

2023-01-23

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: KFKS 2023-00051

SCBs Medborgarundersökning 2022

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen besluta följande.

Kommunstyrelsen noterar informationen till protokollet.

Sammanfattning

Statistiska centralbyrån (SCB) genomför årligen en medborgarundersökning för de kommuner som vill delta. I undersökningen 2022 har 137 kommuner deltagit. Det är en attitydundersökning som ger en bild av vad medborgarna tycker om sin kommun och dess verksamheter. Från och med 2021 har undersökningen fått en ny form. Frågorna har omarbetats i SCB-enkäten och svaren redovisas nu i andelar (procentsatser), vilket gör att medborgarundersökningarna från 2021 och framåt inte kan jämföras rakt av med tidigare års undersökningar. Enkäten har skickats till ett slumpmässigt urval på 1 600 Nackabor i åldrarna 18 år och äldre, varav 603 (38 procent) har svarat.

Nacka kommun har bättre resultat än rikssnittet på 81,1 procent av frågorna. I frågorna om kommunen som helhet hamnar Nacka bland de 10 procent bästa kommunerna förutom för frågan ”Hur tycker du att din kommun sköter sina olika verksamheter?” där Nacka är bland de 12 procent bästa kommunerna. Resultatet visar att 97,5 procent av de som svarar tycker att kommunen är en mycket eller ganska bra plats att leva och bo på. 81,1 procent kan rekommendera andra som inte bor i Nacka att flytta till kommunen. 88,8 procent tycker att kommunen sköter sina verksamheter på ett mycket bra eller ganska bra sätt. Enbart 28,8 procent tycker att man har mycket eller ganska stora möjligheter till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter. Det låga resultatet följer tidigare års svarsmönster (inom Nöjd-inflytande-Index) men ligger högre än rikssnittet. Nacka kommun har dessutom valt att lägga till 7 tilläggsfrågor, bland annat om företagsklimatet i kommunen.

Ärendet

Statistikmyndigheten (SCB) erbjuder varje höst Sveriges kommuner att delta i en medborgarundersökning. Nacka kommun har medverkat i undersökningen årligen sedan 2008.

Undersökningen 2022 genomfördes under hösten. Sammanlagt genomförde 137 kommuner undersökningen jämfört med 161 kommuner 2021, vilket var rekord. Medborgarundersökningen är en attitydundersökning som ger en bild av vad medborgarna tycker om sin kommun och dess verksamheter.

Undersökningen skickades ut till 1 600 slumpmässigt utvalda Nackabor i åldrarna 18 år och äldre, varav 603 (38 procent) svarade. Svarsfrekvensen är lägre än 2021, då den låg på 37 procent (40 procent 2020). Den genomsnittliga svarsfrekvensen för samtliga deltagande kommuner blev 36 procent (38 procent 2021).

Ny form för presentation av resultatet

Från och med 2021 har SCB:s medborgarundersökning fått en ny form. Svaren redovisas i andelar (procentsatser) efter frågans olika svarsalternativ, istället för att analyseras med NKI-modellen (Nöjd-Kund-Index). Detta betyder att inga resultat från och med 2021 kommer att vara helt jämförbara med åren innan dess. Anledningen till förändringarna är att SCB har sett ett behov att bättre anpassa enkätens utformning, urval och frågor efter hur samhället ser ut idag.

Totalt består enkäten av 128 frågor. De handlar om vad urvalspersonen tycker om kommunen, och är uppdelad i följande områden:

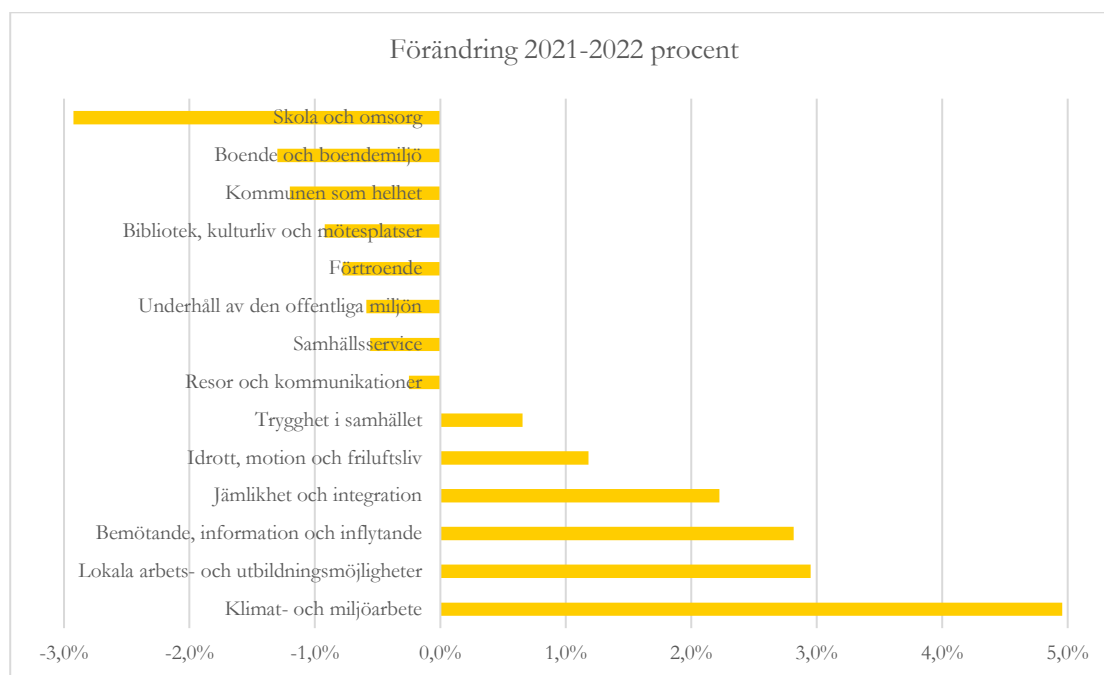
- Skola och omsorg
- Boende och boendemiljö
- Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter
- Samhällsservice
- Resor och kommunikationer
- Bibliotek, kulturliv och mötesplatser
- Idrott, motion och friluftsliv
- Underhåll av den offentliga miljön
- Trygghet i samhället
- Klimat- och miljöarbete
- Bemötande, information och inflytande i kommunen
- Jämlikhet och integration
- Förtroende
- Kommunen som helhet (allmänna frågor om kommunen)

Kommunens resultat i sin helhet finns i bilagorna Medborgarundersökningens andelstabeller 2022 Nacka, Andelstabeller tillägsfrågor 2022 Nacka och Teknisk rapport medborgarundersökningen 2022. I den tekniska rapportbilagan finns bland annat en beskrivning av SCB:s metod för undersökningen. På SCB:s webbplats kan man göra jämförelser med andra kommuner.

Resultatet 2021 rapporterades utan decimal i det sammanställda materialet från SCB och 2022 med decimal i det sammanställda underlaget från SCB. Där decimal förekommer för 2021 har separat uttag genomförts från SCB:s webbplats.

Fortsatt höga resultat för Nacka kommun

Nacka kommun har bättre resultat i 81,1 procent av frågor än riksnittet. Starka områden är bland annat förskola, grundskola och gymnasieskola, bibliotek, motions- och friluftsutbud, underhåll av boende och boendemiljö, tillgång till samhällsservice, resor och kommunikationer, lekplatser och parklekar, trygghet och friluftsliv, räddningstjänst, den offentliga miljön, gott bemötande och information. Inom dessa frågeområden ligger Nacka med i den absoluta toppen. För 2022 går Nacka framåt inom området klimat- och miljöarbete med en förbättring på 5,0 procentenheter. Förbättringsområdena är bland annat lokala arbets- och utbildningsmöjligheter, lokalt kultur- och nöjesliv, jämlikhet och integration samt förtroende. Nedan visas resultatet för varje område med underliggande frågor.



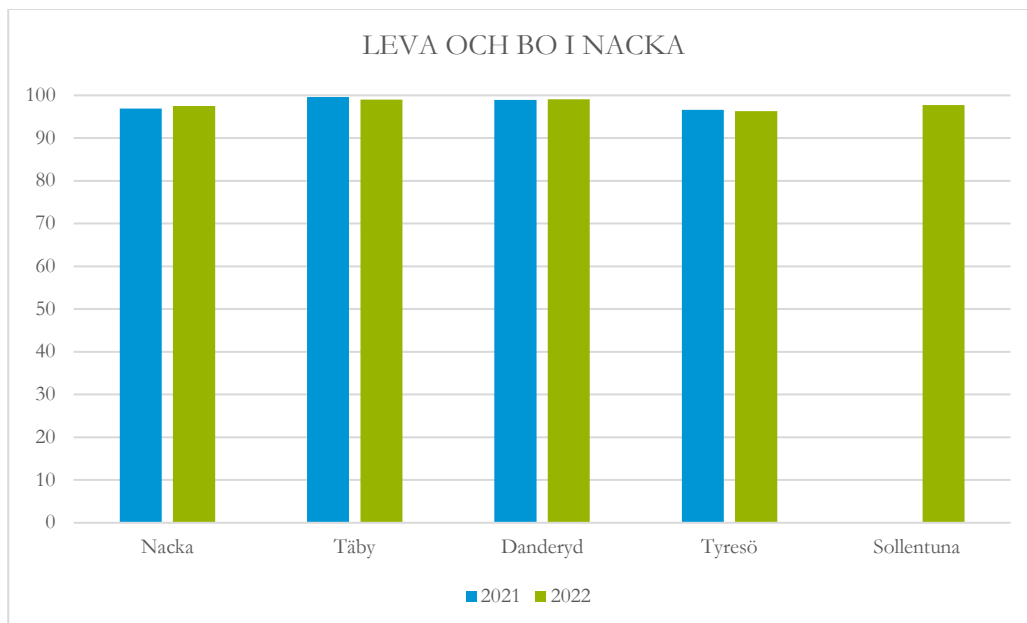
Kommunen som helhet

Resultatet för frågorna inom frågeområdet kommunen som helhet visar att Nacka ligger mycket bra till jämfört med genomsnittet för riket och med en mycket hög andel positiva svar. Resultatet visar också att Nacka är bland de tio procent bästa kommunerna inom frågeområdet på tre av frågorna. På frågan hur tycker du att din kommun sköter sina olika verksamheter är Nacka bland de 12 procent bästa kommunerna. Jämfört med 2021 minskar det övergripande resultatet med 1,2 procentenheter.

