

Patientsäkerhetsberättelse (PSB)

För Nacka kommuns Barn och Elevehälsa / Elevehälsans medicinska insats (EMI) / Nämnd: KSVU

År 2022



Datum 2023-02-22

Ansvarig för innehållet Verksamhetschef Elevehälsans medicinska insats inom den Centrala Barn och Elevehälsan i Nacka kommuns kommunala skolor.



Källa:

Socialstyrelsen ”Nationell handlingsplan för ökad patientsäkerhet i hälso- och sjukvården 2020–2024”

Innehåll

Innehåll	2
SAMMANFATTNING	3
GRUNDLÄGGANDE FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR SÄKER VÅRD.....	4
Engagerad ledning och tydlig styrning.....	4
Övergripande mål och strategier.....	5
Organisation och ansvar	5
Samverkan för att förebygga vårdskador.....	6
Informationssäkerhet.....	6
En god säkerhetskultur.....	6
Adekvat kunskap och kompetens.....	7
AGERA FÖR SÄKER VÅRD	9
Öka kunskap om inträffade vårdskador	10
Tillförlitliga och säkra system och processer.....	10
Säker vård här och nu	11
Riskhantering.....	11
Stärka analys, lärande och utveckling.....	11
Avvikelse	11
Klagomål och synpunkter	12
Öka riskmedvetenhet och beredskap.....	12
MÅL, STRATEGIER OCH UTMANINGAR FÖR KOMMANDE ÅR	12

SAMMANFATTNING

Uppdatering av rutiner och processer som ingår i EMI:s åtaganden sker kontinuerligt. Regelverket från Skolverket, Folkhälsomyndigheten och Inspektion för vård och omsorg (IVO) /Socialstyrelsen samt ”Vägledning för Elevhälsan ” 2016 och Hälso- och sjukvårdslagen ligger till grund för hur processerna ska utvecklas.

2022 har till viss del varit ett annorlunda år i jämförelse med det som normalt råder, detta pga Covid-19 och många nyanlända från Ukraina. Vi har än en gång fått vara mycket flexibla och som det tidigare sagts är det nya normala att ställa om, inte ställa in.

I början av 2022 var det fortfarande restriktioner pga Covid-19. Professionsmöten och APT skedde på teams under januari och februari 2022. Covid vaccination i skolan i ålder 12-15 år dos II erbjöds under första kvartalet 2022. Där var skolsköterskorna till stor del involverade, vilket prioriterades av Folkhälsomyndigheten och vår organisation. Vissa hälsosamtal fick skolsköterskorna korta ner pga tidsbristen som då rådde. Under detta läsår 22/23 när hälften av tiden gått, kan vi se att vissa skolor / skolsköterskor eventuellt inte hunnit med sitt ”basprogram” pga brist på personal då sjukdom, vab och karantäntid enligt restriktioner från Folkhälsomyndigheten begränsat arbetstiden. Även att eleverna har varit frånvarande pga sjukdom därav har eleverna inte kunnat komma på tider som erbjudits. Tillgång till vikarier för skolsköterska/skolläkare har inte motsvarat behovet då vården i stort behövt arbetskraft av alla som är utbildade inom vården.

Angående restriktioner som handlar om Covid-19 hade vi i början av året 2022 erbjudit digitala säkra plattformar för hälsosamtal och fått prioritera hälsobesöken till de elever som har störst behov. Vi har fortsatt fokuserat på att följa alla restriktioner från Folkhälsomyndigheten som hälso-och sjukvårdspersonal ska följa samt vad som gäller för skolans verksamhet.

I slutet av feb. 2022 togs restriktionerna bort. Det har då fram till dess varit mycket fokus på att minska smittspridning och ökad planering inför hälsobesöken då rengöring av lokal ska ske efter varje besökare samt att ingen ska behöva mötas i ett litet väntrum till skolsköterskan. Det har i sin tur glesat ut tiden för besöken.

Angående ett ökat antal nyanlända elever, då exempelvis från Ukraina till våra skolor skedde under början av 2022 mars månad och framåt. Enligt Smittskydd Stockholm ska dessa elever erbjudas hälsobesök och remiss för provtagning samt vi d behov kompletterande vaccinationer hos EMI. Detta påverkade ånyo vår verksamhet, vi fick utöka läkarmottagningar under sommarlovet första del för att hinna erbjuda hälsobesök.

