

Patientsäkerhetsberättelse (PSB)

För Nacka kommuns Barn och Elevhälsa / Elevhälsans medicinska insats (EMI) och Elevhälsans psykologiska insats (EPI) År 2023 Nämnd: KSVU



NACKA
KOMMUN

Datum 2024-03-01

Ansvarig för innehållet Verksamhetschef Elevhälsans medicinska insats och Verksamhetschef för Elevhälsans psykologiska insats inom den Centrala Barn och Elevhälsan i Nacka kommuns kommunala skolor.



Källa:

Socialstyrelsen "Nationell handlingsplan för ökad patientsäkerhet i hälso- och sjukvården 2020–2024"

Innehåll

Innehåll	2
SAMMANFATTNING	3
GRUNDLÄGGANDE FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR SÄKER VÅRD	4
Engagerad ledning och tydlig styrning.....	4
Övergripande mål och strategier.....	4
Organisation och ansvar	5
Samverkan för att förebygga vårdskador.....	6
Informationssäkerhet.....	6
En god säkerhetskultur.....	6
Adekvat kunskap och kompetens.....	7
AGERA FÖR SÄKER VÅRD	8
Öka kunskap om inträffade vårdskador	9
Tillförlitliga och säkra system och processer.....	9
Säker vård här och nu	10
Riskhantering.....	10
Stärka analys, lärande och utveckling.....	10
Avvikelse	11
Klagomål och synpunkter	11
Öka riskmedvetenhet och beredskap.....	11
MÅL, STRATEGIER OCH UTMANINGAR FÖR KOMMANDE ÅR	11

SAMMANFATTNING

Uppdatering av rutiner och processer som ingår i EMI:s och EPI:s åtaganden sker kontinuerligt. Regelverket från Skolverket, Folkhälsomyndigheten och Inspektion för vård och omsorg (IVO) /Socialstyrelsen samt ”Vägledning för Elevhälsan” 2023 och Hälso- och sjukvårdslagen ligger till grund för hur processerna ska utvecklas.

Vi har inom Barn och elevhälsan fått en ny chef i september 2023 men verksamhetschef för EMI kvarstår, vilket inte lett till några större förändringar i verksamheten.

Läsår 22/23 har vi haft fokus på att normalisera verksamheten pga läsår med omställningar. Pandemin började under läsår 19/20 och vi ställde om vår verksamhet inom EMI. Läsår 20/21 var också en termin fylld av konsekvenser under pandemin som påverkade vår verksamhet. Vi lånade ut personal till äldreården och erbjud vaccination på uppdrag av regionen till elever i skolan. Läsår 21/22 då arbetade vi för att ”jobba i kapp” och motverka en eventuell vårdskuld från föregående läsår. Läsår 22/23 har till viss del varit en utmaning pga att det blev en ökning av nyanlända elever till våra skolor. EMI ska enligt Smittskydd Stockholm erbjuda dessa elever hälsobesök och remiss för provtagning samt vid behov erbjuda kompletterande vaccinationer. Vi har än en gång fått vara mycket flexibla i att skapa mer tid för skolläkarmottagningar.

Ledningen EMI har utöver sin verksamhet år 2023 varit involverad i processer kring att samordna läkarmottagningar gällande nyanlända utöver vårt ordinarie åtagande.

Under året 2023 har vi erbjudit alla elever de vaccinationer som ingår i svenskt vaccinationsprogram, samt alla fysiska kontroller som tillväxt, skoliosscreening syn- och hörselkontroller enligt ”Vägledning för Elevhälsa 2023”. Vi har haft fokus på att kontrollera och följa upp kontroller samt vid behov erbjuda nya kontroller (de elever som eventuellt tackat nej under 2022) så att alla elever får tillgång till elevhälsans medicinska insats.

Inför sommarlovet, i mitten av 2023, kunde vi se att alla medarbetare inom EMI hunnit med sitt ”basprogram” vilket är för eleverna och för verksamheten en kvalitetssäkring.

Inom verksamheten EMI har fortsatt implementering av digitalt journalsystem skett under 2023. Vi har haft fortsatta workshops, möten med interna och externa enheter för att utveckla och kvalitetssäkra detta journalsystem som startade i maj 2022.

