

Motion Inrätta medborgarkontor i Nacka

Motion den 18 oktober 2021 av Erik Svanfeldt, Gunnel Nyman-Gräff, Majvie Swärd, Carl-Magnus Grenning, Khashayar Farmanbar, (S)

Beslut

Arbets- och företagsnämnden föreslår kommunfullmäktige fatta följande beslut.

Kommunfullmäktige avslår förslaget i motionen då nämnden har ett pågående arbete som avser att bistå Nackaborna med olika stödformer. Motionen anses med detta vara färdigbehandlad.

Sammanfattning av ärendet

Arbets- och företagsnämnden föreslår kommunfullmäktige att avslå motionen.

Motionärerna föreslår att Nacka kommun bör inrätta medborgarkontor för att stödja dem som inte kan ta del av digitaliseringen eller av andra skäl behöver hjälp med myndighetskontakter.

Motionären menar att kontoren kan tillhandahålla samhällsinformation och samhällsvägledning och kunna fungera som en smidig ingång till kommunal men även regional och statliga samhällsservice.

Arbets- och företagsnämnden bedömer inte att det finns ett behov av att inrätta medborgarkontor då nämndens målgrupper redan erbjuds stödinsatser i olika former.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse Motion inrätta medborgarkontor
Motion – Inrätta medborgarkontor i Nacka (S)

Yrkanden

Gunnel Nyman Gräff (S) och YuSie Rundkvist Chou (NL) yrkade bifall till motionen.

Filip Wiljander (M) yrkade bifall till det utsända förslaget.

Beslutsgång

Ordförande Filip Wiljander (M) ställde sitt yrkande mot oppositionens yrkande och fann att nämnden hade bifallit det utsända förslaget.

Protokollsanteckning

Henrik Frank (S), YuSie Rundkvist Chou (NL), Lars-Åke Sandström (V) lät anteckna följande till protokollet.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

"I tjänsteskrivelsen beskrivs nuvarande insatser som t ex hjälp att ansöka om ekonomiskt bistånd, bosöksstöd, case manager, etableringsstöd mm. Vi menar att det är nödvändigt att den typen av verksamhet också finns nära medborgarna i de olika kommundelarna, t ex på biblioteken. Extern personal är nödvändig så att inte bibliotekspersonalen belastas. Många kommuninvånare har svårt att ta sig till stadshuset av olika anledningar. Lokalt utplacerade medborgarkontor skulle bli en naturlig del i vardags servicen som kommunen erbjuder. Två testkontor skulle kunna inrättas i Fisksätra och Orminge för att sedan utvärderas."

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------