

Patientsäkerhetsberättelse Elevhälsans medicinska insats [EMI]¹ 2017

Innehållsförteckning

Sammanfattning	2
Ansvar för patientsäkerhetsarbetet organisatoriska del	2
Övergripande mål	3
Strategier för att uppnå måler år 2017.....	3
Uppföljning/utvärdering av målen.	3
Hur patientsäkerhetsarbetet har bedrivits.	4
Processer förnyas.....	5
Kvalitetsdokument.	4
Avvikelsehantering.....	4
Egenkontroll.....	5
IT system.	5
Samverkan och samarbete med interna och externa enheter	5
Övergripande mål och strategier för kommande år.....	5
Resultat för att öka patientsäkerheten 2017	6

¹ Ändrad benämning till Elevhälsans medicinska insatser under 2013

Sammanfattning

Nuvarande verksamhetschef/biträdande enhetschef Barn och Elevhälsan tillträdde tjänsten 2017 08 10 vilket i praktiken betyder att över halva året redan passerat.

Patientsäkerhetsberättelsen för år 2017 beskriver hur ökad patientsäkerhet har genomförts och vilka åtgärder som skett inom patientsäkerhetsarbetet.

Uppdatering av rutiner och processer som ingår i EMI:s åtaganden sker kontinuerligt. Regelverket från Skolverket, Folkhälsomyndigheten och Inspektion för vård och omsorg [IVO] /Socialstyrelsen samt "Vägledning för Elevhälsan" 2014, som har uppdaterats 2016-11-04 ligger till grund för hur processerna ska utvecklas. Detta kvalitetsäkrar verksamheten.

Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete är inte helt färdigställt den har påbörjats under hösten år 2017. Kvalitetsrapporter från varje skolsköterska i Nacka kommuns Barn och Elevhälsan har inte inkommit till verksamhetschef EMI/biträdande enhetschef. Det beslutades att sådan rapport inte behövde utföras våren 2017 p.g.a. införande av nytt journalsystem, PMO. Nuvarande verksamhetschef/biträdande enhetschef Barn och Elevhälsan har då ingen fakta att utgå från gällande hur varje enskild personal inom EMI upplevt sitt arbetsår i form av utveckling, genomförande, analys och uppföljning.

Enhetschef för Barn och Elevhälsan har skrivit den övergripande kvalitetsanalysen för år 2017 gällande alla grenar inom Barn och Elevhälsan.

Personalen inom verksamheten har bidragit till ökad patientsäkerhet genom att rapportera risker, tillbud och negativa händelser genom avvikelshantering inom enheten. Rutiner finns för detta. De vårdskador som identifierats hanteras enligt rutiner som finns inom EMI. Verksamhetschef/biträdande enhetschef hanterar dessa rapporter och vid behov även skolöverläkaren inom EMI.

Egenkontroll har skett på samtliga skolor under hösten 2017 och kommer ske systematiskt genom årligt återkommande utvärdering av skolsköterskans arbete och mottagning.

Ansvar för patientsäkerhetsarbetets organisatoriska del:

Kommunstyrelsen [KS] är vårdgivare har utsett verksamhetschef för EMI. EMI verksamhetschef/biträdande enhetschef har fr.o.m. 2017-08-10 haft detta uppdrag. Vårdgivaren är ansvarig för patientsäkerhetsarbetet och verksamhetschef/biträdande enhetschef har av vårdgivaren uppdraget att arbeta med patientsäkerhetsarbetet.

Verksamhetschef för EMI har uppdragit till skolöverläkare att vara ansvarig för

- vård
- diagnos
- behandling

Verksamhetschefen/biträdande enhetschef för Barn och Elevhälsan som är arbetsgivare för skolsköterskorna samarbetar med ledning för Barn och Elevhälsans enhetschef, som är arbetsgivare för skolläkare, psykologer, kuratorer, logopedier och specialpedagoger att leda och driva verksamheten så att alla medarbetare engageras och har rätt kompetens och befogenheter för att bedriva säker bra kvalitet och god och säker vård.