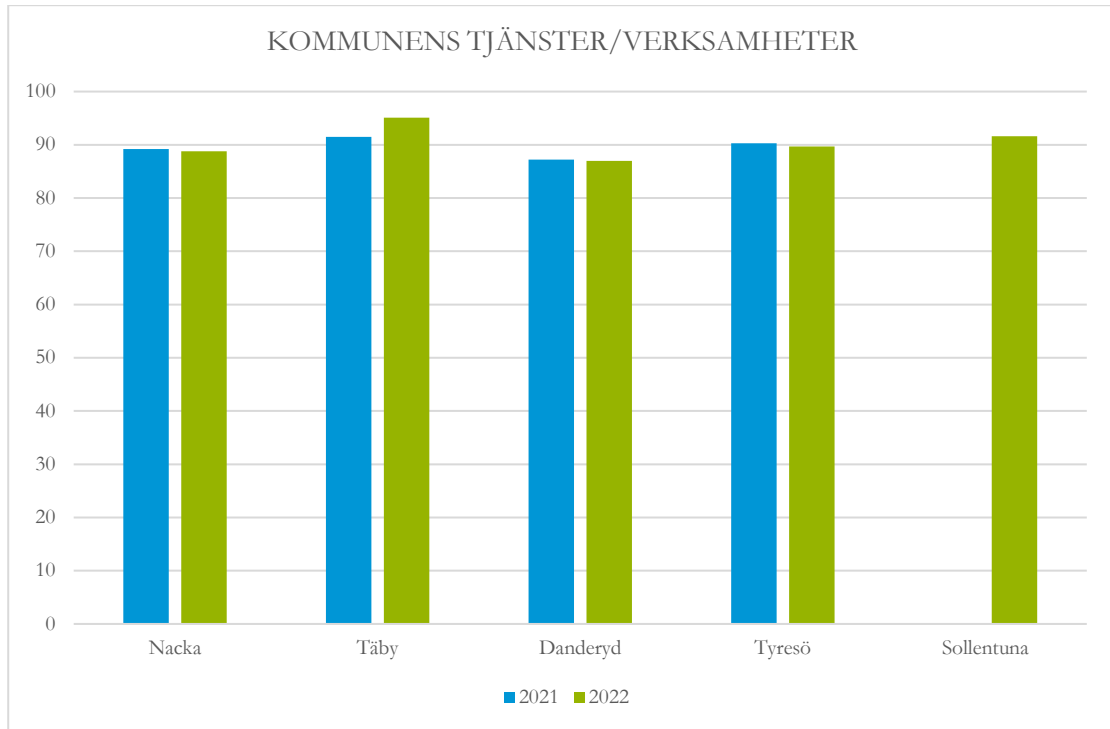
Kommunen som helhet	Andel höga betyg kommun 2022	Andel höga betyg kommun 2021	Andel höga betyg riket 2022	Andel höga betyg riket 2021
Vad tycker du om din kommun som en plats att bo och leva på?	97,5	97	92,4	92
Hur tycker du att din kommun sköter sina olika verksamheter?	88,8	89	80,7	81
Tycker du att invånarna i din kommun har möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter?	28,8	31	21,1	19
Kan du rekommendera andra som inte bor här i kommunen att flytta hit?	81,1	84	62,6	62

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet kommunen som helhet

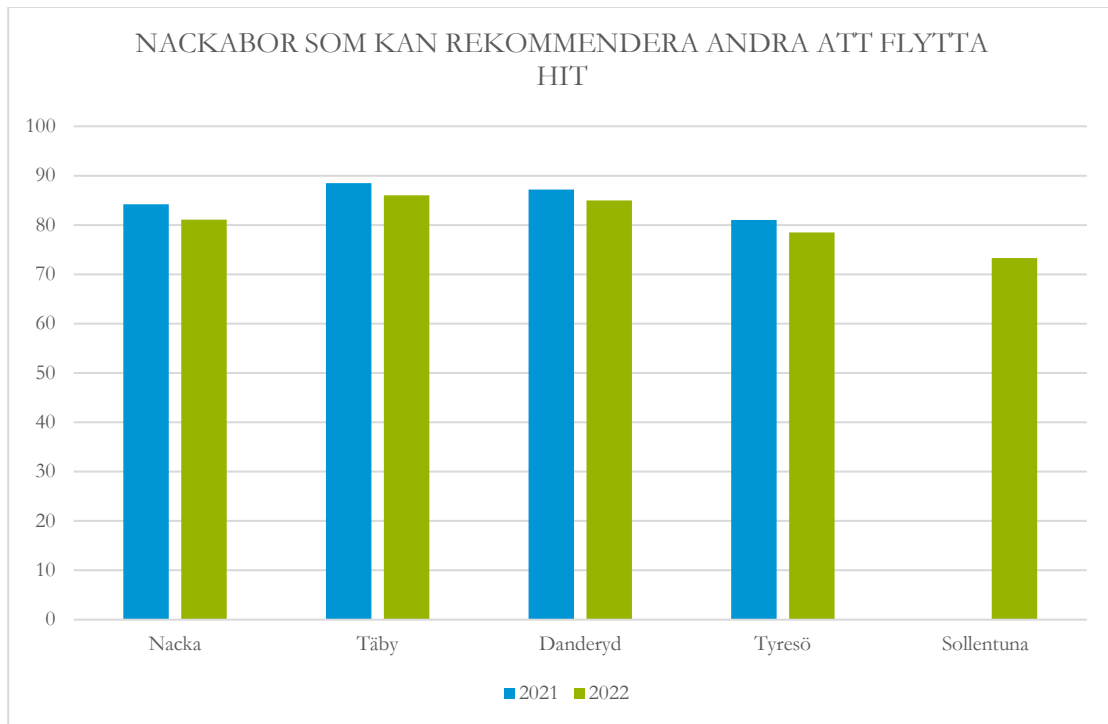
97,5 procent av de svarande tycker att kommunen är en mycket bra eller ganska bra plats att bo och leva på vilket är en förbättring med 0,5 procentenheter jämfört med 2021. Nacka ligger på tredjeplats bland jämförelsekommunerna och har den största ökningen 2022.



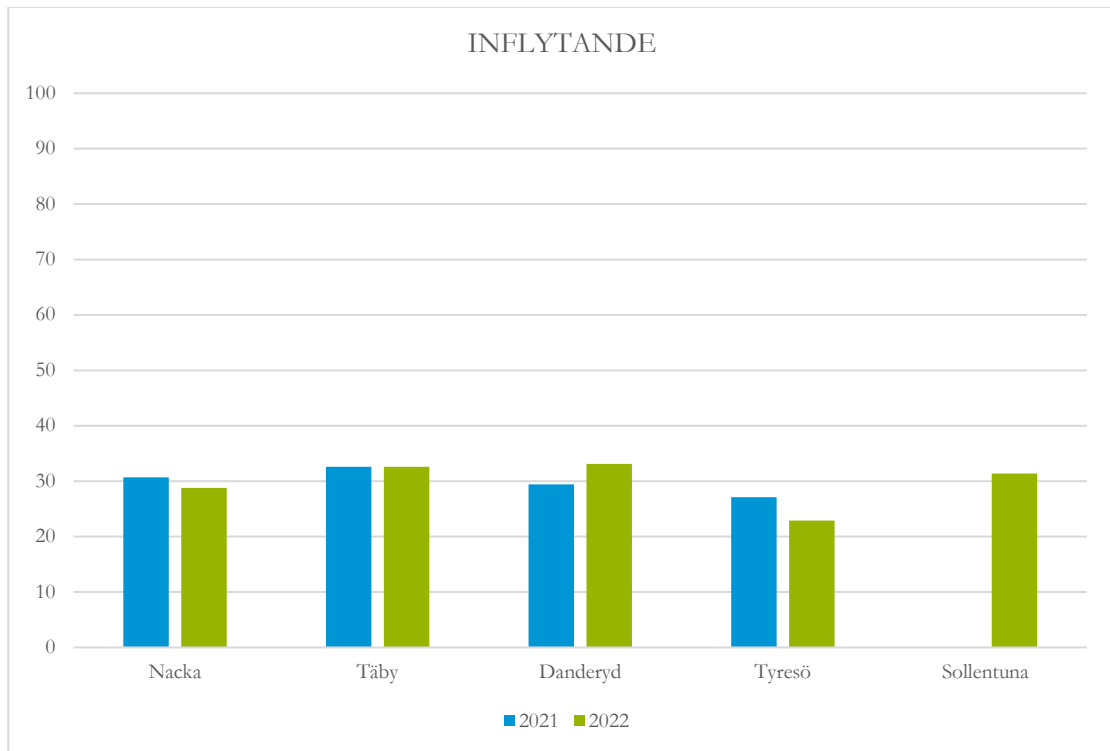
88,8 procent är positiva med hur kommunen sköter sina verksamheter och är oförändrat jämfört med 2021. Jämförelsekommunerna ligger oförändrat förutom Täby som ökar. Nacka rankas som fjärde kommun.



En stor andel, 81,1 procent av de svarande kan rekommendera vänner och bekanta att flytta till Nacka jämfört med 84 procent 2021. Samtliga jämförelsekommuner backar 2022 och Nacka behåller sin tredjeplats.



Liksom tidigare år är Nackaborna minst nöjda med möjligheterna till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter. Enbart 28,8 procent är positiva jämfört med 31 procent 2021. Samtidigt ligger Nacka högre än riksnittet på 21,1 procent. Nacka går från andra till fjärdeplats samtidigt som Danderyd går framåt.

