

Ansökan framtidsfonder

Ärendenummer	230421-fonder-CR93
Inskickat	2023-04-21 16:21

Ansökan fylls i av

Personuppgifter

Förmamn	Ann-Charlotte
Efternamn	Oetterli
Titel	Enhetschef
Enhet/verksamhet	Överförmyndarenheten
E-post	ann-charlotte.oetterli@nacka.se
Mobil	+46704319214
Ansvarskod	29000

	Ny version av tidigare ansökan
--	--------------------------------

Generell information

Projektnamn:	Överförmyndarverksamhet i framkant
Projektstart:	2023-10-01
Projektslut:	2024-04-01
Framtidsfond:	Framtids- och utvecklingsfonden – strategiska framtidsinsatser
Ansökt belopp:	919000
Nämnd/Process ägare	Överförmyndarnämnden
Ansvarig direktör:	Maria Rönnberg
e-post:	maria.ronnberg@nacka.se
Lägg till fler direktörer:	Ja
Ansvarig direktör:	Henrik Palmblad-Wennergren
e-post:	henrik.palmblad-wennergren@nacka.se
Ansvarig direktör:	
e-post:	
Projektledare:	Cecilia Karlén
e-post:	cecilia.karlen@nacka.se

Projektbeskrivning

Beskriv projektet utifrån nedanstående frågeställningar.	
----------------------------------------------------------	--

	<p>Överförmyndarenheten består av en enhetschef och 11 medarbetare. Överförmyndarverksamheten hanterar ställföreträdarskap för överförmyndarnämnden i Nacka samt överförmyndarnämnden för Värmdö och Vaxholm. Antalet aktiva akter uppgår till ca 1500 och finns i ett pappersarkiv. Årligen hanteras ca 4000 ärenden där årsräkning, arvodering och uttagstillstånd är flest till antalet.</p> <p>I mål & budget för 2022 beslutades det att</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1. Bakgrund till utvecklingsinitiativet. Hänvisa vid behov till relevant information/tidigare fattade beslut/pågående projekt.

Överförmyndarnämnden ska satsa på att få högre effektivitet i verksamheten genom bland annat se till att verksamhetssystemet med tillhörande e-tjänst utvecklas vilket ska leda till att administrationen minskar. Utöver detta behöver även nämnden satsa på att utbilda både personal och ställföreträdare till att bli mer digitala och kompetenta inom sina uppdrag till huvudmännens bästa. Satsningarna ska på sikt leda till att överförmyndarverksamheten har mer tid för sitt tillsynande uppdrag på ett mer kvalitativt sätt i vilket rättsförluster för de enskilda helt ska undvikas.

För att ytterligare driva på digitaliseringen på enheten och lyfta verksamheten in i en ny era med moderna och digitala arbetssätt togs en digitaliseringsplan fram under hösten 2022. Digitaliseringsplanen för Överförmyndarenheten syftar till att ta ett samlat grepp kring de insatser som behöver göras för att uppnå en högre effektivitet i verksamheten. Digitaliseringsplanen sätter tydliga mål, aktiviteter och visualiserar hur både utveckling av system och arbetssätt är nödvändiga för att nå önskat resultat. Ett av effektmålen i planen är att automatiserade beslut och/eller robotisering har införts i minst en av enhetens processer i juni 2023.

Under arbetet med att ta fram digitaliseringsplanen identifierades dock ett flertal hinder mot att digitalisera enhetens arbetssätt. Det största hindret var det stora antalet ärenden som inkommer på papper och att de fullständiga akterna endast finns i fysiskt format. Om verksamheten ska kunna överkomma hindren och realisera digitaliseringsplanen krävs extraordinära insatser och resurser, då arbetet att gå hela vägen från pappershantering till automatisering kräver så stora insatser att det inte ryms inom befintliga driftsramar. I ordinarie driftsbudget ryms endast kostnader för personal samt arvodeskostnader för gode män.

Överförmyndarenheten aspirerade på att bli en av piloterna i framtidsfondsprojektet automatiserade beslut, men föll inte inom kriterierna för att prioriteras högst att gå vidare med. Arbetet för att digitalisera enhetens inkommande handlingar och pappersakter har ändå påbörjats, och förväntas slutföras under 2023. För att kunna dra nytta av det momentum som verksamheten befinner sig i och ta ett stort steg framåt i digitaliseringen vill enheten gå vidare och robotisera fem administrationsprocesser och införa två e-tjänster.

