

2017-06-08

**TJÄNSTESKRIVELSE**  
Dnr KUN 2017/82

Kulturnämnden

## Tilldelning gällande upphandling drift av bibliotek

### Förslag till beslut

1. Kulturnämnden beslutar att anta anbudsgivare Diesilverkstaden Bibliotek AB med organisationsnummer 556913-9503 för drift av biblioteken Diesilverkstaden, Älta och Saltsjöbaden under en period av fyra (4) år, från och med 2019 till och med 2022, med möjlighet till förlängning i två (2) plus två (2) år.
2. Kulturnämnden beslutar att anta anbudsgivare Grundbulten, numera Axiell Services AB, med organisationsnummer 559110-7577 för drift av biblioteken Orminge, Forum och Fisksätra under en period av fyra (4) år, från och med 2019 till och med 2022, med möjlighet till förlängning i två (2) plus två (2) år.
3. Kulturnämnden beslutar om omedelbar justering.

### Sammanfattning

Enligt tidigare beslut av kulturnämnden (KUN 2016/41) har upphandling av drift av kommunens bibliotek nu genomförts med ett öppet förfarande enligt Lag (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU). Fem anbud har inkommit. Utvärdering har genomförts och anbuderna har värderats genom bedömning av kvalitet och utdelning av poäng i enlighet med de kriterier för utvärdering som annonserats i upphandlingen. Anbudsgivarna har även gjort en muntlig presentation av sina anbud den 22 och 23 maj 2017. Utvärderingsmetoden bygger på utvärdering med prissatt kvalitet. Det innebär att den fasta ersättningen med ett prispåslag i enlighet med bedömning av kvaliteten genererar ett jämförelsetal där hög kvalitet ger minst procentuellt prispåslag. Lägst jämförelsetal är anbudsvinnare. Utvärderingen av anbudens kvalitet i de olika delarna har följande inbördes viktförhållande: A-Verksamhetsplan (vikt 50%), B- Organisation och kompetens (vikt 30%) och C-Innovation och utveckling (vikt 20%). Genom utvärdering av de inkomna anbudens kvalitet i enlighet med uppsatta kriterier har vinnande anbud från Diesilverkstaden Bibliotek AB uppnått utmärkt kvalitet på A-, B- respektive C-delen. Vinnande anbud från Grundbulten,

numera Axiell Services AB, har uppnått utmärkt kvalitet på A-delen. Inom B- respektive C-delen uppnår anbudsvinnaren bra kvalitet.

## Ärendet

Kulturnämnden beslutade, den 14 juni 2016 (KUN 2016/41) att driften av kommunens bibliotek ska upphandlas från år 2019 till och med 2022 samt att nämnden ska ta ställning till omfattning, tillvägagångssätt och nytt finansieringssystem. I december 2016 beslutade kulturnämnden om ramar och förutsättningar för upphandlingen (KUN 2016/41).

Upphandlingen av drift av kommunens bibliotek är nu slutförd enligt Lag (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) med öppet förfarande. Fem anbud har inkommit. Samtliga ska-krav har kontrollerats och utvärderingen är gjord i enlighet med förfrågningsunderlaget. Samtliga anbudsgivarna klarade kvalificeringsfasen och gick vidare till utvärdering.

Utvärderingen är gjord genom att den årliga ersättningen för uppdraget vägs mot tre olika utvärderingskriterier med följande inbördes viktförhållande.

De fem anbudsgivarna har även gjort en muntlig presentation av sina anbud den 22 och 23 maj 2017.

I den kvalitativa utvärderingen av anbuden har sex inbördes oberoende experter, externa och interna, inom delvis olika ämnesområden gett omdömen och poäng i enlighet med de kriterier för utvärdering som annonserats i upphandlingen. De enskilda experternas bedömningar har sedan sammanvägts för att slutligen resultera i en samstämd utvärdering som ligger till grund för den motivering som finns i Bilaga 1 till denna tjänsteskrivelse.

I anbuden har innehållet presenterats under de tre övergripande rubrikerna:

A - Verksamhetsplan

B - Organisation och kompetens

C - Innovation och utveckling

Under punkten A bedöms leverantörens förmåga att utifrån strategier och mål leverera en verksamhet som svarar upp mot de styrdokument som biblioteken ska förhålla sig till, såsom bibliotekslag och biblioteksstrategi. Även leverantörens förmåga att leverera hög kvalitet gällande aktiviteter och tjänster i allmänhet, och medborgarnas medie-och informationsförsörjning bedöms.

Under punkten B bedöms leverantörens förmåga att organisera och genomföra driftsuppdraget och säkerställa kompetensförsörjning och att uppdraget genomförs i enlighet med beställarens styrmodell och beställd inriktning av verksamheten.

Under punkten C bedöms leverantörens i anbudet specificerade plan för innovation och utveckling av biblioteksverksamheten.

Utvärderingsmetoden för att ta fram ett vinnande anbud bygger på att den årliga ersättningen för uppdraget vägs mot ovan nämnda bedömning av anbudens kvalitet som resulterat i ett av fyra omdömen; Utmärkt kvalitet tre (3) poäng, bra kvalitet två (2) poäng, godkänd kvalitet ett (1) poäng och anbud med kvalitetsbrister noll (0) poäng och som sedan genererar ett specifikt prispåslag. De olika omdömena från respektive delområde har följande inbördes viktförhållande och fördelade prispåslag i den slutliga utvärderingen av anbudet.

#### **Område A. Verksamhetsplan**

**Vikt 50 procent**

Inom A fördelas prispåslag enligt följande: Utmärkt kvalitet - 0 procent prispåslag, Bra kvalitet - 25 procent prispåslag, Godkänd kvalitet – 50 procent prispåslag.

