

Kommunstyrelsens verksamhetsutskott

## **Ramar och förutsättningar för att inleda upphandling av bemanningstjänster för kökspersonal**

### **Förslag till beslut**

Kommunstyrelsen beslutar att Nacka kommun upphandlar ett ramavtal för kökspersonal i enlighet med inköpsenhetens tjänsteskrivelse den 28 november 2018.

Detta beslut fattas med stöd av punkten 34 i kommunstyrelsens delegationsordning.

### **Sammanfattning**

Kommunen har behov av tillgång till bemanningstjänster för kökspersonal vid kortare samt längre perioder då ordinarie personal på kommunens förskolor, skolor och särskilda boenden för äldre är frånvarande. Dessa tjänster ska hjälpa välfärd skola och välfärd samhällsservice med den dagliga driften då ordinarie kökspersonal är frånvarande. För att tillgodose detta behov föreslås att kommunen genomför en upphandling som resulterar i avtal med två leverantörer med rangordning som kan tillhandahålla dessa tjänster då kommunen idag har ett avtal med giltighet tills ny upphandling och tilldelning vunnit laga kraft.

I upphandlingen föreslås att krav ställs på utbildning och erfarenhet i form av relevant utbildning och erfarenhet på personer som ska utföra tjänsterna. Utvärdering föreslås ske genom jämförelse av relevanta priser.

Längden på avtalet föreslås vara fyra år inklusive optioner och start planeras till den 1 mars 2019. Beräknat sammanlagt värde för avtalet är cirka 1 750 000 kronor årligen, vilket ger en totalkostnad på cirka 7 000 000 kronor. Denna siffra är en uppskattning utifrån historisk kostnad för bemanning av kökspersonal och bedömt behov framåt.

### **Ärendet**

Kommunens nuvarande avtal gällande bemanningstjänster för kökspersonal på kommunens förskolor, skolor och särskilda boenden för äldre är giltigt till ny upphandling och tilldelning vunnit laga kraft. Därför föreslås att kommunen upphandlar två leverantörer med rangordning som kan leverera efterfrågade tjänster inom avtalsområdet bemanning av kökspersonal. Det finns en fördel i att teckna avtal med två leverantörer med rangordning.

Om leverantör som är rangordnad som nummer ett väljer att tacka nej till ett uppdrag går förfrågan automatiskt över till leverantör som är rangordnad som nummer två som får tillsätta uppdraget. Detta innebär mindre sårbarhet för beställaren. Leverantör som är rangordnad som nummer ett kan tacka nej till uppdrag högst tre gånger under en tremånadersperiod. Om leverantör som är rangordnad som nummer ett väljer att tacka nej till fler uppdrag kan leverantören bli förflyttad till nummer två i rangordningen under en sexmånadersperiod. Längden på avtalet föreslås vara fyra år inklusive optioner och start planeras till den 1 mars 2019.

Upphandlingen föreslås genomföras med förenklat förfarande. Målet med upphandlingen är att säkerställa kommunens behov av kökspersonal när ordinarie personal är frånvarande. I upphandlingen föreslås att krav ställs på utbildning och erfarenhet på den personal som ska ersätta befintlig personal samt stabil ekonomi och relevant erfarenhet för leverantören. Krav föreslås ställas på vilken erfarenhet respektive bemanningspersonal ska inneha för att bemanna efterfrågade tjänster inom avtalsområdet, men även att leverantörerna ska bidra med engagemang kring samverkan av tjänsterna.

Utvärdering av anbuderna föreslås ske genom lägst pris per efterfrågade tjänster.

## **Roller och ansvar**

<b>Namn</b>	<b>Befattning</b>	<b>Roll</b>
Helena Ekwall	Chef, verksamhetsstöd Valfärd skola	Styrgrupp
Henrik Feldhusen	Biträdande produktionsdirektör och chef för verksamhetsstödet inom Valfärd samhällsservice	Styrgrupp
Sebastian Nordgren	Inköpschef, inköpsenheten	Styrgrupp
Martin Christensson	Inköpare, inköpsenheten	Inköpare

## **Marknadsanalys och inköpsstrategi**

Marknaden för de tjänster kommunen föreslås upphandla bedöms vara rätt stor då antalet leverantörer som erbjuder efterfrågade tjänster är stor. Varför det ändå inte föreslås att dela upp upphandlingen per tjänst är för att förenkla för kommunen vid beställning av efterfrågade tjänster samt att kommunen kan få ett närmare samarbete med leverantörerna. Vidare blir ansvaret tydligare om det endast är två leverantörer med rangordning som ansvarar för tillsättning av efterfrågade tjänster.

## Tidplan

Process	Delprocess	Tidsperiod	Klart
Behovs- och marknadsanalys		Okt-nov 2018	2018-11-27
Upphandling	Upphandlingsdokument	Nov-dec 2018	2018-12-04
	Publicera annons i Kommers	30 dagar anbudstid	2018-12-12
	Sista anbudsdag		2019-01-14
	Anbudsöppning		2019-01-15
	Kvalificering- och utvärdering		2019-02-04
	Tilldelning		2019-02-05
	Avtalsspärr	10 dagar	2019-02-16
	Teckna avtal		2019-02-18
	Avtalsstart		2019-03-01

## Risker

Det finns alltid en risk att det kan inkomma för få anbud men då marknaden upplevs som stor och det är standardtjänster som ska upphandlas bör detta inte ske i denna upphandling.

## Ekonomiska konsekvenser

Upphandlingen omfattar ett ramavtal med rangordning utan volymgarantier till leverantörerna. Detta innebär att ekonomiska konsekvenser uppstår först när ett behov finns och avrop från leverantörerna görs.

Beräknat sammanlagt värde för avtalet är cirka 1 750 000 kronor årligen, vilket ger en totalkostnad på cirka 7 000 000 kronor. Denna siffra är en uppskattning utifrån historiska kostnader för dessa tjänster.

## Konsekvenser för barn

Genom ramavtal med två leverantörer av bemanningstjänster säkerställs att Nacka kommun får tillgång till bemanningspersonal när ordinarie personal är frånvarande. Detta innebär att barn- och unga får sin näringsrika kost och kan behålla sitt fokus under hela dagen.

Helena Ekwall  
Chef Verksamhetsstöd  
Välfärd skola

Henrik Feldhusen  
Chef verksamhetsstöd  
Välfärd samhällsservice

Martin Christensson  
Inköpare  
Inköpsenheten