2. Beskriv vad som konkret ska göras inom ramen för projektet.

Inom ramen för projektet kommer följande processer att robotiseras:

- Avslut av akt när en huvudman avlider
- Avslut av akt när myndling fyller 18 år
- Utfärdande av förvaltarfrihetsbevis
- Förarbete inför överflytt av akt till annan kommun
- Uppladdning av inscannade handlingar till akt

Robotiseringen sker genom att dessa processer skapas i Nacka kommuns RPA-plattform och att robothandläggaren implementeras i överförmyndarenhetens verksamhetssystem Provisum.

Följande processer kommer att få en e-tjänst i Abou:

- Begäran om förvaltarfrihetsbevis
- Anmälan om god man eller förvaltare

I uppdraget ingår att:

- Ta fram allt underlag och material som behövs för att beställa robotutveckling samt e-tjänster
- Överse utvecklingen av robotprocess och e-tjänst samt vara

kontaktperson gentemot leverantör och utvecklare av e-tjänst

- Sammankalla till och hålla i interna möten med verksamheten, möten med leverantör och möten mellan båda parter
- Ansvara för att verksamheten utför tester av robothandläggare samt e-tjänster
- Planera för och utföra driftsättning av robothandläggare och e-tjänst

3. Beskriv det förväntade resultatet efter genomfört projekt.

Efter genomfört projekt utförs processerna som robotiserats väsentligt snabbare och mycket mer rättssäkert än tidigare. Handläggare har fått frigjord arbetstid som kan användas till att utföra mer kvalitativa granskningar av gode män, förvaltare och förmyndare samt för att ge mer utbildning till dessa ställföreträdare. Kan en mer kvalitativ granskning av ställföreträdare genomföras ökar rättssäkerheten för den enskilde väsentligt genom att eventuella avvikelser upptäcks och kan åtgärdas i ett tidigare skede. Vid en mer kvalitativ granskning kan handläggare få tid att upptäcka avvikelser som inte bara är riktat mot den enskilde utan även välfärdsbrott som till exempel fusk med assistansmedel. Arbetsglädjen ökar då medarbetarens kompetenser tas till vara, vilket medför större möjligheter att behålla motiverad personal. Medborgare som begär ett förvaltarfrihetsbevis får svar inom några timmar i stället för några dagar. Anmälan om god man eller förvaltare är helt komplett när den inkommer till överförmyndarenheten vilket sparar arbetstid och möjliggör för snabbare handläggning vilket innebär att den medborgare som är i behov av god man eller förvaltare får det tidigare än i dagsläget. Handläggningstiden för anmälningarna är idag 104 dagar i snitt och att få in en komplett anmälan via e-tjänsten uppskattas kunna minska handläggningstiden med upp till 30 dagar.

Resultatet av det genomförda projektet förväntas också bli ett bidrag till att några av de mål och nyttor som finns i digitaliseringsplanen realiserar.

Förväntade resultat:

- De robotiserade processerna utförs snabbare och med högre rättssäkerhet än tidigare.
- Personalen har fått frigjord arbetstid som används till att utföra mer kvalitativa granskningar och att ge mer utbildning till gode män.
- Arbetsglädjen har ökat och den motiverade personalen stannar i högre utsträckning
- Medborgare som begär ett förvaltarfrihetsbevis får svar inom några timmar i stället för några dagar
- Medborgare som är i behov av förvaltare eller god man får sin anmälan handlagd upp till 30 dagar snabbare än idag.
- Nacka kommuns överförmyndarenhet ligger i framkant i jämförelse med andra kommuner i landet
- Personalen upplever att arbetet är organiserat på ett mer effektivt sätt och är stolta över det arbete som utförs

Nyttor*

- Medborgare och gode män får snabbare svar i sina ärenden då handläggningstider förkortas
- Ökad kvalitet och likabehandling i processer som automatiseras
- Ökad rättssäkerhet för huvudmän genom mer kvalitativ tillsyn
- Ökad attraktivitet för Nacka som arbetsgivare då medarbetare kan ägna sig åt kvalificerade arbetsuppgifter
- Frigjord arbetstid som istället kan användas till kvalitetshöjande arbete samt stöd och utbildning till gode män
- Ökad attraktivitet för gode män att verka i Nacka vilket leder