EMI professionsmöten har skett en gång per månad. Det har fortsatt innehåll med information kring vår verksamhet samt hur vi driver den med patientsäkerhet framåt. Vi har också uppdaterat läkemedelshanteringen, journaldokumentationen, erbjudit vaccinationsutbildning, uppdaterat metodboken där samtliga processer beskrivs för EMI och haft avidentifierade avvikelsevenomgångar som ett kollegialt lärande. Allt detta sammantaget för att minska vårdskador inom EMI:s verksamhet.

Analysen av elevernas hälsoenkäter augusti 2022 visade att inte fler elever upplevt psykisk ohälsa än tidigare men att de som upplevt psykisk ohälsa mår sämre som en konsekvens av pandemin. EMI elevhälsoenkäter från augusti 2023 visade att eleverna i stort mår bättre. Vg se bilaga 2.

EPI har under 2023 bytt chef, den tidigare verksamhetschefen slutade sitt uppdrag i september 2023 och en ny verksamhetschef planerades att formellt utses av KS tidigt under 2024. EPI har arbetat med att revidera och implementera ledningssystem för EPI. Under 2023 har alla journaler sorterats och lämnats in till centrala arkivet i Nacka kommun. En ny verksamhet har tillkommit inom Barn och Elevhälsan, ”SkolFam”, där psykologen tillhör EPI inom Barn och elevhälsan vilket inneburit en kvalitetshöjning.

Inom verksamheten EPI har fortsatt implementering av digitalt journalsystem skett under 2023 på liknande sett som beskrivs för EMI ovan.

GRUNDLÄGGANDE FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR SÄKER VÅRD

Nedan beskrivs mål och strategier, organisation och struktur för arbetet med att minska antalet vårdskador.

För att kunna nå den nationella visionen ”God och säker vård – överallt och alltid” och det nationella målet ”ingen patient ska behöva drabbas av vårdskada”, har fyra grundläggande förutsättningar identifierats i den nationella handlingsplanen för ökad patientsäkerhet.

Engagerad ledning och tydlig styrning

En grundläggande förutsättning för en säker vård är en engagerad och kompetent ledning och tydlig styrning av hälso- och sjukvården på alla nivåer. Det anser vi att Valfärd skola har upprättat. Vi har inom EMI en verksamhetschef som uppdragit till en skolöverläkare för det medicinska ansvaret. Informationen ut till medarbetarna är tydlig i detta anseende. Ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete EMI färdigställdes under år 2018 och den presenterades som bilaga vid patientsäkerhetsberättelsen 2018. Den har reviderats under 2023 och planeras att presenteras under 2024 första del. Inom EPI har det varit samma PLA och samma verksamhetschef tom första september 2023. Formellt planeras att utse verksamhetschef för EPI starten 2024. Luckan kan uppfattas som en brist men inga incidenter har uppstått pga detta. Muntlig delegation har skett för verksamhetschef EPI vid nytt tillträde av chef för Barn och elevhälsan 1 september 2023. Metodboken uppdateras i delprocesser som gäller för verksamheten EMI och de kvalitetssäkras systematiskt. Därtill tillkommer kvalitetsrapporten som alla medarbetare lämnar in varje år. Den analyseras och förbättringar vidtas vid behov. Det ger ökad kunskap och vägledning, en struktur där prioriterade områden tydliggjorts och blir en koppling mellan ledningssystem, mål, åtgärder och uppföljning. EPI har tydliga rutiner angående psykologbedömningar. Det pågår ett ständigt utvecklingsarbete kring rutiner för journalföring och journalhantering inom EPI. Kvalitetsrapporten som alla medarbetare lämnar in varje år, den analyseras och blir en koppling till EPI:s ledningssystem samt mål som utvärderas och följs upp.



Övergripande mål och strategier

PSL 2010:659, 3 kap. 1 §, SOSFS 2011:9, 3 kap. 1-3 §

Målet för EMI och EPI i Nacka kommun är att det ska vara en god och likvärdig nivå gällande tillgänglighet och patientsäkerhet. Allas rätt till likvärdig tillgång till dessa yrkesgrupper och att verksamheten håller en hög kvalitet för att nå målen genom systematisk kvalitetssäkring.

Mål för den centrala elevhälsan:

- Elevhälsans medarbetare skall stödja elevernas utveckling mot utbildningens mål genom att bidra till miljöer som främjar elevernas lärande, utveckling och hälsa.
- Eleverna skall ha tillgång till elevhälsans samtliga yrkesgrupper enligt skollagen. Arbetet skall vara hälsofrämjande och förebyggande och alla elever skall få ta del av elevhälsan men särskild omsorg skall läggas i arbetet för de elever som är i behov av särskilt stöd.