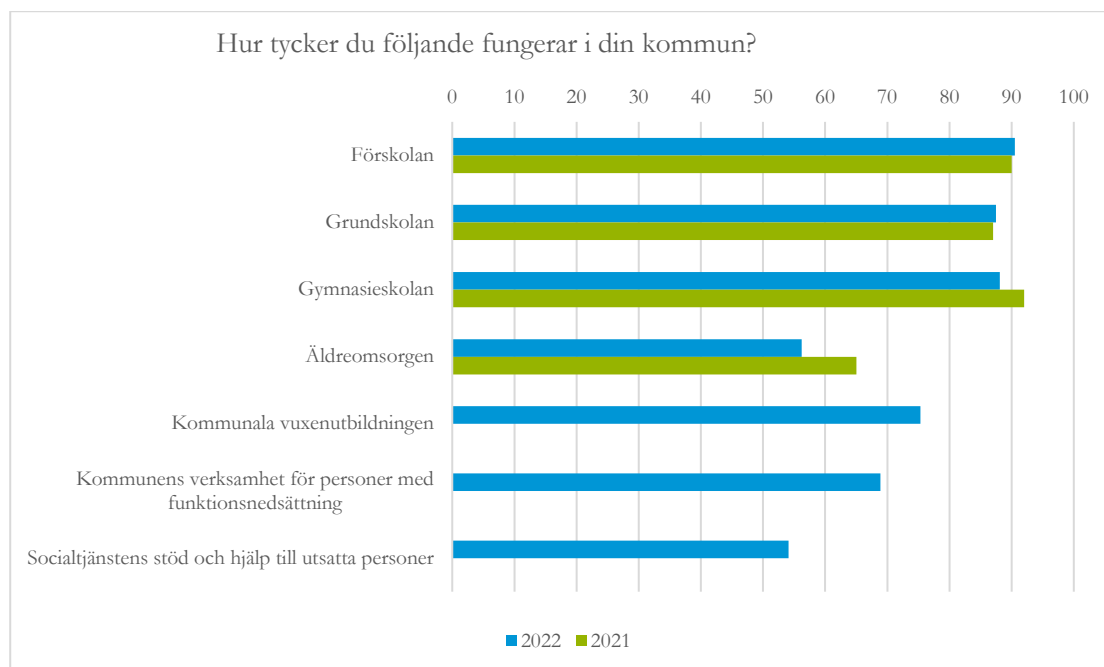


Skola och omsorg

Området som helhet har ett starkt resultat men backar -2,9 procentenheter jämfört med föregående år. Det är äldreomsorgen står för det största tappet på 8,8 procentenheter efter när Nackaborna tillfrågas samtidigt som mätningarna hos kunder i verksamheten visar på hög nöjdhet. samt gymnasieskola som backar 3,9 procentenheter. Förskola och grundskola ligger oförändrat på en hög nivå. För 2022 mäts även kommunal vuxenutbildning, kommunens verksamheter för personer med funktionsnedsättning där kommunal vuxenutbildning står starkast. Nacka är bättre än riket på alla områden förutom kommunal vuxenutbildning och verksamheter för personer med funktionsnedsättning.

Skola och omsorg Hur tycker du följande fungerar i din kommun?	Andel höga betyg kommun 2022	Andel höga betyg kommun 2021	Andel höga betyg riket 2022	Andel höga betyg riket 2021
Förskolan	90,5	90	85,4	87
Grundskolan	87,5	87	72,6	75
Gymnasieskolan	88,1	92	78,1	79
Äldreomsorgen	56,2	65	54,3	58
Kommunala vuxenutbildningen	75,3	..	75,9	76
Kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning	68,9	..	69,0	69
Socialtjänstens stöd och hjälp till utsatta personer	54,1	..	50,9	51

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet skola och omsorg



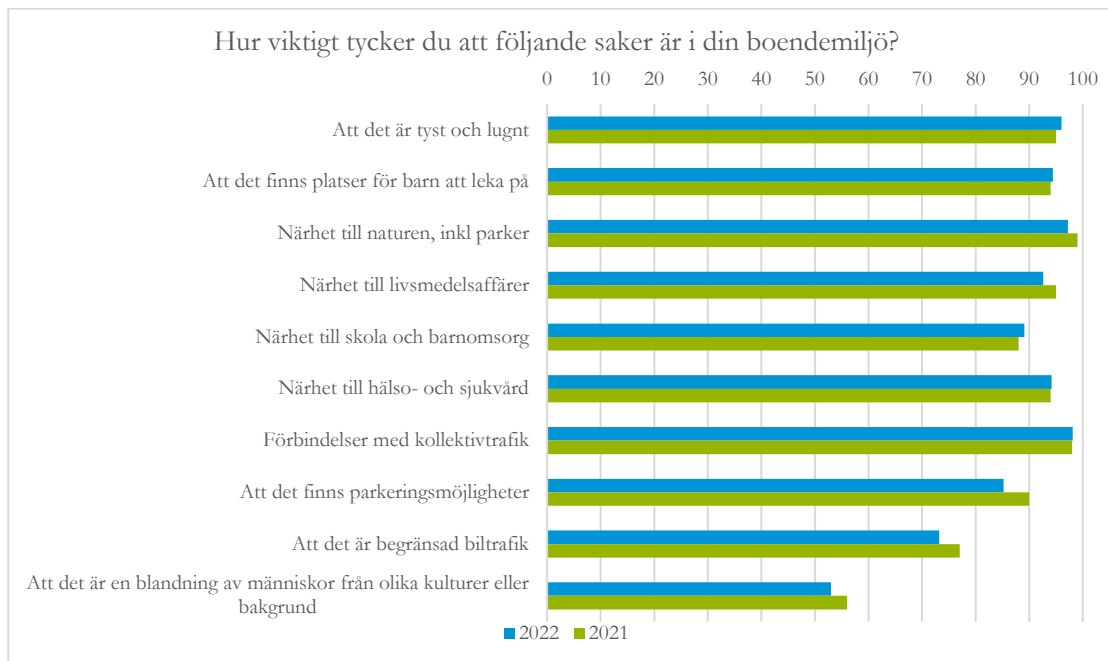
Boende och boendemiljö

Området frågar ”Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö?”.

Övergripande backar området med -1,3 procentenheter. Medborgarundersökningen visar att parkeringsmöjligheter och en begränsad biltrafik minskar mest. Även att det är en blandning av människor från olika kulturer eller bakgrund samt närhet till mataffär är inte lika viktigt. Nacka ligger under rikssnittet på begränsade parkeringsmöjligheter och närhet till livsmedelsaffär. Övriga frågor värderas högre än rikssnittet.

Boende och boendemiljö Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö?	Andel höga betyg kommun 2022	Andel höga betyg kommun 2021	Andel höga betyg riket 2022	Andel höga betyg riket 2021
Att det är tyst och lugnt	96,0	95	91,5	91
Att det finns platser för barn att leka på	94,4	94	92,2	92
Närhet till naturen, inkl parker	97,2	99	97,1	97
Närhet till livsmedelsaffärer	92,6	95	93,0	92
Närhet till skola och barnomsorg	89,1	88	85,4	85
Närhet till hälso- och sjukvård	94,2	94	93,4	93
Förbindelser med kollektivtrafik	98,1	98	92,3	92
Att det finns parkeringsmöjligheter	85,2	90	86,6	87
Att det är begränsad biltrafik	73,2	77	67,6	68
Att det är en blandning av människor från olika kulturer eller bakgrund	53,0	56	52,5	50

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet boende och boendemiljö

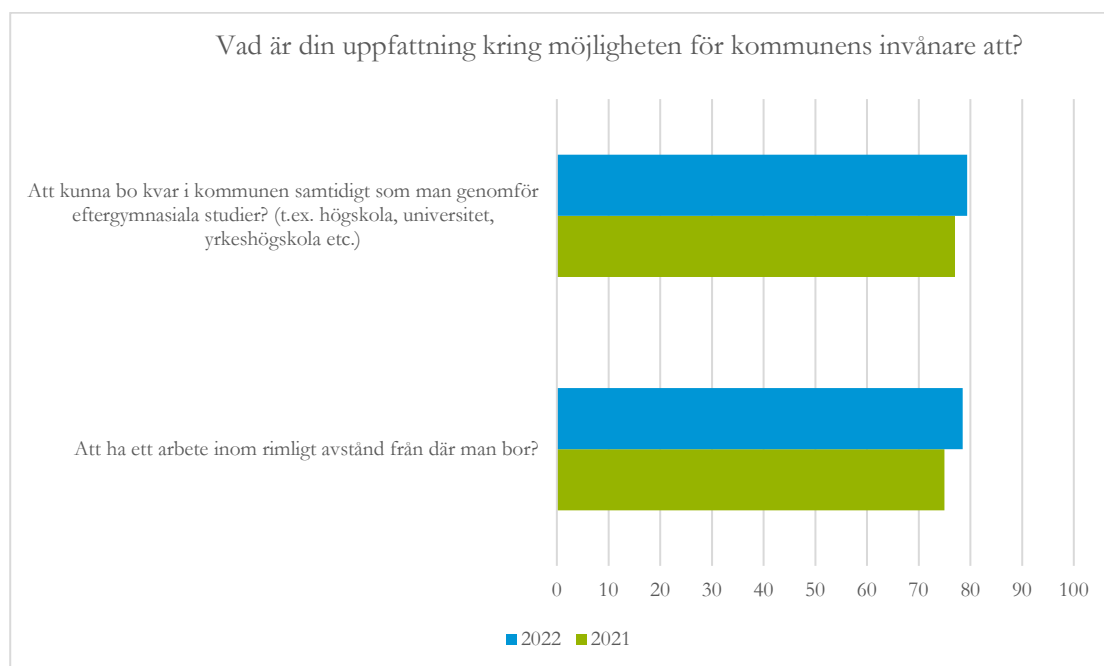


Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter

Området förbättrar resultatet med 3,0 procentenheter där båda frågorna stärks. Frågan ”Vad är din uppfattning kring möjligheten för kommunens invånare att kunna bo kvar i kommunen samtidigt som man genomför eftergymnasiala studier?” går framåt och är nu över rikssnittet. ”Att ha ett arbete inom rimligt avstånd från där man bor” ligger fortfarande under rikssnittet.

Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter	Andel höga betyg kommun 2022	Andel höga betyg kommun 2021	Andel höga betyg riket 2022	Andel höga betyg riket 2021
Vad är din uppfattning kring möjligheten för kommunens invånare...att ha ett arbete inom rimligt avstånd från där man bor?	78,5	75	83,1	82
Vad är din uppfattning kring möjligheten för kommunens invånare...att kunna bo kvar i kommunen samtidigt som man genomför eftergymnasiala studier?	79,4	77	79,4	78

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet lokala arbets- och utbildningsmöjligheter

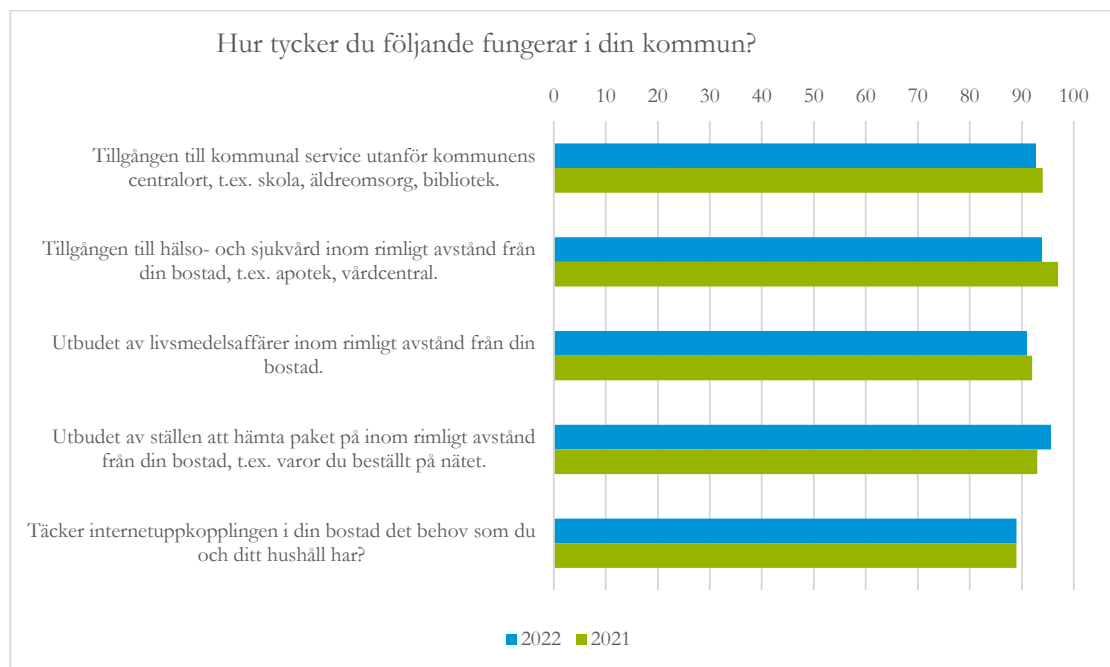


Samhällsservice

Området försämrar det övergripande resultatet med -0,6 procentenheter. Den största förbättringen är ”Utbudet av ställen att hämta paket på inom rimligt avstånd” samtidigt som ”tillgången till hälso- och sjukvård inom rimligt avstånd” backar. Samtliga frågor är över rikssnittet.

Samhällsservice Hur tycker du följande fungerar i din kommun?	Andel höga betyg kommun 2022	Andel höga betyg kommun 2021	Andel höga betyg riket 2022	Andel höga betyg riket 2021
Tillgången till kommunal service utanför kommunens centralort, t.ex. skola, äldreomsorg, bibliotek.	92,7	94	80,4	79
Tillgången till hälso- och sjukvård inom rimligt avstånd från din bostad, t.ex. apotek, vårdcentral.	93,9	97	88,4	90
Utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd från din bostad.	91,0	92	89,2	90
Utbudet av ställen att hämta paket på inom rimligt avstånd från din bostad, t.ex. varor du beställt på nätet.	95,6	93	91,8	91
Utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd från din bostad.	89,0	89	88,1	86

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet samhällsservice

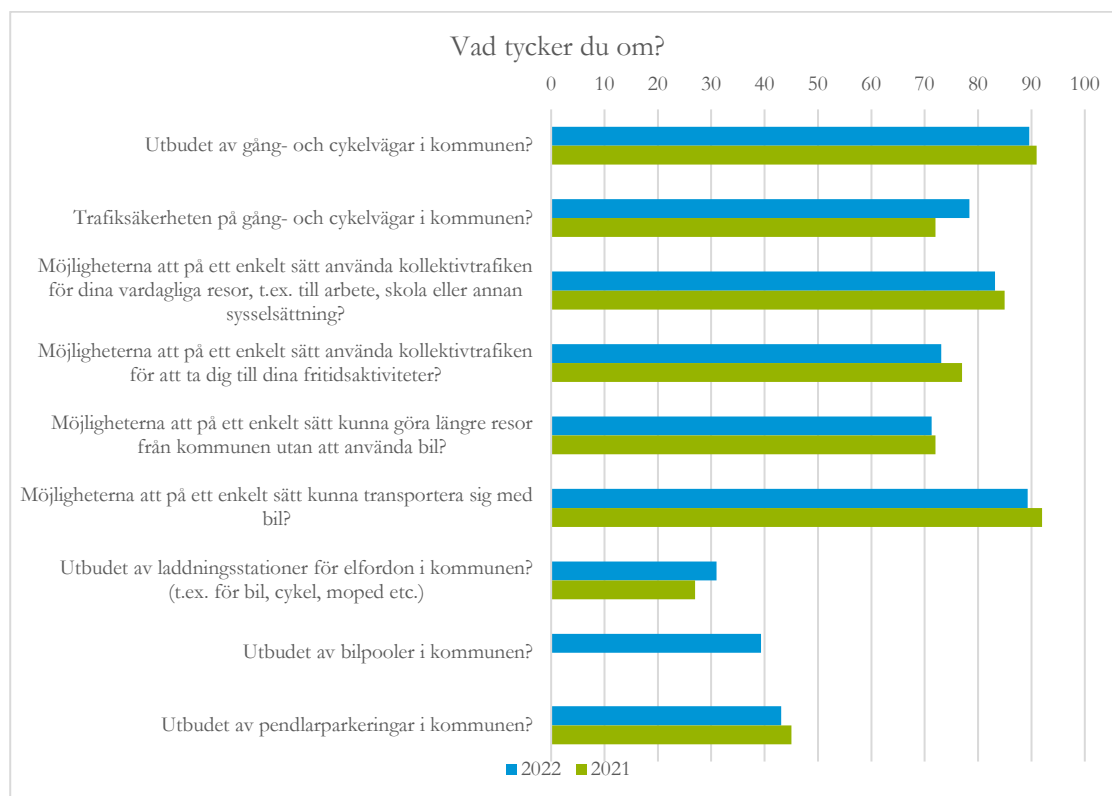


Resor och kommunikationer

Området är sammantaget oförändrat jämfört med 2021. Stört förbättring syns på utbudet av gång- och cykelvägar samt utbudet av laddningsstationer. Mest backar möjlighet att använda kollektivtrafiken för att ta sig till fritidsaktiviteter och möjligheten att transporteras sig med bil. Nacka ligger över rikssnittet på samtliga utom två frågor, utbudet av pendlarparkering och möjligheten att transporteras sig med bil.

Resor och kommunikationer Vad tycker du om	Andel höga betyg kommun 2022	Andel höga betyg kommun 2021	Andel höga betyg riket 2022	Andel höga betyg riket 2021
Utbudet av gång- och cykelvägar i kommunen?	89,6	91	81,3	81
Trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i kommunen?	78,4	72	71,1	71
Möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för dina vardagliga resor, t.ex. till arbete, skola eller annan sysselsättning?	83,2	85	66,8	68
Möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för att ta dig till dina fritidsaktiviteter?	73,1	77	59,0	58
Möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna göra längre resor från kommunen utan att använda bil?	71,3	72	64,9	66
Möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna transportera sig med bil?	89,3	92	92,2	92
Utbudet av laddningsstationer för elfordon i kommunen? (t.ex. för bil, cykel, moped etc.)	31,0	27	30,1	28
Utbudet av bilpooler i kommunen?	39,3	..	36,9	37
Utbudet av pendlarparkeringar i kommunen?	43,1	45	50,5	55

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet resor och kommunikationer



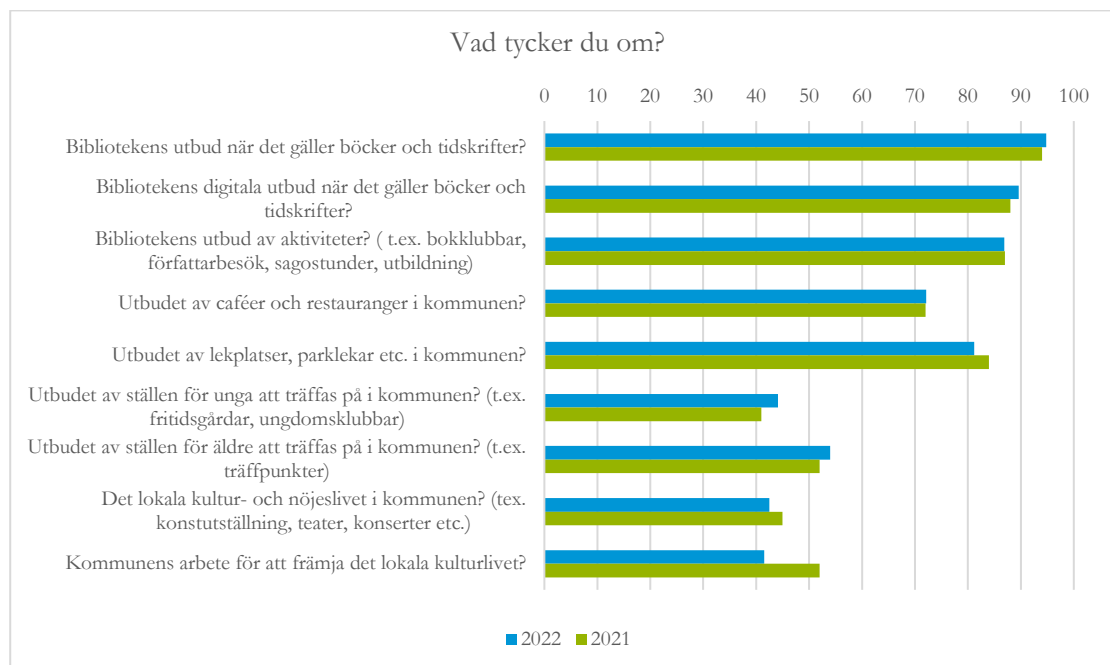
Bibliotek, kulturliv och mötesplatser

Sammantaget backar området med -0,9 procentenheter jämfört med föregående år.

Nacka är bättre än riket endast på fyra av frågorna. Nackas största glapp mot riket finns på utbudet av lokala kultur- och nöjeslivet samt kommunens arbete för att främja det lokala kulturlivet. Kommunens arbete för att främja det lokala kulturlivet är den fråga som minskar mest jämfört med 2021 i medborgarundersökningen. Utbudet av ställen för unga respektive äldre att träffas på ökar.

