

Nacka kommun

Älta bibliotek

december 2019

Genomförd av Enkätfabriken

Innehållsförteckning

1.	Om undersökningen.....	3
2.	Överblick av resultatet.....	4
3.	Bakgrund.....	5
4.	NKI.....	6
5.	Besöksfrekvens.....	9
6.	Biblioteksbesöken.....	11



296

antal svar

Avdelning	Antal svar	Andel svar
Dieselverkstadens bibliotek	280	17%
Fisksätra bibliotek	243	14%
Nacka Forum bibliotek	343	20%
Orminge bibliotek	236	14%
Saltsjöbadens bibliotek	292	17%
Älta bibliotek	296	18%
Totalt	1690	

1. Om undersökningen

Bakgrund och syfte

Enkätfabriken har för Nacka kommuns räkning genomfört en undersökning om biblioteken i kommunen. Undersökningen har genomförts med hjälp av intervjuer på plats på biblioteken. Frågeunderlaget till undersökningen baseras på tidigare genomförda undersökningar men har justerats något av Enkätfabriken och beställaren i samarbete.

Genomförande

Undersökningen genomfördes under oktober 2019. Intervjuer har gjorts med på plats med besökare på de sex biblioteken. Intervjuer har genomförts av Enkätfabrikens personal under alla veckodagar och varierande tider för att säkerställa att deltagarna är så representativa som möjligt för bibliotekets besökare. Totalt deltog 1690 personer i undersökningen, varav 296 på Saltsjöbadens bibliotek. Fördelningen av svar mellan biblioteken var jämn. Varje bibliotek stod för mellan 14-20% av svaren.

Genomförande

- » På-plats-intervjuer
- » Startdatum 30 sep
- » Slutdatum 20 okt
- » Antal svar: 1690



2. Överblick av resultatet

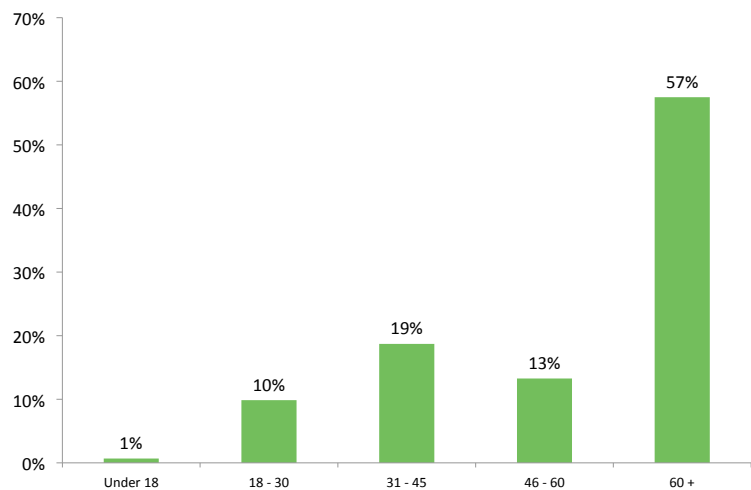
- » Fler kvinnor (66 %) än män (34 %) har intervjuats. Gällande ålder är en majoritet av de svarande (70 %) äldre än 46 år. 29 % är mellan 18 och 45 år. Nio av tio svarande är bosatta i Älta. De 8 % som har svarat att de bor på en annan plats än de som nämns i svarsalternativen har fått utveckla sitt svar. Här nämns framför allt Stockholm och Tyresö.
- » NKI för Älta bibliotek är 3,72, vilket är på samma nivå som det totala NKI-värdet för alla bibliotek år 2019 (3,75). År 2018 var NKI för Älta bibliotek 3,85 vilket innebär att nöjdheten har sjunkit en aning sedan dess.

- » En majoritet om 51 % av besökarna på Älta bibliotek brukar besöka biblioteket minst en gång i veckan. 35 % besöker biblioteket någon eller några gånger i månaden.
- » Åtta av tio besökare brukar låna böcker, musik eller film och nära fyra av tio besökare brukar läsa tidningar eller tidskrifter. 13 % använder datorn. De 38 % som har svarat "annat" har fått utveckla sitt svar. Dessa svarar bland annat att de brukar använda skrivare eller kopiator, titta på eller läsa böcker och ta med barnen för att låna barnböcker eller vara i Lekhörnan.