Allt sammantaget påverkade hur vi kunde arbeta i kapp vår så kallade vårdskuld från tidigare år samt erbjuda elever de riktlinjer som Smittskydd Stockholm gav gällande nyanlända.

Vi har dock hunnit med att erbjuda alla elever de vaccinationer som ingår i Svenskt vaccinationsprogram, samt alla fysiska kontroller som tillväxt, syn och hörselkontroller samt skoliosscreening.

Eventuell vårdskuld som blivit en effekt av Covid-19, den informationen har genom tjänsteskrivelse delgivits KSVU. Informationen skedde under januari månad år 2022 samt en slutbedömning i till KSVU i november ang ”Prioriteringar läsår 20-21 inom EMI”. Vi baserade data på en enkät vi skickat till samtlig personal inom EMI under slutet av Vt-2022 och vi har analyserade den. Därav tog vi inom ledningen i EMI beslut om vilka prioriteringar som behövdes. Exempelvis fick elever en hälsoundervisning i grupp och ett kortare individuellt hälsosamtal. Elever där behoven var större erbjöds längre hälsosamtal.

Vi kan i dag svara på att alla elever hinner bli erbjudna hälsosamtal / hälsobesök hos skolsköterska eller skolläkare under detta läsår 2022/23.

Ledningen EMI har utöver sin egen verksamhet varit involverad i processer inom Valfärd skola gällande Covid-19. Exempel är att vara ett stöd för samtliga rektorer i vissa frågor som rör Covid-19. Samt stötta våra medarbetare i under denna arbetssituation. Varit en del av samordningen kring Covid vaccinationen i skolan, ålder 12-15 år. Samt samordna läkarmottagningar gällande nyanlända utöver vårt ordinarie åttagande.

Vi har inom verksamheten EMI under denna tid också upphandlat och implementerat ett nytt digitalt journalsystem då vårt nuvarande avtal gick ut maj år 2022. Många workshops, möten med interna och externa enheter har skett under läsåret.

Våra EMI professionsmöten har skett digitalt en gång per månad under början av 2022 för att sedan övergå till möten irl. Där skedde information kring vår verksamhet samt hur vi blev involverade i hälso- och sjukvårdens och Folkhälsomyndighetens riktlinjer nationellt. Vi har också uppdaterat läkemedelshanteringen, journaldokumentationen, erbjudit vaccinationswebbutbildning, uppdaterat metodboken där samtliga processer beskrivs för EMI och haft avidentifierade avvikelsegenomgångar som ett slags kollegialt lärande. Att detta sammantaget för att minska vårdskador inom EMIs verksamhet.

Vi såg from februari och mars 2022 att skolsköterskor och skolläkare kunnat verka och möta eleverna på våra mottagningar och kunna erbjuda besök irl. för eleverna. Skolsköterskorna och andra externa verksamheter upplever en ökad psykisk ohälsa hos eleverna under pandemin. Analysen genom våra hälsosamtal och hälsoenkäter med eleverna i slutet av vt-2022 visade att inte fler elever upplevt psykisk ohälsa än tidigare men att de som upplevt psykisk ohälsa mådde sämre. Detta var i augusti 2022 och eventuellt lite för tidigt att se konsekvenserna av pandemin gällande elevernas mående därför analyserar vi våra hälsoenkäter ånyo i augusti 2023.

GRUNDLÄGGANDE FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR SÄKER VÅRD

Nedan beskrivs mål och strategier, organisation och struktur för arbetet med att minska antalet vårdskador.

För att kunna nå den nationella visionen ”God och säker vård – överallt och alltid” och det nationella målet ”ingen patient ska behöva drabbas av vårdskada”, har fyra grundläggande förutsättningar identifierats i den nationella handlingsplanen för ökad patientsäkerhet.

Engagerad ledning och tydlig styrning

En grundläggande förutsättning för en säker vård är en engagerad och kompetent ledning och tydlig styrning av hälso- och sjukvården på alla nivåer. Det anser vi att Valfärd skola har upprättat. Vi har inom EMI en verksamhetschef som uppdragit till en skolöverläkare för det rena medicinska ansvaret. Informationen ut till medarbetarna är tydlig i detta anseende. Ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete är färdigställt under år 2018 och den presenterades som bilaga vid patientsäkerhetsberättelsen 2018. Den har reviderats under 2021-22 och presenteras till PSB 2022 i mars 2023.



