



2017-09-29

TJÄNSTESKRIVELSE
Dnr KUN 2017/137

Kulturnämnden

Nya generella avbokningsregler i kulturhusen

Förslag till beslut

1. Kulturnämnden beslutar att fastställa förslaget till nya generella avbokningsregler i kulturhusen, i enlighet med bilaga 2 till tjänsteskrivelsen daterad den 29 september 2017.
2. Kulturnämnden beslutar att de nya generella avbokningsreglerna i kulturhusen ska träda i kraft för nya bokningar gällande verksamhet från och med den 1 januari 2018.
3. Kulturnämnden ger kultur- och fritidsdirektören i uppdrag att genomföra en översyn av de generella riktlinjerna för lokalbokning i kulturhusen, samt återkomma med förslag till beslut i nämnden under 2018.

Sammanfattning

De lokalhållande organisationerna som har kulturnämndens uppdrag att driva de fyra kulturhusen i Nacka kommun, har inkommit med förslag till nya generella avbokningsregler i Nackas kulturhus. Anledningen är att organisationerna fått allt större problem gällande aktörer som bokar upp lokaler terminsvis, för att därefter avboka flera lokaler med kort varsel. Detta leder till att kulturhusen förlorar intäkter genom att tider blockerats för lång tid, samtidigt som det är svårt att hitta nya kunder med allt för kort varsel. Förslaget till nya generella avbokningsregler innebär i korthet att det blir längre uppsägningstider, samt att dessa varierar beroende på om bokningen avser en långtids- eller korttidsbokning. Ytterligare en faktor som avgör uppsägningstiden är om bokningen avser mindre lokaler eller stora scenrum. Mot bakgrund av att kundval kulturskola genomförs hösten 2018, finns behov av att se över de generella riktlinjerna för lokalbokning i kulturhusen.

Ärendet

De lokalhållande organisationer som driver de fyra kulturhusen i Nacka kommun, har inkommit med förslag till nya generella avbokningsregler i Nackas kulturhus, bilaga 1. Riktlinjer gällande lokalbokning i kulturhusen regleras av kulturnämnden.

Kort bakgrund

Kulturnämnden har sedan år 2010 lokalupplåtelseavtal med Fisksätra folkets hus förening, Boo Folkets Hus Förening och Nacka kulturcentrum (numera Kulturhuset Dieselverkstaden), gällande drift och lokalupplåtelse i Boo folkets hus, Älta Kulturknut, Dieselverkstaden samt Fisksätra Folkets Hus.

Ovan organisationer har med tiden fått allt större problem gällande aktörer som bokar upp lokaler terminsvis, för att därefter avboka flera lokaler med kort varsel. Detta leder till att kulturhusen förlorar intäkter genom att tider blockerats för lång tid, samtidigt som det är svårt att hitta nya kunder med alltför kort varsel. För att komma tillrätta med dessa problem behöver dagens regler för avbokningar i husen revideras.

Förslagen till generella avbokningsregler

Kultur- och fritidsenheten har inhämtat synpunkter, gällande aktuellt förslag till generella avbokningsregler, från de musik- och kulturskoleaktörer som ofta hyr lokaler i kulturhusen. Inkomna synpunkter har tillvaratagits i enhetens bedömning av föreslagna förändringar. Vad gäller korttidsbokningar för enskilda evenemang, görs bedömningen att det behövs olika avbokningstider beroende på om det gäller stora scener, eller mindre mötesrum och lokaler för skapande verksamhet. Bedömningen är att det är rimligt med en veckas avbokningstid för mindre lokaler och två veckors avbokningstid för de stora scenerna, som ofta förutsätter längre framförhållning, samt bokning av tekniker och utrustning. För den stora scenen i Dieselverkstaden föreslås fyra veckors uppsägningstid med anledning av att det är den största scenen med särskilda förutsättningar gällande personal och utrustning.

Vid långtidsbokningar görs bedömningen att sex veckors avgiftsfri avbokningstid är orimligt lång tid, framför allt vid kursstart efter sommaruppehåll. Däremot är fyra veckor rimligt, vilket också är vanligt förekommande i andra anläggningar. Även föreslagna avbokningstider med reducerade priser är orimligt långa i förslaget. Dessa föreslås istället kortas ned. För övrigt har enheten ingenting att invända.

Förslag till reviderade avbokningsregler presenteras på sidan tre och fyra i de generella riktlinjerna för lokalbokningar, (bilaga två). Föreslagna ändringar är gulmarkerade och de regler som gäller i dagsläget är överstruken och föreslås utgå. Enheten har diskuterat aktuellt förslag till ändringar med representanter för kulturhusen. Enheten ser behov av att genomföra en total översyn av de generella riktlinjerna. I samband med denna översyn bör regler för bokning av lokaler för kommunalt finansierad kulturskoleverksamhet utformas för största möjliga konkurrensneutralitet.



Ekonomiska konsekvenser

Förslaget innebär inga ekonomiska konsekvenser för kulturnämnden.

Konsekvenser för barn

Det är brist på anpassade lokaler för konst- och kulturverksamhet i Nacka. De fyra kulturhus som finns i kommunen är därför viktiga arenor för alla de barn och ungdomar som vill delta i, eller själva organisera, kulturaktiviteter. Regler och avgifter bör anpassas så att inte verksamheter och enskildas initiativ försvåras allt för mycket, eller rent av hindras. Av denna anledning bör inte taxor och regler för lokalbokning innebära orimligt höga kostnader för de aktörer som har barn och ungdomar som primär målgrupp.

Bilagor

1. Kulturhusens förslag gällande generella avbokningsregler avseende kulturhusen
2. Förslag till reviderade generella riktlinjer för lokalbokningar

Nadia Izzat
Enhetschef
Kultur- och fritidsenheten

Anna Hörnsten
Utvecklingsledare
Kultur- och fritidsenheten