

Medarbetarundersökning Nacka kommun

Totalt

2022



NACKA
KOMMUN



Medarbetarundersökningens resultat ger chefer och medarbetare på varje arbetsplats underlag för **riskbedömningar** och **handlingsplaner** med **prioriterade åtgärder** för att **förbättra arbetssätten** och därmed **arbetsmiljön** och **verksamheten** i sin helhet.

Genom medarbetarundersökningen följer kommunstyrelsen **effekten av det systematiska arbetsmiljöarbetet** och de **resultatindikatorer** som analyseras för personalområdet.

Genomfördes

13 september – 29 september via internet
5 påminnelser

Avgränsningar deltagare

Enkäten skickades inte ut till timavlönade samt medarbetare med 100% frånvaro

Frågeformulär

Antal 80-tal frågor
Utgångspunkt formulär 2021
Nya frågor riktade till chefer; frågor kring återhämtning och arbetsmiljöarbete

Skala 1-5

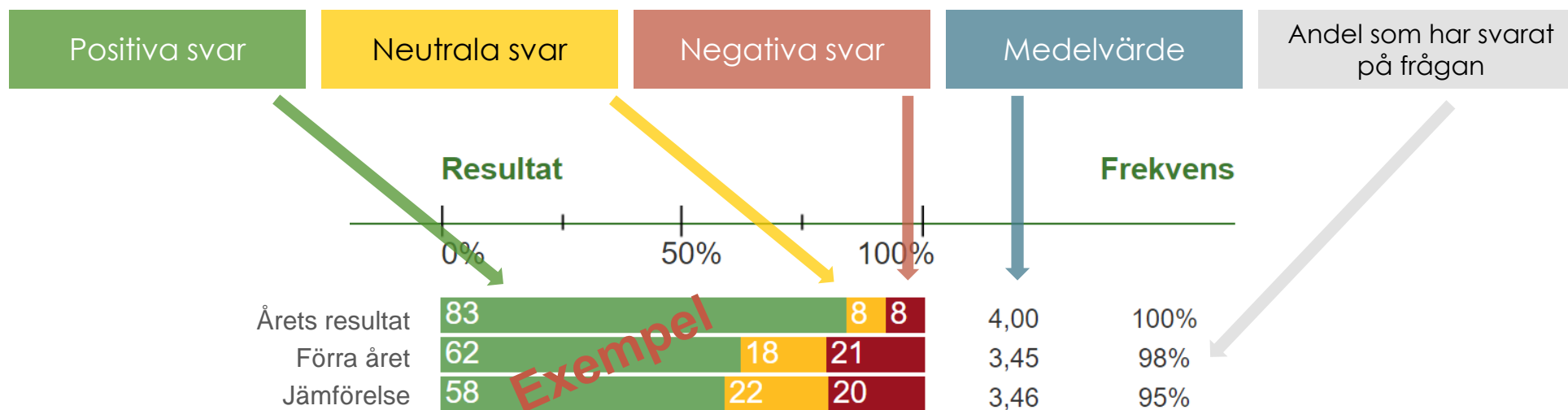
instämmer inte alls - instämmer helt,
Kan ej ta ställning
Positiva, neutrala och negativa svar

Redovisning av resultat

Minst 5 svar för att redovisa resultatet på gruppnivå, inkl. fritext

Minst 50 svar för frågor i nolltoleransområdet och nytt jobb

Andel positiva svar;
dvs % 4:or och 5:or



Exempel

	2022		2021		2020	
Totalt	89%	3426 (3856)	90%	3516 (3917)	88%	3465 (3956)
Välfärd skola	91%	2087 (2301)	89%	2122 (2375)	88%	2115 (2406)
Välfärd samhällsservice	78%	573 (738)	85%	637 (746)	78%	596 (767)
Enheter	94%	746 (796)	95%	742 (781)	96%	702 (731)

Resultat och analys



Baseras på gemensamma frågor 2021-2022

Sammanfattande resultat på enkäten
Andel positiva svar alla frågor ingår

Viktade mot nyckelfrågorna

- Mitt arbete engagerar mig (et1)
- Jag är stolt över det arbete vi utför på min arbetsplats (et2)

	2022	2021	
Totalt	76,0	74,2	+1,8
Välfärd skola	75,9	74,3	+1,6
Välfärd samhällsservice	74,5	73,5	+1,0
Enheter	77,4	74,6	+2,8

Totalindex – TI:

Viktad andel positiva svar (4 eller 5) av totalt antal svar.

Varje fråga är viktad beroende av deras påverkan på nyckelfrågorna.

Om alla deltagare svarat positivt (4 eller 5) på samtliga frågor blir TI = 100.

Om ingen deltagare svarat positivt på någon fråga blir TI = 0.

	2022	2021
Kön		
Kvinnor	75,5	74,1
Män	77,1	74,7
Yrkesroll		
Chefer	88,4	83,7
Medarbetare	75,1	73,7
Ålder		
29 år och yngre	75,2	74,1
30-39 år	75,9	73,3
40-49 år	75,9	73,6
50-59 år	76,1	75,5
60+ år	76,3	74,4

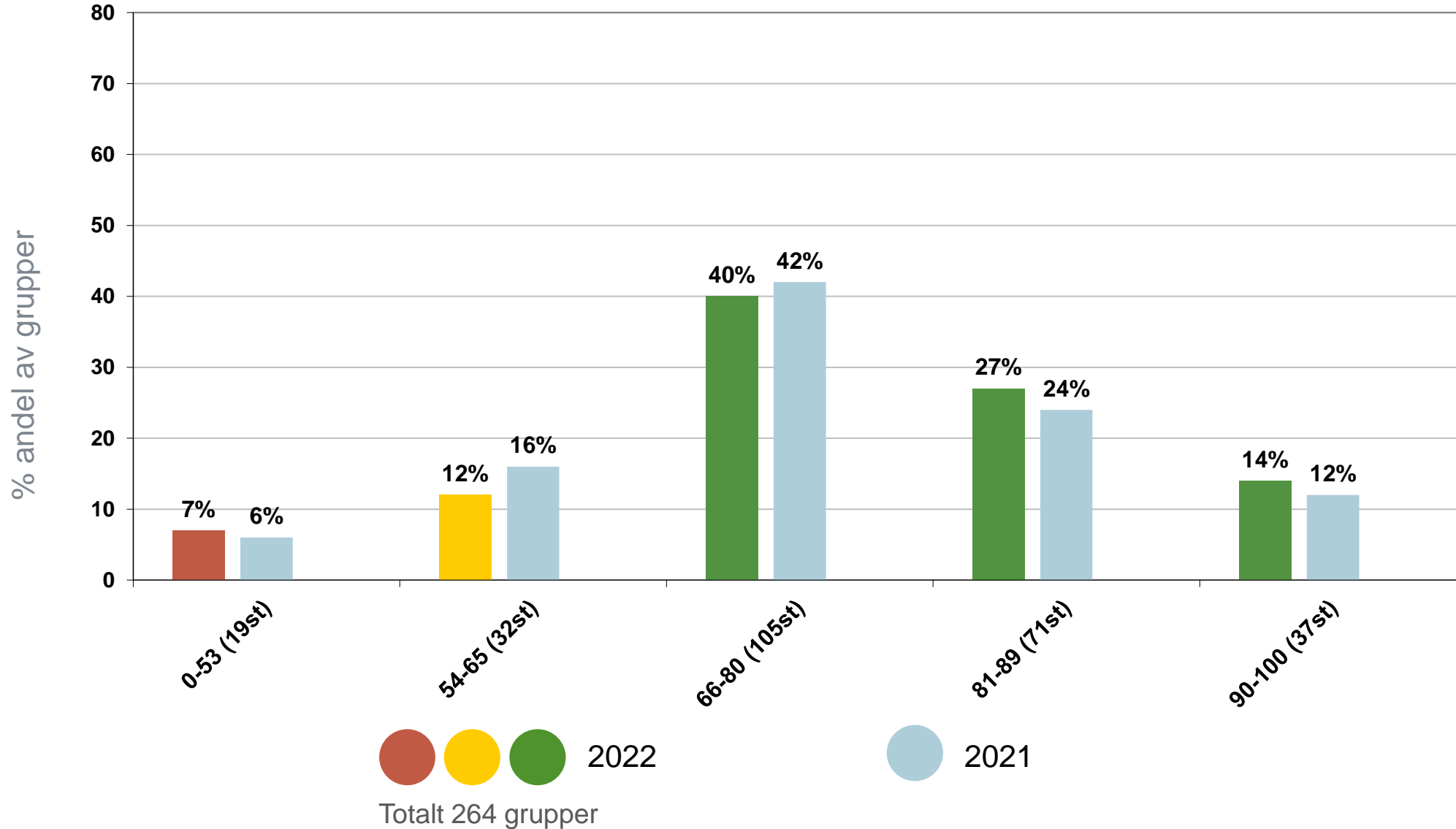


	2022	2021
Anställningstid		
Upp till 1 år	82,8	82,5
1-5 år	76,6	73,1
6-9 år	74,7	73,6
10-15 år	72,9	72,5
16 år och längre	75,5	74,8
Anställningsform		
Tillsvidare	75,2	73,8
Visstid	83,3	79,7
Heltid/Deltid		
Heltid	75,8	-
Deltid	77,1	-



Fördelning av totalindex bland grupper

Förändringar 2022 - 2021



- Totalt
- Välfärd skola
- Välfärd samhälls-service
- Enheter

Frågenr.	
a1	Mitt arbete känns meningsfullt
et5	Jag trivs med mina arbetsuppgifter
et6	Jag trivs på min arbetsplats
a3	Jag ser fram emot att gå till arbetet
a2	Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete
et7	Jag är totalt sett nöjd med min arbetssituation
et3	Jag kan rekommendera andra att söka jobb på min arbetsplats
sb5	Vi bemöter kunder och Nackabor professionellt
a9	Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete
ab2	Jag har tydliga mål att arbeta mot

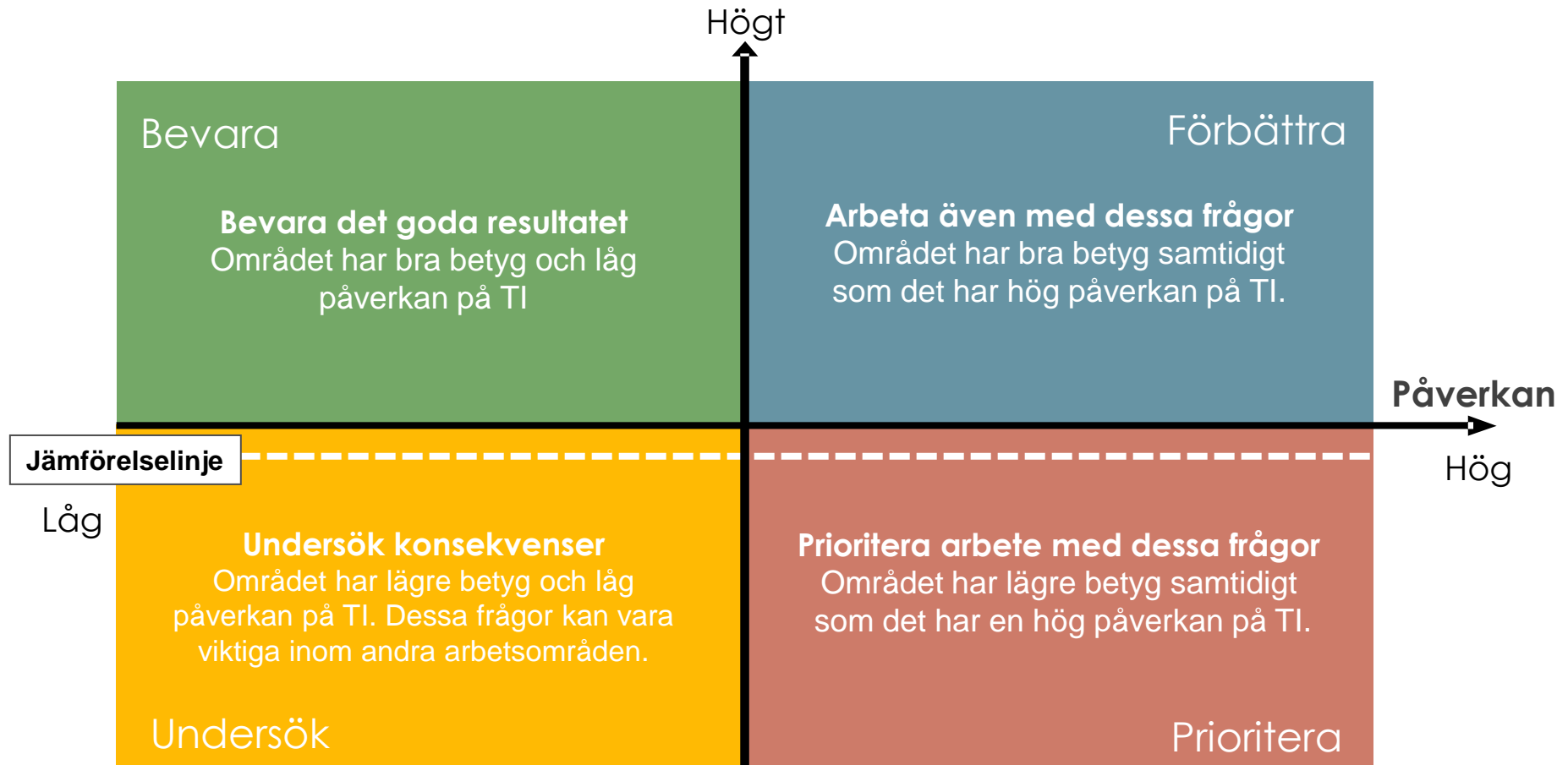
Totalt

Välfärd skola

Välfärd samhälls-service

Enheter

Resultat – avvikelse från jämförelsegruppen



Påverkansanalys mot frågorna:

