

## **Affärsplan Valfärd samhällsservice 2024 – 2026 inklusive internbudget för 2024**

### **I. Produktionsområdets ansvar och uppgifter**

Valfärd samhällsservice ska vara medborgarnas naturliga val inom alla verksamhetsområden och bidra till Nacka kommuns goda varumärke och ekonomi.

Tillsammans med medborgare, kunder, myndigheter och andra aktörer utvecklas verksamheterna kontinuerligt. Nya sätt att möta kundernas behov och framtidens utmaningar prövas, utvärderas och används. Valfärd samhällsservice har god erfarenhet av långsiktigt och genomgripande kvalitetsarbete och hos medarbetare och ledare finns hög kompetens, innovativt tänkande, affärsmässighet och ett stort engagemang för de olika kundgrupperna. Tack vare detta kan produktionsområdet åta sig nya verksamhetsområden och uppdrag på ett effektivt och välstrukturerat sätt.

### **Organisation**

Valfärd samhällsservice leds av en produktionsdirektör som har det samlade ansvaret för hela produktionsområdet. Under produktionsdirektören finns fyra affärsområden som vart och ett leds av en affärsområdeschef som ansvarar för drift och utveckling av området. Affärsområdena omfattar tillsammans närmare 40 verksamheter som bedrivs över hela kommunen och leds av verksamhetschefer. Utöver affärsområdena har produktionsområdet staber för stöd, styrning och uppföljning samt för kompetensförsörjning och bemanning.

Välfärd samhällsservice i korthet			
Affärsområde:	Antal medarbetare (oktober 2023):	Preliminär omsättning: (mnkr 2024)	Verksamheter (2023):
Äldreomsorg	576	284	Särskilda boenden för äldre och dagverksamhet med social inriktning samt inriktning mot demenssjukdom. Natt- och larmpatrull som hjälper kunder i ordinärt boende
Omsorg och assistans	341	171	Stöd till kunder enligt lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS). Grupp- och servicebostäder, daglig verksamhet, korttidsboende, korttidstillsyn, sommarkollo för barn och unga samt personlig assistans.
Familj och arbete	217	92	Välfärdstjänster som rör barn och unga, familj och föräldraskap, hälsa och psykisk funktionsnedsättning samt arbetsmarknad och etableringsstöd.
Kultur och fritid	176	103	Nacka musikskola, Kulturhuset Dieselverkstaden med Nacka lokalhistoriska arkiv, Nacka konsthall, scener och verkstäder. Tre fritidsgårdar samt ansvar för drift av kommunens idrottsplatser, sporthallar och ett antal spontanidrottsplatser och motionsslingor.

## 2. Kortfattad beskrivning av utgångsläge

Välfärd samhällsservice utgångsläge kan sammanfattas i följande punkter:

- Stöd, service och tjänster levereras inom ett stort antal områden och enligt både egna och externa mätningar är kunderna generellt sett nöjda.
- Beläggningen på boenden, deltagandet i verksamheter och användandet av tjänster bedöms generellt som stabilt. Ett stort undantag finns dock inom kulturområdet där intressenivån för att delta i aktiviteter är fortsatt lägre än före pandemin, vilket kombinerat med sänkt kulturpeng för skolorna har lett till en minskad efterfrågan.
- Efterfrågan på platser inom särskilt boende för äldre är fortsatt hög, främst från Nackabor men även från personer skrivna i Stockholm vilka också har möjlighet att välja bland produktionsområdets äldreboenden.

