

2024-03-18
TJÄNSTESKRIVELSE
Dnr: KFKS 2024-00349

Patientsäkerhetsberättelse för Vårld samhällsservice 2023

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens verksamhetsutskott antar föreslagen patientsäkerhetsberättelse för Nacka seniorcenter för 2023 enligt bilaga 1 till tjänsteskrivelse daterad den 18 mars 2024 samt noterar patientsäkerhetsberättelsen från Familjeläkarna enligt bilaga 2.

Beslut om patientsäkerhetsberättelse för Nacka seniorcenter fattas med stöd av punkten 12.10 i kommunstyrelsens delegationsordning.

Sammanfattning av ärendet

Varje år ska alla vårdgivare besluta om en patientsäkerhetsberättelse enligt patientsäkerhetslagen (2010:659). Med vårdgivare menas den nämnd inom en kommun som har ansvar för den hälso- och sjukvård som bedrivs inom verksamheten. I Nacka kommun är kommunstyrelsen vårdgivare för verksamheter inom Vårld samhällsservice. Omvårdnad organiseras i egen regi för kommunens äldreomsorg medan det för verksamheter inom lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och socialpsykiatri utförs av Familjeläkarna AB som är upphandlade för detta ändamål.

I verksamheterna pågår det ständigt ett kvalitetsarbete. Arbetet sker systematiskt i vardagen genom avvikelshantering och fallrapporter samt uppföljning och analys av dessa. Även synpunkter och klagomål registreras, åtgärdas, följs upp och utvärderas.

Patientsäkerhetsberättelserna som helhet återfinns i bilagorna.

Ärendet

Varje år ska alla vårdgivare besluta om en patientsäkerhetsberättelse enligt patientsäkerhetslagen (2010:659). Med vårdgivare menas den nämnd inom en kommun som har ansvar för den hälso- och sjukvård som bedrivs inom verksamheten. I Nacka kommun är kommunstyrelsen vårdgivare för verksamheter inom Vårld samhällsservice. Omvårdnad organiseras i egen regi för kommunens äldreomsorg medan det för verksamheter inom lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och

socialpsykiatri utförs av Familjeläkarna AB som är upphandlade för detta ändamål. Socialnämnden är ansvarig för insatserna inom LSS och socialpsykiatri.

Kort om patientsäkerhetsberättelsen från Nacka seniorcenter

Genom patientsäkerhetsberättelsen ger vi en inblick i och exempel på hur vi arbetar med förbättringar för att göra vården så bra som möjligt för patienterna inom Nacka seniorcenter.

Under 2023 har vi fortsatt arbeta med förbättringar för att förhindra smitta och smittspridning. All omvårdnadspersonal har genomfört Vårdhygiens webutbildning gällande basala hygienrutiner. På samtliga verksamheter finns särskilda hygienombud. Punktprevalensmätningar av följsamhet till hygienregler och klädregler har genomförts av hygienombuden. Det ständiga kvalitetsarbetet i verksamheten engagerar personalen. Vi anser att en god patientsäkerhetskultur kännetecknas av att medarbetarna är medvetna om risker och rapporterar avvikelser. En bra risk- och avvikelshantering leder till att vi systematiskt och fortlöpande utvecklar och kvalitetssäkrar verksamheterna.

Med anledning av flertalet fallavvikelser har vi under året arbetat fram ett utökat teamarbete där sjuksköterskorna är mer delaktiga i orsaksanalysen av fall. Detta har lett till minskning av antal fallincidenter.

Sedan flera år pågår ett aktivt arbete gällande utveckling av svenska språket för den vård- och omsorgspersonal som behöver det. På alla boenden finns särskilda språkombud som fått utbildning för att kunna stötta språksvaga kollegor. Även cheferna inom äldreomsorgen har fått utbildning för att de ska veta vad som behövs för att ge språkombuden goda förutsättningar att ge språkstöd i det dagliga arbetet.

Ett bra och väl fungerande samarbete med Familjeläkarna som är den läkarorganisation vi har avtal med har också bidragit till att skapa trygghet och kvalitetssäkra patientsäkerheten.

Genom nationella enkäter följer vi regelbundet upp att vi ger patienten en god och säker vård. Synpunkter och klagomål som framförs av patienter utreds och förbättringsåtgärder vidtas. Även nationella kvalitetsregister hjälper oss att kvalitetssäkra vård och omsorg på våra boenden

Patientsäkerhetsberättelsen som helhet återfinns i bilaga 1.

Kort om patientsäkerhetsberättelsen från Familjeläkarna AB

Familjeläkarna utför hälso- och sjukvårdsinsatser upp till och med sjuksköterskenivå för personer som bor på bostäder och/eller vistas på daglig verksamhet enligt LSS samt för

personer som bor på bostäder med särskild service enligt socialtjänstlagen (SoL) i Nacka i kommun. Avtalet innefattar också boende med socialpsykiatrisk inriktning.

Teamet består av Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), verksamhetschef, sjuksköterskor, arbetsterapeut samt sjukgymnast. Joursjuksköterska finns tillgänglig mellan 16-08, samt helger dygnet runt. Lagstiftningens stadgar är att insatser inom socialtjänsten ska vara av god kvalitet, och målgruppen ska få individuellt stöd och omvårdnad för att kunna leva ett värdigt och så säkert liv som möjligt.

Verksamhetschefer och personal på boende/daglig verksamhet får kontinuerligt information, hjälp och stöd i rehabiliteringsfrågor, hjälpmedel och delegering. Läkemedelshantering sker i samarbete med respektive boendes läkare på vårdcentralerna, samt personal och chefer på respektive boende.

Målet under 2023 har fortsatt varit att säkra en god kvalitet, hög tillgänglighet och trygghet på ett säkert sätt till de boende vi har ansvar för. Vi har under året fortsatt att uppdatera rutiner och skriva nya, och lägga in dem på Familjeläkarnas hemsida Intranät och ge samtlig personal på boenden tillgång till dokument digitalt.

Vi har fortsatt arbetat med att utveckla samarbetet med boendena och övriga aktörer.

Projekt ”Årshjulet” som skapades för att få en sammanhållen översikt på det ansvar som finns inom hälso- och sjukvård, har vi fortsatt arbetat med och ser att det är ett bra verktyg i vårt fortsatta kvalitetsutvecklingsarbete. Ett viktigt resultat som uppnåtts är att vi har bra relation med våra samarbetspartners, en gemensam helhetssyn samt att vi har en stabil arbetsgrupp med hög kompetens och låg sjukfrånvaro.

Munhälsobedömningarna som under pandemin låg nere har nu återupptagits under året och vi har utfärdat ett antal tandvårdsintyg enligt rutin. Utveckling av vårt kvalitetsarbete och patientsäkerhetsarbete tillsammans med Nacka kommun, LSS-boenden, socialpsykiatriska boenden och daglig verksamhet fortgår löpande.

Patientsäkerhetsberättelsen som helhet återfinns i bilaga 2.

Ekonomiska konsekvenser

Inga ekonomiska konsekvenser noteras med anledning av förslaget.

Konsekvenser för barn

Ärendet medför inga konsekvenser för barn.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad den 18 mars 2024

Bilaga 1 Patientsäkerhetsberättelse för Nacka seniorcenter 2023

Bilaga 2 Patientsäkerhetsberättelse för LSS av Familjeläkarna AB 2023

Annette Böe
Produktionsdirektör
Välfärd samhällsservice

Susanne Karlsson
Medicinskt ansvarig sjuksköterska
Välfärd samhällsservice

Katarina Centerdal
Affärsområdeschef äldreomsorg
Välfärd samhällsservice