Verksamhetschef /biträdande enhetschef ansvarar för att:

- att medarbetarna delges information
- att resultatet analyseras och,
- att åtgärder vidtas för att EMI ska nå målen

Övergripande mål

Barn och elevhälsan ska bidra till att skapa miljöer och förutsättningar som främjar barnens och elevernas lärande, utveckling och hälsa. Barn och elevhälsan ska stödja barnens och elevernas utveckling mot utbildningens mål och Barn och elevhälsan har därför ett särskilt ansvar att undanröja hinder för varje barns och elevs utveckling och lärande.

Barn och elevhälsan i Nacka kommunala skolor ska genom EMI:

- erbjuda eleverna tillgång till elevhälsans samtliga yrkesgrupper enligt skollagen
- ska präglas av ett elevperspektiv
- arbeta hälsofrämjande och förebyggande genom vaccinering, screening, konsultation handledning och utredning
- stödja elevernas utveckling mot målen för utbildningen
- samverka med skolans ledning, pedagoger och övrig personal genom att utveckla goda lärandemiljöer socialt, fysiskt och psykiskt
- utveckla samverkan mellan skola och t ex socialtjänst, landsting

Vårt mål är att EMI i Nacka kommun ska ha en god och likvärdig nivå gällande tillgänglighet och patientsäkerhet. Principen om allas rätt till likvärdig vård av hög kvalitet är målet.

Strategier för att uppnå målen 2017

All personal inom EMI ska ha tillgång till uppdaterade processer inom verksamhetsområdet.

- Uppdatering av EMI processer genom att uppdatera rutiner och flödesscheman.
- Erbjuder all personal att delta på våra lokala professionsmöten och handledningsgrupper.
- Erbjuder fortbildning och bjuda in föreläsare till professionsmöten för att öka kunskapen inom olika områden.
- Förnya rutiner kring journalhantering, dokumentation och läkemedelsförsörjning.
- Specifik lokal utbildning inom området vaccination enligt det svenska barnvaccinationsprogrammet.
- Samarbete med interna och externa verksamheter för att utveckla ett vidare samarbete som gynnar eleverna.
- Nätverksgrupper internt och externt på olika nivåer inom EMI, dels för att få ett informationsutbyte men också för att ta del av omvärldsbevakning. Det sker på verksamhetschefsnivå, skolläkarnivå och skolsköterskenivå.

Uppföljning/utvärdering av målen.

Vårt mål är att EMI i Nacka kommun ska ha en god och likvärdig nivå gällande tillgänglighet och patientsäkerhet. Principen om allas rätt till likvärdig vård av hög kvalitet är målet.

En likvärdig vård av hög kvalitet kan bl.a. utföras genom att arbetsbelastning mäts så att skolköterskans tillgänglighet motsvarar elevernas efterfrågan. EMI uppfyller tillgång till skolköterska och skolläkare men det skiljer sig i antal elever per skolköterska inom vår verksamhet.

Vårdskador mäts kontinuerligt via rapporter och avvikelshantering. Verksamhetschefen/biträdande enhetschef hanterar dessa. Hanteringen sker alltid i samråd med samtliga berörda från involverad personal, elev och vårdnadshavare och i enlighet med gällande lagar och föreskrifter inom. Hälso- och sjukvårdslagen, Socialstyrelsens /IVO. Anmälan enligt Lex Maria gör verksamhetschefen i samråd med skolöverläkaren inom EMI. Bedömning, åtgärd uppföljning analys och utvärdering sker alltid med alla berörda. Information till enhetschef för Barn och Elevhälsan sker vid behov av verksamhetschef/biträdande enhetschef.

Rapporter avidentifieras och material går igenom löpande med all personal inom EMI, ett så kallat kollegialt lärande. Detta för att höja kunskapen vilket leder till minskade vårdskador.

Uppdaterade processer och rutiner sker systematiskt och delges all personal vilket bidrar till en ökad kunskap som i sin tur leder till mindre risk för vårdskador.

Samarbete med interna och externa verksamheter och deltagande i olika nätverk har skett, där utvecklas samarbete som har gynnat eleverna.