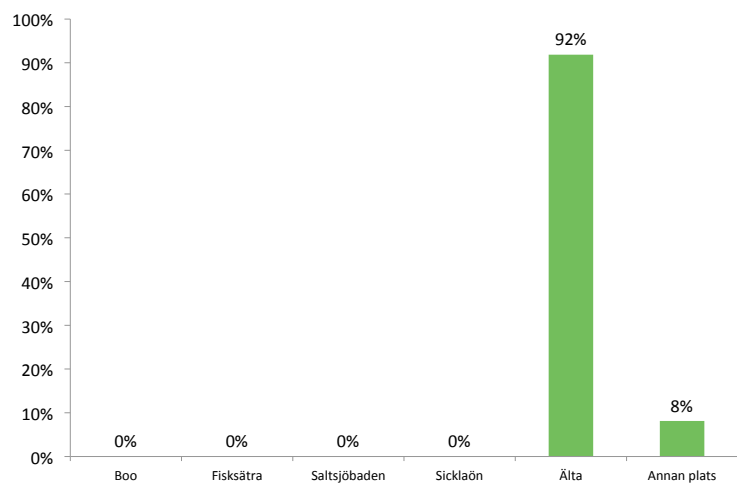


3. Bakgrund

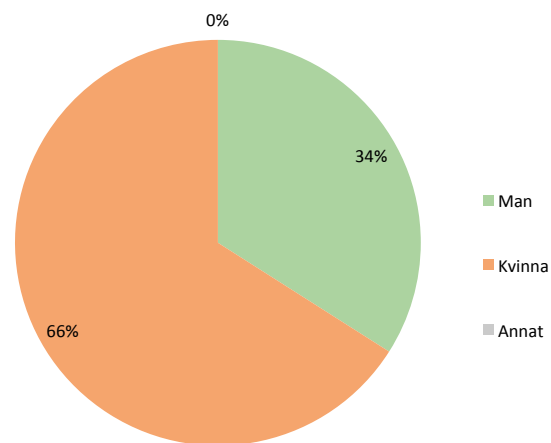
Ålder



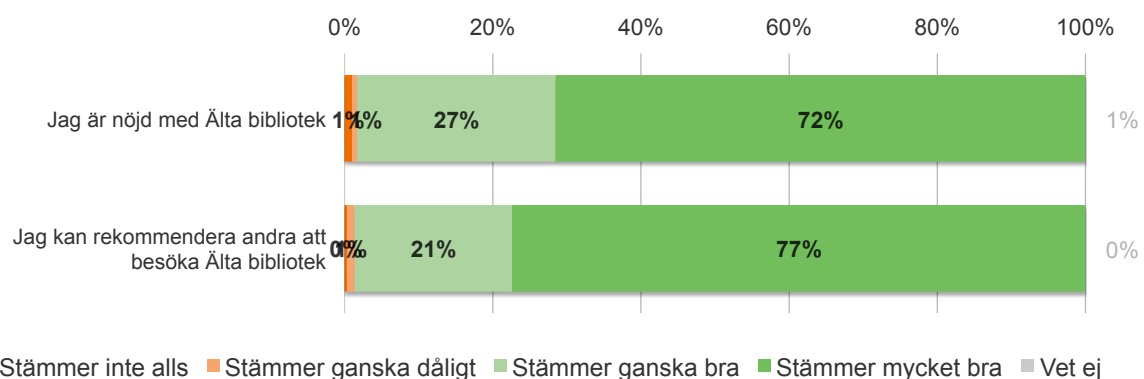
Var bor du?