Mitt arbete engagerar mig (et1)

Jag är stolt över det arbete vi utför på min arbetsplats (et2)

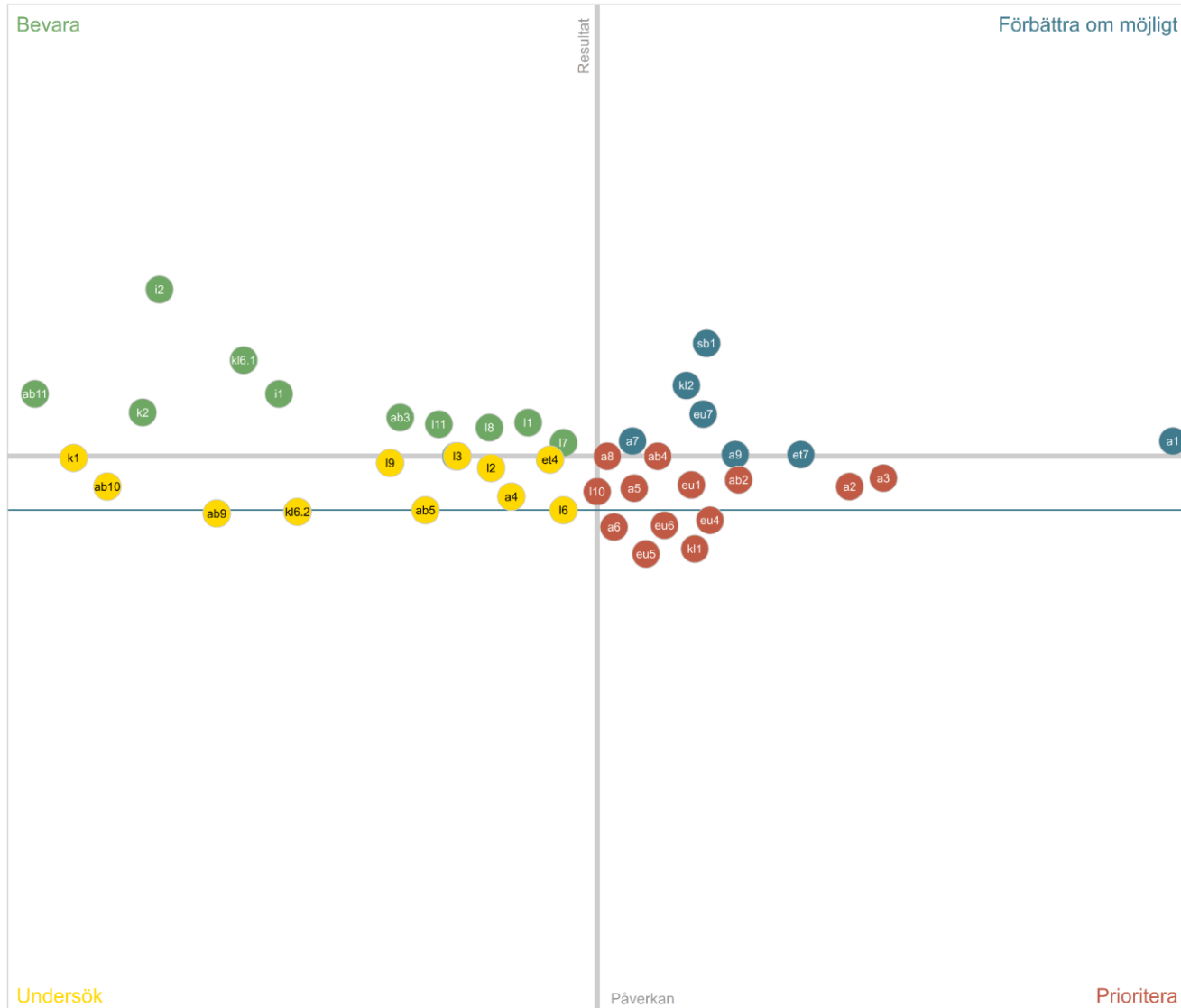
Jämförelsematrix – statistisk analys

Nyckelfrågor

Jämförelsegrupp

- et1. Mitt arbete engagerar mig
- et2. Jag är stolt över det arbete vi utför på min arbetsplats

Extern jämförelse (Kommuner 2017-2020)



Förbättra om möjligt

- a1 Mitt arbete känns meningsfullt
- a7 Jag är insatt i min arbetsplats mål
- a9 Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete
- et7 Jag är totalt sett nöjd med min arbetssituation
- eu7 Vi hanterar förslag på ett bra sätt
- kl2 Vi delar med oss av våra kunskaper och erfarenheter

Genomsnittlig avvikelse

Prioritera

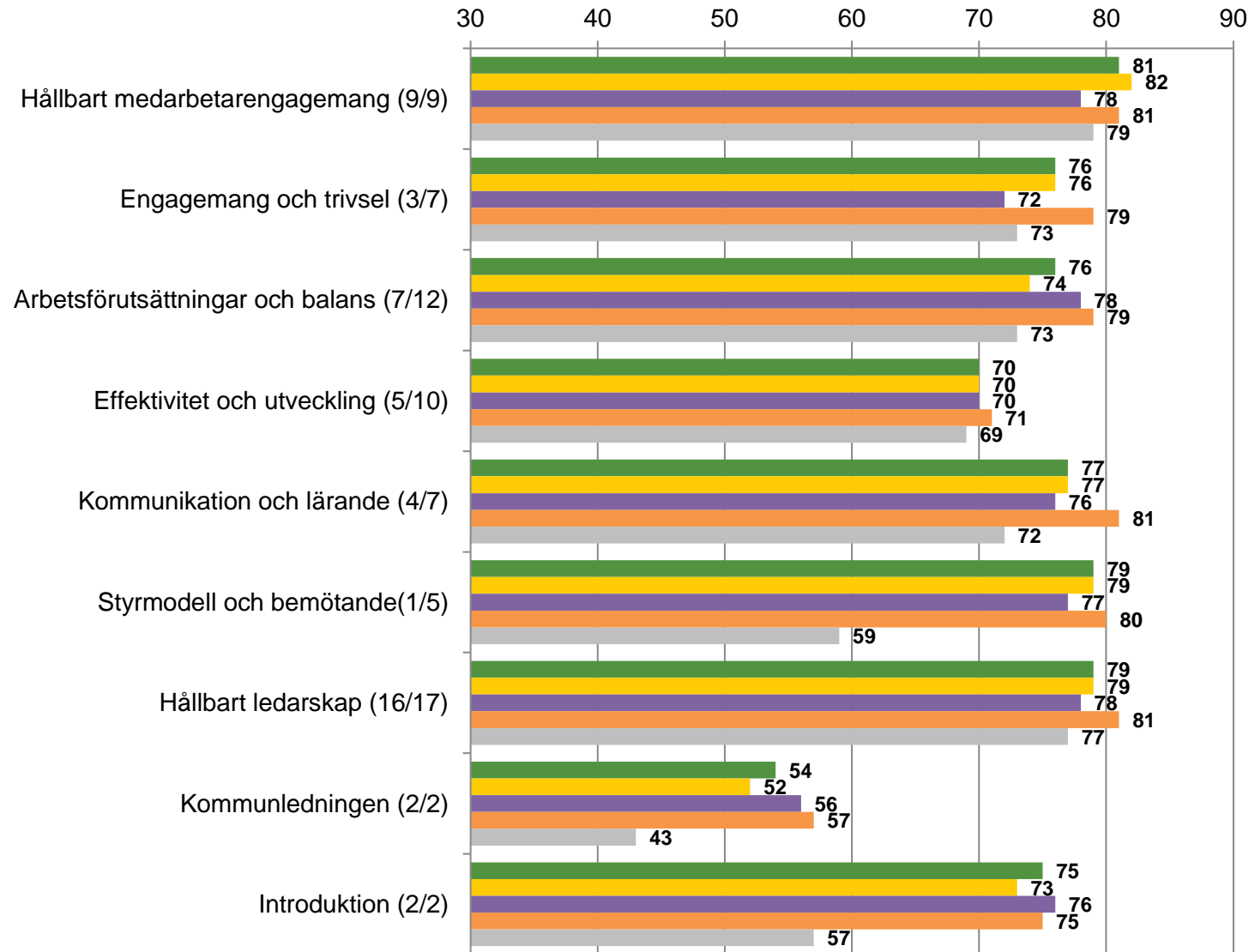
- a2 Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete
- a3 Jag ser fram emot att gå till arbetet
- a5 Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare
- a6 Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete
- a8 Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt
- ab2 Jag har tydliga mål att arbeta mot
- ab4 Jag har tillgång till den information jag behöver
- eu1 Arbetet är organiserat på ett effektivt sätt
- eu4 Vi har ett bra samarbete
- eu5 Vi tar ett gemensamt ansvar så att inget hamnar mellan stolarna
- eu6 Vi tar tag i problem som hindrar oss att arbeta effektivt
- kl1 Vi har en öppen kommunikation
- l10 Min närmaste chef är öppen för att tänka nytt och förnya