Metodboken uppdateras i de processer som gäller för verksamheten och de kvalitetssäkras systematiskt. Därtill tillkommer kvalitetsrapporten som alla medarbetare lämnar in varje år. Den analyseras och förbättringar vidtas vid behov. Det ger ökad kunskap och vägledning, en struktur där prioriterade områden tydliggjorts och blir en koppling mellan mål, åtgärder och uppföljning

Övergripande mål och strategier

PSL 2010:659, 3 kap. 1 §, SOSFS 2011:9, 3 kap. 1-3 §

Vårt mål är att EMI i Nacka kommun ska ha en god och likvärdig nivå gällande tillgänglighet och patientsäkerhet. Allas rätt till likvärdig tillgång till EMIs yrkesgrupper och att verksamheten håller en hög kvalitet för att nå målen genom systematisk kvalitetssäkring.

Mål för den centrala elevhälsan:

- Elevhälsans medarbetare skall stödja elevernas utveckling mot utbildningens mål genom att bidra till miljöer som främjar elevernas lärande, utveckling och hälsa.
- Eleverna skall ha tillgång till elevhälsans samtliga yrkesgrupper enligt skollagen. Arbetet skall vara hälsofrämjande och förebyggande och alla elever skall få ta del av elevhälsan men särskild omsorg skall läggas i arbetet för de elever som är i behov av särskilt stöd.
- Elevhälsans arbete skall bedrivas på vetenskaplig grund, evidens och enligt beprövad erfarenhet.
- God samverkan internt inom Valfärd skola och externt med andra myndigheter och aktörer för att möjliggöra en helhetssyn på eleverna situation och behov och att insatser ges utifrån bästa möjliga kunskap.

Alla medarbetare får ökad kunskap om inträffade händelser genom genomgång av avidentifierar avvikelser på professionsmöten, som sker en gång per månad.

Medarbetarna skall ha tillgång till tillförlitliga och säkra system genom digitalt journalsystemet Prorenata och andra godkända säkra system där videomöten kan ske enligt GDPR, detta sker i digitala journalsystemet, Prorenata.

Säker vård och säkra processer upprätthåller vi genom att efterfölja vård enligt evidens och beprövad erfarenhet. Att stärka analysen, lärandet och utvecklingen sker kontinuerligt genom interna och externa utbildningar. Att bygga samman kompetens för vårdutveckling och effektivitet genom kvalitetsutveckling och förbättringsarbeten utifrån forskning och senaste rön. Vi strävar efter att öka riskmedvetenhet inom våra processer genom att vi analyserar avvikelser med medarbetarna och får då en ökad beredskap inom varje område. Var god se bilaga 1.

Organisation och ansvar

PSL 2010:659, 3 kap. 1 § och 9 §, SOSFS 2011:9, 7 kap. 2 § p 1

KS har utnämnt Verksamhetschef för EMI 2017. Verksamhetschefen leder och fördelar arbetet för EMI och har uppdragit till skolöverläkaren att ha det medicinska ansvaret inom EMI.

Inom verksamheten har verksamhetschef det övergripande ansvaret och tilldelats ansvar för anmälan enligt Lex Maria och skolöverläkaren har ansvaret för det medicinska området inom verksamheten. Därtill har vi en introduktionssköterska som introducerar ny personal och en administrativ medarbetare som ansvarar för det digitala journalsystemet. Hon är en superanvändare och är medarbetarnas supportkontakt. Vi har också en medarbetare som är den som ansvarar för upphandling och implementering av det nya journalsystemet läsåret 2021-22 och 2022-23. Vi har även en skolsköterska som har ansvaret för att innehållet i hälsoenkäterna ska hålla en viss standard och hon har kontakt med en referensgrupp. Alla

dessa personer har kontakt med verksamhetschefen för EMI som tar avgörande beslutet i frågorna och det bidrar till säkerhet inom verksamheten så att vårdskador minimeras.