- Grupp- och servicebostäderna inom LSS har enstaka tomma lägenheter men får inte ta emot kunder från andra kommuner enligt gällande överenskommelser. För att öka flexibiliteten utreds möjligheten att gå med i kundvalet.
- Vissa verksamheter inom Valfärd samhällsservice är känsliga för förändringar av lagstiftning, regelverk eller riktlinjer för bedömning av insatsnivå. Ändringar av regelverk kan exempelvis få effekten att många medarbetare inom en verksamhet plötsligt inte har tillräckligt hög utbildningsnivå eller att lokaler behöver byggas om. Ett konkret exempel är de nya reglerna för dygnsvila som infördes under 2023. Där har produktionsområdet tack vare den flexibla arbetsmodellen och god samverkan med medarbetare, fackföreningar, verksamheter och stabsfunktioner snabbt lyckats anpassa sig efter de nya förutsättningarna.
- Valfärd samhällsservice budgeterar ett resultat på +1 miljon kronor, vilket motsvarar det beslutade avkastningskravet för 2024. Under flera år har uppräknig av checknivåer och överenskommelser i stor utsträckning varit lägre än ökningen av löner, hyror och övriga kostnader. Att leverera hög tjänstekvalitet parallellt med ständiga ekonomiska effektiviseringar medför stora utmaningar. Förutom effektivisering inom uppdragen ligger fokus på att kontinuerligt utvärdera vilka uppdrag som är lönsamma över tid. Redan vid årets början finns ett stort besparingsbeting och ett hårt arbete med åtgärder väntar för att uppnå ekonomiskt utfall i balans för 2024.
- Valfärd samhällsservice strävar efter en långsiktig och balanserad tillväxt och arbetar löpande för att upprätthålla ett affärsmässigt förhållningssätt och en stabil och flexibel organisation. I detta är ledarskap och medarbetarskap viktiga delar och under 2023 påbörjades därför ett genomgående värdegrundsarbete i syfte att skapa ett starkt medarbetarengagemang som leder till välmående, bättre prestationer och hållbara resultat
- En väsentlig del av effektiviseringsarbetet inom vård- och omsorg är att kontinuerligt optimera bemanningen utifrån aktuellt behov och läge. Arbete med att förfina de digitala beslutsstöden kring resursbehov och bemanning pågår och fortsätter kommande år. Medarbetarna ska arbeta när de behövs utifrån kundernas behov. Tack vare den flexibla arbetstidsmodellen som tillämpas inom vård och omsorg kan medarbetarna själva i hög grad styra sin arbetstid och sysselsättningsgrad, något som också bidrar till att vara en attraktiv arbetsgivare.
- En nyckelfråga för Valfärd samhällsservice är att attrahera och behålla kompetenta medarbetare och ledare. Att kunna erbjuda medarbetare attraktiva tjänster är utgångspunkten, men det är även viktigt att människor attraheras till Nacka i stort. Produktionsområdet upplever idag svårigheter att rekrytera till vissa verksamheter, framför allt inom vård och omsorg. En utmaning är därför att fortsätta utveckla rekryteringsarbetet och identifiera konkurrensfördelar som gör att potentiella medarbetare väljer Valfärd samhällsservice och Nacka kommun före andra arbetsgivare.

### 3. Produktionsområdets fokus och resultatindikatorer

Här presenteras produktionsområdets förslag på fokusområden och resultatindikatorer kopplade till kommunens övergripande mål. I samband med det årliga arbetet med affärsplanen ses befintliga

fokusområden över och vid behov görs justeringar till kommande år. Utgångspunkten i arbetet är att belysa de områden som är mest affärskritiska de närmaste åren och att lägga fokus på uppföljning och rapportering där det bedöms ha störst påverkan.

En strävan är att ha så få fokusområden och övergripande indikatorer som möjligt för att öka chefernas möjligheter att själva utveckla sina affärer i dialog med kunder och finansiärer. Alla affärsområden har egna affärsplaner som utgår från produktionsområdets fokusområden. Affärsområdescheferna följer i sin tur upp sina respektive verksamheter och rapporterar till ledningen för Valfärd samhällsservice.

### Maximalt värde för skattepengarna

Valfärd samhällsservice ska med bibehållen god kvalitet uppnå ekonomiskt utfall i balans och därmed leverera det överskottskrav om en miljon kronor som Kommunfullmäktige beslutat för 2024.

#### Produktionsområdets fokus

Alla delar inom Valfärd samhällsservice ska bedrivas affärsmässigt  
Valfärd samhällsservice ska gå med ett överskott på minst en miljon kronor

#### Resultatindikatorer

- Ekonomiskt utfall i balans

### Arbete för att nå målen

Förutsättningarna att nå ekonomiskt utfall i balans är utmanande. Kostnader som verksamheterna inte kan påverka ökar samtidigt som checkar och ersättning inte räknas upp i takt med löner och omkostnader. En nyckel för produktionsområdet är att alla delar drivs och utvecklas affärsmässigt.