- Elevhälsans arbete skall bedrivas på vetenskaplig grund, evidens och enligt beprövad erfarenhet.
- God samverkan internt inom Valfärd skola och externt med andra myndigheter och aktörer för att möjliggöra en helhetssyn på eleverna situation och behov och att insatser ges utifrån bästa möjliga kunskap.

Alla medarbetare i EMI får ökad kunskap om inträffade händelser genom genomgång av avidentifierade avvikelser på professionsmöten, som sker en gång per månad. Gällande EPI har inte avvikelshantering implementerats fullt ut, KIA ett system har funnits tillgängligt tidigare. Det system som finns för EMI i journalsystemet, Prorenata, är också tillgängligt för EPI vilket kommer underlätta implementeringen av avvikelshantering framåt.

Medarbetarna skall ha tillgång till tillförlitliga och säkra system genom digitalt journalsystemet Prorenata och andra godkända säkra system där videomöten kan ske enligt GDPR, detta sker i digitala journalsystemet, Prorenata.

Säker vård och säkra processer upprätthåller vi genom att efterfölja vård enligt evidens och beprövad erfarenhet. Att stärka analysen, lärandet och utvecklingen sker kontinuerligt genom interna och externa utbildningar. Att bygga samman kompetens för vårdutveckling och effektivitet genom kvalitetsutveckling och förbättringsarbeten utifrån forskning och senaste rön. Vi strävar efter att öka riskmedvetenhet inom våra processer genom att vi analyserar avvikelser med medarbetarna i EMI och får då en ökad beredskap inom varje område. Var god se bilaga 3. EMI avvikelsestatistik.

Organisation och ansvar

PSL 2010:659, 3 kap. 1 § och 9 §, SOSFS 2011:9, 7 kap. 2 § p 1

KS har utnämnt Verksamhetschef för EMI 2017. Verksamhetschefen leder och fördelar arbetet för EMI och har uppdragit till skolöverläkaren att ha det medicinska ansvaret inom EMI.

Det planeras att utnämna Verksamhetschef för EPI formellt i KS under första delen av 2024.

Sedan tillträdet av ny chef för Barn och elevhälsan 1 september 2023 har muntlig delegation skett för denna funktion. EPI:s verksamhetschef har uppdragit till samordnare för psykologerna inom Barn och elevhälsan att vara ansvarig för psykologiskt ledningsansvar (PLA) vilket är en stödfunktion till verksamhetsledningen.

Inom verksamheterna EMI och EPI har verksamhetscheferna det övergripande ansvaret och tilldelats ansvar för anmälan enligt Lex Maria. Därtill har vi en administrativ medarbetare som ansvarar för det digitala journalsystemet. Hen är en superanvändare och är medarbetarnas supportkontakt. Vi har också en medarbetare som är den som ansvarar för implementering av journalsystemet under 2023 för verksamheterna. Samtliga funktioner ovan har kontakt med verksamhetscheferna som tar avgörande beslut i frågorna och det bidrar till säkerhet inom verksamheterna så att vårdskador minimeras.

Egenkontroll sker varje år hos alla skolsköterskor på hens mottagning ute på skolorna av verksamhetschefen för EMI. Resultatet analyseras och åtgärder vidtas därefter. Under detta år 2023 har egenkontrollen kunnat utföras. Inga effekter har upptäckts som skulle kunna leda direkt till vårdskada. Däremot har vissa lokaler behov av renovering, då vissa mottagningar upplevs som lyhörda framför allt i äldre skolbyggnader. Därmed kan sekretessen vid vissa tillfällen vara svår att säkerställa. Kontakt har tagits med skolledningen om åtgärder är möjligt att utföra för att säkerställa detta. Egenkontroll hos EPI:s medarbetare har inte skett fysiskt på plats men PLA har genom kvalitetsredovisningen fått svar på frågor rörande detta och uppmärksammat eventuella brister och kunnat arbeta för att åtgärda dessa. Inga effekter har upptäckts som skulle kunna leda direkt till vårdskada. Under 2024 planeras egenkontroll utföras av verksamhetschef för EPI fysiskt ute på medarbetarnas arbetsplatser.

