

Upphandlingsdokument

1 ALLMÄN ORIENTERING

1.1 Presentation av kommunen

Inköp av varor och tjänster i Nacka kommun ska bidra både till en effektiv verksamhet med hög kvalitet och till en långsiktigt hållbar kommun. För mer information om Nacka kommun vänligen se <http://www.nacka.se>.

För information om Nacka kommuns inköpspolicy; <https://www.nacka.se/499c22/globalassets/kommunpolitik/dokument/policydokument/inkopspolicy.pdf>.

1.2 Kommunens kontakter under upphandlingsförfarandet

Under upphandlingsförfarandet sker all kontakt genom Kommers funktion för frågor och svar.

2 INFORMATION OM UPPHANDLINGEN

Nacka kommun bjuder in till anbudsgivning i upphandlingen SOCN 2018/224 enligt lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) enligt nedanstående instruktioner och bifogade handlingar.

2.1 Förfarande

Förenklat förfarande.

2.2 Omfattning

Upphandlingen gäller drift av verksamhet i form av "bostad med särskild service" enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Utföraren ska åta sig att för Nacka kommuns räkning utföra insatser i bostad med särskild service enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). I bostad med särskild service ska även, vid behov, insatser avseende kommunal hemsjukvård enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL) ges. Verksamhet ska bedrivas dygnet runt. Gruppboenden är ett bostadsalternativ för personer som har ett så omfattande tillsyns- och omvårdnadsbehov att mer eller mindre kontinuerlig närvaro av personal är nödvändig och där service och omvårdnad kan ges alla tider på dygnet. En gruppboende består av ett antal fullvärdiga lägenheter som är fördelade kring gemensamma utrymmen. De gemensamma utrymmena fungerar som ett komplement till den egna lägenheten med möjlighet till samvaro och aktiviteter utifrån de boendes önskemål och intressen. Service och omvårdnad ges utifrån den enskildes individuella behov och önskemål. Gruppboendena i Nacka kommun har också personalutrymmen som kontor och jourrum.

Grundläggande principer för verksamheten är respekt för den enskildes rätt till självbestämmande, inflytande, integritet och delaktighet samt helhetssyn, kontinuitet och tillgänglighet. Insatserna ska grundas på de behov och önskemål som den enskilde tycker är viktiga för att kunna leva ett så självständigt och oberoende liv som möjligt. Insatserna ska utformas utifrån individuella behov som kan variera under olika perioder i livet. Insatserna ska tillgodose den enskildes psykiska, fysiska och sociala behov, till exempel hjälp med att äta, dricka och förflytta sig, sköta personlig hygien och klä sig, sköta hemmet, tillreda måltider, göra ärenden och inköp, kommunicera, upprätthålla sociala kontakter och bryta isolering, göra tillvaron begriplig, förutsägbar och trygg, planera framåt, göra hälso- och sjukvård, inklusive habilitering, rehabilitering och hjälpmedel och tandvård tillgänglig se till att misstankar om övergrepp och andra brott mot den enskilde polisanmäls.

Den enskildes behov av stöd ska tillgodoses av personal som har den utbildning och erfarenhet som krävs för varje specifik uppgift. Det personliga stödet för fritids- och kultursysselsättningar samt den sociala gemenskapen och

kontakten med andra personer bör normalt och i första hand tillgodoses inom ramen för boendet. De som bor på de aktuella gruppboendena har fortfarande rätt till kommunens övriga insatser, exempelvis hälso- och sjukvårdsinsatser, daglig verksamhet och god man.

2.2.1 Information om enheterna

Stycket har tagits bort och ersatts av 2.16.1.

2.3 Avtalstid

Avtalet gäller från och med avtalets undertecknande fram till och med 2022-12-31 med möjlighet till förlängning till 2024-12-31 och 2025-12-31. Driftstart är 2020-01-01.

Vid avtalsperiodens utgång upphör avtalet att gälla utan föregående uppsägning. Förberedelser för driftstarten och implementering av avtalet ska påbörjas omgående efter det att avtalet är undertecknat och pågå fram till driftstart. Om utföraren inte får tillstånd från Inspektionen för Vård och omsorg att driva verksamhet upphör avtalet att gälla.

2.4 Förlängning

Kommunen har rätt, men är inte skyldig, att förlänga avtalet med oförändrade villkor under högst två (2) plus ett (1) år. Avser kommunen att förlänga avtalet ska kommunen skriftligen meddela Utföraren detta senast nio (9) månader före det datum som avtalet annars upphör att gälla.