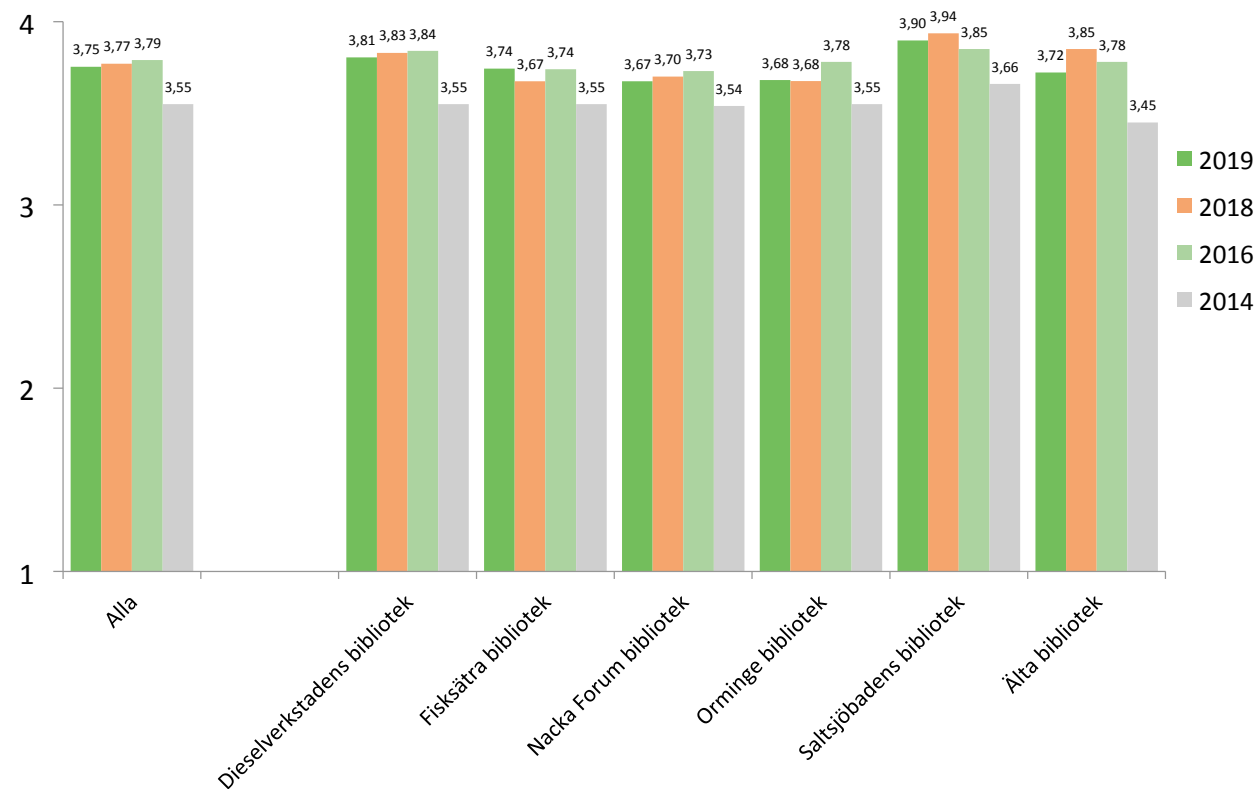
Kön



4. NKI



NKI



I undersökningen har ett generellt nöjdhetsmått, NKI, beräknats. Måttet bygger på två stycken frågor, den första kring nöjdheten med biblioteket generellt och den andra om de svarande kan rekommendera andra att besöka biblioteket.

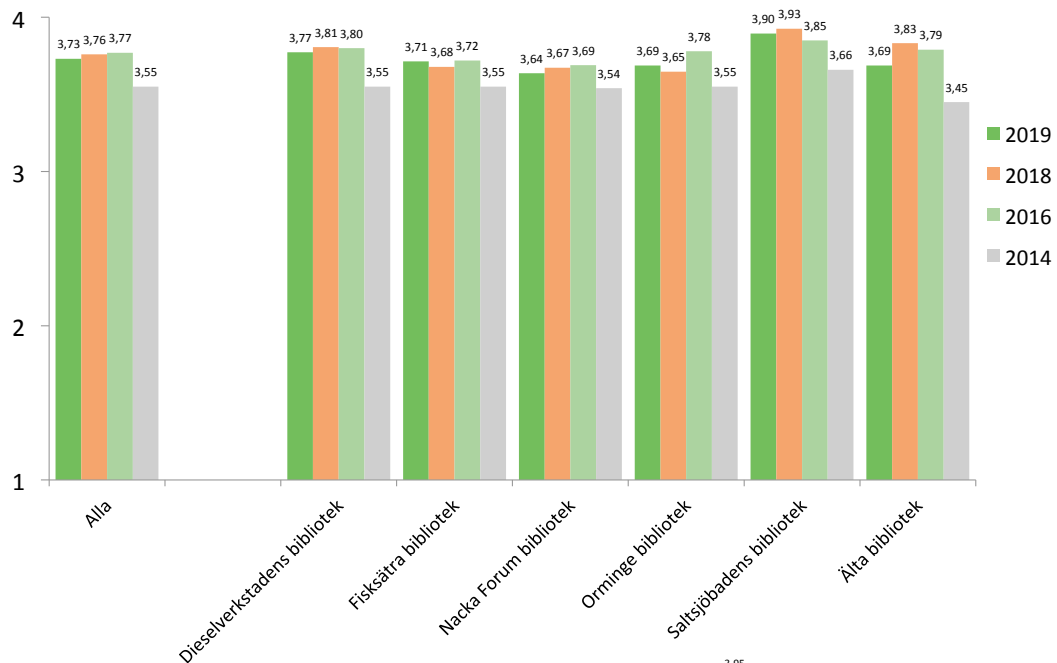
Det totala NKI-värdet för alla bibliotek år 2019 är 3,75, vilket är en marginell skillnad mot NKI-värdet år 2018 som då var 3,77. NKI för Älta bibliotek år 2019 är 3,72.