Under 2024 fortsätter arbetet med att stödja och följa upp cheferna vad gäller ekonomi och affärsplaner. Affärsområdescheferna följer upp sina affärsplaner och rapporterar till produktionsdirektören i samband med tertialboksluten. Produktionsdirektör och stabsresurser träffar affärsområdeschefer och ledningsgrupper regelbundet för att säkerställa kvalitet och utveckling av arbetet. Tack vare intensivt arbete av alla inblandade har produktionsområdet gått med överskott de senaste fyra åren. Den ekonomiska prognosen för 2023 är att leverera ett överskott på 5 miljoner kronor vilket är 4 miljoner över budget.

### Bästa utveckling för alla

Valfärd samhällsservice ska vara konkurrenskraftiga inom välfärdsproduktion. För att vara det är ett kontinuerligt och affärsmässigt arbete med kvalitet och digitalisering i nära samspel med kunder och medborgare av yttersta vikt. Viktigt – och en av produktionsområdets stora utmaningar framöver - är också att attrahera, utveckla och behålla kompetenta medarbetare.

### Produktionsområdets fokus

Välfärd samhällsservice ska ha en kundkvalitet i framkant  
Medarbetarna inom Välfärd samhällsservice ska ha rätt kompetens och goda förutsättningar

### Resultatindikatorer

- Kundkvalitet, mäts per verksamhetsområde
- Antal registrerade kund- och medborgarsynpunkter
- Hållbart medarbetarengagemang, HME
- Attraktiv arbetsgivare
- Nackas grundläggande värdering genomsyrar verksamheten
- Total nöjdhet arbetssituation

### Arbete för att nå målen

En av produktionsområdets styrkor är att leverera en kundkvalitet i framkant. Det strukturerade kvalitetsarbetet bygger på värderingen att kund, samarbetspartner och medarbetare ska känna sig respekterade och trygga. Alla verksamheter arbetar kontinuerligt för att vara lyhörda för nya behov och förändrad efterfrågan från kunder och medborgare. Genom kvalitetsundersökningar, en strukturerad synpunktshantering och noggrann uppföljning identifieras vad som är viktigast för kunden och vad som behöver utvecklas eller förändras. Att kunderna är delaktiga och har inflytande är en förutsättning för att utveckla verksamheterna och hålla hög kvalitet både på kort och lång sikt.

Välfärd samhällsservice har väl fungerande digitala system för kvalitetsledning och synpunkts- hantering och utveckling av området sker löpande. Ett identifierat förbättringsområde inom vissa verksamheter är systematiken i kvalitetsarbetet. Väsentliga parametrar som följs upp och utvecklas på affärsområdesnivå är kundtillfredsställelse, delaktighet och inflytande. De olika verksamheternas utveckling följs upp genom specifika mätningar som följer utvecklingen över tid.

Välfärd samhällsservice är en attraktiv arbetsgivare och aktiviteter för att stärka den positionen sker löpande. Med utgångspunkt från Nackas grundläggande vision och värdering inleddes under 2023 ett övergripande värdegrundsarbete för hela produktionsområdet. Det har bland annat utmynnat i fortsatt arbete internt på gemensamma chefsdagar med olika teman och på olika sätt på verksamhets- och affärsområdesnivå.

Även arbetet att fortsätta stärka produktionsområdets ledande ställning vad gäller rekryteringsprocesser fortsätter. Noggrann rekrytering, möjligheter till kompetensutveckling och ett gott ledarskap är några av de faktorer som sätts i fokus under kommande år.

Jämfört med många andra anordnare, såväl kommunala som privata, har Välfärd samhällsservice en mycket låg vikarieanvändning. Det är en särskild satsning för att öka personalkontinuiteten i verksamheterna inom vård och omsorg som har gett goda resultat - genom att utöka

grundbemanningen har vikariebehovet minskat. Satsningen fortsätter även framåt och det finns goda möjligheter att minska vikarianvändningen ytterligare, något som är väsentligt för att säkra tillgången till god kompetens och skapa kontinuitet för kunderna.

## Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

Välfärd samhällsservice har en del i ansvaret för Nacka som livsmiljö, till exempel genom skötsel av idrottsplatser och utbud inom kultur och fritid. Dessutom bidrar många verksamheter med olika former av stöd i medborgares vardag och de boenden som drivs av Välfärd samhällsservice är också flera Nackabors hem.

### Produktionsområdets fokus

Verksamheternas miljöpåverkan ska vara begränsad

Verksamheterna ska bedrivas i ändamålsenliga och kostnadseffektiva lokaler

### Arbete för att nå målen

Produktionsområdet deltar aktivt i kommunens Agenda 2030-arbete där miljö- och klimatfrågorna är viktiga delar. Stor påverkan finns främst kopplat till konsumtion och inköp. Genom aktiva val av varor och tjänster kan relativt stor påverkan ske. Välfärd samhällsservice bidrar bland annat genom att välja miljömärkta och rättvisemärkta varor där så är möjligt.

