



# **VAD SÄGER ANDRA OM NACKAS DAGLIGA VERKSAMHET?**

Omvärldsanalys

## **BRUKARNA**

- De allra flesta upplever att den dagliga verksamheten är viktig för dem och att de trivs
- Möjligheten till medbestämmande upplevs som mycket högt
- Man är nöjd med innehållet, både med egen träning, social samvaro och utförda arbetsuppgifter
- I den arbetsinriktade verksamheten finns kommentarer om den positiva nyttan av utfört arbete, dels för Nacka kommun, dels för brukaren själv

Svar från brukare på Eken, Björknäs, SKAPA, Eko Kultur samt Knarrnäs/Kärrtorpet daglig verksamhet, Nacka kommun, november 2016. Enkäten besvarades av 30 brukare.

# GODE MÄN

- Gemensamt för verksamheterna är att man upplever stort medbestämmande, trivsel och utveckling för brukare
- Mycket beröm till medarbetare
- I de mer stödkrävande verksamheterna är man även mycket nöjd med kommunikation mellan verksamheten och gode män/huvudmän och innehållet (stort utbud av aktiviteter)
- Förbättringspunkter för de mer arbetsinriktade verksamheterna är innehållet i verksamheten och kommunikationen mellan den dagliga verksamheten och gode män

Svar från 12 gode män till brukare på Eken, Björknäs, SKAPA, Eko Kultur samt Knarrnäs/Kärrtorpet daglig verksamhet, Nacka kommun, november 2016.

# **MEDARBETARE DAGLIG VERKSAMHET**

- Stor samstämmighet kring ökad samverkan mellan enheterna med avseende på kompetens, bemanning, innehåll, metod och marknadsföring
- En vilja att arbeta individinriktat och bredda utbudet genom att samverka mer och öka samhällsdeltagandet
- Att bibehålla det tydliga brukarfokus som verksamheterna har
- Att använda alla enheter, kommunen och närmiljön för att skapa ett attraktivt erbjudande till nya brukare

Svar från medarbetare på Eken, Björknäs, SKAPA, Eko Kultur samt Knarrnäs/Kärrtorpet daglig verksamhet, Nacka kommun, workshop november 2016.

# LSS - HANDLÄGGARE

- Behov av verksamhet som är individuellt anpassad, arbetsinriktad och inbegriper social träning i grupp för målgrupperna unga med neuropsykiatriska funktionsnedsättning (NPF) samt personer med lindrig utvecklingsstörning och psykisk ohälsa
- Behov av flexibel individanpassad/skräddarsydd insats inom flera av Nackas dagliga verksamheter
- Behov av verksamhet för personer med mycket stora stödbehov.
- Behov av vuxenkortis och akutplatser/boende.

Reflektioner från LSS-handläggare på handläggarmöte, Nacka kommun, november 2016.

# NACKA SÄRGYMNASIESKOLA

- Betonar elevernas önskemål om ”riktiga” jobb
- Skolan hjälper eleverna vidare till nästa steg efter skolan
- Eleverna vill ha både individuellt stöd och gruppverksamhet såsom skapande verksamhet/bild och form
- Eleverna strävar efter normalitet, integration och inkludering när det fungerar. Eleverna blir orienterade på ett annat sätt idag där världen är större och självförtroendet ökar

Reflektioner från gymnasielärare, Nacka kommun, oktober 2016.

# RÖSTER FRÅN NÅGRA INTRESSEORGANISATIONER

- Det finns en oro för förändringar i samband med pågående översynen av LSS
- Uppskattning för inbjudan till samarbete med kommunen i aktuella frågor
- Önskar bättre samverkan mellan insatser inom LSS
- Poängterar behovet av ökad kunskap(NPF) hos beställare och utförare
- Efterlyser fritidsaktiviteter för ungdomar med NPF

Reflektioner från FUB och Attention Nacka/Värmdö, Nacka kommun, november 2016.

# ANALYS AV NACKAS DAGLIGA VERKSAMHET

- Brukare och gode män är generellt mycket nöjda med Nackas dagliga verksamheter.
- Nuvarande brukare med stora stödbehov uppskattar det breda utbudet och pedagogiska innehållet men den dagliga verksamheten når inte ut till de mer ”högfungerande” brukarna.
- Samverkan mellan befintliga verksamheter behöver utvecklas mer utifrån brukarens önskemål.
- Det finns ett behov av att finna nya forum för att samverka och kommunicera med befintliga anhöriga/företrädare och nya brukare/anhöriga/företrädare.



- Det finns ett behov av ett ”mellansteg” för målgruppen unga med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar som inte ännu är redo för vuxenlivet med arbete/studier/boende/socialt samspel genom att erbjuda verksamhet som attraherar brukare i det avseendet.
- Det är viktigt med ett fortsatt gott samarbete med intresseorganisationer och att delta i samhällsdebatten gällande LSS, funktionshinder, arbete och psykisk ohälsa genom omvärldsbevakning.

# FÖRSLAG PÅ ÅTGÄRDER

- Marknadsförings och kommunikationsplan
- Samverkan med särskolan/skolan och intresseorganisationer för att vara uppdaterade på målgruppers behov och delta i samhällsdebatten
- Utveckla ny arbetsinriktad verksamhet, Jobb Nacka, och hitta arbetsplatser inom Nacka Kommun där daglig verksamhet kan ha praktikplatser för brukare. Initialt på återvinningscentral/återbruk för att skapa goda exempel på arbete i kommunen
- Starta en mellanstation/kartläggning där social träning och känsla av sammanhang erbjuds
- Samverkan mellan Nackas dagliga verksamheter för att erbjuda mer individuell verksamhet utifrån önskemål

## **REDAN UTFÖRDA ÅTGÄRDER**

- Anpassning till aktuellt kundunderlag: en del av SKAPA verksamheten lades ner 2015 samt EKO VISA lades ner 2016
- Minskad bemanning
- Tydligare bevakning av ekonomin/inflödet på respektive enhet
- Marknadsföringsgrupp inom daglig verksamhet startad

# VAD VAR VIKTIGT FÖR ER NÄR NI VALDE DV?

- "Allt! Vi letade ett tag och fick sedan byta till XX när det fanns en ledig plats".
- "Ett så kallat Riktigt Jobb, utbildande, social, tolerant miljö".
- "Att det var en djurverksamhet".
- "Att vara ute i skog och mark tillsammans med djuren".
- "Den underbara personalen och alla aktiviteter de gör tillsammans med brukarna".
- "Engagerad och underbar personal som aktiverar alla. Få brukare".
- "Ett ställe XX kunde trivas".