

7 mars 2022

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Val- och demokratinämnden

§ 13

VDN 2021/20

Motion – Inrätta medborgarkontor i Nacka

Motion den 18 oktober 2021 från Erik Svanfeldt mfl (S)

Beslut

Val- och demokratinämnden beslutar att överlämna sina synpunkter till kommunstyrelsen för fortsatt beredning.

Ärendet

I en motion till kommunfullmäktige den 18 oktober 2021 föreslår Erik Svanfeldt mfl (S) att ”Nacka kommun inrättar medborgarkontor på några olika platser i Nacka utifrån en analys av var kontoren bedöms göra störst nytta och kan nås av många invånare”.

Stadsledningskontoret har remitterat motionen till kommunstyrelsen, arbets- och företagsnämnden samt val- och demokratinämnden för synpunkter. Val- och demokratinämnden lämnar enbart synpunkter ur ett demokratiperspektiv.

Det finns bibliotek i alla nackas kommundelar och dessa är sedan länge en samlingsplats för information i allmänhet, bland annat information från kommunen. De sex biblioteken i Nacka kommun har ett uppdrag att vara en kommunal informationshubb dit medborgarna kan komma för att ta del av information och få hjälp att använda de digitala tjänster som kommunen erbjuder. Vid sidan av biblioteken är medborgarna i Nacka välkomna till receptionen i Nacka stadshus för att få hjälp med att söka och lämna information till kommunen. Vid allmänna val har biblioteken i uppgift att upplåta delar av sina lokaler för förtidsröstning. Biblioteken har generösa öppettider vilket gör att Nacka kommun sammanlagt kan erbjuda många möjliga timmar för väljarna att förtidsrösta. Ur ett demokratiperspektiv är biblioteken en plats för att söka information ur många olika perspektiv och från många olika källor vilket ur ett demokratiperspektiv uppfyller intentionerna i motionen.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad den 16 februari 2022

Bilaga. Motionen.

Yrkande

Dominique Faymonville (M) yrkade bifall till utsänt förslag.

Beslutsgång

Val- och demokratinämnden beslutade i enlighet med det utsända förslaget.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande

Protokollsanteckningar

Brita Nyman lät anteckna följande för Socialdemokraterna:

VDN:s yttranden i frågan är i sin helhet positivt och i motionens anda. Vi anser ändå att biblioteken och Stadshusets reception inte har tillräckliga resurser för att ge den hjälp som krävs för vissa av Nackas invånare. (s) tillstyrker därför att Nacka också ska inrätta medborgarkontor för att stödja de av våra Nackabor som inte kan ta del av digitaliserad information. (Ålder, språk, funktionsvariationer eller andra svårigheter).

Lamin Jatta Modigh lät anteckna följande för Nackalistan:

Vi tycker att detta är en bra motion. Även om folkbiblioteken alltid har fungerat, och kommer att fungera som en naturlig mötesplats, så är det just nu väldigt mycket ansvar som lämpas över på anställda som redan har många arbetsuppgifter att utföra. Biblioteken kan trots detta erbjuda goda möjligheter till hjälp mycket tack vare frivilliga krafter. Kommunen ändå åtminstone genomföra en djupare utredning där möjligheten att ta fram medborgarkontor undersöks, alternativt se över möjligheten att anställa till exempel en dedikerad person med sakkunnig utbildning inom exempelvis juridik.

Alena Jukic lät anteckna följande för Vänsterpartiet:

Vänsterpartiets är positiva Socialdemokraternas motion till att inrätta medborgarkontor. Vänsterpartiet tror att behovet i Nacka är större än det som våra sex bibliotek idag erbjuder i form av informationshubbar. Myndigheter, kommunala verksamheter och även företag blir allt mer digitala och lokala kontor försvinner. Alla invånare behärskar inte det digitala och möjligheten till att få information och vägledning t.ex. kring Försäkringskassan och Arbetsförmedlingens begränsas. Utsatta människor blir ännu mer utlämnade och ett medborgarkontor med utbildade samhällsväglare skulle kunna innebära att fler i tidigare skede får det stöd som de behöver. Vänsterpartiet förslår en kartläggning av behov genom att t.ex. utreda vad som görs och inte kan göras på biblioteken idag. Men även att kontakta Svenska kyrkan i Nacka, Rädda Barnen och Röda korset för att undersöka hur behov ser ut hos dessa aktörer.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------