2.5 Värde

Uppskattat värde för samtliga enheter är 500 000 000 kronor på hela avtalsperioden.

Kommunen garanterar inga volymer.

2.6 Avtalsområden

Kontrakt med anledning av upphandlingen tilldelas i separata delar enligt en geografisk fördelning med olika antal enheter i varje separat del.

2.7 Avtalsform

Avtal med vinnande leverantör.

2.8 Upphandlingsdokument

I upphandlingsdokumentet anges de krav och villkor som Kommunen ställer på anbudsgivaren och på upphandlingsföremålet. Upphandlingsdokumentet omfattar nedan angivna handlingar inklusive eventuella frågor och svar som per sista anbudsdag ligger i upphandlingsannonsen på www.kommersannons.se.

Detta dokument:

1. Allmän orientering
2. Information om upphandlingen
3. Krav på anbudet
4. Krav på anbudsgivaren
5. Utvärdering

Bilagor:

Bilaga - Avtalet

Bilaga - Tjänsten/varan

Bilaga - Kommersiella villkor

Bilaga - Fakturering och betalning

Bilaga - Pris

2.9 Anbudsöppning

Planerad dag för anbudsöppning är den 2018-12-03.

2.10 Anbudsprövning och tilldelning

Obligatoriskt krav

Steg 1, Krav på anbudsgivare och anbud.

Steg 2, Tilldelning

Kommunen kan komma att använda sig av en så kallad omvänd anbudsutvärdering i vissa fall.

Anbudsgivare kan vinna maximalt 2 upphandlingsområden. Om anbudsgivaren lägger anbud på flera anbudsområden, vänligen prioritera 1-6 vilket ni helst önskar tilldelas.

2.11 Tilldelningsgrund

Tilldelningsgrunden är bästa förhållandet mellan pris och kvalitet.

2.12 Information om behandling av personuppgifter

Detta krav har tagits bort

2.13 Avtalsmodell

Avtalet mellan Kommunen och leverantören/leverantörerna kommer uteslutande att grunda sig på de avtalsvillkor som framgår av Avtalet med tillhörande bilagor.

2.14 Visning av lokalerna

Visning av lokaler kommer att ske onsdag den 14 november.

Anmälan sker till kos@nacka.se, senast måndag 12 november. Ange visning i ämnesraden.

- Hedvigslunds gruppbostad 1 och 2 kl. 9.30-10
- Tellusvägens gruppbostad 10.00-10.15
- Kantatvägens gruppbostad 10.45-11.00
- Skogalundsklippans servicebostad 11.15-11.30
- Vattenverksvägens gruppbostad 11.45-12.00
- Rudsjövägens gruppbostad 13-13.15
- Kvarnvägens gruppbostad 13.30-13.45
- Skymningsvägens gruppbostad 14.00-14.15
- Rodrets gruppbostad och Kompassens gruppbostad 14.30-15.00
- Ametisten norra och södra villan 15.15-15.30

2.15 Anbudspresentation

De tre anbudsgivare som får högst poäng kommer att bjudas in för att presentera sitt anbud under utvärderingsperioden. Presentationen kommer att ske i Nacka Stadshus under vecka 3.

Om anbudsgivaren lagt anbud inom flera områden kommer denna endast att inbjudas till en presentation.

2.16 Teknisk och yrkesmässig kapacitet Informationsfråga

Anbudsgivare ska inneha och visa att de har dokumenterade resurser, kompetens och erfarenhet att utföra uppdraget.

Detta ska framgå av anbudet som ska innehålla en kortfattad beskrivning av det anbudsgivande företaget. I beskrivningen bör följande ingå:

Kortfattad beskrivning av det anbudsgivande företaget:

Affärsidé och verksamhet

Organisation och ledning

Översiktlig kompetensbild/struktur

Geografisk etablering

2.16.1 Information om enheterna

Upphandlingen omfattar drift av 3 enheter för bostad med särskild service som ligger på Skymningsvägen 4, Kvarnvägen 22 och Vattenverksvägen 3. På Skymningsvägens gruppbofast finns sex platser på Vattenverksvägens gruppbofast finns sex platser och på Kvarnvägens gruppbofast finns sex platser.

Se även bilagor.

