

# **Samhällsguiden – en snabb väg in i samhället och egen försörjning!**

Nacka Winnet är en ideell verksamhet som bland annat verkar i Fisksätra. Nacka Winnet vill nu med stöd av kommunen starta verksamheten "Samhällsguiden" på bland annat Fisksätra bibliotek. Vi kommer även att verka tillsammans med andra verksamheter och krafter i området för att stödja de boende. Biblioteket och vi har under flera år sett att det finns ett stort informationsbehov bland de boende i området. Det är inte lätt att orientera sig i ett samhälle särskilt om man är förhållandevis ny. Den som är ny i det svenska samhället har heller inte alltid det nätverk kring sig som andra har. Vi alla behöver fråga andra människor om råd i många situationer i kontakt med samhället som myndigheter och företag. Allt är inte självklart. Ofta tar vi vårt nätverk till hjälp. Nya i samhället ställs inför samma utmaningar som alla andra, men vet inte vart de ska vända sig. I Fisksätra går man till biblioteket. Där försöker personalen efter bästa förmåga att hjälpa även om de egentligen inte har tid.

Nacka Winnet vill mellan oktober 2015 till december 2016 driva projektet Samhällsguiden. Därefter göra en utvärdering av projektet. Projektet ska ha följande innehåll:

## **Samhällsguiden ska innehålla delar som på olika sätt ska stärka invånarna och se till att de kommer i arbete eller studier på ett snabbt och effektivt sätt:**

1. Medborgarskola – med kurser och möten.
2. Servicepunkt – dit man kan komma med sina frågor, sina blanketter, problem med myndigheter med mera.
3. Skrivakut – det är många som i sin utbildning behöver hjälp med att skriva. Här får man hjälp att formulera sig och feedback på det man skriver.
4. Föräldrautbildning - handlar om att utveckla sitt föräldraskap med fokus på barns och ungas behov istället för beteende. Många i området kommer från miljöer där det är vanligt med patriarkala och auktoritära sätt att förhålla sig till sina barn. Det ger en uppfostran som fungerar dåligt i Sverige.
5. Fånga upp bra initiativ som på olika sätt kan bidra till snabb integration. Vi hoppas att under resans gång också kunna utveckla nya grepp och verktyg för att guida människor.

## **Målet med "Samhällsguiden" är att stärka invånarna i Fisksätra .**

Med mer kunskap ska människor i Fisksätra bättre kunna ta till vara sina rättigheter och utveckla sig själva. Genom större kännedom om hur samhället fungerar ska det bli lättare att bryta sitt eget utanförskap. Du vet var du ska leta information, Du vet vem du ska tala med. Du vet hur du ska uttrycka dig. Du kan koderna. Du kan historien. Invånarna och framförallt de nyanlända i detta fall ska bli bättre på att uttrycka sig i förhållande till myndigheter och få verktyg för att stärka sig själva. Vårt projekt ska minska utanförskap och fattigdom och leda till en snabbare integration.

## **Vår målgrupp är alla som behöver råd, stöd, guidning och hjälp, de som på något sätt befinner sig i utanförskap och inte kan orientera sig.**

Eftersom vi själva i Winnet är aktiva och själva bor i området har vi goda kontakter och vet vilka behov som finns. Vi och våra samarbetspartners kommer också att arbeta för att på olika sätt anpassa oss till de olika grupper som bor i området. Med anpassat språk och anpassning till olika åldersgrupper ska alla kunna hitta oss och känna sig lockade. Vi har goda kontakter med alla aktörer i området förutom Fisksätra Bibliotek även Odlå med Solen, Folkets hus, Svenska kyrkan, Hyresgästföreningen, förskolan, skolan, de två muslimska föreningarna, idrottsföreningen, pensionärsföreningen och ungdomsföreningen. Det innebär att vi har bra kanaler för att nå de flesta.

### **Mer om del aktiviteterna som ska ingå i Samhällsguiden:**

**Servicepunkten** - Den här verksamheten kommer att vara lokaliserad på biblioteket. Den som är ny i ett land har ett stort behov av att orientera sig. I Fisksätra vänder sig dessa och övriga invånare till biblioteket. I viss mån kan personalen där hjälpa, men inte i den utsträckning som behövs. Under en försöksperiod under våren 2014 genomförde vår samarbetspartner det sociala företaget Odlå med solen ett försök med servicepunkten, de kunde då se att ett besök kunde ta mellan 20 till 45 minuter. De kunde också se att alla blev hjälpta på ett effektivt sätt. Den tiden finns det inget utrymme för bibliotekspersonalen att ge. Under projektet vill vi bemanna en servicepunkt för att ta emot frågor och hjälpa människor på olika vis. Vi som driver projektet har tidigare arbetet med Odlå med solens servicepunkt.