Not: Varje siffra motsvarar frågan med samma nummer i resultatrapporten. 11

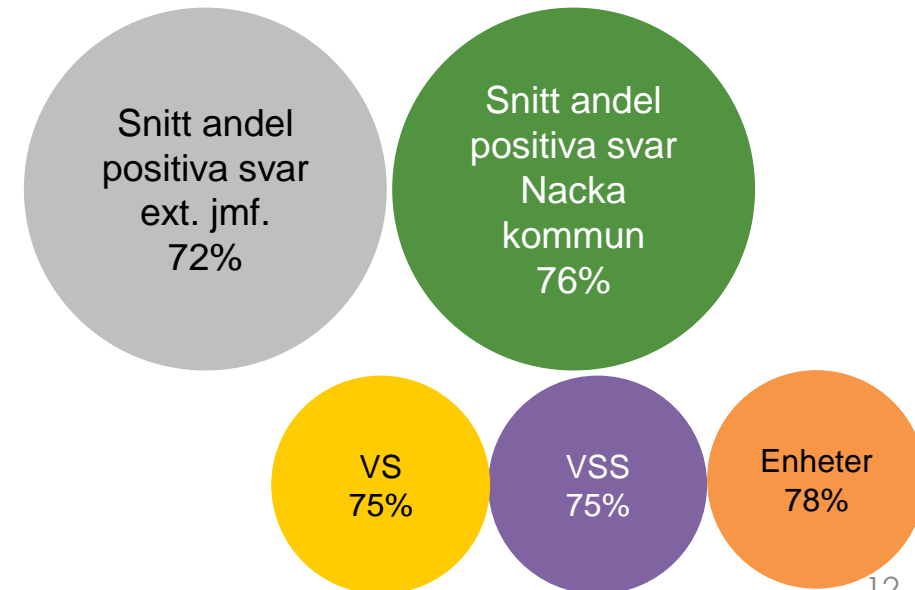


Resultat per frågeområde – jämförbara frågor med extern jämförelse

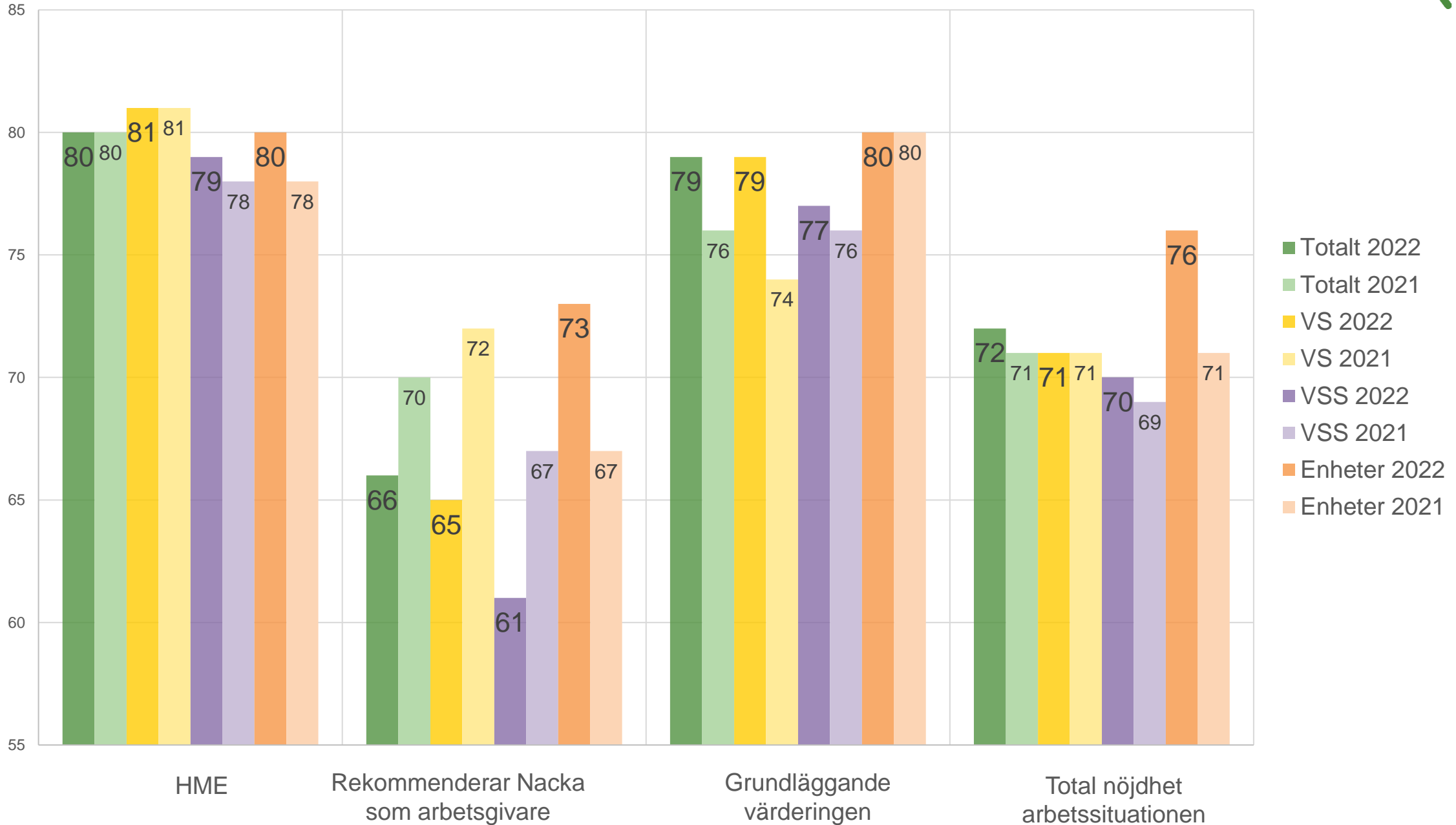
Grafiken visar andel positiva svar per jämförbara frågor i området, 4:or och 5:or
 Frågeområde (antal jämförbara frågor / antal frågor i området)



- Totalt
- Välfärd skola
- Välfärd Samhällsservice
- Enheter
- Ext. jämförelse



Kommunstyrelsens resultatindikatorer - översikt



Frågeområde Totalt: 74 (72)

VS: 73 (70)

VSS: 76 (74)

Enheter: 75 (74)

Nr		2022	2021	2020	Ext. jmf
sb1	Min arbetsplats genomsyras av Nacka kommuns grundläggande värdering Förtroende och respekt för människors kunskap och egen förmåga - samt för deras vilja att ta ansvar	79%	76%	81%	59%
sb2	Vi har diskuterat vad visionen och värderingen innebär i vårt arbete	68%	66%	68%	-
sb3	Vi har diskuterat vad vi ska utveckla för att uppnå Nacka kommuns ambition -Vi ska vara bäst på att vara kommun	62%	60%	61%	-
sb4	Vi diskuterar synpunkter från kunderna/Nackaborna för att utvecklas	67%	65%	74%	-
sb5	Vi bemöter kunder och Nackabor professionellt	92% *	90%	92%	-

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

* Fråga med hög påverkan på TI

Frågeområde Totalt: 81 (80)

VS: 82 (81)

VSS: 78 (77)

Enheter: 81 (78)

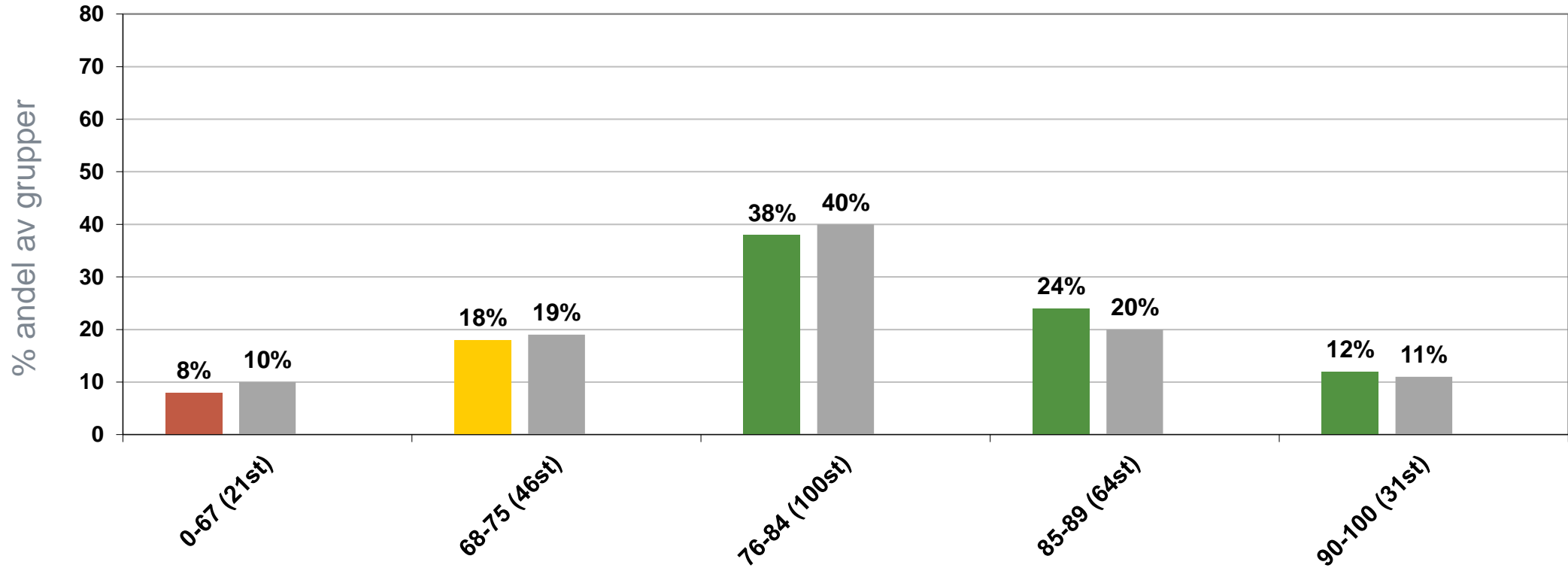
Nr		2022	2021	2020	Ext. jmf
Motivation					
a1	Mitt arbete känns meningsfullt	92% *	91%	93%	90%
a2	Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete	78% *	77%	78%	76%
a3	Jag ser fram emot att gå till arbetet	76% *	74%	77%	73%
Ledarskap					
a4	Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser	74%	73%	75%	72%
a5	Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare	83%	82%	84%	82%
a6	Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete	80%	80%	81%	79%
Styrning					
a7	Jag är insatt i min arbetsplats mål	87%	86%	87%	83%
a8	Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt	71%	68%	69%	65%
a9	Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete	90% *	87%	88%	87%

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

* Fråga med hög påverkan på TI

Fördelning av Hållbart medarbetarengagemang (HME) bland grupper

- Jämförelse Zondera extern databas

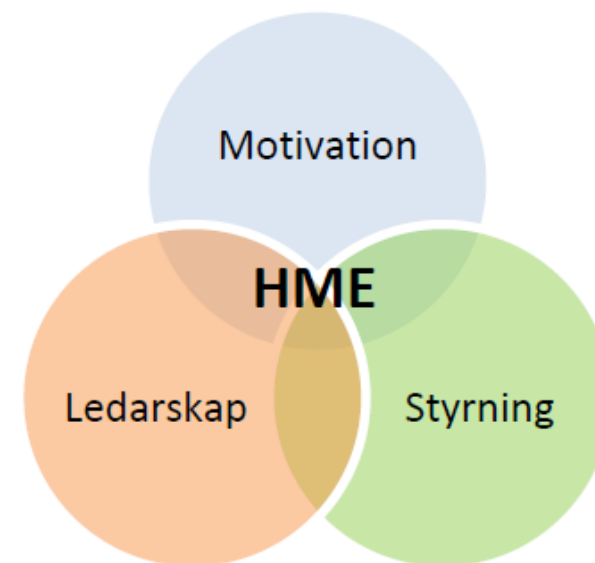


- Extern jämförelse Zonderas databas.
- HME 76-100 Hälsosamma HME-resultat.
- HME 68-75 Några frågor behöver åtgärdas.
- HME 0-67 Många frågor behöver åtgärdas.

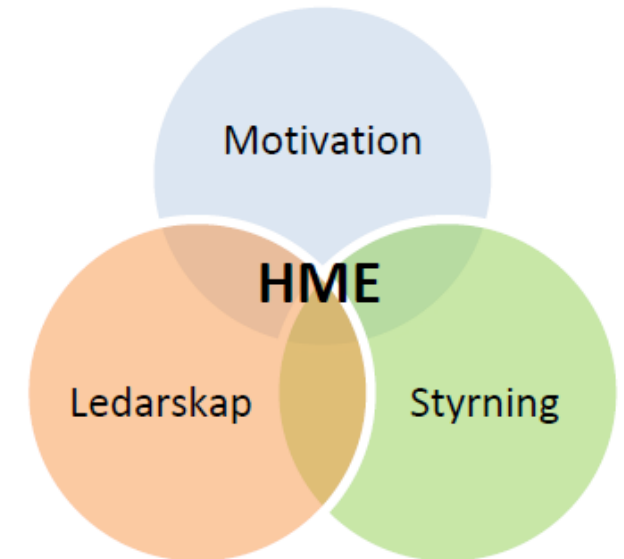
Totalt 262 grupper

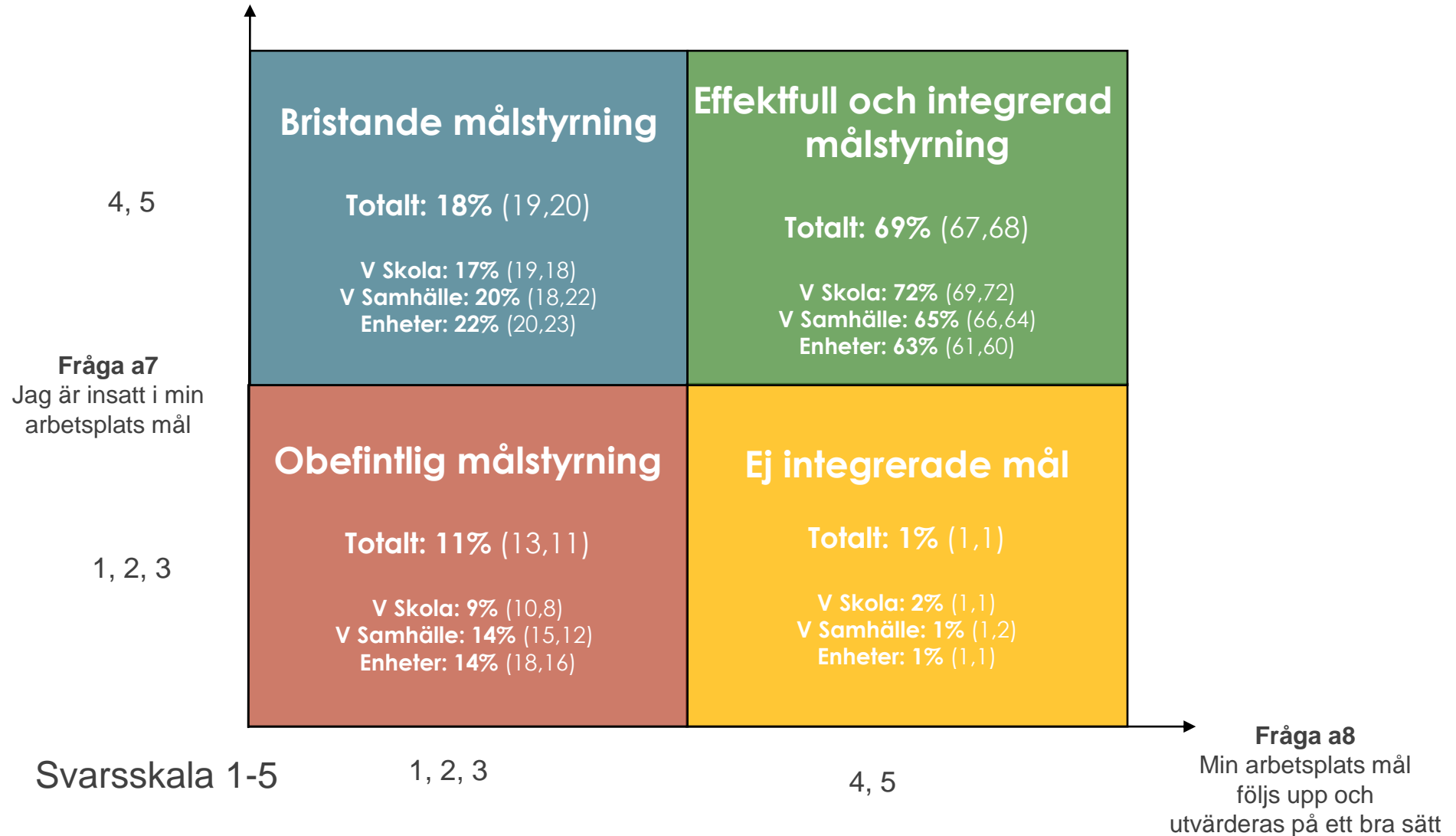


	Totalt 2022	Totalt 2021	Totalt 2020	Kolada 2021
HME	80	80	80	80
Motivation	81	80	81	80
Ledarskap	79	79	79	79
Styrning	81	80	80	79
<hr/>				
HME Kvinnor	80	80	80	80
HME Män	80	80	80	79