Bibliotek, kulturliv och mötesplatser Vad tycker du om	Andel höga betyg kommun 2022	Andel höga betyg kommun 2021	Andel höga betyg riket 2022	Andel höga betyg riket 2021
Utbud när det gäller böcker och tidskrifter?	94,8	94	94,9	95
Digitala utbud när det gäller böcker och tidskrifter?	89,6	88	89,0	89
Utbud av aktiviteter? (t.ex. bokklubbar, författarbesök, sagostunder, utbildning)	86,9	87	82,4	79
Utbudet av caféer och restauranger i kommunen?	72,1	72	81,8	83
Utbudet av lekplatser, parklekar etc. i kommunen?	81,2	84	82,5	82
Utbudet av ställen för unga att träffas på i kommunen? (t.ex. fritidsgårdar, ungdomsklubbar)	44,1	41	33,3	30
Utbudet av ställen för äldre att träffas på i kommunen? (t.ex. träffpunkter)	54,0	52	51,5	48
Det lokala kultur- och nöjeslivet i kommunen? (tex. konstutställning, teater, konserter etc.)	42,5	45	65,9	62
Kommunens arbete för att främja det lokala kulturlivet?	41,5	52	60,9	58

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet bibliotek, kulturliv och mötesplatser

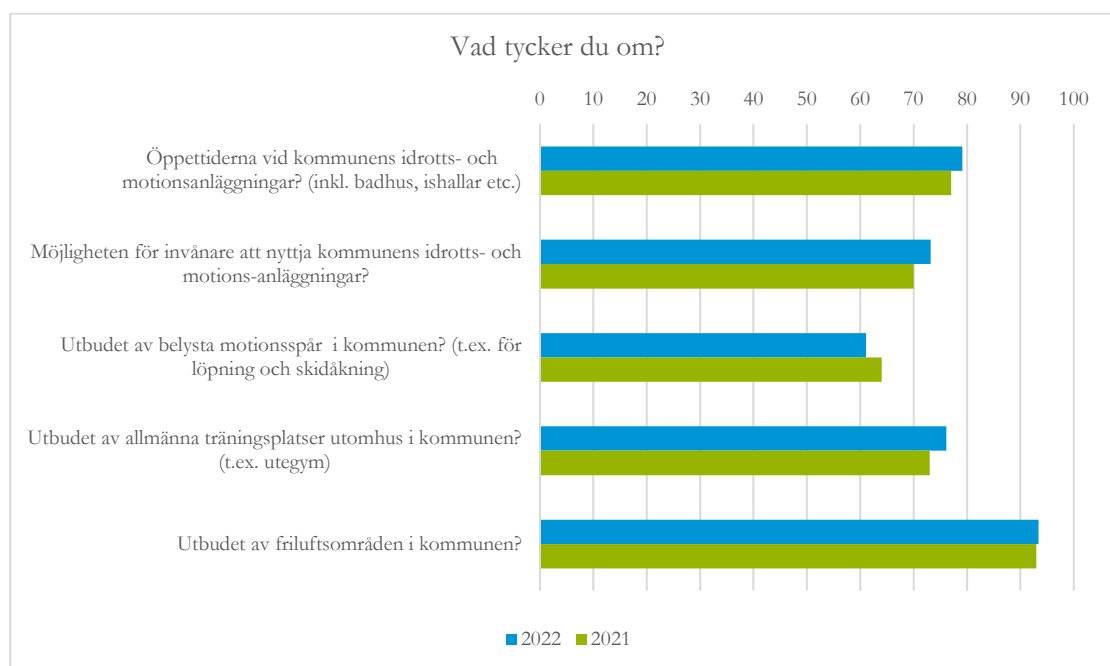


Idrott, motion och friluftsliv

Området förbättrar det övergripande resultatet med +1,2 procentenheter där samtliga frågor ökar förutom utbudet av belysta motionsspår. Nacka presterar bättre än riket på alla frågor utom belysta motionsspår.

Idrott, motion och friluftsliv Vad tycker du om	Andel höga betyg kommun 2022	Andel höga betyg kommun 2021	Andel höga betyg riket 2022	Andel höga betyg riket 2021
Öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar? (inkl. badhus, ishallar etc.)	79,1	77	82,9	81
Möjligheten för invånare att nyttja kommunens idrotts- och motions-anläggningar?	73,2	70	80,3	79
Utbudet av belysta motionsspår i kommunen? (t.ex. för löpning och skidåkning)	61,1	64	72,0	72
Utbudet av allmänna träningsplatser utomhus i kommunen? (t.ex. utegym)	76,1	73	67,7	67
Utbudet av friluftsområden i kommunen?	93,4	93	86,5	88

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet idrott, motion och friluftsliv

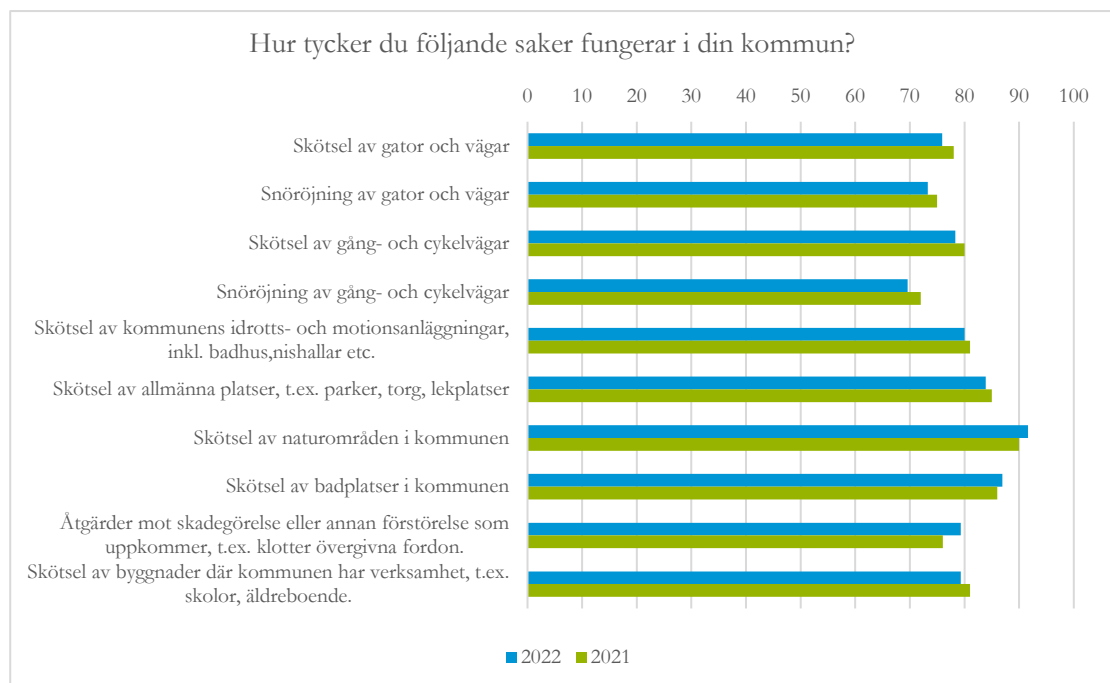


Underhåll av den offentliga miljön

Övergripande är området närmast oförändrat med små variationer mot 2021. Den fråga som minskar är nöjdhet kring snöröjning av gång- och cykelvägar. Nacka ligger över riket på alla punkter. Inom åtgärder mot skadegörelse gör Nacka sin största förbättring inom området jämfört med 2021.

Underhåll av den offentliga miljön Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?	Andel höga betyg kommun 2022	Andel höga betyg kommun 2021	Andel höga betyg riket 2022	Andel höga betyg riket 2021
Skötsel av gator och vägar	75,9	78	65,8	65
Snöröjning av gator och vägar	73,3	75	62,4	66
Skötsel av gång- och cykelvägar	78,3	80	70,2	71
Snöröjning av gång- och cykelvägar	69,6	72	59,7	63
Skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar, inkl. badhus, ishallar etc.	80,0	81	79,6	81
Skötsel av allmänna platser, t.ex. parker, torg, lekplatser	83,9	85	80,7	80
Skötsel av naturområden i kommunen	91,6	90	83,8	84
Skötsel av badplatser i kommunen	86,9	86	76,8	78
Åtgärder mot skadegörelse eller annan förstörelse som uppkommer, t.ex. klotter övergivna fordon.	79,3	76	61,4	59
Skötsel av byggnader där kommunen har verksamhet, t.ex. skolor, äldreboende.	79,3	81	70,1	71

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet underhåll av den offentliga miljön



Trygghet i samhället

Området förbättrar övergripande resultatet med +0,7 procentenheter jämfört med 2021.

Frågeområdet trygghet är uppdelat i fyra delar:

1. Trygghet kopplat till frågor kring otryggheten och oron för att vistas utomhus på kvällar och nätter.
2. Hur oroligt du är kopplat till oro för samhällsstörningar, terrorism.
3. Trygghet kopplat till frågeställningen ”Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor?”.
4. Vad de svarande tycker om räddningstjänst och polisens närvaro.

Trygghet kopplat till utomhusvistelse

Nackas resultat ligger i linje med riket och har små variationer mot föregående år.