Egenkontroll sker varje år hos alla skolsköterskor på hens mottagning ute på skolorna av verksamhetschefen för EMI. Resultatet analyseras och åtgärder vidtas därefter. Under detta år 2022 har egenkontrollen kunnat utföras. Inga effekter har upptäckts som skulle kunna leda direkt till vårdskada. Däremot har vissa lokaler behov av renovering, ett exempel är Ektorps skolas skolsköterskemottagning. Den kommer till sommaren 2023 flyttas till Skuruskola under uppbyggnad av ny Ektorps skola och då finner vi att det är en lämplig lösning.

Samverkan för att förebygga vårdskador

SOSFS 2011:9 4 kap. 6 § och 7 kap. 2 § p 3

Vi förebygger också vårdskador inom verksamheten genom att erbjuda hälsosamtal och hälsobesök inom vissa årskurser. I hälsobesöket erbjuds tex. vaccinationer, tillväxtkontroller, skoliosscreening, hörsel och synkontroll som om de uteblir kan innebära viss risk för vårdskada för eleven. Även vid hälsosamtalet kan de uppkomma hälsoproblem, genom anamnes, som om de inte undersöks kan leda till vårdskada. Vi har genom EMIs övergångar internt inom Nacka kommuns kommunala skolor men också från externa verksamheter upptäckt brist i dokumentation kring vissa processer. Där har vi en ständig samverkan för att motverka att vårdskador uppstår. Vi kontrollerar genom kvalitetsrapporten att alla hälsobesök och hälsosamtal erbjudits under läsåret. Detta är den generellt största markören till att förebygga vårdskada. Men även att ta upp avvikelser varje på professionsmöte för ett lärande för att förbygga vårdskada är en förbyggande faktor samt genomgång av väntelistor och hälsouppföljning i det digitala journalsystemet. Olika aktörer ex barnhälsovården, barn och ungdomsmedicinska mottagningar, mottagning första linjens psykiatri för barn- och ungdom, barn i behov av särskilt stöd, socialtjänsten, utredningsteam, andra kommuners EMI i nätverksgrupper med flera sker möten kontinuerligt för att underlätta samarbetet som kommer eleverna till godo.

Informationssäkerhet

HSLF-FS 2016:40, 7 kap. 1 §

Vi har säkrat våra system enligt GDPR, till hjälp har vi digitaliseringsenheten och Valfärd skolas IT-tekniker. Vi upplyser alla om sekretessen inom EMI och alla medarbetare får skriva under ett dokument så man vet vad som gäller i sin tjänst. Sekretess och tystnadsplikt inom hälso- och sjukvård är ett skydd för patientens integritet.

En god säkerhetskultur

Vi ger grundläggande förutsättning för en säker vård, det råder en god säkerhetskultur genom att verksamhetschefen ger förutsättningar för att bedriva säker vård. Verksamhetschefen uppmanar alltid till att sätta patientsäkerheten säkerheten först.

Vi utför riskanalyser, speciellt inför ändrade arbetsuppgifter, och skriver avvikelser när det inträffar något fel. Efter analysen så åtgärdar och förbättrar vi verksamheten tillsammans och uppföljningar sker kontinuerligt. I EMI gruppen råder det ett bra kommunikationsklimat och alla kan ta upp saker som berör arbetsuppgifter som bör åtgärdas. Vi lär oss också av våra misstag och delar med oss av våra lyckade åtgärder. Vi eftersträvar en kultur som främjar säkerheten, vilket vi anser att



vi kommit en god bit på väg med, genom korta beslutsvägar och en öppen kommunikation kring det dagliga arbetet. Dialogen sker via e-post, säkra meddelanden och via telefon då verksamhetschefen har sin arbetsplats på stadshuset och alla medarbetare arbetar ute på olika skolor. Vi har dock lärt oss att hantera detta på ett bra sätt. Vi har också avstämningar i grupp men också kontinuerliga individuella avstämningar på plats i Stadshuset. På våra professionsmöten som sker varje månad och vi har en planerad dagordning och en systematisk kvalitetssäkring som inkluderar go, plan, do, checkdokument.