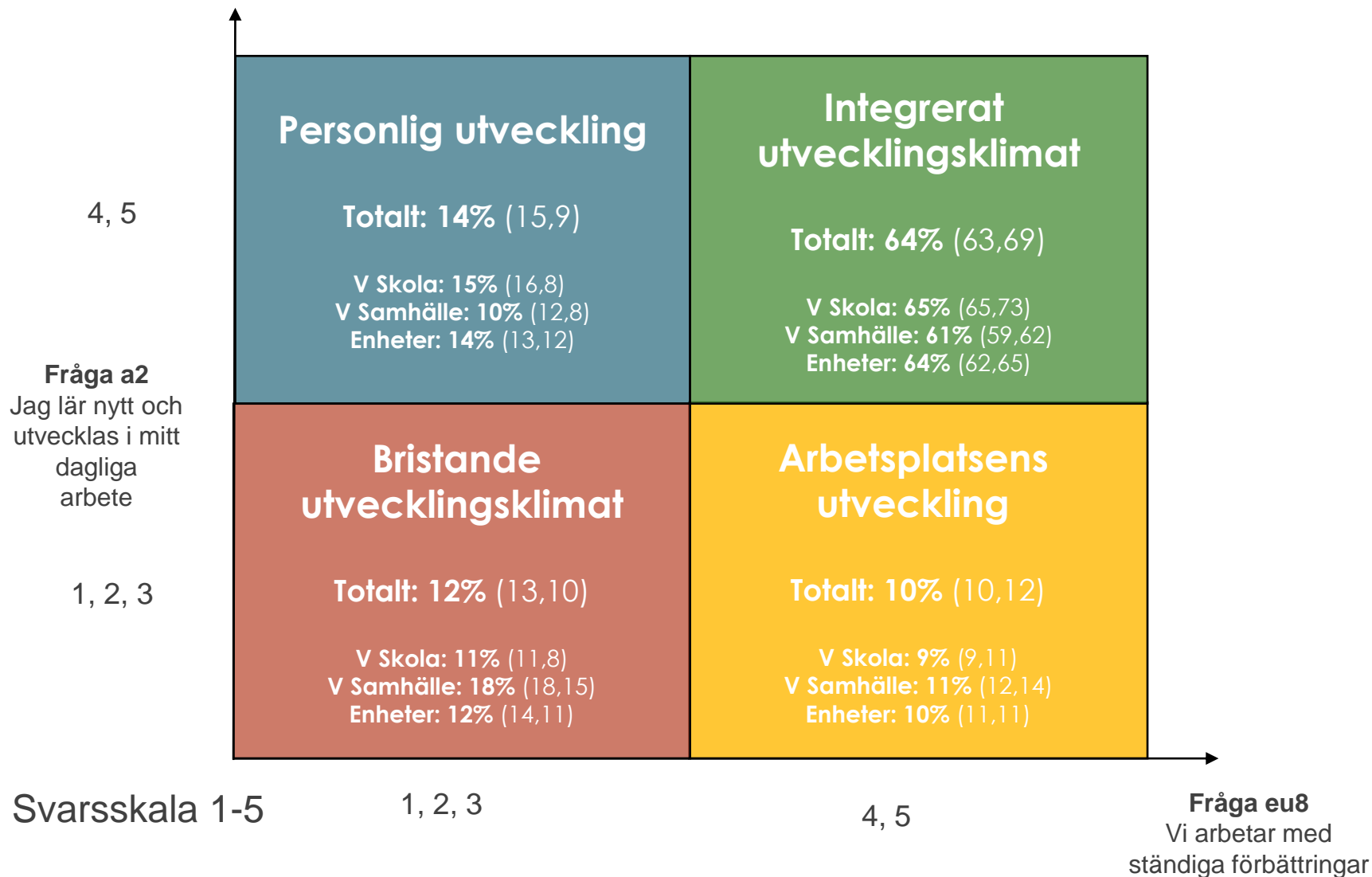


	2022	2021	Kolada 2021
HME-grupp – Förskola	81	81	82
HME-grupp – Grundskola inkl. förskoleklass	80	80	81
HME-grupp – Gymnasieskola	83	81	81
HME-grupp – Individ- och familjeomsorg	81	81	78
HME-grupp – Infrastruktur, skydd m.m.	81	77	77
HME-grupp – Kultur och fritid	78	77	79
HME-grupp – Omsorg om personer med funktionsnedsättning	79	78	79
HME-grupp – Särskilt boende, äldreomsorg	75	76	76





() = 2021, 2020



() = 2021, 2020



Frågeområde Totalt: 78 (78)

VS: 79 (79)

VSS: 75 (75)

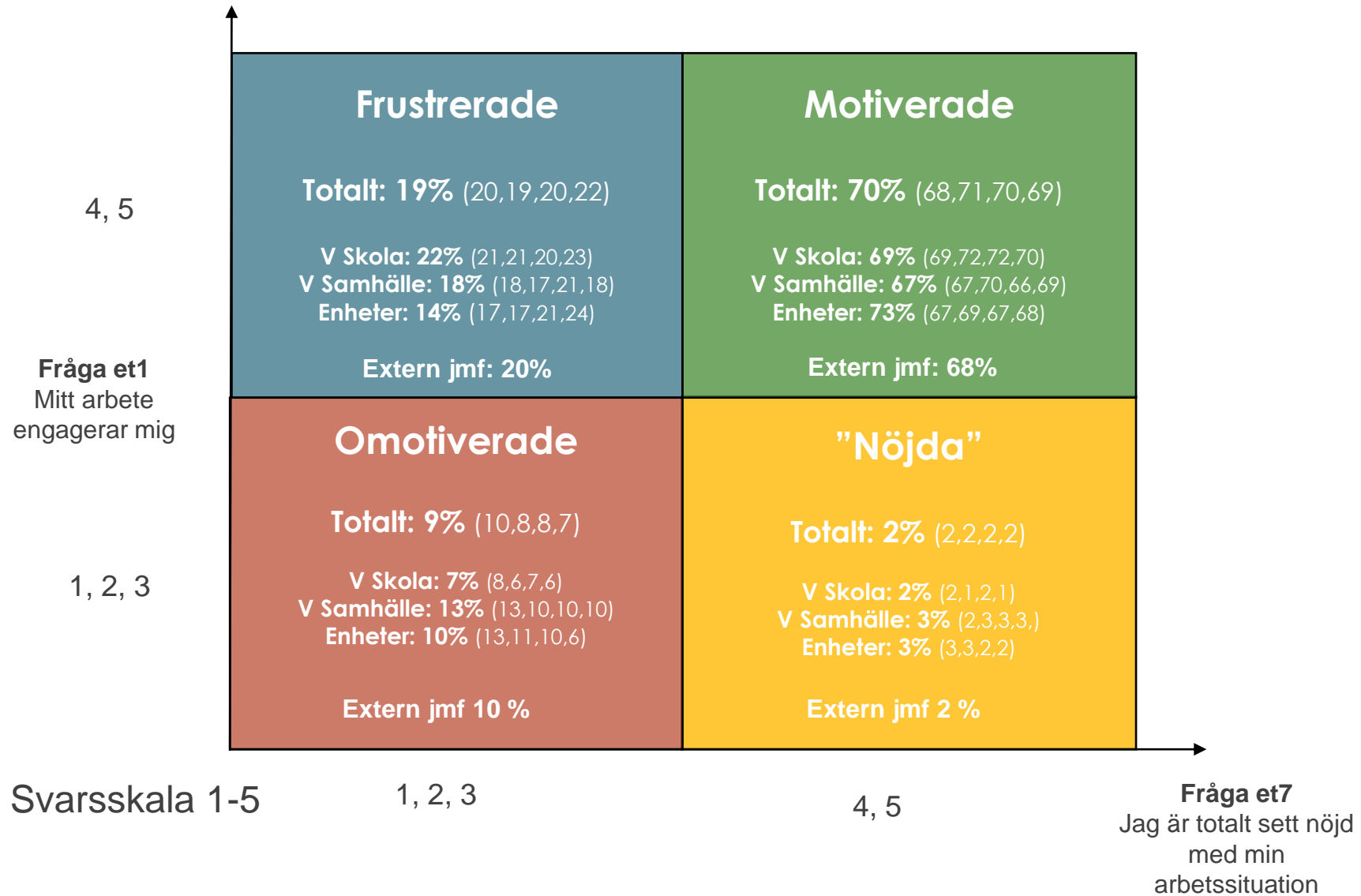
Enheter: 80 (76)

Nr		2022	2021	2020	Ext. jmf
et1	Mitt arbete engagerar mig	89%	88%	90%	90%
et2	Jag är stolt över det arbete vi utför på min arbetsplats	84%	84%	85%	-
et3	Jag kan rekommendera andra att söka jobb på min arbetsplats	71% *	71%	77%	-
et4	Jag kan rekommendera andra att söka jobb inom Nacka kommun	66%	70%	75%	63%
et5	Jag trivs med mina arbetsuppgifter	82% *	80%	84%	-
et6	Jag trivs på min arbetsplats	82% *	80%	82%	-
et7	Jag är totalt sett nöjd med min arbetssituation	72% *	71%	73%	66%

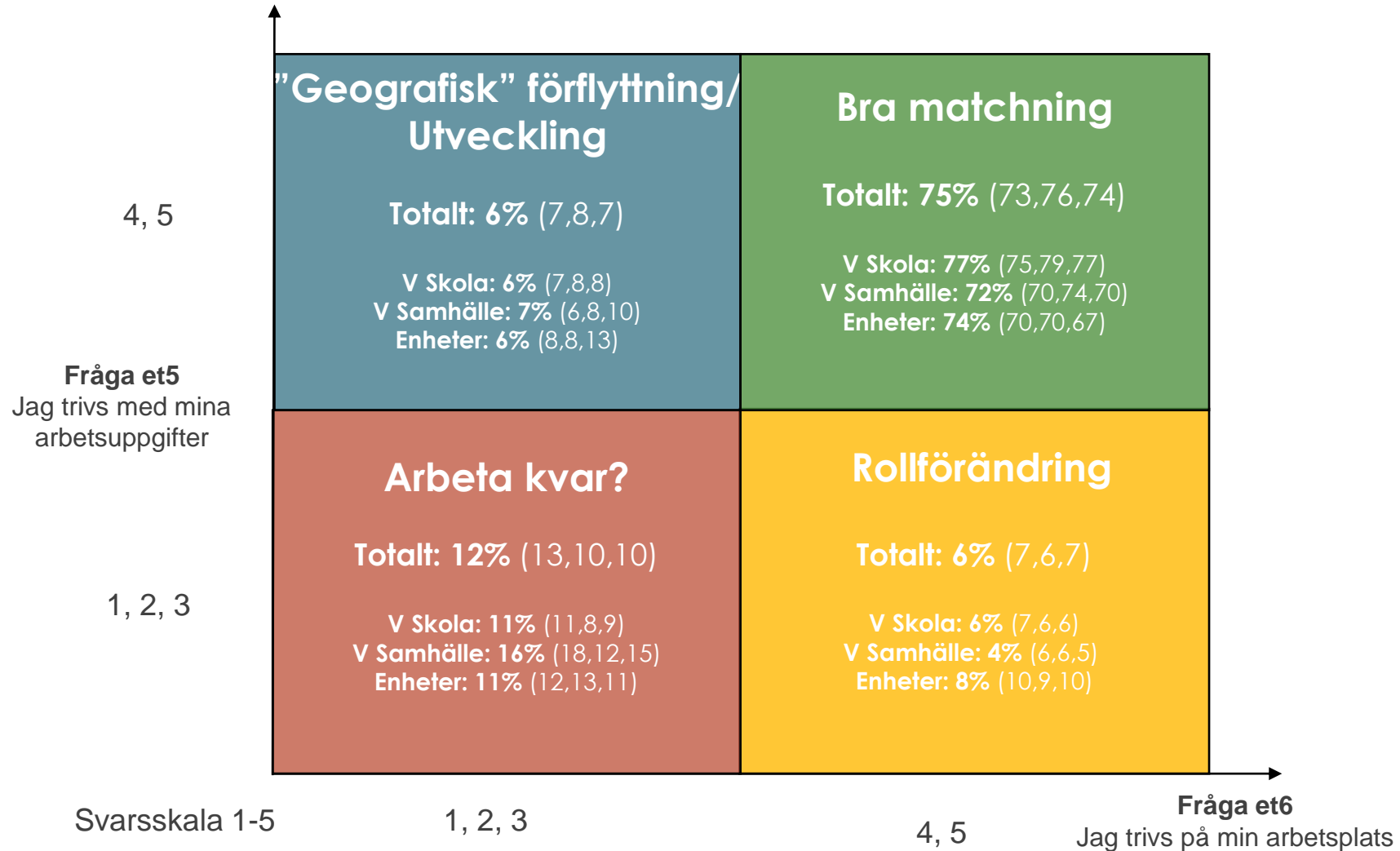
et7.1	Motivera gärna vad som behöver förbättras för att du totalt sett ska vara nöjd med din arbetssituation	Totalt 2022		451 svar	13%
		Totalt 2021		500 svar	14%

