genomförs under en treårsperiod, vilket bidrar till en stark och balanserad tillväxt genom</p>

	<p>ett resurseffektivt genomförande där grunden läggs för att skapas förutsättningar för en långsiktigt effektiv process av utveckling av den digitala infrastrukturen som kan möta behoven i ett växande Nacka.</p>
<p>6. Effektiva arbetsätt: Nytänkande och utvecklande av nya arbetsätt för att "Växa-utan-att växa"</p>	<p>Effektivisering genom att förenkla administration av och åtkomst till lokaler som samnyttjas. Det kommer även förbättra säkerheten i lokalen, då vi vet vem som kommer in. Detta görs genom att möjliggöra inpassering genom såväl brickor/taggar och med hjälp av pin-koder som förmedlas till kunden via mobil för bokad tid. Kombinationer av tagg och kod kan också utredas för att vidare utveckla säkerhet och möjligheter att säkerställa att kommunen kan följa upp nyttjandet och agera för ansvarsutkrävande vid exempelvis skadegörelse eller när extrastädavgiften ska tas ut från kunden.</p>
<p>7. 10/25 Stödja ambitionen 10 % bästa kvalitet och 25 % mest kostnadseffektiv</p>	<p>Det är svårt att uppge exakt grad av kvalitet och kostnadseffektivitet. Bedömningen är dock att det är kostnadseffektivare att under satsning hitta modeller för hur den digitala infrastrukturen kan förbättras, utvecklas och hur den ska finansieras utifrån ett antal typer av anläggningar för att sedan kunna använda dessa modeller i ett kommunövergripande arbete som kan rullas ut över en längre tidperiod i befintligt lokalbestånd men säkerställas att nya lokaler och anläggningar redan i byggprojektprocessen utrustas i enlighet med nutida kravställningar.</p> <p>För kommunen är det mer kostnadseffektivt att snabbare få en överblick gällande vilka brister som finns, så att prioriteringar kan genomföras utifrån största nytta/angelägenhetsgrad.</p> <p>Kvalitetsökningen kan inte bedömas då vi i dagsläget inte känner till hur status i befintliga lokaler gällande digital infrastruktur är. I dagsläget saknar vi kännedom om huruvida det finns jämförelser med andra kommuner inom detta område.</p>

4. Prioriteringsunderlag för KS beslut

Din ansökan kommer att bedömas utifrån nedanstående prioriteringsgrunder. Kommentera nedan på vilket sätt projektet motsvarar dessa.

Ger större mervärde för Nackasamhället

Nackabor, föreningar och företag i kommunen får förbättrade möjligheter att ta del av kommunens lokaler och anläggningar samt möjligheter att nyttja digital teknik, interagera på sociala medier och nyttja digitaliseringens möjligheter sina aktiviteter och verksamheter i kommunala lokaler oavsett egna privata möjligheter till uppkoppling i egen mobil.

Kommunen agerar, genom uppbyggnad av infrastruktur, som katalysator för föreningslivets och näringslivets digitala utveckling genom att minimera det hinder som kostnaden för internetaccess med hög kapacitet innebär.

Genom att policy och riktlinjer kan tas fram för hur vi kravställer och förser även planerad byggnation med digital infrastruktur framtidssäkrar vi även vår stadsbyggnation för digitaliseringens möjligheter. Det möjliggör även en mer hållbar stadsbyggnation och förvaltning av våra lokaler genom möjligheter för IoT- och framtida teknologitillämpningar.

Ökar intern samverkan och kommungemensam nytta

Genom utvecklad struktur, organisation, kommunikation och ansvarsfördelning kan samspelet gällande utveckling av digital infrastruktur effektiviseras och bidra till lägre kostnader och ökad kommungemensam nytta.

En sammanhållen infrastruktur som en förutsättning för användandet av IoT i kommunens gemensamma lokaler snabbar upp utvecklingen och skapar effektiva förutsättningar för användandet av ny teknik i syfte att förbättra upplevelser för Nackaborna eller öka effektiviseringen i administrationen av kommunens gemensamma anläggningar.

Bidrar till mer effektiva och smartare lösningar

Satsningen skapar själva förutsättningen för att Nackasamhället ska kunna nyttja smarta, effektiva och digitala lösningar i kommunens lokaler och anläggningar. En satsning på digital infrastruktur i våra lokaler kan också bidra till Viable cities-projektet som Nacka är en del av. Projektet ska undersöka digitaliseringens möjlighet att bidra till omställningen mot klimatneutralitet, samt utforska möjligheter till nya arbetssätt och samskapande genom digitalisering. En satsning på digital infrastruktur i våra lokaler kan alltså utöver beskrivna behov för t ex kultur- och fritidsverksamheter även skapa förutsättningar för smarta lösningar inom Viable cities-projektet.

Projektet hade inte varit möjligt att genomföra i närtid utan medel från framtidsfonderna

Bedömningen är att satsningen inte kan genomföras inom ramen för ordinarie driftsbudget. Ingen av kommunens nämnder har idag en specifik budget för att höja kommunens grad av digital infrastruktur.

5. Budget och nyttokalkyl

Den totala projektbudgeten är beräknad till 2 993 200 kronor förutsatt att optionen aktiveras.

2022	2023	2024
1 394 000 kr	404 800 kr	654 400 kr
	+ 540 000 kr (option)	

Inga investeringar ingår i projektet. Efter avslutat projekt kan eventuella installationer som gjorts för piloterna avvecklas om nytta inte realiserats.

6. Övrig relevant information

Här kan du lämna ytterligare information som du tror är viktig för bedömning och prioritering av er projektansökan.

-

Nacka, datum: 2022-02-04

Namn

Anders Mebius

Henrik

Palmlad-Wennergren

Nämndordförande

Direktör

Direktör