Adekvat kunskap och kompetens

Vi anställer enbart personal med adekvat kompetens. Dvs leg sjuksköterska med specialistutbildning Distriktsköterska, Barn och ungdoms sköterska samt skolsköterska. Skolläkare med specialistkompetens i allmän medicin och specialist i skolhälsovård. Vi har en grundläggande bemanning, den ligger tyvärr i det lägre spannet jämfört med Stockholms länskommuners EMI. Vi har i dag ca 585 elever/skolsköterska. Många kommuner har ett lägre antal elever/skolsköterska så där har vi inte tillräckligt med förutsättningar jämfört med andra kommuner. Vi förhåller oss till våra förutsättningar och får då stötta upp med andra professioner inom den centrala elevhälsan exempel med kurator för samtalsstöd med elever och psykologer för handledning av pedagoger för stöd kring elevärenden.



Vissa skolors avvikelser är större i antal än andra, vad det kan bero på kan vara olika orsaker. Det kan vara den mänskliga faktorn. Även ett ökat elevantal eller att vissa elevkategorier kräver mer tid i anspråk av skolsköterskan kan vara orsaken. Naturligtvis kan det också vara personbundet att skriva antal avvikelser. Analysen vad som leder till fler avvikelser uppstår på vissa skolor är skiftande. På vissa skolor har man mottagit fler elever från extern skola, ej till hörande Nacka kommuns kommunala skolor. De har inte haft journaler / journaldokumentation i den utsträckning som är önskvärd för en kvalitetssäker vård vilket lett till fler avvikelser. Även övertagande av elever från Nacka kommuns kommunala skolor där tidigare granskning skett leder till färre avvikelser. Därför kan vi inte se någon speciell anledning till att medarbetarna skriver fler eller färre avvikelser.

Fortbildning som skett under 2022

Information på professionsmöten har skett löpande gällande EMIs processer

Prorenata, nytt digitalt journalsystem för EMI har implementeras systematiskt och regelbundet

Avvikelsehantering, information om avidentifierade avvikelser syftar till kollegial fortbildning

Aktuella medicinska nya råd och rön sker kontinuerligt

Presentation av Nackas styrmodell

Den centrala Barn och elevhälsans övergripande mål för en likvärdig elevhälsa i Nacka kommun

Prioriterade områden läsår 2022-23 Dvs skolfrånvaro, samverkan och miljöfokus.

Arbetsmiljö, detta tas upp på respektive professionsmöten

Allmänna råd ang extra anpassningar, särskilt stöd och åtgärdsprogram från Skolverket

Loggar inom vårt journalsystem PMO och Prorenata

Skyddad identitet

Professions yrkesspecifika föreningars årlig kongress

Vaccinationsutbildning inom Svenskt vaccinationsprogram

Hälsoenkäter till elever revideras och utvecklas

HLR och anafylaxi träning

Allergi och miljö

Handledning

Systemförståelse har vi också erbjudit i form av korta utbildningar inom nuvarande journalsystem prorenata men kommer göra ett flertal insatser vid implementeringen.

Föreläsningar; (många föreläsningar har skett genom webbseminarium).

Dokumentation och sekretess gentemot andra professioner i skolan och polisen m.fl. Vad ska dokumenteras och vad kan/ska förmedlas inom EMI

Medarbetarskap, arbetsmiljö, förändring, arbetsglädje mm. Föreläsningen handlar om självledarskap, om hur vi ska orka och få energi i arbetet efter pandemin

Hur håller man en bra lektion för en klass? Learning Zonen!

HBTQ grundläggande kunskap om HBTQ+ och om queer transperson.

Koststrateg presenterar stöd och utvecklingsroll

Besök från produktionsdirektör/skolchef Einar Fransson

Stödteam för mottagande av nyanlända presenteras

Medarbetarenkäten presenteras och följas av genomgång samt diskussioner kring hur vi kan förbättra verksamheten kring vissa frågor.

Sammanställning av proposition; "Förstärkt elevhälsa samt stöd till elever med intellektuell funktionsnedsättning"

Suicide Zero Föreläsning om hur vi kan bidra till att rädda liv.

Hedersrelaterat våld i skolan - definition av hedersrelaterat våld och förtryck: handlar om att upprätthålla gemensamma normer och värderingar.

Våld i nära relationer. "Det syns inte"

Grattis du har en tonåring!

Genpep. Samband mellan motion och depression, kortisolnivåerna påverkan vid träning

Ätstörningsenhet presenterar sig och sin verksamhet

Sorg på Randiga huset. "Barn i sorg". Samtalar kring hur vi som vuxna kan bemöta barn i sorg.