Saltsjöbadens bibliotek har högst NKI år 2019 (3,90). Lägst har Nacka Forum bibliotek (3,67) och Orminge bibliotek (3,68). Skillnaderna i NKI mellan de senaste tre åren mätningarna har gjorts är mycket små.

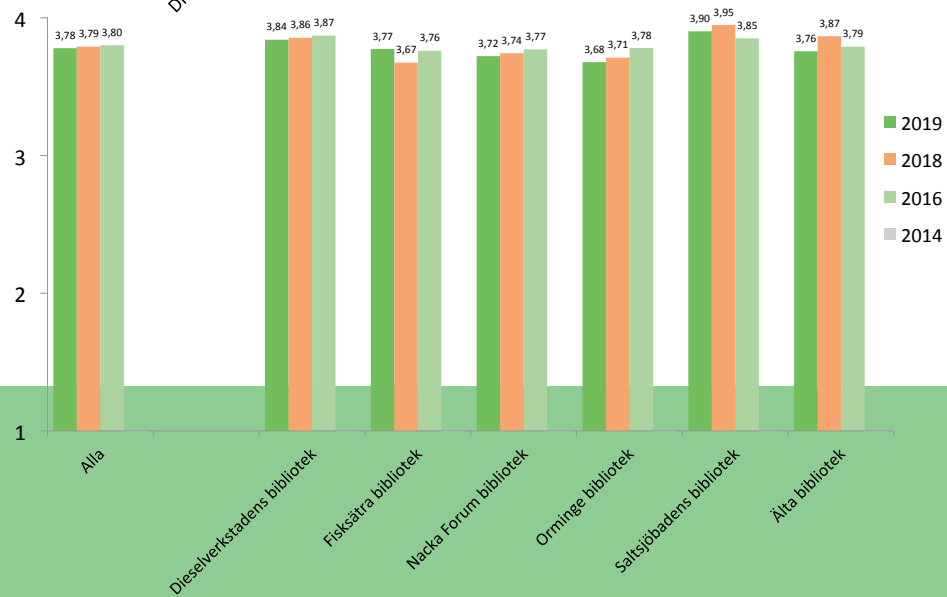
På sida 9 redovisas NKI och de två frågorna som utgör indexet nedbrutet över tid och på kön, ålder och bibliotek. Här framkommer att NKI-värdet för Älta bibliotek är något högre bland kvinnor än män och som högst i åldersgruppen 46-60 år.