Samverkan för att förebygga vårdskador

SOSFS 2011:9 4 kap. 6 § och 7 kap. 2 § p 3

EMI förebygger också vårdskador inom verksamheten genom att erbjuda hälsosamtal och hälsobesök inom vissa årskurser. I hälsobesöket erbjuds tex. vaccinationer, tillväxtkontroller, skoliosscreening, hörsel och synkontroll som om de uteblir kan innebära viss risk för vårdskada för eleven. Även vid hälsosamtalet kan de uppkomma hälsoproblem, genom anamnes, som om de inte undersöks kan leda till vårdskada. Vi har genom EMI:s övergångar internt inom Nacka kommuns kommunala skolor men också från externa verksamheter upptäckt brist i dokumentation kring vissa processer. Där har vi en ständig samverkan för att motverka att vårdskador uppstår. Vi kontrollerar genom kvalitetsrapporten att alla hälsobesök och hälsosamtal erbjudits under läsåret. Detta är den generellt största markören till att förebygga vårdskada. Men även att ta upp avvikelser varje på professionsmöte för ett lärande för att förebygga vårdskada, det är en förebyggande faktor, samt genomgång av väntelistor och hälsouppföljning i det digitala journalsystemet.

Olika aktörer ex barnhälsovården, barn och ungdomsmedicinska mottagningar, mottagning första linjens psykiatri för barn- och ungdom, barn i behov av särskilt stöd, socialtjänsten, utredningsteam, andra kommuners EMI och EPI i nätverksgrupper med flera sker möten kontinuerligt för att underlätta samarbetet som kommer eleverna till godo och säkrar övergångar och samarbeten.

Informationssäkerhet

HSLF-FS 2016:40, 7 kap. 1 §

Vi har säkrat våra system enligt GDPR, till hjälp har vi Digitaliseringsenheten och Valfärd skolas It-tekniker. Vi upplyser alla medarbetare om sekretessen inom EMI och EPI samt att alla får skriva under ett dokument så man vet vad som gäller i sin tjänst. Sekretess och tystnadsplikt inom hälso- och sjukvård är ett skydd för patientens integritet. Under 2023 har det tillkommit informationssäkerhet i form av att skydda sig mot intrång från utomstående, vi följer Nacka kommuns It säkerhetsprogram.

En god säkerhetskultur

Vi ger grundläggande förutsättning för en säker vård, det råder en god säkerhetskultur genom att verksamhetschefen ger förutsättningar för att bedriva säker vård. Verksamhetschefen uppmanar alltid till att sätta patientsäkerheten säkerheten först.

Vi utför riskanalyser, speciellt inför ändrade arbetsuppgifter, och skriver avvikelser när det inträffar något fel. Efter analysen så åtgärdar och förbättrar vi verksamheten tillsammans och uppföljningar sker kontinuerligt. I EMI och i EPI gruppen råder det ett bra kommunikationsklimat och alla kan ta upp saker som berör arbetsuppgifter som bör åtgärdas. Vi lär oss också av våra misstag och delar med oss av våra lyckade åtgärder. Vi eftersträvar en kultur som främjar säkerheten, vilket vi anser att vi kommit en god bit på väg med, genom korta beslutsvägar och en öppen kommunikation kring det dagliga arbetet. Dialogen sker via e-post, säkra meddelanden och via telefon då verksamhetschefen har sin arbetsplats på stadshuset och alla medarbetare arbetar ute på olika skolor. Vi har lärt oss att hantera detta på ett bra sätt. Vi har också avstämningar i grupp men också kontinuerliga individuella avstämningar på plats i Stadshuset. På våra professionsmöten som sker varje månad och vi har en planerad dagordning och en systematisk kvalitetssäkring som inkluderar go, plan, do, checkdokument.



Adekvat kunskap och kompetens

EMI och EPI anställer enbart personal med adekvat kompetens. Dvs legitimerad sjuksköterska med specialistutbildning Distriktssköterska, Barn och ungdoms sköterska samt skolsköterska. Legitimerade läkare med specialistkompetens i allmän medicin och specialist i skolhälsovård inom EMI. Psykologerna är legitimerade, det finns ingen anställd med specialistkompetens. En del kommuner har ett lägre antal elever/skolsköterska och psykolog så där har vi inte tillräckligt med förutsättningar jämfört med andra kommuner. Vi förhåller oss till våra förutsättningar och får då stötta upp med andra professioner inom den centrala elevhälsan.