Första linjen presenterar sig samt nya vårdavtalet gällande rutiner för neuropsykiatriska utredningar.

UMO Ungdomsmottagning på nätet presenterar sig och sin verksamhet

Ifous: Skolfrånvaro

Må bra - på och av jobbet, balansen mellan arbete och fritid

Information om ”loving kindness-meditation” som kan förebygga utmattning och generera positiva känslor när man möter någon som lider

I Livsmedelsverkets föreskrift; Specialkost eller önskekost

Nationell patient översikt (NPÖ), sammanhållet journalsystem presenteras

UBW informerar EMI om inköp och nytt beställningssystem

Nyheter gällande Extra anpassningar och särskilt stöd

Presentation av Allmänna bestämmelser

Patienten som medskapare

Vi inkluderar elevers påverkan på hälsosamtalen där vi också inkluderar närståendes delaktighet. Skolsköterskornas erbjuder en anonym enkät till eleverna efter hälsosamtalet som analyseras och utifrån det utvecklar och uppdaterar skolsköterskan sitt hälsosamtal och hälsolektion. Vi informerar elever och vårdnadshavare så de i stor utsträckning kan aktivt delta i erbjudandet av de processer som ingår i EMIs basprogram. Skolsköterskor och skolläkare bemöter elever och vårdnadshavare med respekt och tillgänglighet. Det skapar tillit och förtroende vilket förbättrar kommunikationen kring EMIs planerade åtgärder.

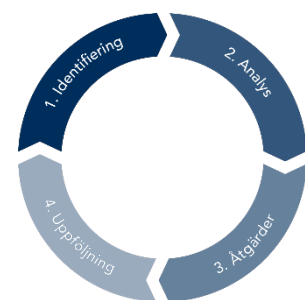
Vi har inom kommunen ett klagomålshanteringssystem där vi i EMIs ledning alltid återkopplar och tar kontakt med samtliga inblandade att utföra en lokal utredning som kan i vissa alvarliga fall tillföras en extern utredning allt för att stärka patientsäkerheten.



AGERA FÖR SÄKER VÅRD

SOSFS 2011:9, 5 kap. 2 §, 7 §, 8 §, 7 kap. 2 § p 2, PSL 2010:659, 3 kap. 10 §
Verksamhetschefen för EMI utför egenkontroll varje år så även 2022. Vi kontrollerar exempelvis medicinhanteringen med lästa medicinskåp och vaccinations processen med sticksäkra kanyler. Uppföljning av detta säkrar förvaring av medicin och vaccin så att hållbarheten behålls samt sticksador kan undanröjas hos utföraren.

Vi går även igenom dokumentationstekniken med bland annat väntelistor och hälsouppföljningar därav kan resultatet att planerade besök och återbesök säkras. Ett fortsatt förbättringsarbete sker genom kontinuerlig dialog med systemleverantör för att på ett säkert sett få vissa processer inom systemet blir kopplade automatiskt till process för uppföljning.



Öka kunskap om inträffade vårdskador

SOSFS 2011:9 7 kap. 2 § sista stycket, HSLF-FS 2017:40 3 kap. 1 §, PSL 2010:659 3 kap. 3 §

Vi har inga vårdskador som inträffat inom verksamheten detta år 2022, det kan tilläggas att verksamheten främst ska arbeta förebyggande och hälsofrämjande och inte vårdande så som man gör inom akutsjukvård. Vi har alltid en tydlig och kontinuerlig information till medarbetarna kring processer inom verksamheten som kan leda till vårdskada. Det är framförallt utebliven hälsokontroll eller vaccination som kan leda till vårdskada. För att undanröja detta har vi en genomgång av planerat arbete i början av varje läsår och en uppföljning i slutet av läsåret. Detta gör varje medarbetare inom verksamheten och de redovisas för verksamhetschef för EMI. Återkoppling sker och eventuella åtgärder vidtas.



Tillförlitliga och säkra system och processer

Genom att inkludera systematiskt patientsäkerhetsarbete som en naturlig del av verksamhetsutvecklingen kan både de reaktiva och proaktiva perspektiven på patientsäkerhet bejakas. Genom att minska oönskade variationer stärks patientsäkerheten.