Nackaborna känner sig trygga utomhus när det är ljus och går förbättrar resultatet för trygghet utomhus när det är mörkt ute

Trygghet i samhället Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor	Andel höga betyg kommun 2022	Andel höga betyg kommun 2021	Andel höga betyg riket 2022	Andel höga betyg riket 2021
När det är mörkt ute?	81,3	80	75,1	73
När det är ljus ute?	97,3	98	95,2	94

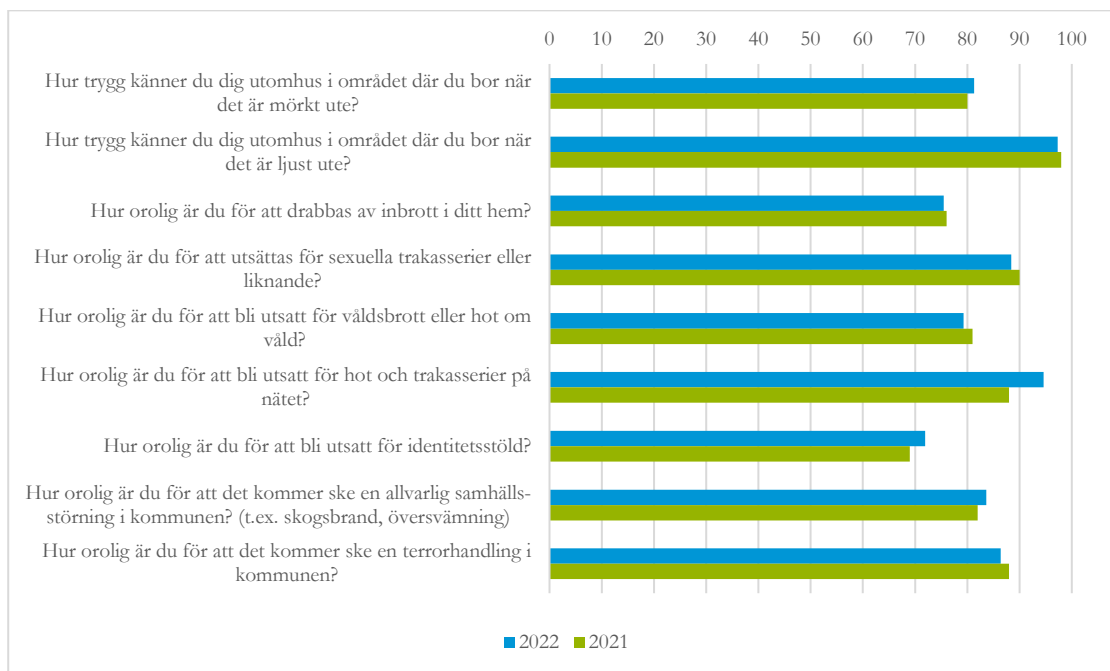
Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet trygghet i samhället (hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor när det är mörkt respektive ljus ute)

Oro

En hög poäng på frågan betyder att Nackaborn inte är orolig trots frågans formulering. Generellt upplever Nackaborna mindre oro än riket. De två frågorna där Nacka förbättrar resultatet mest är oro för att bli utsatt för hot och trakasserier på nätet samt oro för att det kommer ske en allvarlig samhällsstörning i kommunen.

Trygghet i samhället Hur orolig är du för att	Andel höga betyg kommun 2022	Andel höga betyg kommun 2021	Andel höga betyg riket 2022	Andel höga betyg riket 2021
Drabbas av inbrott i ditt hem?	75,5	76	76,1	73
Utsätts för sexuella trakasserier eller liknande?	88,4	90	86,7	85
Bli utsatt för våldsbrott eller hot om våld?	79,3	81	75,3	73
Bli utsatt för hot och trakasserier på nätet?	94,6	88	88,3	89
Bli utsatt för identitetsstöld?	71,9	69	65,8	66
Det kommer ske en allvarlig samhällsstörning i kommunen? (t.ex. skogsbrand, översvämning)	83,6	82	81,0	81
Det kommer ske en terrorhandling i kommunen?	86,4	88	79,9	79

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet trygghet i samhället (samt för att bli hotad, rånad eller misshandlad)

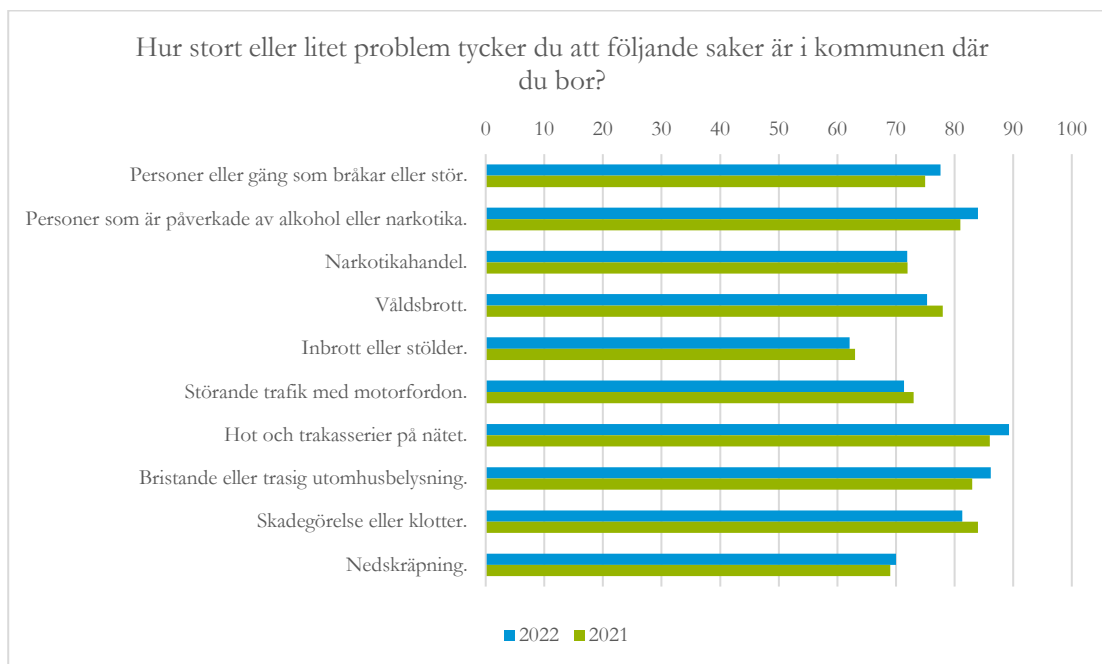


Hur stort eller litet problem - trygghetsfrågor

En hög poäng betyder att Nackaborna anser att det är ett litet problem och en låg poäng betyder att det är ett stort problem. Nacka ökar tryggheten i fyra frågor jämfört med 2021. Bristande eller trasig belysning, hot och trakasserier på nätet, personer eller gäng som stör och personer som är påverkade av alkohol eller narkotika upplevs som ett mindre problem jämfört med 2021. Nackaborna upplever att skadegörelse och klotter samt våldsbrott som ett större problem jämfört med 2021. Nacka ligger överlag bättre än riket.

Trygghet i samhället Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor?	Andel höga betyg kommun 2022	Andel höga betyg kommun 2021	Andel höga betyg riket 2022	Andel höga betyg riket 2021
Personer eller gäng som bråkar eller stör.	77,6	75	59,7	58
Personer som är påverkade av alkohol eller narkotika.	84,0	81	60,4	58
Narkotikahandel.	71,9	72	43,7	42
Våldsbrott.	75,3	78	58,1	56
Inbrott eller stölder.	62,1	63	52,2	49
Störande trafik med motorfordon.	71,4	73	66,4	64
Hot och trakasserier på nätet.	89,3	86	79,6	79
Bristande eller trasig utomhusbelysning.	86,2	83	79,8	78
Skadegörelse eller klotter.	81,3	84	69,0	67
Nedskräpning.	70,0	69	56,6	53

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet trygghet i samhället (Hur stort eller litet problem - trygghetsfrågor)

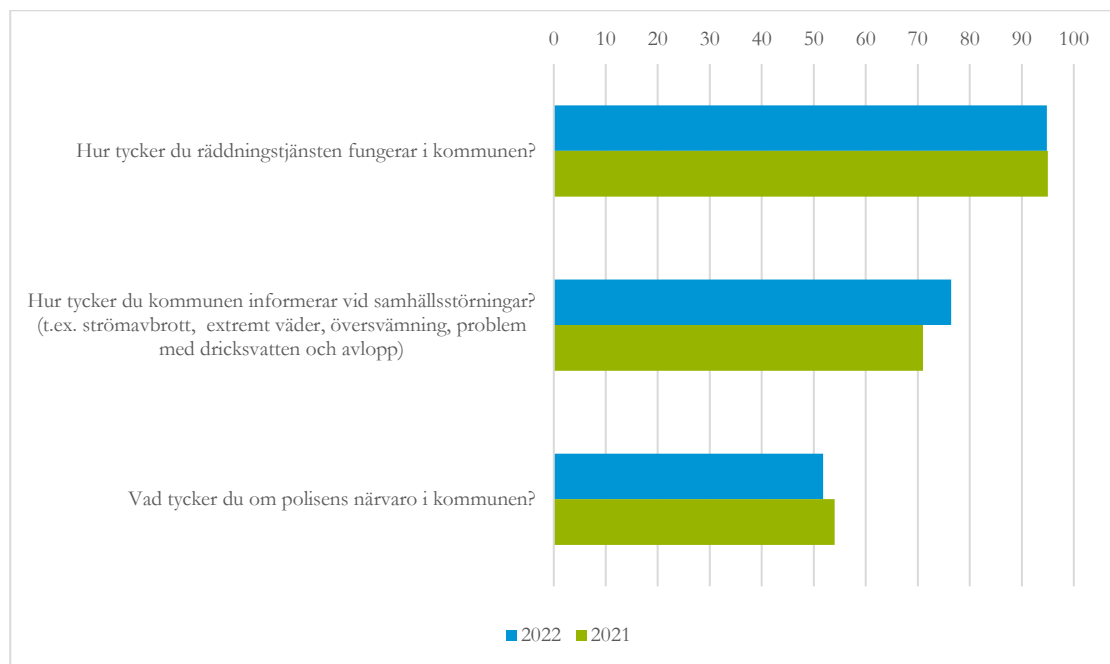


Räddningstjänst och polis

Frågan som ser den största ökningen är kommunens information vid samhällsstörningar där Nacka ligger över riket. Polisens närvaro i kommunen tappar jämfört med 2021 och ligger under riket.