4.1. NKI



Jag är nöjd med det här biblioteket



Jag kan rekommendera andra att besöka det här biblioteket



4.2. Nedbrytning

Över tid	2019	2018	2016	2014
NKI	3,72	3,85	3,78	3,45
Jag är nöjd med det här biblioteket	3,69	3,83	3,79	3,45
Jag kan rekommendera andra att besöka det här biblioteket	3,76	3,87	3,79	-

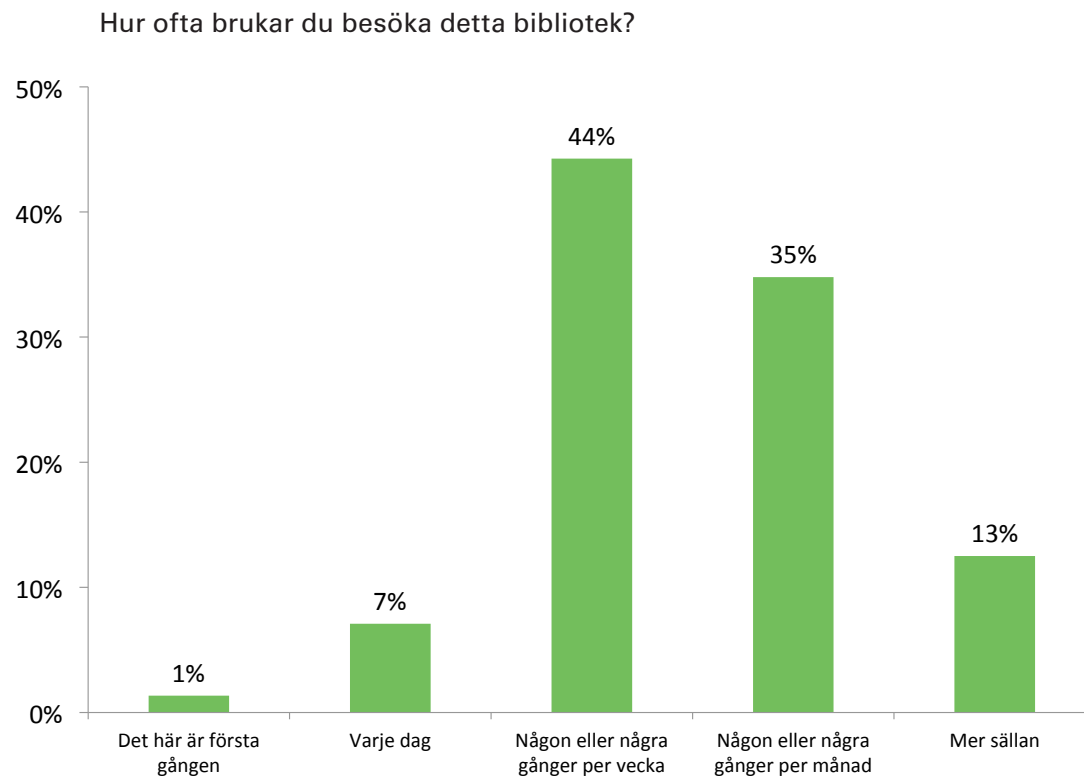
Kön	Man	Kvinna
NKI	3,64	3,77
Jag är nöjd med det här biblioteket	3,63	3,73
Jag kan rekommendera andra att besöka det här biblioteket	3,65	3,81

Ålder	under 18	18-30	31-45	46-60	60 +
NKI	för få svar	3,59	3,78	3,91	3,69
Jag är nöjd med det här biblioteket	för få svar	3,55	3,80	3,87	3,64
Jag kan rekommendera andra att besöka det här biblioteket	för få svar	3,62	3,76	3,95	3,73

Bibliotek	Dieselverkstadens bibliotek	Fisksätra bibliotek	Nacka Forum bibliotek	Orminge bibliotek	Saltsjöbadens bibliotek	Älta bibliotek
NKI	3,81	3,74	3,68	3,68	3,90	3,72
Jag är nöjd med det här biblioteket	3,77	3,71	3,64	3,69	3,89	3,69
Jag kan rekommendera andra att besöka det här biblioteket	3,84	3,77	3,72	3,68	3,90	3,76



5. Besöksfrekvens



5.1. Nedbrytning

Kön	Man	Kvinna
Det här är första gången	4%	0%
Varje dag	3%	9%
Någon eller några gånger per vecka	49%	42%
Någon eller några gånger per månad	30%	37%
Mer sällan	14%	12%