Lokalförsörjning och utveckling av lokaler tar stora resurser i anspråk. Hyror och lokalrelaterade kostnader ökar och utmaningarna att hitta ändamålsenliga lokaler till en rimlig kostnad blir allt svårare i ett växande Nacka. Under de kommande åren planeras extra insatser för att säkerställa en hållbar lokalförsörjning, bland annat genom att ta fram en övergripande lokalstrategi för produktionsområdet.

## Stark och balanserad tillväxt

Välfärd samhällsservice har goda förutsättningar att växa i takt med Nackas utveckling. Det uppskattade och välutnyttjade utbudet av välfärdstjänster och service är en stabil bas för fortsatt utveckling. Det finns både synergieffekter och effektiviseringsfördelar i att ha ett brett produktionsområde med hög omsättning. Över tid både tillkommer och avslutas uppdrag.

### Produktionsområdets fokus

Välfärd samhällsservice ska öka sin marknad med bibehållen eller ökad lönsamhet

### Arbete för att nå målen

Produktionsområdet är konkurrenskraftigt inom befintliga verksamhetsområden och har en hög beredskap att anpassa sig till förändringar, ta sig an nya uppdrag eller starta nya verksamheter om behov uppkommer. När så behövs omstruktureras eller avvecklas uppdrag och verksamheter.

För att fortsätta utvecklas och växa inom de områden som är relevanta sker en ständig affärsutveckling inom alla affärsområden. Förmågan att anpassa sig efter kundernas och marknadens önskemål är stor. Den utveckling som skett inom det digitala området fortsätter.

#### 4. Resursfördelning och internbudget för 2024

Affärsområde	Intäkter (tkr)	Kostnader (tkr)	Resultat (tkr)
Äldreomsorg	283 831	-283 428	403
Omsorg och assistans	170 961	-170 667	294
Familj och arbete	91 759	-91 494	265
Kultur och fritid	102 646	-102 608	38
<b>Totalt</b>	<b>649 197</b>	<b>-648 197</b>	<b>1 000</b>

Siffrorna i tabellen är preliminära då arbetet med internbudget fortfarande pågår.

I och med goda ekonomiska resultat under ett antal år kunde produktionsområdets tidigare underskott återställas i samband med årsbokslutet för 2022. Även för 2023 prognostiserar produktionsområdet att leverera ett resultat som överstiger budget. I samband med oktoberbokslutet ökades årsprognosen upp så till +5 miljoner kronor, vilket är en positiv budgetavvikelse med 4 miljoner kronor. För 2024 uppgår det budgeterade resultatet till + 1 miljon kronor, vilket motsvarar det beslutade avkastningskravet.

I stort sett samtliga verksamheter har inför 2024 fått uppräkningsgällande ersättningsnivåer. Vid budgettillfället är dock förutsättningarna gällande ersättningsnivå för grupp- och servicebostäder fortfarande oklara. Avtalen för merparten av dessa verksamheter är utformade på så sätt att en höjning först är aktuell när definitivt omsorgsprisindex är publiceras. När under nästa år detta sker är i nuläget oklart.

Samtliga ersättningshöjningar är naturligtvis mycket välkomna, men kompenserar inte fullt ut för budgeterade kostnadsökningar. Särskilt inom de verksamheter som under många år inte fått någon uppräknings föreligger, trots årets ersättningshöjning, fortfarande mycket stora besparingskrav. Exempelvis gäller detta för daglig verksamhet, korttidsboende och kulturverksamheterna.

Inför 2024 budgeteras relativt stora löneökningar. Även de betydande hyresökningar som aviserats kommer att slå hårt mot verksamheternas ekonomiska situation. Sammantaget budgeteras produktionsområdets hyreskostnader att öka med 13 procent till nästa år.

I och med dessa förutsättningar föreligger ett betydande besparingsbeting redan vid ingången av budgetåret. Enligt väl inarbetade rutiner börjar cheferna sitt åtgärdsarbete så snart budgetarbetet är avslutat.



## 5. Utmaningar och möjligheter – framåtblick

Välfärd samhällsservice fortsätter skapa förutsättningar för att alla delar ska kunna arbeta och utvecklas med god affärsmässighet.