<p>4. Beskriv på vilket sätt projektet ger ökad nytta för nackaborna/kunderna/de vi är till för.</p>	<p>att fler vill ta uppdrag för huvudmännens bästa. Om projektet kan genomföras kommer även Nackas överförmyndarverksamhet vara en verksamhet som ligger i framkant jämfört med övriga överförmyndarverksamheter i landet vilket kommer att ge verksamheten stolta medarbetare. Det är inte känt att någon överförmyndarverksamhet i landet har robotiserat mer än en process (förvaltarfrihetsbevis).</p> <p>Det ska noteras att syftet med nyttan är att omfördela tid för handläggare och inte att minska ner på antalet handläggare. Dock fyller projektet på sikt målet med att växa utan att växa genom den effektivisering som robotisering kommer medföra.</p> <p>*se nyttokalkyl i bifogad PPT bild 6</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>5. På vilket sätt stödjer projektansökan Nackas fyra övergripande mål.</p>	<p>Maximalt värde för skattepengarna Kommunens resurser används till kvalitetshöjande arbete istället för administrativa och tidskrävande uppgifter. Överförmyndarenhetens handläggare arbetar med de processer där deras kompetens behövs och nyttjas på bästa sätt och där mellanmänsklig kontakt är av stor vikt. En robohandläggare arbetar med de processer som är administrativa och tidskrävande och kan utföra dessa snabbare och göra rätt i mycket större utsträckning än en handläggare.</p> <p>Bästa utveckling för alla Huvudmännens nöjdhet med både kommunen och sin gode man ökar genom snabbare handläggningstider och mer utbildningstid för gode män.</p> <p>Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka Införandet av e-tjänsterna och robotiseringen av utfärdande av förvaltarfrihetsbevis kommer att bidra till ökad digitalisering och minskade pappersutskrifter vilket bidrar till ett mer hållbart utförande av överförmyndarenhetens uppdrag.</p> <p>Stark och balanserad tillväxt Andelen ärenden inom de robotiserade processerna kommer att kunna öka utan att personal behöver anställas. Utvecklingen av dessa processer ligger till grund för att fler processer kan robotiseras framöver.</p>
-------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Budget

6. Ladda upp budget (obs. beskriv gärna posterna i budgeten. Dela upp budgeten för varje år om projektet löper över fler år.

Filnamn:

Ansökan_framtidsfond_-_digitalisering_2023.xlsx

Övrig relevant information

	<p>Verksamheten jobbar med en konkret och tydlig digitaliseringsplan. Planen beskriver det helhetsgrepp som tas av verksamheten för att kunna gå i mål med utvecklingen av verksamheten för att kunna möta upp framtidens behov. Alla medarbetare är engagerade i planen och utvecklingen och ser mycket fram emot att få komma i mål. Detta projekt skulle kunna ge en riktig skjuts i digitaliseringen och leda till mycket gott för alla parter; medarbetare, huvudmän och gode män skulle få mycket stor nytta av den kvalitetstid som skulle frigöras. Enligt den nyttokalkyl som tagits fram visar att projektet kan tjäna in på två år. Det ska dock klargöras att det inte är fråga om en besparing på annat sätt än att vi fullgör målet med</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

7. Här kan du lämna ytterligare information som du tror är viktig för bedömning och prioritering av er projektansökan. Hjälpt beslutsfattarna att förstå vikten för Nacka kommun av att projektet genomförs.

att växa utan att växa. I dagsläget finns inga pengar för robotisering och det skulle också bli svårt att få full effekt av digitaliseringen utan hjälp av robot. Utan robotisering är det även svårt att uppnå förväntade nyttor som det berättats om i ansökan.

Nacka har ett samverkansavtal med Värmdö och Vaxholm för drift av överförmyndarverksamhet. Värmdö och Vaxholm betalar ersättning med viss andel av verksamhetens totala nettokostnad. Värmdö och Vaxholm bidrar i övrigt med investeringskostnader i proportion till verksamhetens totala utvecklingskostnader. Dock har vi funnit att just denna investering inte i sig bör belasta Värmdö och Vaxholm då en robotisering är kopplat till kommunen. Om samverkansavtalet skulle avslutas kommer en eventuell robotlösning stanna i Nacka och kan inte överflyttas till Värmdö eller Vaxholm. Dock kommer vi se över hur Värmdö och Vaxholm ska betala för dels nyttan och driften av robotisering om projektet beviljas.

Ladda upp tillkommande dokument/filer:

Filnamn:

Överförmyndare_i_framkant.pptx