Vissa skolors EMI-avvikelser är större i antal än andra, vad det kan bero på kan vara olika orsaker. Det kan vara den mänskliga faktorn. Även ett ökat elevantal eller att vissa elevkategorier kräver mer tid i anspråk av skolsköterskan kan vara orsaken. Naturligtvis kan det också vara personbundet att skriva antal avvikelser. Analysen vad som leder till fler avvikelser uppstår på vissa skolor är skiftande. På vissa skolor har man mottagit fler elever från extern skola, ej till hörande Nacka kommuns kommunala skolor. De har inte haft journaler eller journaldokumentation i den utsträckning som är önskvärd för en kvalitetssäker vård vilket lett till fler avvikelser. Även övertagande av elever från Nacka kommuns kommunala skolor där tidigare granskning skett leder till färre avvikelser. Därför kan vi inte se någon speciell anledning till att medarbetarna skriver fler eller färre avvikelser.

Fortbildning som skett under 2023

Information på professionsmöten har skett löpande gällande EMI:s och EPI:s processer.

Prorenata, det digitala journalsystemet för EMI och EPI har implementerats systematiskt och regelbundet.

Avvikelsehantering, information om oidentifierade avvikelser syftar till kollegial fortbildning hos EMI.

Aktuella medicinska nya råd och rön sker kontinuerligt.

Presentation av Nackas styrmodell.

Den centrala Barn och elevhälsans övergripande mål för en likvärdig elevhälsa i Nacka kommun.

Prioriterade områden läsår 2022–2023 dvs skolfrånvaro, samverkan och miljöfokus. Läsår och 2023–2024 samverkan och positivt beteende stöd, PBS.

Arbetsmiljö, detta tas upp på respektive professionsmöten och på egenkontrollerna ute på skolsköterskemottagningarna.

Allmänna råd angående extra anpassningar, särskilt stöd och åtgärdsprogram från Skolverket.

Loggar tas ut inom vårt journalsystem Prorenata.

Skyddad identitet.

Professions yrkesspecifika föreningars årlig kongress.

Vaccinationsutbildning inom svenskt vaccinationsprogram.

Hälsoenkäter till elever inom EMI har reviderats och utvecklats under 2023 men därefter beslut om att dessa ej ska ändras för att utvärdera svaren under kommande år.

Hjärt-lung Räddning, HLR, och anafylaxi träning för EMI.

Professions yrkesspecifika handledningar.

Föreläsningar; (många föreläsningar har fortsatt skett genom webbseminarium).

Positivt beteende stöd PSB Peter Karlsson.

Ergonomi Tommy Wilen.

Stödteam föreläste om ämnen inom sin profession.

Psykologerna föreläste om ämnen inom sin profession.

Skolläkare och skolsköterskor föreläste om ämnen inom sin profession.

Medarbetarenkäten presenteras och följs av genomgång samt diskussioner kring hur vi kan förbättra verksamheten kring vissa frågor. En handlingsplan skrivs för hela Barn och Elevhälsan, där alla professioners handlingsplan ingår.

Grattis du har en tonåring.

Patienten som medskapare

Vi inkluderar elevens påverkan på hälsosamtalen där vi också inkludera närståendes delaktighet. Vi informerar elever och vårdnadshavare så de i stor utsträckning kan aktivt delta i erbjudandet av de processer som ingår i våra åtaganden.

Skolsköterskor, skolläkare och skolpsykologer bemöter elever och vårdnadshavare med respekt och tillgänglighet. Det skapar tillit och förtroende vilket förbättrar kommunikationen kring planerade åtgärder.

Vi har inom kommunen ett klagomålshanteringssystem där vi på ledningsnivå alltid återkopplar och tar kontakt med samtliga inblandade att utföra en lokal utredning som kan i vissa allvarliga fall tillföras en extern utredning allt för att stärka patientsäkerheten.