Hur patientsäkerhetsarbetet har bedrivits

Processer förnyas ständigt

Kriterier och gränsvärden för olika processer uppdateras och utarbetas genom att rutiner förnyas vilket leder till att patientsäkerheten ökas. Att ge samtlig personal inom EMI kontinuerlig information kring rutiner och processer bidrar till att kvalitetssäkra verksamheten. Informations genomgång till all EMI personal sker kontinuerligt vid professionsmöten en gång/månad.

Kvalitetsdokument

En mall för Ledningssystem och Kvalitetsdokument har påbörjats i samarbete med ett nätverk där andra verksamhetschefer i fyra andra kommuner inom stor Stockholms län ingår.

Avvikelsehantering;

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om anmälningskyldighet enligt Lex Maria, SOSFS 2005:28. IVO behandlar dessa ärenden from 1 juni 2013, tidigare var det Socialstyrelsen.

Verksamhetschef/biträdande enhetschef tar emot avvikelser, synpunkter och klagomål. I årets sammanställning visar tydligt att flertalet avvikelser beskriver händelser om vaccinationer och dokumentation. EMI har prioriterat dessa processer och lagt mer fokus på att informera, utvärdera och följa upp dessa processer. Ex har skolöverläkaren genomgång av vaccinationsprocessen skett kontinuerligt och journalsystem PMO har en stående punkt på EMI professionsmöten med praktisk genomgång. Professionsmöten sker 1 gång/månad. En anmälan enligt Lex Maria har skrivits under år 2017 gällande vaccinationshändelse. Utredning av IVO pågår i detta ärende, svar har ännu inte delgivits oss inom EMI.

Ett förslag från verksamheten är att få förutsättningar att utöka med en vaccinations skolsköterska som ska ha spetskompetens inom området vaccination enligt barnvaccinationsprogrammet, detta för att ytterligare kvalitetssäkra denna process. Detta genomförande kan väsentligen underlättas genom att EMI kan få tillgång till HPV ersättningen. HPV ersättning från staten sker årligen för att förstärka EMI vaccinationer, ersättningen delas ut till samtliga kommuner i landet.

Egenkontroll

Egenkontroller utförs årligen av verksamhetschef / biträdande enhetschef tillsammans med skolsköterska på dennes mottagning. Formulär ifylles och utvärderas. Årets sammanställning visar på ett förbättringsarbete kring utformning av skolsköterskemottagningar, hantering av vaccinationer och kopiering/skanning av journaler. Vilket föranlett ett nytt dokument kring råd och riktlinjer hur skolsköterskemottagningar ska utformas och utrustas. Uppdaterad vaccinationsprocess och fördjupning i Nacka kommuns dokumentationshanteringsplan. Vilket lett till ökad kunskap och likvärdighet hur EMI:s personal hanterar detta.

IT system

G Suites for Education har under år 2017 börjat att användas mer kontinuerligt, vilket underlättar genom att information därigenom finns samlad från ex professionsmöten och APT där beslut kring verksamheten också beskrivs. Samverkan kring journalsystem PMO sker med IT Välfärd skola och Compu Group Medical [CGM]

Samverkan och samarbete med interna och externa enheter

Interna möten sker kontinuerligt där alla professioner ingår i elevhälsan, även chefmöten med rektorer och biträdande rektorer sker kontinuerligt vilket leder till ökad samverkan. Olika aktörer ex. Barnhälsovården, Barn- och ungdomsmedicinska mottagningen, Barn i behov av särskilt stöd, socialtjänsten, utredningsteam, andra kommuners EMI i nätverksgrupper, m.fl. sker kontinuerligt, det underlättar samarbetet.