2.17 Information om behandling av personuppgifter

Kommunen behöver spara och behandla personuppgifter om dig. De personuppgifter du lämnar i ansökan/anbudet behövs för att Kommunen ska kunna genomföra upphandlingen. De uppgifter som du lämnar kommer också att kontrolleras mot UC.

Den rättsliga grunden för att behandla dina personuppgifter är ingående av avtal.

Dina personuppgifter kommer att sparas i 5 år.

Socialnämnden och kommunstyrelsen är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifterna.

De personuppgifter vi behandlar om dig delas med de personuppgiftsbiträden vi använder för att kunna utföra våra tjänster och fullgöra våra skyldigheter gentemot dig. Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med externa parter (exempelvis myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag. Däremot kommer vi aldrig att överföra dina uppgifter till ett land utanför EU om inte landet i fråga har en adekvat skyddsnivå enligt EU-kommissionen eller liknande. För en fullständig genomgång av hur vi behandlar dina personuppgifter, kan du gärna läs med på vår hemsida – <https://www.nacka.se/om-webbplatsen/behandling-av-personuppgifter/>.

Du har rätt att kontakta oss om du vill ha ut information om de uppgifter vi har om dig, för att begära rättelse, överföring eller för att begära att vi begränsar behandlingen, för att göra invändningar eller begära radering av dina uppgifter. Observera att rätten att bli glömd eller raderade gäller inte för personuppgiftsbehandling som sker vid exempelvis myndighetsutövning. Begäran gör du enklast genom att använda våra e-tjänster på [nacka.se](https://www.nacka.se) "Begär registerutdrag" och "Begär rättelse eller radering" eller besöka receptionen i Nacka Stadshus. Du når vårt

dataskyddsbud på 08- 718 80 00 eller dataskyddsbud@nacka.se. Om du har klagomål på vår behandling av dina personuppgifter kan du klaga hos tillsynsmyndigheten Datainspektionen på 08-657 61 00 eller datainspektionen@datainspektionen.se.

3 KRAV PÅ ANBUDET

3.1 Lämnande av anbud Kvalificeringskrav

Anbud ska lämnas elektroniskt via www.kommersannons.se/elite av behörig företrädare för anbudsgivaren.

Anbudet är elektroniskt och överensstämmer med Upphandlingsdokumentet.

Sista anbudsdag är 2018-11-30.

3.2 Anbudets giltighetstid

Inkomna anbud är giltiga till och med 2019-04-30.

Vid en eventuell överprövning förlängs giltigheten till dess dom vunnit laga kraft och 14 dagar därefter.

3.3 Frågor och svar

Alla frågor hanteras genom Kommers.

Det är angeläget att anbudsgivare kontaktar Kommunen omgående om något i Upphandlingsdokumentet med bilagor är oklart.

Sista dag att inkomma med frågor är xx (x) dagar före sista anbudsdag.

3.4 Anbudets form och innehåll

Samtliga krav på anbudet ska vara uppfyllda senast den dag anbudet lämnas in om inte det enskilda kravet uttryckligen medger något annat.

3.5 Accept av avtalsvillkoren Kvalificeringskrav

Anbudsgivaren ska bekräfta att denne godkänner samtliga krav i Upphandlingsdokumentet och samtliga krav som framgår av bilagorna till Upphandlingsdokumentet, inklusive eventuella justeringar som meddelats under anbudstiden.

4 KRAV PÅ ANBUDSGIVAREN

4.1 Skatter , avgifter , brott m.m Kvalificeringskrav

Om uteslutningsgrund föreligger enligt 13 kap 1-3 §§ lag (2016:1145) om offentlig upphandling och detta kommer till Kommunens kännedom kommer anbudsgivaren att uteslutas.

Innan uteslutning sker kommer anbudsgivaren få tillfälle att yttra sig över skälen.

4.2 Ekonomisk och finansiell ställning Kvalificeringskrav

Anbudsgivaren ska ha sådan ekonomisk ställning och kapacitet att denne kan upprätthålla ett långsiktigt avtal och fullgöra hela kontraktet. För uppdraget innebär det följande:

- Anbudsgivaren ska uppfylla minst rating 5 enligt BusinessCheck vid anbudstillfället vilket motsvarar lägst riskklass 3 hos kreditupplysningsföretaget Upplysningscentralen (UC) eller uppfylla motsvarande riskklass hos annat likvärdigt kreditupplysningsföretag.
- Utländska anbudsgivare, nystartade företag eller företag som av annan anledning inte kan erhålla rating genom BusinessCheck/UC eller annat likvärdigt kreditupplysningsföretag kan redovisa sin ekonomiska ställning på annat sätt. Bevis härom kan utgöras av exempelvis bankgaranti men också annan ekonomisk redovisning som visar att kravet på kreditvärdighet är uppfyllt.