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

* Fråga med hög påverkan på TI



() = 2021, 2020, 2019, 2018



() = 2021, 2020, 2019

Frågeområde Totalt: 75 (74)

VS: 73 (72)

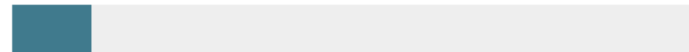
VSS: 76 (73)

Enheter: 75 (77)

Nr		2022	2021	2020	Ext. jmf
i1	När jag anställdes fick jag en bra introduktion till mitt arbete	72%	71%	64%	60%
i2	När jag anställdes fick jag en bra introduktion till min arbetsgrupp/enhet	77%	77%	67%	53%

Om du saknade något i din introduktion, ge gärna förslag på vad som skulle förbättra introduktionen

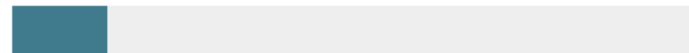
Totalt 2022



31 svar

12%

Totalt 2021



39 svar

14%

Frågeområde Totalt: 67 (67)

VS: 65 (68)

VSS: 65 (65)

Enheter: 73 (66)

Nr		2022	2021	2020
ag1	Nacka kommun är en arbetsgivare som har gott anseende/gott rykte	73%	74%	80%
ag2	Jag ser Nacka kommun som en föregångare jämfört med andra kommuner	60%	60%	65%

ag3	Jag ser mig själv arbeta kvar inom Nacka kommun om två år	Totalt 2022	82	2468 Ja, 555 Nej	98%
		Totalt 2021	83	2656 Ja, 555 Nej	98%
ag4	Jag söker nytt jobb inom kommunen	Totalt 2022	9	261 Ja, 2752 Nej	98%
ag5	Jag söker nytt jobb utanför kommunen	Totalt 2022	17	524 Ja, 2481 Nej	97%
ag6	Om du söker nytt jobb, vad är den huvudsakliga orsaken?	Totalt 2022		475 svar	15%

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

* Fråga med hög påverkan på TI

Frågeområde Totalt: 70 (70)

VS: 68 (68)

VSS: 73 (72)

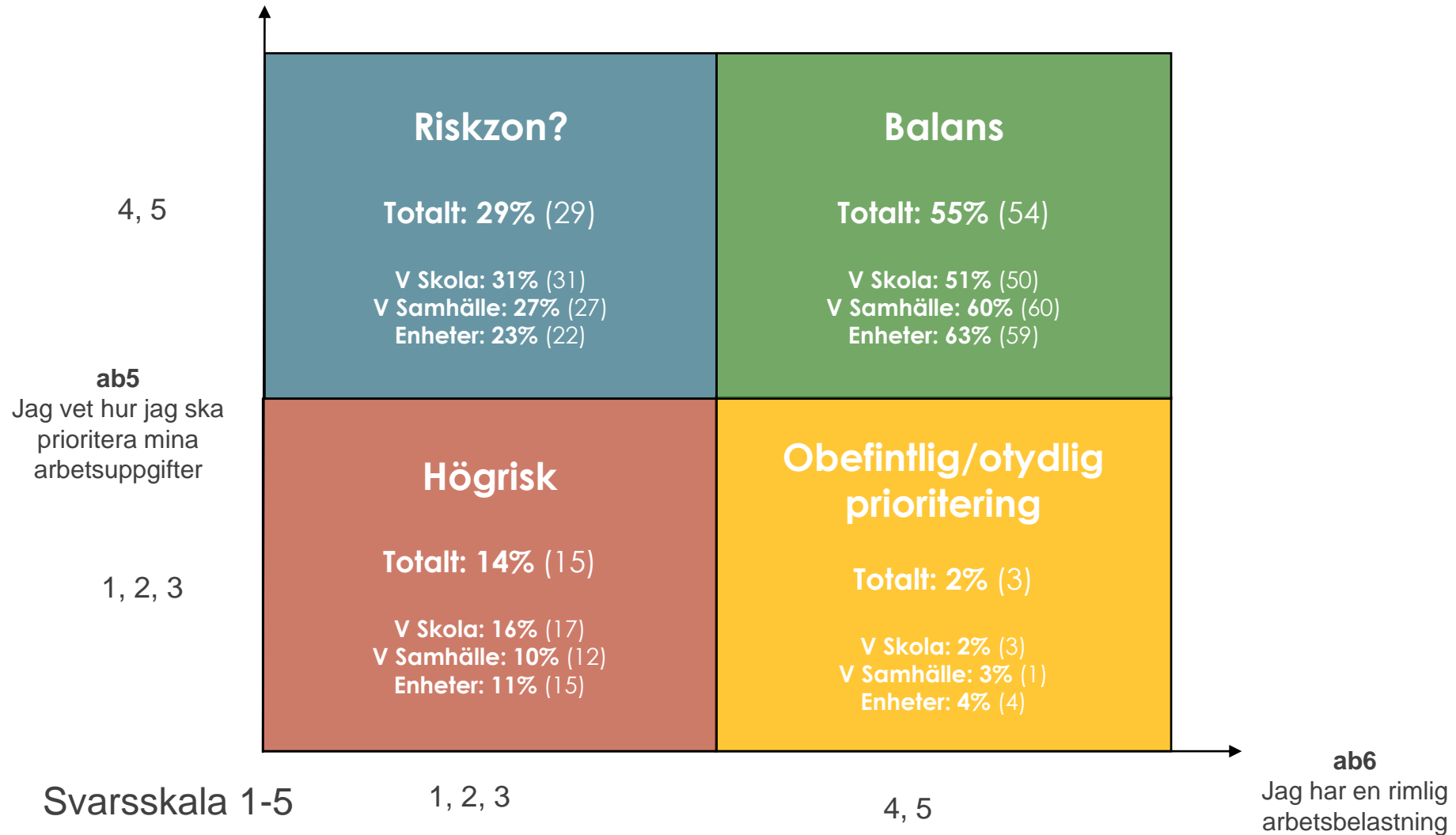
Enheter: 75 (73)

Nr		2022	2021	2020	Ext. jmf
ab1	Kraven som ställs på mig är möjliga att leva upp till	72%	71%	74%	-
ab2	Jag har tydliga mål att arbeta mot	81% *	80%	81%	80%
ab3	Jag har kompetens för att nå målen	93%	92%	93%	89%
ab4	Jag har tillgång till den information jag behöver	80%	78%	81%	77%
ab5	Jag vet hur jag ska prioritera mina arbetsuppgifter	84%	82%	85%	83%
ab6	Jag har en rimlig arbetsbelastning	57%	56%	61%	-
ab7	Den stress som förekommer i mitt arbete kan jag hantera	66%	63%	68%	-
ab8	Jag kan återhämta mig under arbetsdagen, t.ex. genom variation i arbetet, mikropaus, gemenskap	57%	-	-	-
ab9	Jag kan återhämta mig mellan perioder av högre arbetsbelastning	59%	60%	60%	60%
ab10	Jag har balans mellan arbete och fritid	68%	65%	69%	66%
ab11	Jag kan koppla av från arbetet på min fritid	67%	-	-	56%
ab12	Jag är nöjd med min sömn	61%	57%	61%	-

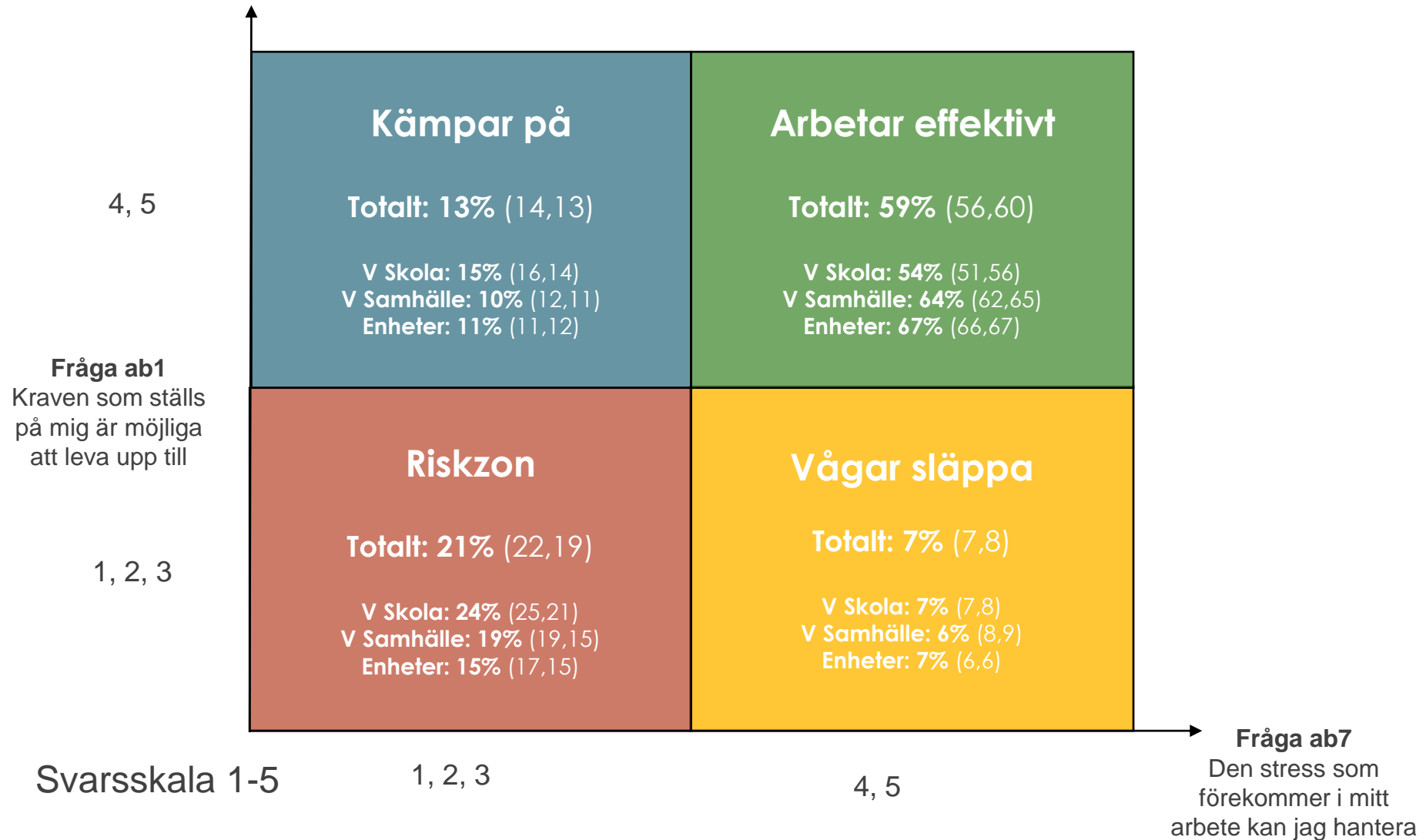
Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

* Fråga med hög påverkan på TI

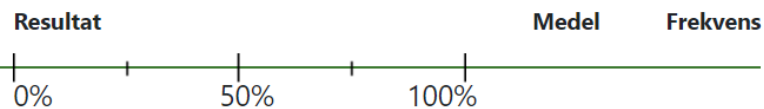
ab12	Jag är nöjd med min sömn	Totalt 2022		3.71	97%
		Totalt 2021		3.63	99%
ab12.1	Är det på grund av ditt arbete som du inte är nöjd med din sömn?	Totalt 2022		287 Ja, 190 Nej	14%
		Totalt 2021		321 Ja, 201 Nej	15%
ab12.2	Känner du till uppmaningen att kontakta din chef om det är på grund av ditt arbete som du inte är nöjd med sömnen?	Totalt 2022		139 Ja, 139 Nej	8%
		Totalt 2021		144 Ja, 174 Nej	9%
ab13	Känner du till att du anonymt kan kontakta Personalstödet Falck Healthcare dygnet runt, året om, för professionell vägledning och stöd i såväl arbetsrelaterade som privata frågor? Information om Personalstödet finns på Nackas webb.	Totalt 2022		1957 Ja, 831 Nej	81%
		Totalt 2021			



() = 2021



() = 2021, 2020



Hur mycket rör du dig och anstränger dig kroppsligt på fritiden? Om din aktivitet varierar mycket t ex sommar och vinter, så försök att ta ett genomsnitt. Frågan gäller det senaste året.