### Affärsmässighet med långsiktigt hållbar tillväxt

- Välfärd samhällsservice är en viktig del i ett växande Nacka och tar stort ansvar för både nuvarande och kommande generationer. Affärsmässig utveckling och tillväxt sker med beaktande av social, ekonomisk och ekologisk hållbarhet.
- Produktionsområdets bedömning är att kostnaderna kommer att fortsätta öka snabbare än ersättningen för enskilda uppdrag de kommande åren. För att möjliggöra en långsiktigt stabil ekonomi kombinerat med så god kundkvalitet som möjligt är en framgångsfaktor att ha en mångfald av uppdrag och finansieringsformer samt att fortsätta växa med Nackasamhället.
- Välfärd samhällsservice har finansiering från ett flertal kundval, vunna upphandlingar, uppdrag åt andra kommuner och myndigheter samt genom interna överenskommelser. Alla uppdrag analyseras och utvecklas för att säkerställa kvalitet och lönsamhet både på kort och lång sikt.
- Produktionsområdet ska vara det självklara valet när Nacka kommun behöver utveckla tjänster för nya uppdrag eller kundgrupper och har stora möjligheter att snabbt ta över verksamheter som andra utförare lämnar. Tack vare en flexibel organisation och stor innovationsförmåga finns unikt goda förutsättningar att ta sig an nya komplexa utmaningar. Välfärd samhällsservice bevakar också löpande utveckling och behov inom kommunens olika intresseområden och kan snabbt erbjuda nya tjänster med hög kvalitet och god ekonomi.
- Inom äldreomsorgen pågår ombyggnad och kapacitetsökning av Nacka seniorcenter Talliden. Projektet fortsätter under hela 2024. Efter renoveringen kommer verksamheten erbjuda ett större antal platser i moderna och bättre anpassade lokaler för kundgruppen. I framtiden finns även en möjlighet att bygga ett nytt äldreboende i centrala Älta.
- Inom omsorg och assistans pågår en utredning för att undersöka möjligheterna att gå med i kundvalet för grupp- och servicebostäder. Samtidigt söker man också nya bättre lokallösningar för att möjliggöra effektivare drift inom bland annat daglig verksamhet och korttidsboende.
- Affärsområde Familj och arbete fortsätter arbetet för att minska förlusterna från boendestödet och att anpassa sig efter förändringar inom arbetsmarknads- och etableringsområdet.
- Affärsområde Kultur- och fritid organiserar om för att bättre leda och samordna de kulturinriktade verksamheterna.
- För uppdrag som inte är lönsamma görs en genomlysning för att identifiera och tydliggöra förutsättningar, kostnadsstrukturer och eventuella möjligheter till förändringar. Insatser för att nå lönsamhet sätts in tidigt och vid behov görs omstruktureringar eller så ses möjligheten att avsluta uppdrag och verksamheter över.

### **Affärsmässighet med fokus på kund och kvalitet**

- Avgörande för att medborgarna ska se Valfärd samhällsservice som det naturliga valet inom alla verksamhetsområden, är att tjänsterna håller hög kvalitet och kontinuerligt utvecklas i takt med att kundernas behov förändras. Utveckling i form av ny teknik och nya arbetsmetoder är andra faktorer som produktionsområdet ständigt bevakar och anpassar sig till.
- Verksamheternas kvalitetsnivå utgår från lagar, auktorisationer, avtal och överenskommelser och kvalitén följs upp och granskas både internt och av finansierande nämnder. Dessa granskningar är positiva för kvalitetsutvecklingen och bidrar till att identifiera förbättringsområden. Under 2023 har produktionsområdet genom sin egenkontroll identifierat verksamheter med större risker inom kvalitetsområdet, vilket lett till samlade insatser för att stärka berörda verksamheter inom både kvalitet, ledarskap och medarbetarskap.
- Arbetet med att stärka arbetet inom digitalisering och välfärdsteknik fortsätter. Bland annat stärks möjligheterna för digitalt kundnära arbete i samverkan med leverantören för produktionsområdets verksamhetssystem Epsilon. Under 2024 kommer också en upphandling av ett nytt system för larm och välfärdsteknik inom äldreomsorgen att genomföras.
- Kundernas delaktighet och trygghet är ett prioriterat område inom många av verksamheterna. Forskning visar att personalens bemötande är allra viktigast. Andra väsentliga trygghetsfaktorer är aktiviteter för en meningsfull tillvaro och kontinuitet i bemanningen. God kvalitet ger nöjda kunder vilket också lockar till sig nya kunder.
- Mat och måltid är också en viktig del för att verksamheterna ska upplevas hålla en hög kvalitet. Under 2023 har detta varit extra utmanande då livsmedelskostnaderna ökat radikalt. Kvalitetshöjande insatser görs för att utveckla måltidsmiljön. och öka attraktiviteten för kunderna.