Anbudsgivaren ska på förfrågan från Kommunen tillhandahålla uppgifter som visar att kraven ovan är uppfyllda.

4.3 Tekniska och yrkesmässig kapacitet - referenser

Obligatoriskt krav

Anbudsgivare ska ha dokumenterad erfarenhet från tidigare utförda uppdrag av liknande art utförda under de senaste fem åren (från sista anbudsdag). Med liknande art avses drift av bostad med särskild service enligt LSS.

Detta ska styrkas med att ange två (2) stycken kundreferenser med kontaktperson, telefonnummer och e-post samt en kort beskrivning av det genomförda uppdraget.

Kontaktpersonen ska ha kunskap om och kunna bekräfta att uppdraget genomförts så som det angetts i beskrivningen. Anbudsgivaren ansvarar för att kontaktpersonerna för uppdragen är vidtalade och går att nå på angiven e-post och telefonnummer samt har möjlighet att bekräfta referensuppdraget. Referensuppdragen ska avse olika uppdragsgivare.

Lämnar anbudsgivaren anbud på flera områden behöver totalt bara två (2) referenser lämnas.

En anbudsgivare som inte kan ange referensuppdrag, exempelvis på grund av att verksamheten är nystartad, ska på annat sätt kunna visa att kravet är uppfyllt exempelvis genom att personer i ledande ställning har erfarenhet av motsvarande uppdrag införskaffade i tidigare anställning eller verksamhet.

Uppdragen får inte vara äldre än fem år från sista anbudsdag.

Kommunen förbehåller sig rätten att bedöma om angivet referensuppdrag är likvärdigt eller inte. Kommunen får även använda sig själv som referens.

4.4 Tillståndspliktig verksamhet

Obligatoriskt krav

Verksamheten är tillståndspliktig. Tillstånd söks hos Inspektionen för vård och omsorg. Ansökan om tillstånd ska lämnas in inom 14 dagar från avtalets undertecknande.

Kopia ska skickas till kommunen.
Myndigheten har rätt att inspektera verksamheten.

Tillstånd måste finnas vid avtalsstart. Om tillstånd inte finns för någon eller flera av boendena vid avtalsstart blir anbudet/avtalet ogiltigt.

5 UTVÄRDERING

5.1 Utvärderingskriterier

Obligatoriskt krav

Detta krav har tagits bort

5.2 Utvärderingskriterier

Obligatoriskt krav

1. Självbestämmande, inflytande och integritet: Beskriv hur ni stödjer den enskilde att leva sitt liv utifrån sina värderingar och förutsättningar.
2. Beskriv hur ni avser att arbeta med kultur och fritidsaktiviteter.
3. Beskriv hur ni kommer att skapa största möjliga kontinuitet för den enskilde.

Utvärderingsfrågorna besvaras i ett dokument och bifogas under denna punkt.

Maximalt antal ord: 500 per fråga. Om maxantalet ord överskrids kommer bedömningen enbart göras på beskrivningen upp till max antal ord.

Bedömningen görs av en grupp medarbetare från Nacka kommun med kunskap om verksamheten. Bedömarna kommer var för sig att bedöma hur anbuderna uppfyller utvärderingskriterierna. Fem personer kommer läsa och poängsätta frågorna. De enskilda gruppmedlemmarnas bedömningar ställs samman. Varje person kan utdela max fem (5) poäng per fråga.

Frågorna kommer i huvudsak bedömas utifrån genomförbarhet och helhetsperspektiv. Särskild vikt kommer även att läggas vid kunskapsbaserad verksamhet samt systematiskt arbete på såväl individ som gruppnivå. Även metoder och modeller för att inhämta brukarnas åsikter och synpunkter premieras.

Det är beställaren som avgör om det är troligt/rimligt att anbudsgivaren kommer att kunna uppfylla det/de utvärderingskriterier som man har angivit att man ska uppfylla.