1 - Stillasittande fritid

Jag är nästan helt fysisk inaktiv: läser, ser på TV och film, använder dator eller har annan stillasittande sysselsättning på fritiden



2 - Någon fysisk aktivitet på fritiden under minst 4 timmar per vecka

Jag cyklar eller promenerar exempelvis till arbetet, promenerar eller ägnar mig åt trädgårdsarbete etc



3 - Regelbunden måttlig fysisk aktivitet och träning under minst 2 till 3 timmar per vecka

Jag ägnar mig åt regelbunden måttlig fysisk aktivitet och träning t ex löpning, träning på gym, simning, tungt trädgårdsarbete etc.



4 - Regelbunden hård träning och tävlingsidrott (aktivitet med hög intensitet)

Jag ägnar mig åt regelbunden hård träning med hög intensitet – t ex löpning, skidåkning, träning på gym, simning, padel etc flera gånger i veckan



Känner du till Prius Health som är världens första forskningsbaserade hälso- och livsstilsverktyg med reflekterande frågor för hälsa och välmående? Information om Prius Health hittar du på Nackas webb.



Arbetsförutsättningar och balans

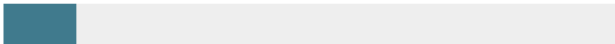
Arbetsförutsättning	2022	2022	2022	Medel	2022	2022	2022	Medel	
Aktivitetslevel 1 FOKUS 2022	60	24	17	3.65	Aktivitetslevel 1 2022	65	20	15	3.79
Aktivitetslevel 2 FOKUS 2022	67	22	11	3.82	Aktivitetslevel 2 2022	69	20	11	3.88
Aktivitetslevel 3 FOKUS 2022	68	20	12	3.84	Aktivitetslevel 3 2022	72	18	10	3.95
Aktivitetslevel 4 FOKUS 2022	71	18	11	3.93	Aktivitetslevel 4 2022	75	16	9	4.06

Frågeområde Totalt: 69 (68)

VS: 68 (67)

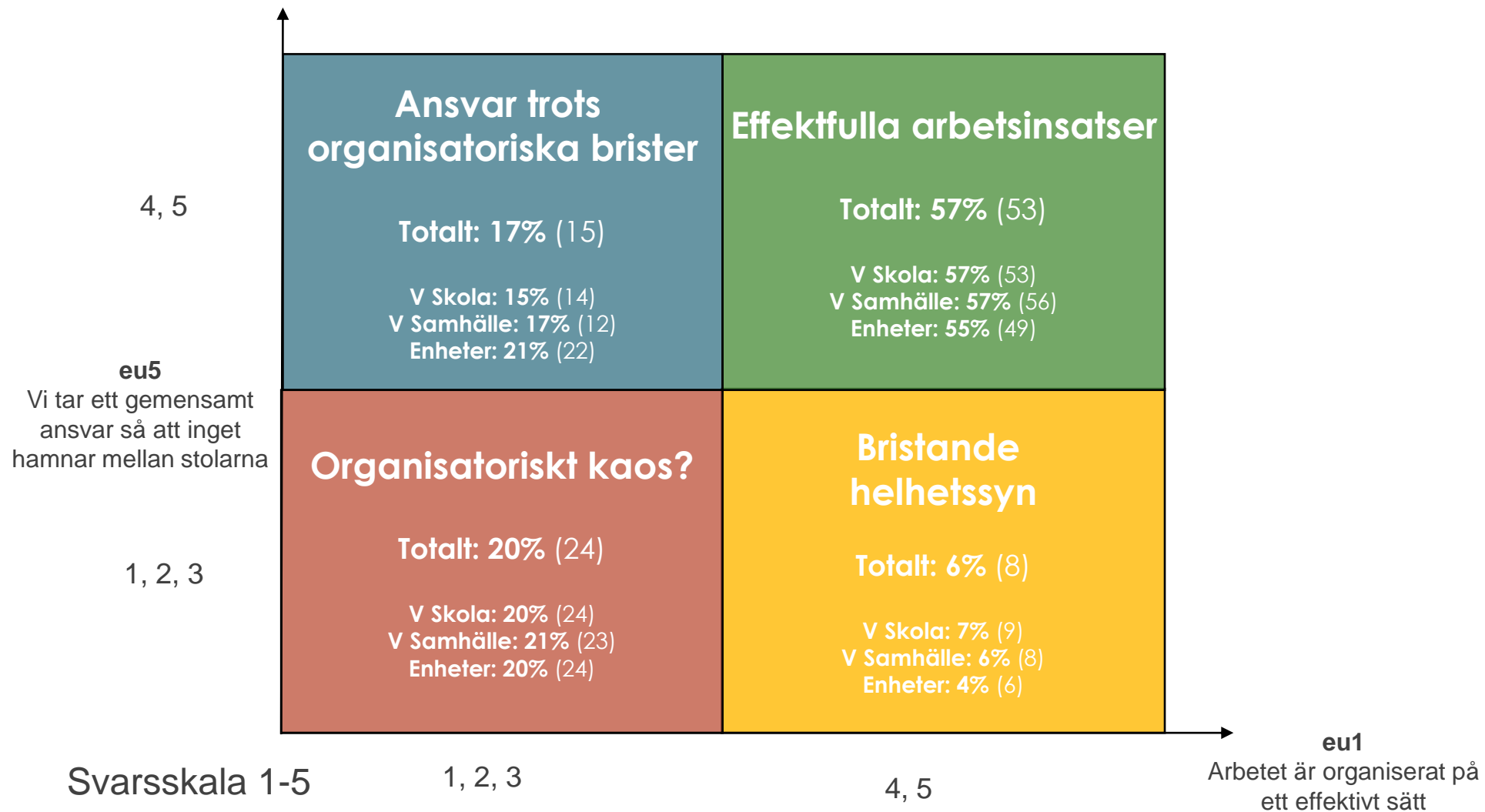
VSS: 70 (69)

Enheter: 70 (70)

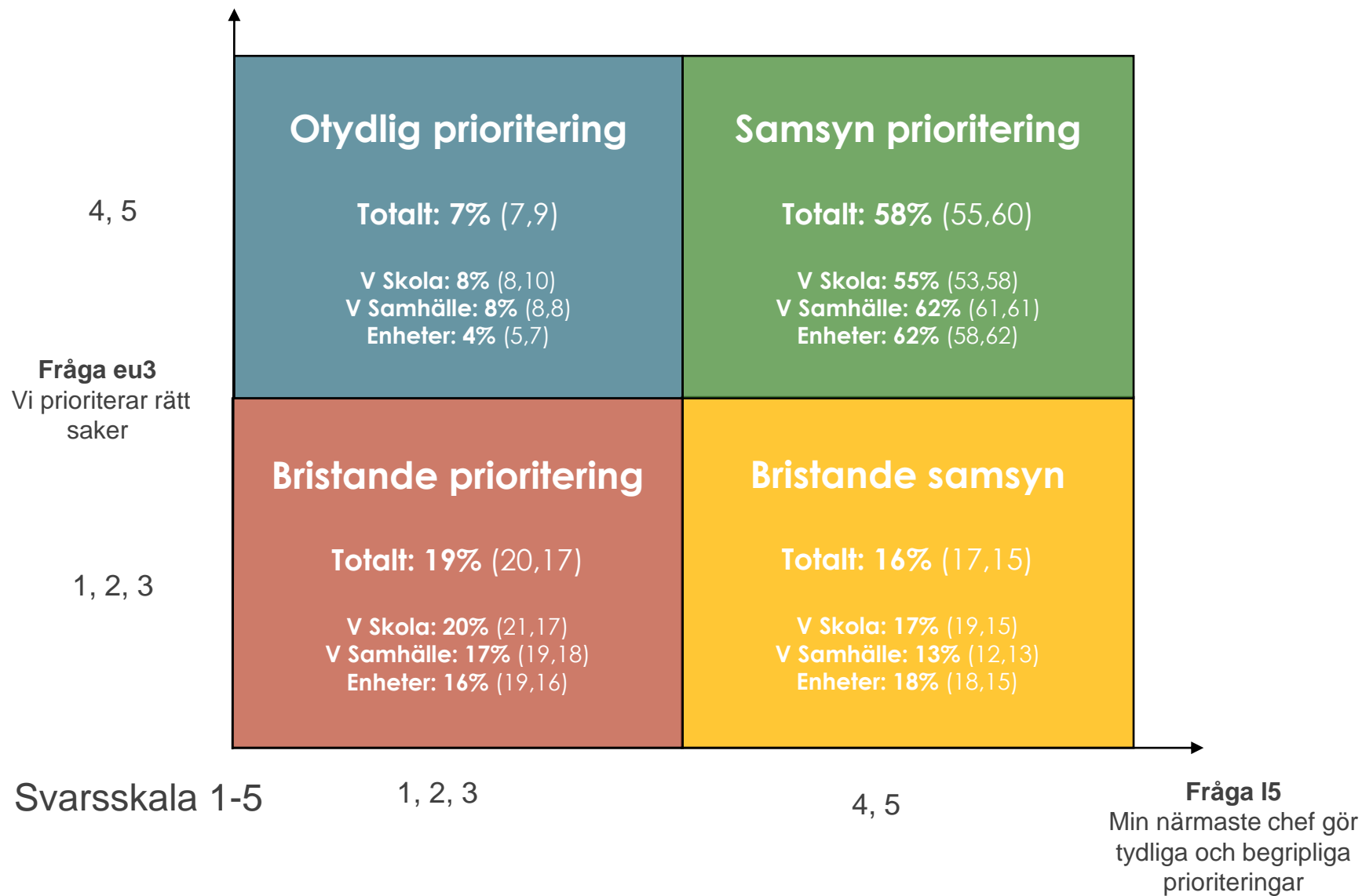
Nr		2022	2021	2020	Ext. jmf
eu1	Arbetet är organiserat på ett effektivt sätt	63%	60%	67%	60%
eu2	Vi har tydliga beslutsvägar	64%	61%	67%	-
eu3	Vi prioriterar rätt saker	64%	62%	68%	-
eu4	Vi har ett bra samarbete	76%	75%	-	78%
eu5	Vi tar ett gemensamt ansvar så att inget hamnar mellan stolarna	73%	68%	73%	79%
eu5.1	Vad behöver förbättras för att inget ska hamna mellan stolarna?	Totalt 2022 		419 svar	12%
eu6	Vi tar tag i problem som hindrar oss att arbeta effektivt	66%	63%	71%	68%
eu7	Vi hanterar förslag på ett bra sätt	72%	70%	75%	59%
eu8	Vi arbetar med ständiga förbättringar	74%	73%	81%	-
eu9	Alla bidrar till ett positivt samarbetsklimat	71%	70%	72%	-
eu10	Jag har effektiva digitala stöd för mina arbetsuppgifter	66%	-	-	-

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

* Fråga med hög påverkan på TI



() = 2021



() = 2021, 2020

Frågeområde Totalt: 75 (71)

VS: 75 (71)

VSS: 74 (71)

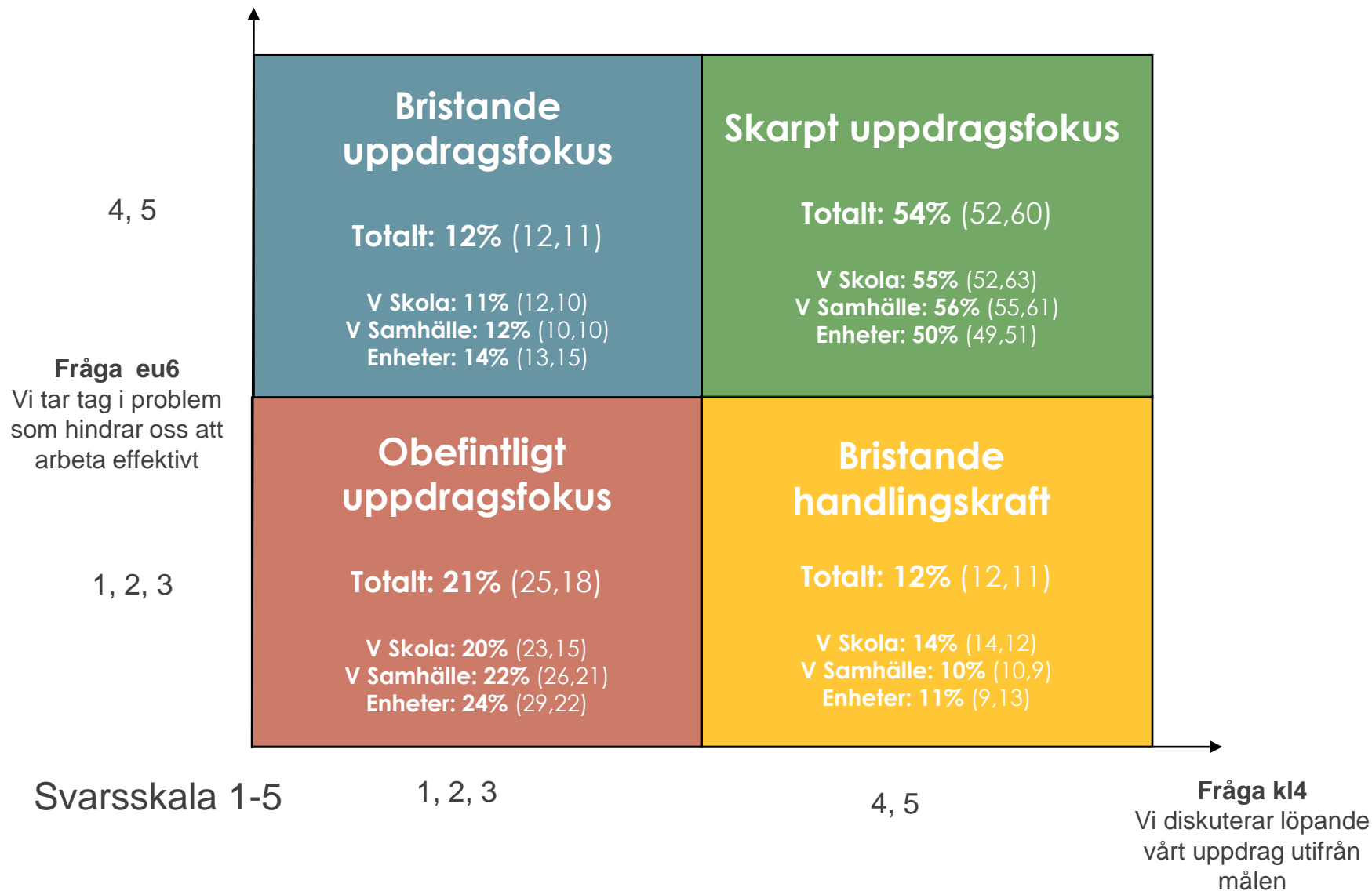
Enheter: 76 (73)