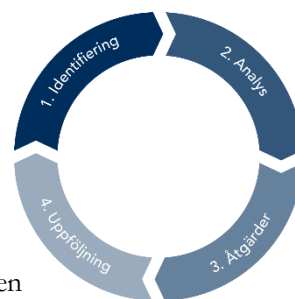


AGERA FÖR SÄKER VÅRD

SOSFS 2011:9, 5 kap. 2 §, 7 §, 8 §, 7 kap. 2 § p 2, PSL 2010:659, 3 kap. 10 §

Verksamhetschefen för EMI utför egenkontroll varje år så även 2023. Vi kontrollerar exempelvis medicinhanteringen med låsta medicinskåp och vaccinations processen med sticksäkra kanyler. Uppföljning av detta säkrar förvaring av medicin och vaccin så att hållbarheten behålls samt stickskador kan undanröjas hos utföraren. Det absolut säkraste är att läkemedelshanteringen följer alla instruktioner för lokal läkemedelshantering ute på skolsköterskemottagningarna. Detta kontrolleras och följs upp.

Vi går även igenom dokumentationstekniken med bland annat väntelistor och hälsouppföljningar därav kan resultatet att planerade besök och återbesök säkras. Ett fortsatt förbättringsarbete sker genom kontinuerlig dialog med systemleverantör för att på ett säkert sett få vissa processer inom systemet blir kopplade automatiskt till process för uppföljning. Egenkontroll hos EPI:s medarbetare har inte skett



fysiskt på plats men PLA har genom kvalitetsredovisningen fått svar på frågor rörande detta. Under 2024 planeras egenkontroll utföras av verksamhetschef för EPI fysiskt ute på medarbetarnas arbetsplatser.

Öka kunskap om inträffade vårdskador

SOSFS 2011:9 7 kap. 2 § sista stycket, HSLF-FS 2017:40 3 kap. 1 §, PSL 2010:659 3 kap. 3 §

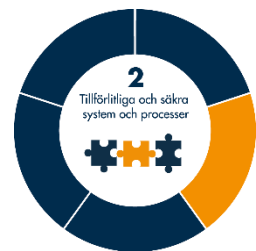
Vi har inga vårdskador som inträffat inom verksamheten detta år 2023, det kan tilläggas att verksamheten främst ska arbeta förebyggande och hälsofrämjande och inte vårdande så som man gör inom akutsjukvård. Vi har alltid en tydlig och kontinuerlig information till medarbetarna kring processer inom verksamheten som kan leda till vårdskada. Det är framför allt utebliven hälsokontroll eller vaccination som kan leda till vårdskada inom EMI. För att undanröja detta har vi en genomgång av planerat arbete i början av varje läsår och en uppföljning i slutet av läsåret. Detta gör varje medarbetare inom verksamheten och de redovisas för verksamhetschef för EMI. Återkoppling sker och eventuella åtgärder vidtas.



Tillförlitliga och säkra system och processer

Genom att inkludera systematiskt patientsäkerhetsarbete som en naturlig del av verksamhetsutvecklingen kan både de reaktiva och proaktiva perspektiven på patientsäkerhet bejakas. Genom att minska oönskade variationer stärks patientsäkerheten.

Implementering sker fortsatt i journalsystem Prorenata. Detta har innebär säkrare processer. Exempel att processer är automatiskt kopplade till varandra.



Gällande säkra videosamtal i Prorenata har alla medarbetare haft tillgång till detta system för att säkerställa samtal med elever på distans men också samtal med interna och externa möten.

Samverkan kring journalsystem Prorenata har skett och sker med IT Valfärd skola, Digitaliseringsenheten i Nacka kommun och Prorenata för att hålla en hög säkerhet i systemet och vid överföring av information.

Dataskyddsförordningen The General Data Protection Regulation (GDPR) är till för att skydda enskildas grundläggande rättigheter och det har påverkat verksamheten mycket kring att säkerställa dokumentation i och av journalsystemet.

Genom KLASSA och NIS som är ett självskattningsverktyg, ett it-stöd för informationssäkerhet för verksamhetssystem och datalagring. Verktyget är skapat för SKR:s medlemmar; Sveriges kommuner och regioner. Där säkrar vi upp beskrivning av digitala journalsystemet så att vi kan utesluta att brister uppkommer. NIS-direktiv (Network and Information Security) har under 2023 fortsatt uppdaterats. NIS-direktivet syftar till att leverantörer av samhällsviktiga tjänster ska arbeta med riskbaserad säkerhet, detta är anmält till Myndighet för samhällsskydd och beredskap. (MSB)

Säkra meddelanden är ett säkert system för skolpersonal att kommunicera kring elev på ett säkert sätt. Vilket skolskötarskorna till stor del använder i sin kommunikation med personal på skolan.

Infomentor lärplattform på skolorna där information kan ske snabbt och enkelt till alla med inloggning på skolan.