Vårt avtal med PMO journalsystem gick ut i maj 2022 därför har en upphandling förberetts under 2021. Implementering har skett under våren 2022 med nytt digitalt journalsystem Prorenata. Detta har inneburit säkrare processer. Exempel att processer är automatiskt kopplade till varandra.



Gällande säkra videosamtal i Compodium har alla medarbetare haft tillgång till detta system för att säkerställa samtal med elever på distans men också samtal med interna och externa möten. Det finns nu ett nytt system i det digitala journalsystemet Prorenata som vi använder vid behov.

Samverkan kring journalsystem PMO/Prorenata har skett och sker med IT Valfärd skola och Compu Group Medical (CGM) / Prorenata för att hålla en hög säkerhet i systemet och vid överföring av information.

Dataskyddsförordningen The General Data Protection Regulation (GDPR) är till för att skydda enskildas grundläggande rättigheter och det har påverkat verksamheten mycket kring att säkerställa dokumentation i och av journalsystemet.

Genom KLASSA och NIS som är ett självskattningsverktyg, ett it-stöd för informationssäkerhet för verksamhetssystem och datalagring. Verktyget är skapat för SKR:s medlemmar; Sveriges kommuner och regioner. Där säkrar vi upp beskrivning av digitala journalsystemet så att vi kan utesluta att brister uppkommer. NIS-direktiv (Network and Information Security) har under 2022 fortsatt kompletterats för verksamheten, då vi bytt journalsystem. NIS-direktivet syftar till att leverantörer av samhällsviktiga tjänster ska arbeta med riskbaserad säkerhet, detta är anmält till Myndighet för samhällsskydd och beredskap. (MSB)

Säkra meddelanden är ett säkert system för skolpersonal att kommunicera kring elev på ett säkert sätt. Vilket skolsköterskorna till stor del använder i sin kommunikation med personal på skolan.

Infomentor lärplattform på skolorna där information kan ske snabbt och enkelt till alla med inloggning på skolan.

Joliv / Care plus skola är ett digitalt hälsoformulär som vi använt oss av fram till maj 2022. Därefter ingick det digitala hälsoformuläret i nya digitala journalsystemet Prorenata. Eleverna fyller i en digitalenkät med

personlig inloggning vid varje hälsobesöken i åk4, åk8 och åk1 på gymnasiet. Denna enkät är kopplat till det digitala journalsystemet prorenata. Detta kvalitetssäkrar svaren från eleverna och underlättar statistik kring hur eleverna upplever sin hälsa. Det slutgiltiga oidentifierade resultatet presenteras för eleverna och skolans ledning efter avslutat läsår. Analys av resultatet kan förklara hur eleverna upplever sin hälsa och situation på skolan. Åtgärder har planerats för att skapa förbättringar vilket kan leda till ökat välmående och minskad risk för vårdskada.

Vi har ett digitalt avvikelshanteringssystem KIA vilket har underlättat rapporteringen för alla medarbetare samt höjt kvaliteten och säkrat upp arkiveringen.

Alla dessa system och förändringar har föranletts av upprepade utbildningstillfällen inom EMI och genom Valfärd skola. Samverkan och samarbete med interna och externa enheter Intern digitala möten sker kontinuerligt där alla professioner ingår i elevhälsan, även chefmöten med rektorer och biträdande rektorer sker kontinuerligt vilket leder till ökad samverkan.

Säker vård här och nu

Hälso- och sjukvården präglas av ständiga interaktioner mellan människor, teknik och organisation. Förutsättningarna för säkerhet förändras snabbt och det är viktigt att agera på störningar i närtid. Vi hyr alltid in kvalificerad utbildad personal med specialistkompetens. Vi bevakar att inga driftstörningar påverkar vår tillgång vårt journalsystem och vi har medarbetare som är superanvändare och utbildar/fortbildar personal inom verksamheten.



Riskhantering

SOSFS 2011:9, 5 kap. 1 §, 7 kap. 2 § p 4

EMIs ledning har genomfört riskanalys vid terminsslut under 2022 då konsekvenser av Covid 19 sammanställts. Ställningstagande har utförts om vissa prioriteringar ska införas och deras påverkan på patientsäkerheten har analyserats. Vi kan inte säga att patientsäkerheten äventyrats även då vissa av eleverna fick ett mindre hälsosamtal än brukligt är.