I det fall beställaren bedömer att anbudsgivaren inte uppfyller/kommer att uppfylla ett utvärderingskriterium i den omfattning som anbudsgivaren har angivit/bedömt förbehåller beställaren sig rätten att bortse från detta utvärderingskriterium.

Om några anbud har lika poäng överväger den som har högst poäng på fråga 1 sedan på fråga 2. Om de ändå har lika poäng avgörs det via lottning.

Poäng

Mycket bra, mervärde för de boende: 5 p

Utförarens förslag ger ett stort mervärde för de boende.

Utföraren har väl utvecklade och kunskapsbaserade metoder.

Förslagen som presenteras bedöms vara rimliga och genomförbara. Sannolikheten att kunna genomföra det som presenteras är stor. Utföraren har ett tydligt brukarperspektiv och ett systematiskt arbetssätt.

Godkänd, enligt förväntningar: 3 p

Förslagen som beskrivs är på en godkänd nivå men når inte upp till högsta betyg.

Utföraren har metoder som delvis är kunskapsbaserade.

Förslagen som presenteras bedöms delvis rimliga och genomförbara. Sannolikheten att kunna genomföra det som presenteras är begränsad. Utföraren har delvis ett brukarperspektiv.

Ej godkänt: 1 p

Utföraren har bristfälliga eller inga metoder. Förslagen som presenteras bedöms inte vara helt rimliga och genomförbara.

Sannolikheten att kunna genomföra det som presenteras är liten. Utföraren har inte något brukarperspektiv.

Anbudspresentation

De tre anbud som fått högst poäng bjuds in till anbudspresentation. Anbudspresentationen kommer att ske i Nacka stadshus under vecka 3. Anbudsgivaren kommer att få ett antal frågor utskickade minst två veckor i förväg som ska presenteras. Varje anbudsgivare kommer att bli tilldelad en tid på 30 minuter.

Två till tre (2-3) medarbetare bedömer i konsensus anbudspresentationen med maximalt 25 poäng.

Den muntliga presentationen kommer att bedömas utifrån rimlighet och genomförbarhet. Poängen kommer att sättas enligt följande:

0-7 poäng

Bedömarna anser att det finns tydliga brister i presentationens innehåll. Utföraren presenterar och svarar inte på kommunens frågor på ett tydligt och trovärdigt sätt. Bedömarna uppfattar inte utföraren som professionell i sin framställning av sin yrkesutövning. Utföraren har presenterat förslag på samarbetsformer och rutiner som har låg relevans. Helhetsintrycket är inte godtagbart och utföraren upplevs inte ha ett engagemang och eller förståelse för målgruppen och bostad med särskild service.

8-15 poäng

Bedömarna anser att godkänd nivå har uppnåtts avseende presentationens innehåll. Utföraren presenterar och svarar på frågor men tydlighet och trovärdigheten saknas till viss del. Bedömarna uppfattar utföraren som mindre professionell i sin framställning av sin yrkesutövning. Utföraren har presenterat ett förslag på samarbetsformer och rutiner med viss relevans. Helhetsintrycket är godkänt och utföraren visar på godtagbart engagemang och eller förståelse för målgruppen och bostad med särskild service.

15-25 poäng

Bedömarna anser att hög nivå har uppnåtts avseende presentationens innehåll. Utföraren presenterar och svarar på frågor på ett tydligt och trovärdigt sätt. Bedömarna uppfattar utföraren som professionell i sin framställning av sin yrkesutövning. Utföraren har presenterat ett fullgott förslag på samarbetsformer och rutiner som har relevans och stort mervärde. Utföraren ger ett positivt helhetsintryck och presentationen visar på engagemang och eller förståelse för målgruppen och bostad med särskild service.

Poängen från anbudspresentationen ställs sedan samman med tidigare poäng för att räkna fram slutsumman och slutgiltig vinnare. Om två eller fler anbudsgivare får samma poäng avgörs det med lottnings.

Utvärderingsområde	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5	Totalpoäng
Individuella förutsättningar	Max 5 p	Max 5 p	Max 5 p	Max 5 p	Max 5 p	Max 25
Delaktighet	Max 5 p	Max 5 p	Max 5 p	Max 5 p	Max 5 p	Max 25
Kontinuitet	Max 5 p	Max 5 p	Max 5 p	Max 5 p	Max 5 p	Max 25
Delsumma						Max 75
Anbudspresentation	<i>Konsensusbeslut</i>					Max 25
Totalsumma						Max 100