De digitala hälsoformuläret i digitala journalsystemet Prorenata, eleverna fyller i en digitalenkät med personlig inloggning vid varje hälsobesöken i åk4, åk8 och åk1 på gymnasiet. Denna enkät är kopplat till det digitala journalsystemet prorenata. Detta kvalitetssäkrar svaren från eleverna och underlättar statistik kring hur eleverna upplever sin hälsa. Det slutgiltiga avidentifierade resultatet presenteras för eleverna och skolans ledning efter avslutat läsår. Analys av resultatet kan förklara hur eleverna upplever sin hälsa och situation på skolan. Åtgärder har planerats för att skapa förbättringar vilket kan leda till ökat välmående och minskad risk för vårdskada.

Vi har ett digitalt avvikelshanteringssystem i Prorenata vilket har underlättat rapporteringen för alla medarbetare samt höjt kvaliteten och säkrat upp arkiveringen.

Alla dessa system och förändringar har föranletts av upprepade utbildningstillfällen inom Barn och elevhälsan och genom Valfärd skola. Samverkan och samarbete med interna och externa enheter Interna digitala möten sker kontinuerligt där alla professioner ingår i elevhälsan, även chefmöten med rektorer och biträdande rektorer sker kontinuerligt vilket leder till ökad samverkan.

Under 2023 har det tillkommit ökad informationssäkerhet i form av att än mer skydda sig mot intrång från utomstående, vi följer Nacka kommuns It säkerhetsprogram.

Säker vård här och nu

Hälso- och sjukvården präglas av ständiga interaktioner mellan människor, teknik och organisation. Förutsättningarna för säkerhet förändras snabbt och det är viktigt att agera på störningar i närtid. Vi hyr alltid in kvalificerad utbildad och legitimerad personal, inom EPI och EMI med specialistkompetens. Vi bevakar att inga driftstörningar påverkar vår tillgång vårt journalsystem och vi har medarbetare som är superanvändare och utbildar/fortbildar personal inom verksamheten. Vi har också en handlingsplan om det digitala journalsystemet skulle ligga nere under en tid. Dvs vi återgår till papper och penna som dokumentations verktyg, dessa inläses då in i dokumentaskåp som finns på mottagningarna ute på skolorna.



Riskhantering

SOSFS 2011:9, 5 kap. 1 §, 7 kap. 2 § p 4

Barn och elevhälsans ledning genomför riskanalys av kommande införandet av Nationell patientöversikt, NPÖ, konsekvenser sammanställts och presenteras i PSB 2024 då införandet planeras genomföras. Ställningstagande har utförts om vissa prioriteringar ska införas och deras påverkan på patientsäkerheten har analyserats. Vi kan inte säga att patientsäkerheten äventyrats utan mer att säkerheten förstärks.

Stärka analys, lärande och utveckling

Genom att vi vid alla EMI professionsmöten tar upp avidentifierade avvikelser och diskuterar detta med alla medarbetare. Ett slags kollegialt lärande som utvecklar verksamheten. Även utbildning/fortbildning har skett under år 2023 och med det ökar säkerheten och det bidrar till att minska risken för vårdskador.



Avvikelser

PSL 2010:659, 6 kap. 4 §, SOSFS 2011:9 5 kap. 5 §, 7 kap. 2 § p 5

EMI avvikelser skrivs i större utsträckning. Analysen sker av verksamhetschefen och skolöverläkaren inom EMI. Kontakt tas med samtliga inblandade och en lokalutredning sker med ställningstagande till åtgärd. Åtgärd kan vara att verksamheten förbättrar processen så den blir tydligare. Inga anmälningar enligt Lex Maria har skett under år 2023 till Inspektion för vård och omsorg (IVO). Lärdom sprids genom det som tidigare beskrivits genom kollegialt lärande. Årets sammanställning visar tydligt att flertalet avvikelser beskriver händelser om bristande dokumentation och journalhanterings rekvisitioner hos externa verksamheter. Det framkom att dokumentation var bristfällig, främst från extern men även intern verksamhet. EMI har tagit kontakt med extern verksamhet och påtalat bristerna, vilket mottogs positivt. Vi har ännu inte kunnat utvärderat om detta förbättrats då extern verksamhet inte haft export av journaler i den mängd som tidigare till vår verksamhet. Vi har haft föreläsningar i ämnet och avidentifierade avvikelser som ett kollegialt lärande. Det stärker upp verksamheten och ökar patientsäkerheten. Kontakt har tagits med externa verksamheter och åtgärder har skett men med fördröjning. Var god se bilaga 3.