Trygghet i samhället	Andel höga betyg kommun 2022	Andel höga betyg kommun 2021	Andel höga betyg riket 2022	Andel höga betyg riket 2021
Hur tycker du räddningstjänsten fungerar i kommunen?	94,8	95	93,9	96
Hur tycker du kommunen informerar vid samhällsstörningar? (t.ex. strömavbrott, extremt väder, översvämning, problem med dricksvatten och avlopp)	76,4	71	74,8	76
Vad tycker du om polisens närvaro i kommunen?	51,8	54	55,0	53

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet trygghet i samhället ("Räddningstjänst och polis")



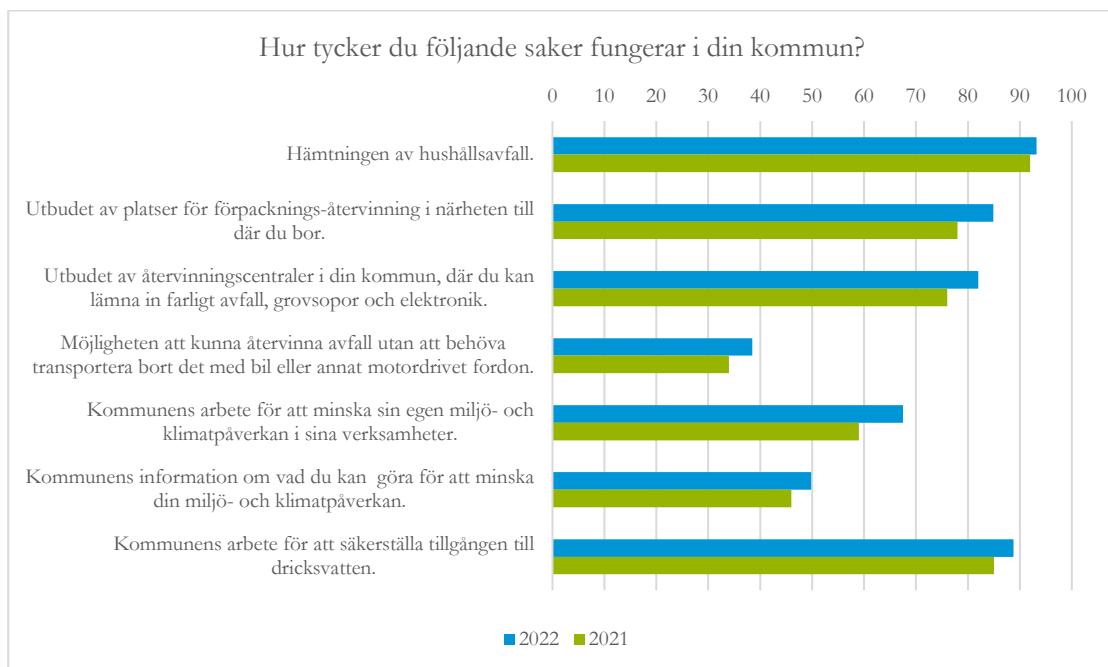
Klimat- och miljöarbetet

Området ser Nackas största förbättring på +5,0 procentenheter jämfört med 2021.

Nackas resultat går från att vara lägre än rikets till att vara högre än riket i 5 av 7 frågor. De frågor som går framåt starkast är kommunens arbete för att minska sin egen miljö- och klimatpåverkan, utbud av platser för förpackningsåtervinning, återvinningscentraler som tar emot farligt avfall, grovsopor och elektronik samt möjligheten att kunna återvinna avfall utan att behöva transportera bort med bil.

Klimat- och miljöarbete Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?	Andel höga betyg kommun 2022	Andel höga betyg kommun 2021	Andel höga betyg riket 2022	Andel höga betyg riket 2021
Hämtningen av hushållsavfall.	93,2	92	93,1	93
Utbudet av platser för förpacknings-återvinning i närheten till där du bor.	84,9	78	82,1	82
Utbudet av återvinningscentraler i din kommun, där du kan lämna in farligt avfall, grovsopor och elektronik.	82,0	76	78,3	78
Möjligheten att kunna återvinna avfall utan att behöva transportera bort det med bil eller annat motordrivet fordon.	38,5	34	40,0	40
Kommunens arbete för att minska sin egen miljö- och klimatpåverkan i sina verksamheter.	67,5	59	62,6	66
Kommunens information om vad du kan göra för att minska din miljö- och klimatpåverkan.	49,8	46	51,5	56
Kommunens arbete för att säkerställa tillgången till dricksvatten.	88,8	85	87,5	89

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet klimat- och miljöarbete

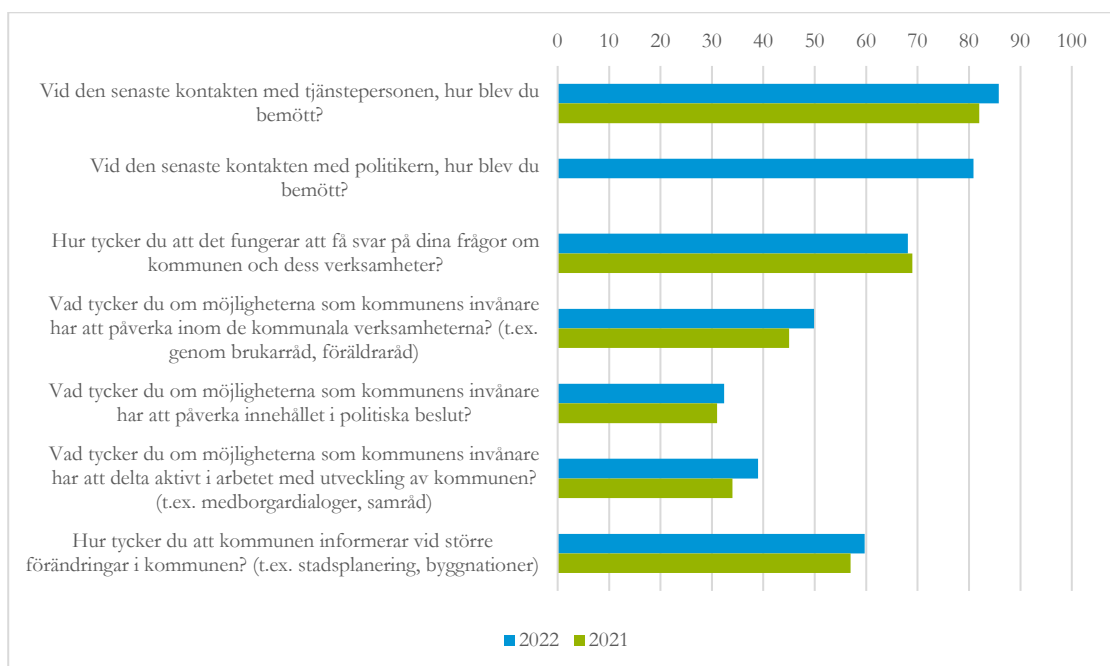


Bemötande, information och inflytande

Området går framåt starkt med en förbättring på +2,8 procentenheter jämfört med 2021. Möjligheterna som kommunens invånare har att påverka inom de kommunala verksamheterna och att delta aktivt i arbetet med utveckling av kommunen står för den största ökningen. Nacka ligger över riket på alla punkter utom bemötande från politiken vid senaste kontakten.

Bemötande, information och inflytande	Andel höga betyg kommun 2022	Andel höga betyg kommun 2021	Andel höga betyg riket 2022	Andel höga betyg riket 2021
Vid den senaste kontakten med tjänstepersonen, hur blev du bemött?	85,8	82	83,8	81
Vid den senaste kontakten med politikern, hur blev du bemött?	80,9	..	86,7	78
Hur tycker du att det fungerar att få svar på dina frågor om kommunen och dess verksamheter?	68,1	69	67,4	68
Vad tycker du om...möjligheterna som kommunens invånare har att påverka inom de kommunala verksamheterna? (t.ex. genom brukarråd, föräldraråd)	49,9	45	40,5	39
Vad tycker du om...möjligheterna som kommunens invånare har att påverka innehållet i politiska beslut?	32,4	31	27,6	26
Vad tycker du om...möjligheterna som kommunens invånare har att delta aktivt i arbetet med utveckling av kommunen? (t.ex. medborgardialoger, samråd)	39,0	34	35,5	32
Hur tycker du att kommunen informerar vid större förändringar i kommunen? (t.ex. stadsplanering, byggnationer)	59,7	57	51,5	51

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet bemötande, information och inflytande

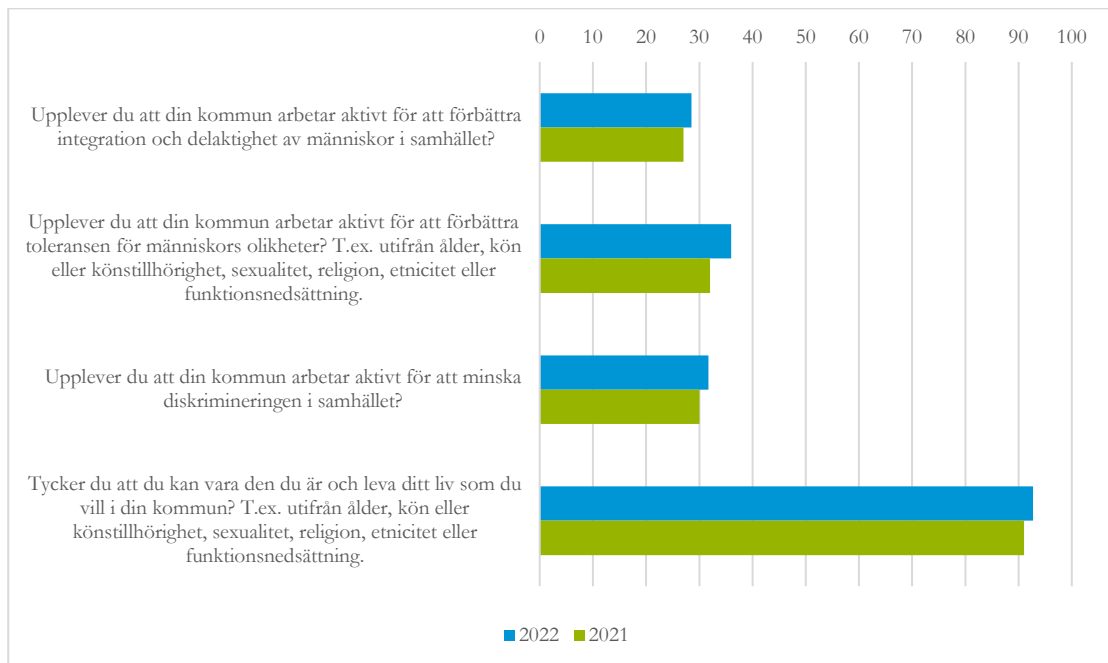


Jämlikhet och integration

Precis som bemötande, information och inflytande går jämlikhet och integration framåt starkt och förbättrar övergripande resultatet med +2,2 procentenheter. Nacka är nu bättre än riket på tre av fyra frågor jämfört med förra året när Nacka låg i nivå med riket. Den fråga som går starkast framåt är hur Nackaborna upplever att kommunen arbetar aktivt för att förbättra toleransen för människors olikheter.