Nr		2022	2021	2020	Ext. jmf
kl1	Vi har en öppen kommunikation	75%	73%	77%	77%
kl2	Vi delar med oss av våra kunskaper och erfarenheter	80%	78%	79%	69%
kl3	Vi visar varandra uppskattning för bra prestationer	77%	74%	78%	-
kl4	Vi diskuterar löpande vårt uppdrag utifrån målen	67%	63%	71%	-
kl5	Vi lär av misstag	75%	73%	79%	-



Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

¹ Frågeområde ändrat jmf med 2021



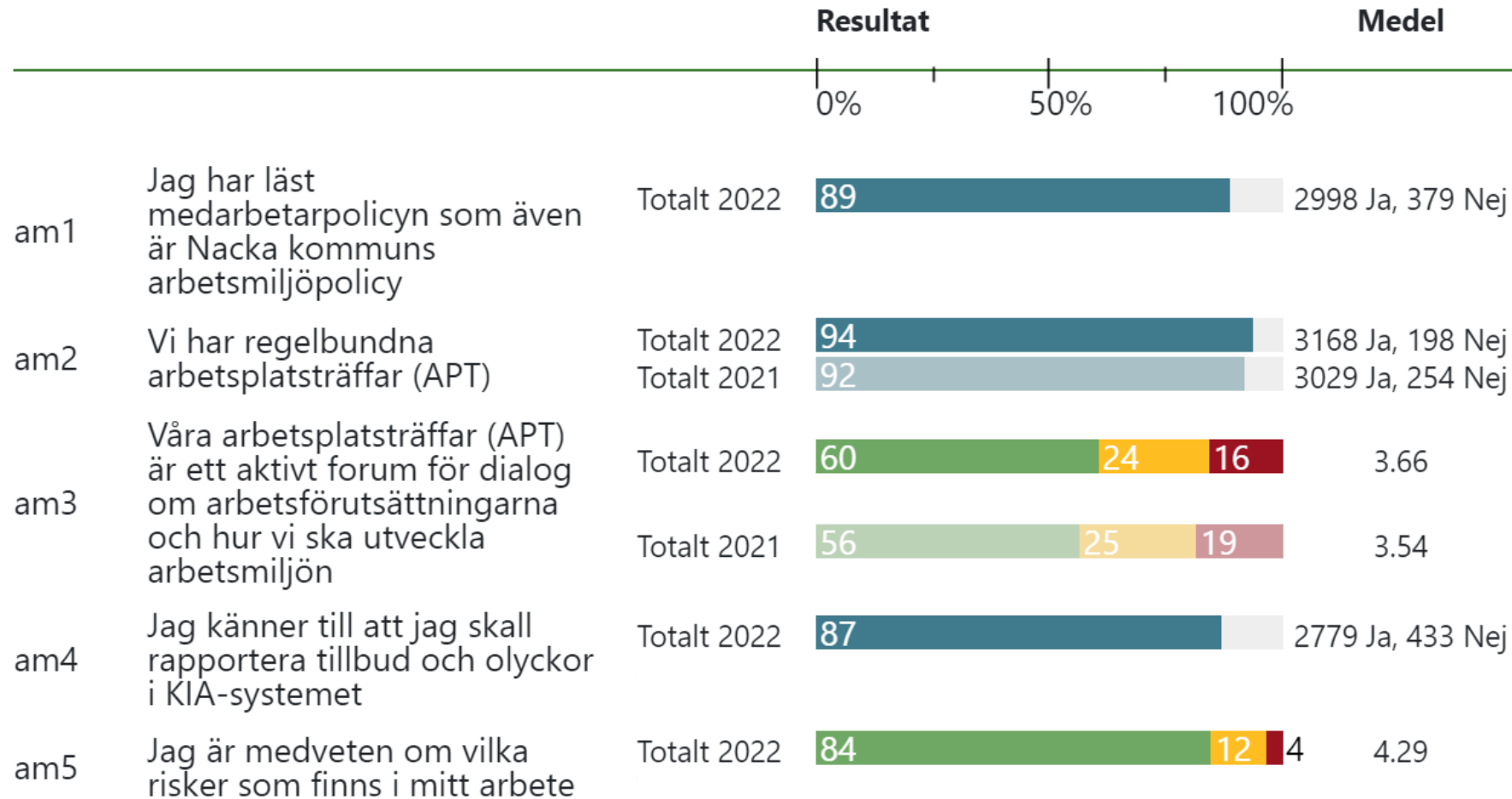
() = 2021, 2020

Frågeområde Totalt: 72



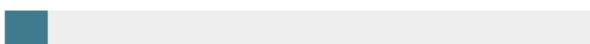
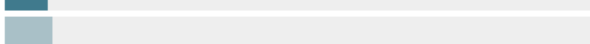
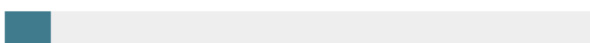

VS: 69

VSS: 78

Enheter: 77



kl6 Jag har haft utvecklings- / medarbetarsamtal under de senaste 12 månaderna

Ja	Totalt 2022		2848 svar	84%
	Totalt 2021		2919 svar	83%
Nej	Totalt 2022		250 svar	7%
	Totalt 2021		291 svar	8%
Nej, jag har inte varit anställd/arbetat på arbetsplatsen de senaste 12 månaderna	Totalt 2022		275 svar	8%
	Totalt 2021		275 svar	8%

Nr		2022	2021	2020	Ext. jmf
kl6.1	I mitt senaste utvecklings- / medarbetarsamtal följde vi upp de mål vi kom överens om vid föregående samtal	81%	80%	81%	70%
kl6.2	I mitt senaste utvecklings- / medarbetarsamtal fick jag återkoppling som är användbar för mig	73%	73%	74%	73%

Frågeområde Totalt: 80 (78)

VS: 79 (78)

VSS: 79 (77)

Enheter: 82 (80)

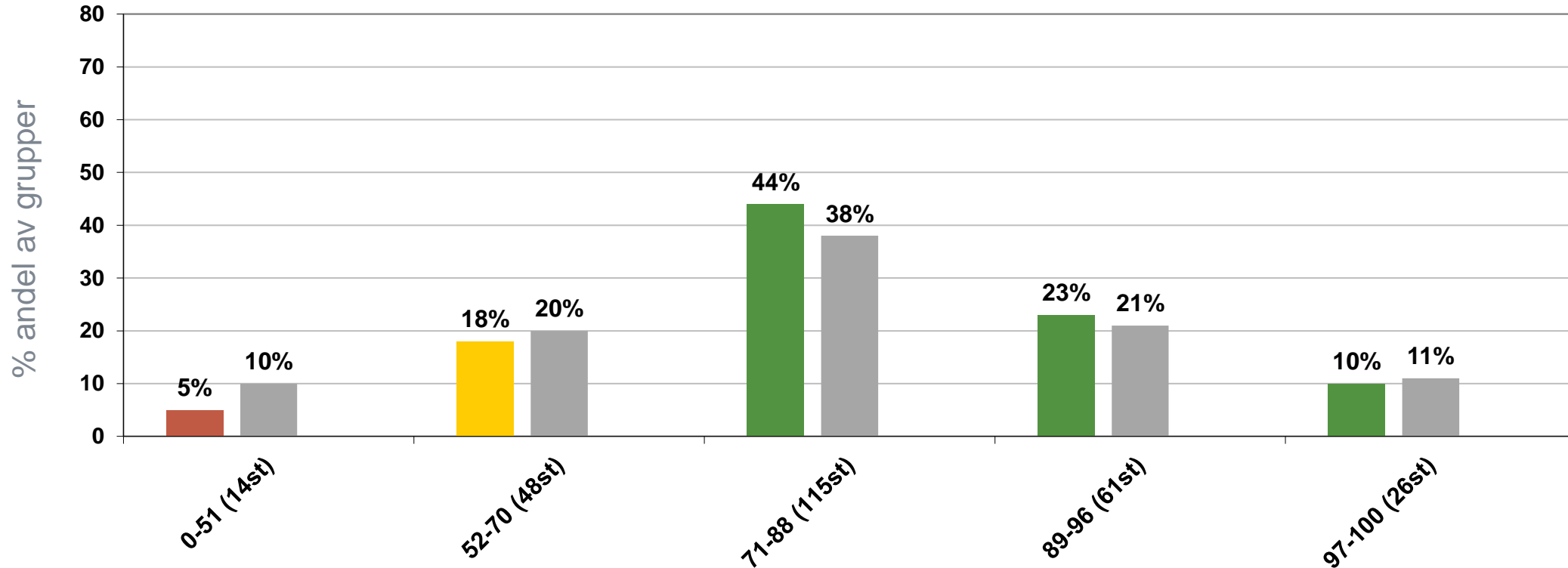
Nr	HME frågorna kring ledarskap & styrning + nedanstående frågor	2022	2021	2020	Ext. jmf
I1	Jag har förtroende för min närmaste chef	81%	81%	81%	77%
I2	Min närmaste chef är öppen i sin kommunikation	81%	80%	80%	79%
I3	Min närmaste chef kommunicerar mål och strategier på ett tydligt sätt	76%	75%	78%	73%
I4	Min närmaste chef är bra på att delegera och ger frihet under ansvar	85%	83%	85%	-
I5	Min närmaste chef gör tydliga och begripliga prioriteringar	74%	72%	75%	70%
I6	Min närmaste chef styr arbetet mot våra mål	78%	78%	81%	79%
I7	Min närmaste chef är tydlig med vad som förväntas av mig	80%	79%	-	76%
I8	Min närmaste chef ger stöd om jag behöver	80%	79%	81%	77%
I9	Min närmaste chef ger mig konstruktiv återkoppling på hur jag utför mitt arbete	71%	68%	69%	67%
I10	Min närmaste chef är öppen för att tänka nytt och förnya	83%	82%	85%	83%
I11	Min närmaste chef agerar handlingskraftigt när det krävs	79%	79%	81%	75%

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

* Fråga med hög påverkan på TI

Fördelning av ledarskapsindex (LI) bland grupper

- Jämförelse Zondera extern databas



- Extern jämförelse Zonderas databas.
- LI 71-100 Det finns förutsättningar för ett framgångsrikt ledarskap.
- LI 52-70 Några frågor behöver åtgärdas.
- LI 0-51 Många frågor behöver åtgärdas.