Stärka analys, lärande och utveckling

Genom att vi vid alla professionsmöten tar upp oidentifierade avvikelser och diskuterar detta med alla medarbetare. Ett slags kollegialt lärande som utvecklar verksamheten. Även utbildning/fortbildning har skett under år 2022 och med det ökar säkerheten och det bidrar till att minska risken för vårdskador.



Avvikelser

PSL 2010:659, 6 kap. 4 §, SOSFS 2011:9 5 kap. 5 §, 7 kap. 2 § p 5

Verksamheten har ett digitalt avvikelshanteringssystem, ett lättillgängligt system som bidrar till att avvikelser skrivs i större utsträckning. Analysen sker av verksamhetschefen och skolöverläkaren inom EMI. Kontakt tas med samtliga inblandade och en lokalutredning sker med ställningstagande till åtgärd. Åtgärd kan vara att verksamheten förbättrar processen så den blir tydligare. Inga anmälningar enligt Lex Maria har skett under år 2022 till Inspektion för vård och omsorg (IVO). Lärdom sprids genom det som tidigare beskrivits genom kollegialt lärande. Årets sammanställning visar tydligt att flertalet avvikelser beskriver händelser om bristande dokumentation och journalhanterings rekvisitioner hos externa verksamheter. Det framkom att dokumentation var bristfällig, både från extern och intern verksamhet.

EMI har haft fokus på dokumentation och prioriterat dessa processer. Vi har haft föreläsningar i ämnet och aidentifierade avvikelser som ett kollegialt lärande. Det stärker upp verksamheten och ökar patientsäkerheten. Kontakt har tagits med externa verksamheter och åtgärder har skett men med fördröjning. Var god se bilaga 1.

Klagomål och synpunkter

SOSFS 2011:9, 5 kap. 3 §, 3 a § och 6 §, 7 kap. 2 § p 6

Klagomål och synpunkter som kommer till verksamheten, via ett system i Nacka kommun.

Vi inom ledningen EMI utreder dessa klagomål och synpunkter genom en lokal utredning och tar kontakt med alla inblandade. Vid vissa allvarliga brister anmäls detta vidare till extern myndighet, detta har inte skett under 2022.

Öka riskmedvetenhet och beredskap

Inom EMI planerar vi både kortsiktiga och långvariga anpassningar utifrån flexibilitet med bibehållen funktion och patientsäkerhet. I början av året 2022 har vi ställts på prov då flexibilitet och att ställa om blev det nya ”normala”.

Resterade året 2022 har vi arbetat med att inhämta vår vårdskuld. Vi har arbetat intensivt med dokumentationssäkerhet kring väntelistor och uppföljningar.

Vi kan kortfattat beskriva det som vi har använt oss av resiliens. Detta tar vi med oss och kan använda oss av framöver och ser det som en mycket viktig kompetensutveckling.



MÅL, STRATEGIER OCH UTMANINGAR FÖR KOMMANDE ÅR

Utifrån analys av året som gått att vi utfört vårt åtagande och utan vårdskador kan tillskrivas en verksamhet med kompetent personal som hanterat utmaningar med hjälp av styrning och ledning. Vårt mål under 2022 var att fortsatt hålla oss till våra strategier att klara våra åtagande och återigen vara flexibla och snabbt kunna ställa om på grund av olika situationer som uppstår. Vi har hanterat vår vårdskuld genom medarbetarnas engagemang och vilja att utföra sitt arbete på ett patientsäkert sätt trots att pandemin påverkat deras arbetssituation. Vi har under år 2022 inhämtat vår vårdskuld samt implementerat ett nytt digitalt journalsystem. Utmaningen är att ge medarbetarna en återhämtnings tid medans uppdraget som åvilar oss utförs på ett kvalitetssäkert sätt. Vi har därför en strategi under 2023 att utveckla våra kända processer inom verksamheten. Vi kommer repetera och gå igenom våra processer på ett kontinuerligt och systematiskt sätt. Allt för att ge våra medarbetare tid att reflektera över och analysera våra processer så de kan förbättras. Vi arbetar ock kommer att ha fokus på att bli en mer miljö och hållbar verksamhet.

Målet är att klara vårt uppdrag och ha fokus på en säker, likvärdig och lättillgänglig vård inom EMI.