### Affärsmässighet med fokus på kompetensförsörjning

- Tillgång till rätt kompetens är en av välfärdens största utmaningar. Välfärd samhällsservice har generellt sett en god personalsituation med friska medarbetare som trivs på jobbet och har rätt förutsättningar att lyckas med sina uppdrag. Samtidigt är det allt svårare att attrahera och rekrytera nya medarbetare som håller samma höga nivå.
- Produktionsområdet genomför årligen cirka 300 rekryteringsprocesser och är en föregångare vad gäller kompetensbaserad rekrytering och användande av digitala rekryteringsverktyg. Arbetet fortsätter utvecklas med nya sätt att nå ut till kandidater och nya metoder för att snabbare och enklare genomföra rekryterings- och introduktionsprocesserna så att nya medarbetare snabbt kan komma i arbete.
- Förutom gott ledarskap och konkurrensmässiga löner och förmåner erbjuds medarbetare inom vård och omsorg möjligheten att själv påverka schemalaggningsen och att årligen välja sysselsättningsgrad. För att möta framtidens behov är det viktigt att kompetensutveckla befintliga medarbetare men också att kunna erbjuda nödvändig utbildning för nya medarbetare. Flera utbildningssatsningar inom ramen för både Äldreomsorgslyftet och produktionsområdets eget omsorgslyft riktat till verksamheter inriktade på LSS pågår och fortsätter under 2024.

### Affärsmässighet med fokus på engagemang och värdegrund

- Medarbetarundersökningens resultat var på topp under pandemin vad gäller engagemang och meningsfullhet men därefter har resultaten sjunkit något. Analysen pekade på att det gemensamma syftet under en tid varit extra tydligt när alla samlats runt ett tydligt uppdrag att hantera covid. Insikten utmynnade i att ett arbete kring engagemang och värdegrund startades under 2023.
- Nackas vision och grundläggande värdering är utgångspunkt för värdegrundsarbetet och på den bygger produktionsområdets synsätt att Välfärd samhällsservice är en organisation som alltid utgår från de vi är till för och som har en tro på varje verksamhets förmåga att skapa värde för och tillsammans med dem.

Ett omfattande arbete har inletts för att fånga upp drivkrafter och motivationsgrunder i organisationen.

Värdegrundsarbetet fortsätter under kommande år med insatser och aktiviteter på alla nivåer genom bland annat chefsmöten, kunskapsdelning, framtagande av verktyg för aktiviteter med arbetsgrupper mm. Prioriterade områden och ledord för arbetet sammanfattas i nedanstående punkter:

- **Kunderna** är det viktigaste vi har.  
De bemöts med respekt i allt vi gör och allt vi säger och det är kundernas behov och önskemål som är vår utgångspunkt.
- **Medarbetarna** är vår främsta resurs.  
De bidrar till arbetsglädje, effektivitet och stolthet på arbetsplatsen och har en vilja att hela tiden förbättra för kunden.

- **Ledarskapet** bygger på äkta engagemang.  
Verksamheter utvecklas med kunden i fokus och medarbetare ges goda förutsättningar och möjligheter att utvecklas och ta ansvar.
- **Ekonomi** hanteras ansvarsfullt för Nackabornas bästa.  
Genom att ha en god ekonomi står vi stabilt och kan samtidigt vara flexibla och snabbt hantera förändringar.

Sammantaget ser Valfärd samhällsservice goda möjligheter att fortsätta utveckla och erbjuda tjänster i framkant för de som bor i eller besöker Nacka kommun. De ekonomiska villkoren för kommunen innebär utmaningar som kräver både innovativt tänkande och fortsatt effektivisering under lång tid.

Anette Böe  
Produktionsdirektör  
Valfärd samhällsservice

Henrik Feldhusen  
Biträdande produktionsdirektör  
Valfärd samhällsservice