Totalt 264 grupper



Frågeområde Totalt: 66 (64)

VS: 64 (63)

VSS: 70 (64)

Enheter: 70 (65)

Nr		2022	2021	2020
cc1	Jag har förtroende för min chefs chef	68%	66%	73%
cc2	Jag tycker att min chefs chef är öppen i sin kommunikation	64%	61%	68%

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

* Fråga med hög påverkan på TI

Frågeområde Totalt: 54 (51)

VS: 52 (51)

VSS: 56 (54)

Enheter: 57 (50)

Nr		2022	2021	2020	Ext. jmf
k1	Jag har förtroende för Nacka kommuns ledning	53%	52%	59%	45%
k2	Nacka kommuns ledning är öppen i sin kommunikation	55%	51%	57%	40%

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

* Fråga med hög påverkan på TI

Förutsättningar som chef



Förutsättningar som chef

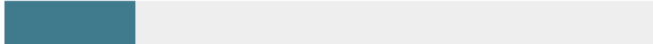
Frågeområde Totalt: 87

VS: 90

VSS: 81

Enheter: 86

Nr		2022
C1	Mitt chefsuppdrag är tydligt	93%
C2	Jag har de befogenheter som behövs för mitt chefsuppdrag	91%
C3	Jag har förutsättningar att vara tillgänglig för mina medarbetare	80%
C4	Jag har tillräckligt med stöd för att utföra mitt chefsuppdrag (nätverk, stödfunktioner, support etc.)	83%

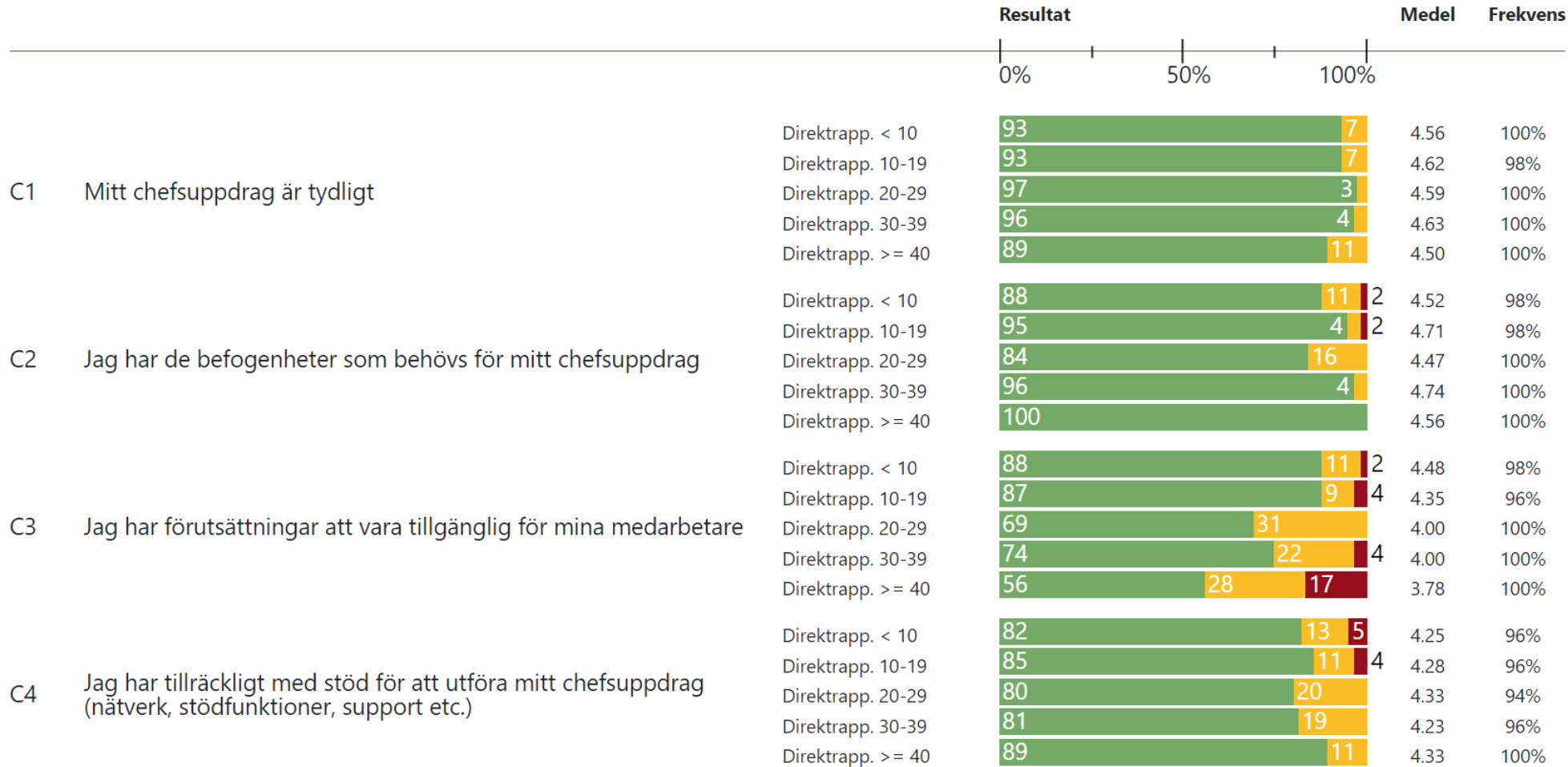
C5 Har du något annat du vill framföra angående dina förutsättningar som chef? Totalt 2022  44 svar 20%

Nr	Totalt	VS	VSS	Enheter
C1	93%	96%	89%	91%
C2	91%	95%	92%	89%
C3	80%	77%	71%	85%
C4	83%	91%	74%	79%

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

* Fråga med hög påverkan på TI

Förutsättningar som chef kopplat till antal direktrapporterande medarbetare



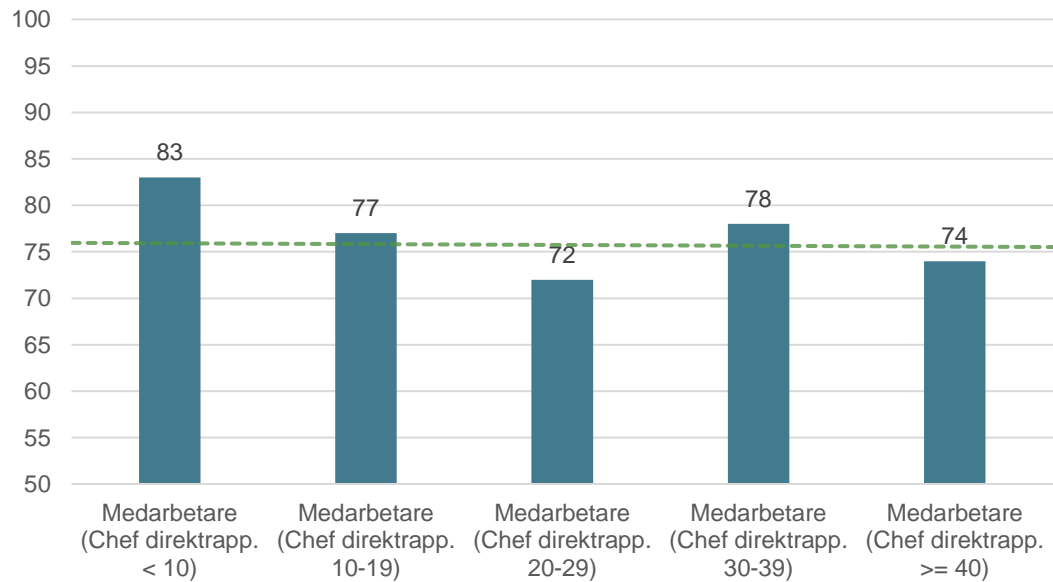
Totalt

Välfärd skola

Välfärd samhälls-service

Enheter

Totalindex



----- Nacka kommun totalt

NB: I grupperna ingår både medarbetare och chefer (i sin roll som medarbetare för sin chef)

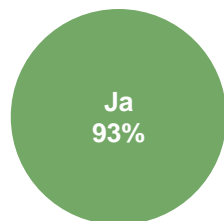
	Antal svarande
Medarbetare (Chef direktrapp. < 10)	290
Medarbetare (Chef direktrapp. 10-19)	748
Medarbetare (Chef direktrapp. 20-29)	718
Medarbetare (Chef direktrapp. 30-39)	874
Medarbetare (Chef direktrapp. >= 40)	793



Nolltoleransområde



Nolltoleransområdet – lika möjligheter

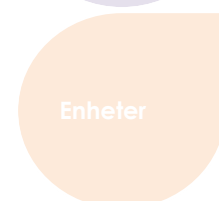
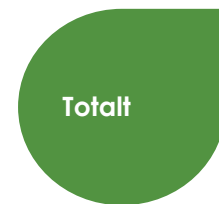


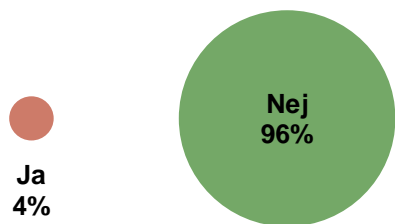
Nej
7%

Upplever du att du har lika möjligheter på din arbetsplats som dina kollegor?

n1	Andel 2022	2021	2020	2019	2018
Nej	7%	7%	6%	7%	8%

	Antal 2022	2021	2020	2019	2018
Om 'Nej', var vänliga ange orsak:					
p.g.a. kön	28	41	43	53	53
p.g.a. könsidentitet eller könsuttryck	1	6	1	2	3
p.g.a. etnisk tillhörighet	25	19	17	26	23
p.g.a. religion eller annan trosuppfattning	11	5	7	9	8
p.g.a. funktionsnedsättning	11	9	14	9	13
p.g.a. sexuell läggning	1	4	2	1	1
p.g.a. ålder	46	52	42	44	49
p.g.a. annat	91	93	68	92	121





Upplever du att du under de senaste 12 månaderna har utsatts för trakasserier / kränkande särbehandling?

n2	Andel 2022	2021	2020	2019	2018
Ja	4%	4%	4%	4%	4%

	Antal 2022	2021	2020	2019	2018
Om ja, ange gärna orsak:					
p.g.a. kön	13	22	23	22	25
p.g.a. könsidentitet eller könsuttryck	5	8	3	4	3
p.g.a. etnisk tillhörighet	19	20	11	22	12
p.g.a. religion eller annan trosuppfattning	10	4	3	6	2
p.g.a. funktionsnedsättning	7	3	10	9	3
p.g.a. sexuell läggning	3	2	0	1	1
p.g.a. ålder	19	26	22	20	21
p.g.a. annat	61	68	46	61	70



Nolltoleransområdet – kränkande särbehandling

Nr		Antal 2022	2021	2020	2019	2018
n2.a	Om du upplever att du har blivit utsatt för trakasserier / kränkande särbehandling, vem / vilka var det som utsatte dig för detta?					
	Chef	50	54	43	52	47
	Kollega	74	78	77	84	80
	Medarbetare*	0	1	0	2	3
	annan	31	28	17	16	23
n2.b	Har du tagit upp din upplevelse av trakasserierna / den kränkande särbehandlingen med exempelvis din chef eller skyddsombud?					
	Ja, med min chef	66	83	69	72	75
	Ja, med chefens chef	15	25			
	Ja, med huvudskyddsombud/skyddsombud	18	21	17	23	24
	Ja, med annan	41	39	29	34	45
	Nej	31	30	31	34	-
n2.c	Har du fått det stöd och den hjälp du behöver?	Totalt 2022	45		58 Ja, 71 Nej	4%
		Totalt 2021	43		60 Ja, 81 Nej	4%
n2.d	Upplever du att trakasserierna / den kränkande särbehandlingen har upphört?	Totalt 2022	42		52 Ja, 73 Nej	4%
		Totalt 2021	55		76 Ja, 63 Nej	4%



* Svartalternativ för chefer

De största förändringarna
Goda områden och prioriterade områden



10 största förändringarna uppåt

2021 - 2022

Nr.		2022	2021
eu5	Vi tar ett gemensamt ansvar så att inget hamnar mellan stolarna	73% (+5)	68%
am3	Våra arbetsplatsträffar (APT) är ett aktivt forum för dialog om arbetsförutsättningarna och hur vi ska utveckla arbetsmiljön	60% (+4)	56%
k2	Nacka kommuns ledning är öppen i sin kommunikation	55% (+4)	51%
ab12	Jag är nöjd med min sömn	61% (+4)	57%
kl4	Vi diskuterar löpande vårt uppdrag utifrån målen	67% (+4)	63%
ab7	Den stress som förekommer i mitt arbete kan jag hantera	66% (+3)	63%
ab10	Jag har balans mellan arbete och fritid	68% (+3)	65%
sb1	Min arbetsplats genomsyras av Nacka kommuns grundläggande värdering Förtroende och respekt för människors kunskap och egen förmåga - samt för deras vilja att ta ansvar	79% (+3)	76%
cc2	Jag tycker att min chefs chef är öppen i sin kommunikation	64% (+3)	61%
eu6	Vi tar tag i problem som hindrar oss att arbeta effektivt	66% (+3)	63%



Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or



10 största förändringarna nedåt

2021 - 2022

Nr.		2022	2021
et4	Jag kan rekommendera andra att söka jobb inom Nacka kommun	66% (-4)	70%
ab9	Jag kan återhämta mig mellan perioder av högre arbetsbelastning	59% (-1)	60%
ag1	Nacka kommun är en arbetsgivare som har gott anseende/gott rykte	73% (-1)	74%



Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or



Goda områden

- Ökat resultat (totalindex) för Nacka kommun totalt och inom VS, VSS och Enheter
- HME-totalt på stabil nivå i paritet med Kolada
- Grundläggande värdering som genomsyrar arbetsplatsen
- Hög andel medarbetare som är totalt sett nöjda
- Större andel positiva svar i frågan kring gemensamt ansvarstagande

Prioriterade områden

- Resultatindikatorn rekommenderar Nacka kommun som arbetsgivare lägre än 2021, men över extern jmf.
- Fortsatt fokus på nolltoleransområdet

	2022	2021	2020
Svarsfrekvens	89%	90%	88%





19 oktober alla chefer har fått tillgång till resultat

24 oktober alla medarbetare har fått tillgång till resultat

Presentation av analys och resultat:

24 oktober övergripande resultat

25 oktober Välfärd Samhällsservice

26 oktober enheter i stadshuset

27 oktober Välfärd Skola

Riskbedömning utifrån resultat (chefens ansvar) –
registreras senast 15 dec

Gruppens handlingsplan – registreras senast 15 dec

Lycka till med fortsatt utveckling av organisationen!