#### **Område B. Organisation och kompetens**

**Vikt 30 procent**

Inom B fördelas prispåslag enligt följande: Utmärkt kvalitet – 0 procent prispåslag, Bra kvalitet - 15 procent prispåslag, Godkänd kvalitet – 30 procent prispåslag.

#### **Område C. Innovation och utveckling som främjar bibliotekens kärnverksamhet**

**Vikt 20 procent**

Inom C fördelas prispåslag enligt följande: Utmärkt kvalitet – 0 procent prispåslag, Bra kvalitet – 10 procent prispåslag, Godkänd kvalitet – 20 procent prispåslag.

Utvärderingsmetoden bygger på utvärdering med prissatt kvalitet. Det innebär att den fasta ersättningen med ett prispåslag i enlighet med bedömning av kvaliteten genererar ett jämförelsetal där hög kvalitet ger minst procentuellt prispåslag. Lägst jämförelsetal är anbudsvinnare.

Vinnande anbud från Diesilverkstadens Bibliotek AB innehåller en strukturerad och utvecklingsinriktad verksamhetsplan. Det finns en hög medvetenhet om målen och väl utvecklade strategier och arbetsmodeller för att nå dit. Verksamhetsplanen samspelar mycket väl med Nacka kommuns värdegrunder och övergripande mål. Anbudet präglas av entusiasm, kompetens och strävan till utveckling. Det finns en vilja att involvera och engagera medborgarna i utvecklingsarbetet och det är utmärkt beskrivet hur bibliotekets besökare ska få tillgång till ett brett och varierat medieutbud. Anbudsgivaren har en gedigen och väldokumenterad erfarenhet av biblioteksverksamhet och en personalkompetens som berikar verksamheten och svarar upp mot framtida behov. Organisationen visar på ett trovärdigt sätt sin kompetens att driva innovativa projekt och idéer. Det finns analytisk förmåga och god omvärldsbevakning inom organisationen. Sammantaget bedöms anbudet ha en genomgående mycket hög kvalitetsnivå och når utmärkt kvalitet inom A-, B- och C-delen. Anbudet från vinnaren bedöms som mycket genomarbetat, tydligt framtidsinriktat och med bred och djup kompetens och erfarenhet av bibliotekssektorn.



Vinnande anbud från Grundbulten, numera Axiell Services AB, beskriver verksamheten mycket strukturerat med tydliga strategier, mål och handlingsplaner. Anbudet präglas av kompetens, omvärldskunskap, och engagemang för uppdraget. Anbudet visar på mycket god kunskap om målgrupperna, media, service och tjänster som svarar väl mot målen. Anbudsgivaren har dokumenterad erfarenhet av att fånga upp trender och omsätta dem i verksamhet på ett metodiskt och framgångsrikt sätt. Tidigare bibliotekserfarenhet är utmärkt och kompetensen hos ledningen är mycket bra.

Det finns väl beskrivet hur framtidens bibliotek kommer utvecklas både på ett teoretiskt och praktiskt sätt.

Det finns organisatoriska förutsättningar och en generell mycket hög kompetens att möta behov och hitta innovativa lösningar. Anbudsgivaren vill samverka brett med medborgarna för att producera programaktiviteter. Sammantaget bedöms anbudet ha en genomgående hög kvalitetsnivå. Inom A-delen uppnår anbudsvinnaren utmärkt kvalitet. Inom B- respektive C-delen uppnår anbudsvinnaren bra kvalitet. Anbudet från vinnaren bedöms som mycket genomarbetat, tydligt framtidsinriktat och med bred och djup kompetens av bibliotekssektorn.

Fördelning av de sex biblioteken har skett utifrån de prioriteringar som anbudsgivarna har angivit.

Anbudsgivare Dieselverkstadens Bibliotek AB har angivit biblioteken Dieselverkstaden, Älta och Saltsjöbaden som första prioritet i sitt anbud.

Anbudsgivare Grundbulten, numera Axiell Services AB, har angivit biblioteken Orminge, Forum och Fisksätra som första prioritet i sitt anbud.

Avtal med antagna anbudsgivare kan ingås, alternativt träda i kraft, tidigast efter att avtalsspärr enligt 20 kap. 1 § LOU har upphört, det vill säga tidigast efter det att tio (10) kalenderdagar har passerat från det att tilldelningsbeslutet med tillhörande utvärdering har skickats till samtliga anbudsgivare. Avtalsspärr föreligger till och med 4 juli 2017.

## **Ekonomiska konsekvenser**

Uppskattat sammanlagt värde för avtalen under hela avtalsperioden på fyra (4) år inklusive förlängning två (2) plus två (2) år för dessa avtal är cirka 257 miljoner kronor.

Kulturnämndens totala kostnad för biblioteken enligt föreslagen finansieringsmodell beräknas för 2019 till 45,7 miljoner kronor.

## **Konsekvenser för barn**

Anbudsvinnarna kommer att arbeta aktivt för målgruppen barn och unga. Inom ordinarie verksamhet och finansieringsmodellens innovationspott kommer leverantörerna att stimulera barn till läslust och bidra till barns språk-, skriv- och läsutveckling. Biblioteken kommer vara attraktiva och viktiga mötesplatser för barn och ungdomar i Nacka kommun.

## **Bilagor**

Bilaga 1. Bedömning av inkomna anbud

Bilaga 2. Utvärderingsprotokoll E-avrop

Bilaga 3. Anbuds- och poängbedömningsmall



Anders Mebius  
Kultur-och fritidsdirektör

Lars Nilsson  
Sakkunnig bibliotek kultur

Sebastian Nordgren  
Inköpschef

Kenneth Lindrooth  
Entreprenadupphandlare