Övergripande mål och strategier för kommande år:

- Kvalitetsdokument och ledningssystem kommer att färdigställas.
- Systematiskt kvalitetsarbete kring alla processer inom verksamheten planeras genom att skapa intresseområden där all personal inom EMI ingår för att skapa kvalitetssäkra processer. Vi utgår från "Vägledningsdokument för Elevhälsan 2014" från Skolverket och Socialstyrelsen.
- Samverkan och samarbete med interna och externa enheter sker kontinuerligt.
- Tekniska stödsystem utvecklas för att höja säkerheten. Journaldatasystem ska utvecklas så att alla funktioner kan säkerhetsställa kvalitets säkerhet gentemot ny lagstiftning kring General Data Protection Regulation [GDPR].
- Att utveckla riskanalyser för att upptäcka och förebygga vårdskador och risker för vårdskador.
- Uppföljning av egenkontrollen, där skolsköterskemottagningarna ses över. Ex. kvalitetssäkra förvaring av vaccin med godkända låsbara kylskåp med temperaturmätare och larmfunktion men även utformning och utrustning av mottagningarna.
- För att nå målen om jämlik hälsa bör det finnas ett lokalt nyckeltal d.v.s. ett rimligt antal elever per heltid skolsköterska och skolläkare. Detta ska följas upp för att utvärdera tillgängligheten till skolsköterskan/skolläkaren.

- Erbjudande om utbildning för skolläkare och skolsköterskor. Yrkesföreningarna har årliga utbildningsdagar som samtliga planeras att delta i.
- Samverkan med elever och vårdnadshavare b.la. via hälsoenkäter och hälsoformulär som erbjuds alla elever enligt vårt basprogram i olika årskurser, detta sker årligen. Vi har individuell kontakt med elev/vårdnadshavare och samverkar kring för att främja miljön så att eleven ska få förutsättningar att nå sina kunskapsmål. Genom hälsosamtalen mellan skolsköterskan och eleven kan en unik möjlighet skapas så att möjligheter för elevens livsstilsval kan förbättras.
- Elevers delaktighet i form av påverkan gällande hälsosamtalen hos skolsköterskan. Elev utvärderar anonymt hälsosamtalet hos skolsköterskan i åk 4 och åk 8. Dessa skickas till verksamhetschef/biträdande enhetschef för sammanställning, utvärdering och analys. Därefter vidtas eventuella förbättringar. Det ska implementeras under läsåret 2017-18.
- Vårdnadshavares delaktighet i form av påverkan gällande hälsosamtalen hos skolläkaren. Vårdnadshavares utvärderar anonymt hälsosamtalet hos skolläkaren i åk F-klass. Dessa skickas till verksamhetschef/biträdande enhetschef för sammanställning, utvärdering och analys. Därefter vidtas eventuella förbättringar. Det ska implementeras under läsåret 2017-18.

Resultat

Kvalitetsdokument och processer förnyas ständigt rörande ålagda åtaganden inom EMI vilket kvalitetssäkrat verksamheten.

Att utökad samverkan och samarbete med interna och externa enheter sker kontinuerligt vilket har höjt patientsäkerheten vid överföring av elevinformation mellan fler enheter.

I det digitala journalsystemet har utbildning skett av all personal, detta höjer säkerheten kring journalföring och dokumentation. Dokumentation information av systemadministratör har skett varje professionsmöte till EMI personal vilket lett till ett mer samlat dokumentations flöde.

Vaccinationsutbildning har genomförts av skolöverläkaren till av samtlig personal inom EMI det har höjt kunskapen kring processen vaccination.

Egenkontroll sker årligen på samtliga skolor och genom den utvärdering av verksamheten och det höjer i sin tur kvalitén inom EMI.

Ökad kännedom kring avvikelserapport samt synpunkter och klagomål har via information och kollegialt lärande ökat kunskapen. Genom förebyggande insatser har potentiella risker identifierats. Genom att enheten uppmanar personalen att utföra riskanalyser och att avvikelshantering leder det till ökad patientsäkerhet.

Uppdaterad information kring EMI:s åtagande gällande kriterier och gränsvärden för olika arbetsuppgifter och dess resultat är av största vikt för att patientsäkerheten kan säkras.

Christina Leach Verksamhetschef EMI / biträdande enhetschef Barn och Elevhälsan Nacka

kommun grund och gymnaieskolor. Välfärd skola.