**Medborgarskolan** - Parallellt med Servicepunkten vill vi även starta en Medborgarskola. Hit ska man kunna vända sig för att få allmän information om hur olika saker i samhället fungerar. Här kan vi använda Servicepunkten som grund. Om många undrar om försäkringskassan, så bjuder vi in någon därifrån som berättar om deras verksamhet. Det kan även handla om andra saker som information om coaching där företagen som driver den verksamheten kommer och berätta. Eller information från Stena eller kommunen.

**Skrivakuten** - Utbildning är en viktigt nyckel till att bryta utanförskap och fattigdom. Den som inte har svenska som första språk har stort behov att få hjälp med språket, men också behov av att på olika sätt kunna diskutera sina arbeten. Vi tänker oss att Skrivakuten har öppet någon dag i veckan utifrån behov, men att vi också kan anpassa oss efter hur stort behovet är. Vi kommer att följa "eleverna" och vara öppna för deras behov.

**Föräldrarutbildning** - det finns ett stort behov att hitta nya sätt att förhålla sig till sina barn. Många kommer från miljöer med helt andra sätt att se på barn än i Sverige. Barnen lär sig fort att det är det nya som gäller, men föräldrarna blir handlingsförlamade när det gamla inte håller. Att vuxenvärlden abdikerar gör barnen otrygga, alla barn behöver sina föräldrar för att bli trygga och må bra. Föräldrarna måste hitta nya sätt att sätta gränser. Vi har under hösten 2014 arbetat med Trygghetscirkeln, ett utbildningsprogram som bygger på praktisk tillämpning av anknytningsteorin.

## Uppföljning och utvärdering

Vårt mål är att fler ska bli delaktiga i samhället. Att fler kommer i arbete, att fler kan börja studera och att fler blir aktiva i området. Att barn och unga känner sig tryggare. Då blir samhället bättre och fler kan försörja sig själva. Allt vi gör kommer att dokumenteras. Vi kommer att redovisa vilka frågor som invånarna ställer och vilken hjälp de får. Vi kommer också att göra stickprov för att ta reda på hur de tycker att Servicepunkten fungerar. Många av dem som kommer till servicepunkten har just problem med språket att då be människor medverka i en enkät skulle inte fungera eftersom det är vi själva som skulle få fylla i den. Däremot kan vi ha stickprov då och då av annan part, eventuellt bibliotekets personal. För att känna sig trygga kommer vi också att informera att vår verksamhet har sekretess. Vi kommer även att göra enkäter som följer de övriga verksamheten. Under förutsättning att projektet får medel för projekttiden:

Redovisa att minst 100 personer deltagit i Servicepunkten och kommit vidare.

Redovisa att minst 50 personer deltagit i vår Medborgarskola.

Redovisa att minst 24 personer deltagit i vår Skrivakut.

Redovisa att minst 14 personer deltagit i vår föräldracirkel.

Deltagarna ska representera de boende i Fisksätra. Vi kommer återkommande sprida det vi gör och rapportera till andra det vi gör.

## Budget:

| Kostnadsslag  | År 2015 | År 2016 | Totalt  |
|---|---------|---------|---------|
| Aktiviteter:<br>möten,<br>rådgivning,<br>workshop,<br>studiebesök och<br>seminarier | 15 000  | 60 000  | 75 000  |
| Externa tjänster:<br>föreläsare,<br>rådgivare och<br>konslut                        | 15 000  | 60 000  | 75 000  |
| Lönekostnader<br>1, 25 000 kr   | 37 500  | 150 000 | 187 500 |
| arbetsgivaravgift<br>31,42% 7885k   | 11827,5 | 47310   | 59137,5 |
| Overhead<br>kostnader   | 10 000  | 30 000  | 40 000  |
| Lokalkostnader  | 10 000  | 30 000  | 40 000  |
| Material<br>Information på<br>olika språk   | 20 000  | 30 000  | 50 000  |
| Studiebesök   |         | 20 000  | 20 000  |
| Övrigt tel post   | 5 000   | 15 000  | 20 000  |

|       |           |         |           |
|-------|-----------|---------|-----------|
| Summa | 124 327,5 | 442 310 | 566 637,5 |
|       |           |         |           |

Vi har på olika sätt försökt att hitta finansiering för det här angelägna projektet. Bland annat så ansökte vi medel hos länsstyrelsen, det var då kommunen via biblioteket tillsammans med oss som sökte. Vi fick avslag med följande motivering:

*”Länsstyrelsen förstår behovet av att på olika sätt nå ut med samhällsinformation till både nyanlända och personer som bott länge i kommunen men som befinner sig i ett utanförskap. Länsstyrelsen bedömer dock att insatserna som beskrivs i ansökan ingår i kommunens ordinarie uppdrag och länsstyrelsen avslår därmed ansökan.”*

Vi vänder oss därför till Nacka kommun med den här ansökan.

Helene Götberg och Lydia Liu

Winnet Nacka