

Patientsäkerhetsberättelse för Vårld samhällsservice 2022

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens verksamhetsutskott antar föreslagna patientsäkerhetsberättelser för Nacka seniorcenter för 2022 enligt bilaga 1 till tjänsteskrivelse samt noterar patientsäkerhetsberättelsen från Familjeläkarna enligt bilaga 2 till protokollet.

Beslut om patientsäkerhetsberättelse för Nacka seniorcenter fattas med stöd av punkten 12.11 i kommunstyrelsens delegationsordning.

Sammanfattning

Varje år ska alla vårdgivare besluta om en patientsäkerhetsberättelse enligt patientsäkerhetslagen (2010:659). Med vårdgivare menas den nämnd inom en kommun som har ansvar för den hälso- och sjukvård som bedrivs inom verksamheten. I Nacka kommun är kommunstyrelsen vårdgivare för verksamheter inom Vårld samhällsservice. Omvårdnad organiseras i egen regi för kommunens äldreomsorg medan det för verksamheter inom LSS och socialpsykiatri utförs av Familjeläkarna AB som är upphandlade för detta ändamål.

I verksamheterna pågår det ständigt ett kvalitetsarbete. Arbetet sker systematiskt i vardagen genom avvikelshantering och fallrapporter samt uppföljning och analys av dessa. Även synpunkter och klagomål registreras, åtgärdas, följs upp och utvärderas.

Patientsäkerhetsberättelserna som helhet återfinns i bilagorna.

Ärendet

Varje år ska alla vårdgivare besluta om en patientsäkerhetsberättelse enligt patientsäkerhetslagen (2010:659). Med vårdgivare menas den nämnd inom en kommun som har ansvar för den hälso- och sjukvård som bedrivs inom verksamheten. I Nacka kommun är kommunstyrelsen vårdgivare för verksamheter inom Vårld samhällsservice. Omvårdnad organiseras i egen regi för kommunens äldreomsorg medan det för verksamheter inom LSS och socialpsykiatri utförs av Familjeläkarna AB som är

upphandlade för detta ändamål. Socialnämnden är ansvarig för insatserna inom LSS och socialpsykiatri.

Kort om patientsäkerhetsberättelsen från Nacka seniorcenter

Genom patientsäkerhetsberättelsen ger vi en inblick i och exempel på hur vi arbetar med förbättringar för att göra vården så bra som möjligt för patienterna inom Nacka seniorcenter. Även under 2022 har ett stort fokus legat på att förhindra smitta och smittspridning bland annat genom att följa givna restriktioner, då det även under detta år har varit mycket att hantera relaterat till pandemin och dess konsekvenser.

Ett bra och väl fungerande samarbete med Familjeläkarna som är den läkarorganisation vi har avtal med har också bidragit till att skapa trygghet och kvalitetssäkra patientsäkerheten. Till följd av pandemin har vi gjort flera insatser vad gäller den basala hygien och dess rutiner samt följsamheten till dessa i verksamheterna. En gemensam rutin för att förebygga och förhindra smitta och smittspridning har tagits fram.

All omvårdnadspersonal har genomfört Vårdhygiens webutbildning gällande basala hygienrutiner. På samtliga verksamheter finns särskilda hygienombud i syfte att hålla arbetet med basal hygien aktuellt och för att stötta, lära och påminna om rutinerna och efterlevnad av dessa. Hygienombuden har vid minst ett tillfälle haft möte med medicinskt ansvarig sjuksköterska för att få information och kunna ställa frågor.

Vi har under 2022 använt oss av SKR:s analysverktyg och tagit fram en lokal handlingsplan för att utveckla och stärka patientsäkerhetsarbetet enligt den nationella handlingsplanen. Två punktprevalensmätningar av följsamhet till hygienregler och klädregler har genomförts av hygienombuden och i samband med dessa har interna informationskampanjer gjorts för att uppmärksamma och påminna om rutinerna. Vi har även genomfört punktprevalensmätningar av trycksår och SKR:s HALT-mätning gällande vårdrelaterade infektioner.