Klagomål och synpunkter

SOSFS 2011:9, 5 kap. 3 §, 3 a § och 6 §, 7 kap. 2 § p 6

Klagomål och synpunkter som kommer till verksamheten, via ett system i Nacka kommun.

Vi inom ledningen för EMI och EPI utreder dessa klagomål och synpunkter genom en lokal utredning och tar kontakt med alla inblandade. Vid vissa alvarliga brister anmäls detta vidare till extern myndighet, detta har inte skett under 2023.

Öka riskmedvetenhet och beredskap

Inom EMI och EPI planerar vi både kortsiktiga och långvariga anpassningar utifrån flexibilitet med bibehållen funktion och patientsäkerhet. I början av året 2023 har vi ställts på prov då flexibilitet och att ställa om blev det nya ”normala”. Resterande året 2023 har vi arbetat med att normalisera verksamheten. Fokus har legat på dokumentationssäkerhet.

Vi kan kortfattat beskriva det som vi har använt oss av resiliens. Detta tar vi med oss och kan använda oss av framöver och ser det som en mycket viktig kompetensutveckling.



MÅL, STRATEGIER OCH UTMANINGAR FÖR KOMMANDE ÅR

Utifrån analys av året som gått att vi utfört vårt åtagande och utan vårdskador kan tillskrivas en verksamhet med kompetent personal som hanterat utmaningar med hjälp av styrning och ledning. Vårt mål under 2023 var att fortsatt hålla oss till våra strategier att klara våra åtagande och återigen vara flexibla och snabbt kunna ställa om på grund av olika situationer som uppstår. Utmaningen är att ge medarbetarna en tid utan omställningsfokus medan uppdraget som åvilar oss utförs på ett kvalitetssäkert sätt. Vi har därför haft en strategi under 2023 att utveckla våra kända processer inom verksamheten. Vi har repeterat och gått igenom våra processer på ett kontinuerligt och systematiskt sätt. Allt för att ge våra

medarbetare tid att reflektera över och analysera våra processer så de kan förbättras. Vi har också haft mål på att bli en mer miljö och hållbar verksamhet.

Vi har som mål 2024 att prioritera läkemedelshanteringen inom EMI:s verksamhet. Vi har fokus på att ha extra genomgång kring detta på egenkontrollen med skriftlig dokumentation av personalen inom EMI. Föreläsningar angående läkemedelshantering kommer att ske till alla medarbetare. Vi förebygger på ett bredare plan att all lokal läkemedelshantering styrks och stärks.

Obesitas/övervikt är ett annat mål inom EMI som planeras under 2024. Att få mer exakt statistik kring denna patientgrupp för att kunna göra mer riktade insatser utöver de många insatser som vi redan i dag utför. Detta för att erbjuda möjlighet till mer individuell information och vägledning till livsstilsförändringar hos vårdnadshavare till barn/ungdomar med obesitas.

EMI och EPI fortsätter att ha digital säkerhet som ett mål, att hålla oss uppdaterade och följa alla rekommendationer kring detta.

Krisberedskap i form av uppdaterad krisplan för barn och elevhälsan ska ske. Vi har som mål inom EPI att utbilda samtliga psykologer inom krisberedskap, vilket kommer alla elever och skolpersonal tillgodo.

Vi har även ett prioriterat område som riktar sig till ökad god hälsa hos våra medarbetare. Ett hälsoombud kommer att utses inom vår verksamhet under 2024 för att peppa medarbetarna att medverka till en ökad hållbar fysisk och mental hälsa. Friskfaktorer kommer vi också att arbeta med enligt Välfärd skola.

EPI kommer fortsättningsvis även under 2024 arbeta med att implementera positivt beteende stöd, PBS.

Målet är att klara vårt uppdrag och ha fokus på en säker, likvärdig och lättillgänglig vård. Vi arbetar förebyggande och hälsofrämjande för att stärka elevernas psykiska hälsa. Men vi måste också vara tillgängliga för elever som i dag kan ha en känsla av otrygghet exempelvis pga världsläget eller annan orsak som orsakar ohälsa. Viktigt är att våra medarbetare är uppdaterade i ämnet och har goda grundkunskaper så vårdskador kan undvikas.