Jämlikhet och integration	Andel höga betyg kommun 2022	Andel höga betyg kommun 2021	Andel höga betyg riket 2022	Andel höga betyg riket 2021
Upplever du att din kommun arbetar aktivt för att förbättra integration och delaktighet av människor i samhället?	28,5	27	27,7	26
Upplever du att din kommun arbetar aktivt för att förbättra toleransen för människors olikheter? T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning.	36,0	32	34,8	33
Upplever du att din kommun arbetar aktivt för att minska diskrimineringen i samhället?	31,7	30	31,8	31
Tycker du att du kan vara den du är och leva ditt liv som du vill i din kommun? T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning.	92,7	91	86,6	86

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet jämlikhet och integration. * Frågan är inte jämförbar på grund av ändrad formulering.

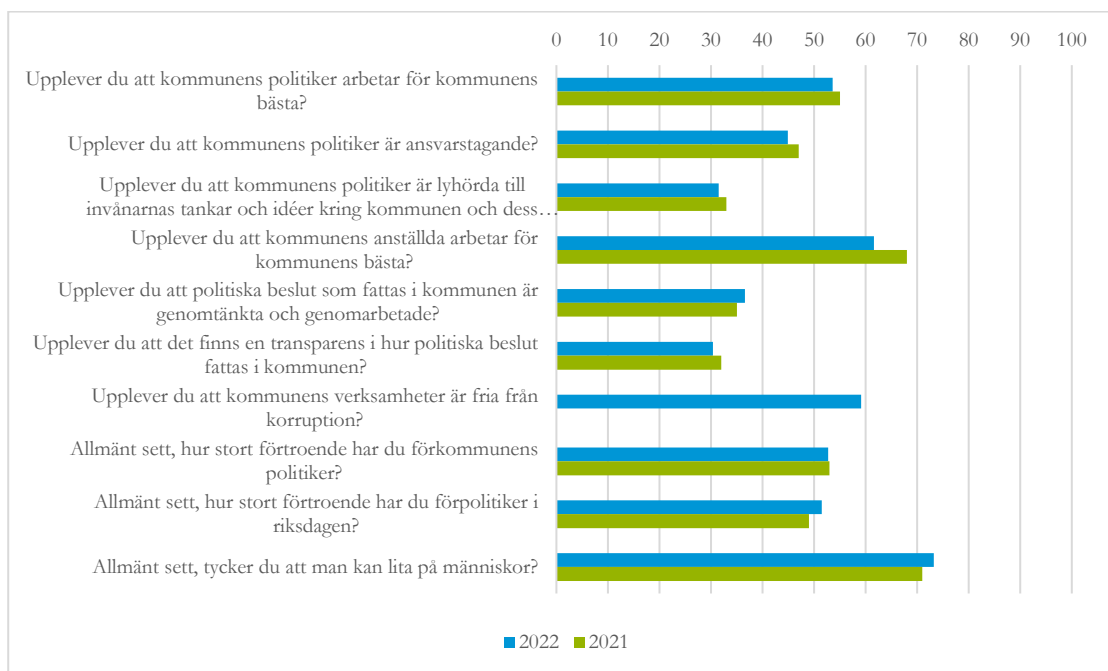


Förtroende

Området minskar med -0,8 procentenheter jämfört med 2021. Det är framförallt frågan om du upplever att kommunens anställda arbetar för kommunens bästa som backar 6,4 procentenheter. Däremot ökar förtroendet för politiker i riksdagen och tillit till andra människor bland Nackaborna. Nacka över riket i samtliga frågor.

Förtroende	Andel höga betyg kommun 2022	Andel höga betyg kommun 2021	Andel höga betyg riket 2022	Andel höga betyg riket 2021
Upplever du att kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	53,6	55	46,2	43
Upplever du att kommunens politiker är ansvarstagande?	44,9	47	37,4	35
Upplever du att kommunens politiker är lyhörda till invånarnas tankar och idéer kring kommunen och dess verksamheter?	31,5	33	24,8	23
Upplever du att kommunens anställda arbetar för kommunens bästa?	61,6	68	55,4	55
Upplever du att politiska beslut som fattas i kommunen är genomtänkta och genomarbetade?	36,6	35	28,2	25
Upplever du att det finns en transparens i hur politiska beslut fattas i kommunen?	30,4	32	26,4	23
Upplever du att kommunens verksamheter är fria från korruption?	59,1	..*	48,9	29
Allmänt sett, hur stort förtroende har du för kommunens politiker?	52,7	53	42,4	40
Allmänt sett, hur stort förtroende har du för politiker i riksdagen?	51,5	49	41,7	42
Allmänt sett, tycker du att man kan lita på människor?	73,2	71	62,6	63

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet förtroende



Tilläggsfrågor

Nacka kommun ställer sju tilläggsfrågor inom områden som det inte frågas om i SCB:s standardpaket av frågor, se diagrammet nedan. Tilläggsfrågorna omfattar kommunens övergripande mål, nöjdheten med att Nacka bygger stad, kommunens webbplats och i vilken grad kommunens erbjuder pojkar och flickor likvärdiga förutsättningar inom kultur och fritid. I undersökningen 2021 har frågan ”Tycker du att kommunen arbetar för en stark och balanserad tillväxt på kort och lång sikt” ersatts av ”Vad tycker du om företagsklimatet i kommunen?”. Resultatet från 2022 visar ett starkare resultat än 2021 för 6 av tilläggsfrågorna där 5 av frågorna visar en tydlig trendlinje uppåt.

Tilläggsfrågor	Medelvärde 2022	Medelvärde 2021	Medelvärde 2020	Medelvärde 2019
I vilken grad tycker du att Nacka kommun erbjuder bästa utveckling för alla?	6,6	6,4	6,2	5,9
I vilken grad tycker du att Nacka kommun erbjuder maximalt värde för skattepengarna?	6,0	6,0	5,7	5,6
I vilken grad tycker du att kommunen erbjuder pojkar och flickor likvärdiga förutsättningar inom kultur och fritid?	7,2	7,0	6,9	6,4
Hur nöjd är du med att kommunen utvecklar attraktiva livsmiljöer i hela Nacka?	6,5	6,4	6,5	6,1
Hur nöjd är du med att Nacka ska bygga stad mellan Stockholm och Nacka Forum?	5,9	5,7	6,1	5,8
Hur nöjd är du med att utföra tjänster på kommunens hemsida? (val av förskola, skola, kulturverksamhet, hemtjänst m.m)?	6,6	6,3	6,7	6,4
Vad tycker du om företagsklimatet i kommunen?	6,8	6,5		

Tabell: Tilläggsfrågor

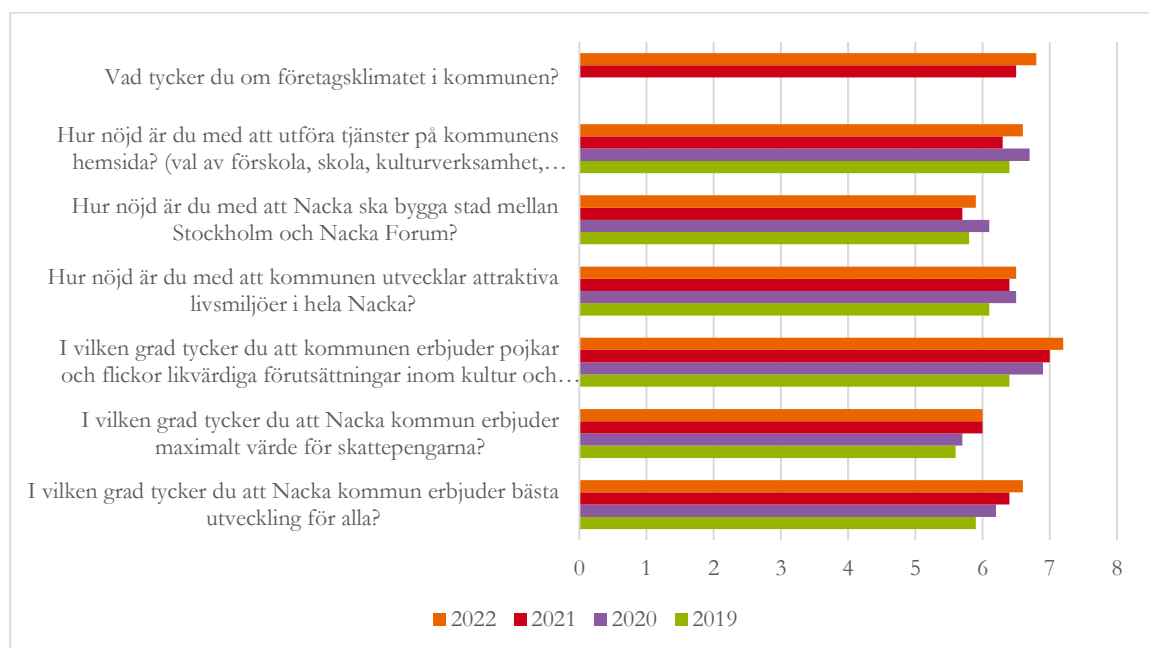


Diagram: Betyg för kommunens tilläggsfrågor 2019-2022 (skala 1-10)

Medborgarundersökningen

Medborgarundersökningen är en attitydundersökning och ger inte hela bilden av ”hur bra” Nacka är inom områdena. Undersökningen behöver kompletteras med annan uppföljning/utvärdering för att ge en helhetsbild av verksamhetens kvalitet.

Medborgarundersökningen bör ses som en temperaturmätare och en undersökning som kan ge ledtrådar om vad invånarna tycker och om kvaliteten inom olika områden. Det viktiga är att följa förändringen och koppla till verksamheten. Medborgarundersökningen är ett bra tillfälle för att identifiera och uppmärksamma utvecklingsområden inom exempelvis kommunens kvalitetsarbete.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget till beslut medför inga kända ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Förslaget till beslut får inga konsekvenser för barn.

Bilagor

Bilaga 1. Medborgarundersökningens andelstabeller 2022 Nacka

Bilaga 2. Andelstabeller tilläggsfrågor 2022 Nacka

Bilaga 3. Teknisk rapport medborgarundersökningen 2022

Jörn Karlsson
Ekonomi- och finansdirektör
Stadsledningskontoret

Mathias Möller
Controller
Controllerenheten