Det ständiga kvalitetsarbetet i verksamheten engagerar personalen. Vi anser att en god patientsäkerhetskultur kännetecknas av att medarbetarna är medvetna om risker och rapporterar avvikelser. Vi arbetar därför aktivt med att öka inrapporteringen genom att uppmuntra medarbetarna att rapportera. Under året har ett nytt digitalt avvikelssystem införts. Detta har förbättrat våra möjligheter att överblicka och hitta åtgärder på ett systematiskt sätt. En bra risk- och avvikelshantering leder till att vi systematiskt och fortlöpande utvecklar och kvalitetssäkrar verksamheterna.

Även synpunkter och klagomål registreras, åtgärdas, följs upp och utvärderas. Två av våra seniorcenter har blivit uppmärksammade av Senior Alert för vårt strukturerade arbete med registret. Vi har även blivit uppmärksammade av Svenskt Demenscentrum och varit med i en av deras tidningsartiklar. Ett av våra seniorcenter är inne på sitt fjärde år som



Stjärnmärkt och har uppmärksammats för det fina arbete som görs med årliga temaveckor, vilket är en del av framgången för att bibehålla kvalitet och stjärnstatus.

Patientsäkerhetsberättelsen som helhet återfinns i bilaga 1.

Kort om patientsäkerhetsberättelsen från Familjeläkarna AB

Familjeläkarna utför hälso- och sjukvårdsinsatser upp till och med sjuksköterskenivå för personer som bor på bostäder och/eller vistas på daglig verksamhet enligt LSS samt för personer som bor på bostäder med särskild service enligt SoL i Nacka i kommun. Avtalet innefattar också boende med socialpsykiatrisk inriktning.

Teamet består av enhetschef, sjuksköterskor, arbetsterapeut samt sjukgymnast. Joursjuksköterska finns tillgänglig mellan 16-08. Lagstiftningens stadgar är att insatser inom socialtjänsten ska vara av god kvalitet, och målgruppen ska få individuellt stöd och omvårdnad för att kunna leva ett värdigt och så säkert liv som möjligt.

Verksamhetschefer och personal på boende/daglig verksamhet får kontinuerligt information, hjälp och stöd i rehabiliteringsfrågor, hjälpmedel och delegering.

Läkemedelshantering sker i samarbete med respektive boendes läkare på vårdcentralerna, samt personal och chefer på respektive boende. Målet under 2022 har fortsatt varit att säkra en god kvalitet, hög tillgänglighet och trygghet på ett säkert sätt till de boende vi har ansvar för. Vi har under året fortsatt att uppdatera rutiner och skriva nya, och lägga in dem på Familjeläkarnas hemsida Intranät och ge samtlig personal på boenden tillgång till dokument digitalt.

Vi har fortsatt arbetat med att utveckla samarbetet med boendena och övriga aktörer. Projekt "Årshjulet" som skapades för att få en sammanhållen översikt på det ansvar som finns inom hälso- och sjukvård, har vi fortsatt arbetat med och ser att det är ett bra verktyg i vårt fortsatta kvalitetsutvecklingsarbete. Ett viktigt resultat som uppnåtts är att vi har bra relation med våra samarbetspartners, en gemensam helhetssyn samt att vi har en stabil arbetsgrupp med hög kompetens och låg sjukfrånvaro.

Munhälsobedömningarna som under pandemin låg nere har nu återupptagits under året och vi har utfärdat ett antal tandvårdsintyg enligt rutin. Utveckling av vårt kvalitetsarbete och patientsäkerhetsarbete tillsammans med Nacka kommun, LSS- boenden, socialpsykiatriska boenden och daglig verksamhet fortgår löpande.

Patientsäkerhetsberättelsen som helhet återfinns i bilaga 2.

Ekonomiska konsekvenser

Inga ekonomiska konsekvenser noteras med anledning av förslaget.



Konsekvenser för barn

Ärendet medför inga konsekvenser för barn.

Bilaga

- Bilaga 1 Patientsäkerhetsberättelse för Nacka seniorcenter 2022
- Bilaga 2 Patientsäkerhetsberättelse för LSS av Familjeläkarna AB 2022

Anette Böe
Produktionsdirektör
Välfärd samhällsservice

Susanne Karlsson
Medicinskt ansvarig sjuksköterska
Välfärd samhällsservice

Katarina Centerdal
Affärsområdeschef äldreomsorg
Välfärd samhällsservice