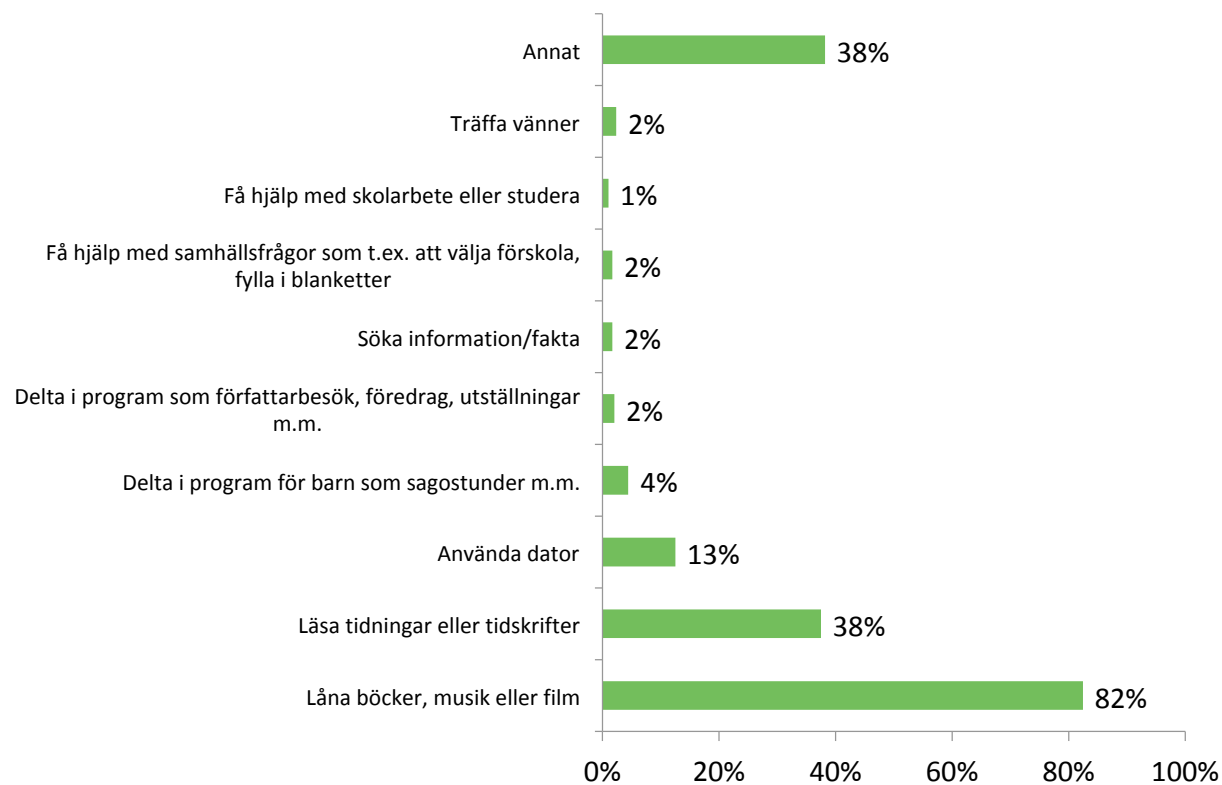
Ålder	under 18	18-30	31-45	46-60	60 +
Det här är första gången	för få svar	3%	2%	0%	1%
Varje dag	för få svar	7%	9%	3%	8%
Någon eller några gånger per vecka	för få svar	24%	27%	44%	53%
Någon eller några gånger per månad	för få svar	28%	55%	44%	27%
Mer sällan	för få svar	38%	7%	10%	11%

Bibliotek	Dieselverkstadens bibliotek	Fisksätra bibliotek	Nacka Forum bibliotek	Orminge bibliotek	Saltsjöbadens bibliotek	Älta bibliotek
Det här är första gången	2%	1%	4%	2%	3%	1%
Varje dag	3%	14%	4%	8%	5%	7%
Någon eller några gånger per vecka	47%	51%	48%	43%	48%	44%
Någon eller några gånger per månad	37%	24%	31%	37%	35%	35%
Mer sällan	11%	10%	11%	10%	9%	13%



6. Biblioteksbesöken

Vad brukar du göra på det här biblioteket?



6.1. Nedbrytning

Kön	Man	Kvinna
Låna böcker, musik eller film	67%	90%
Läsa tidningar eller tidskrifter	49%	31%
Använda dator	15%	11%
Delta i program för barn som sagostunder m.m.	3%	5%
Delta i program som författarbesök, föredrag, utställningar m.m.	1%	3%
Söka information/fakta	3%	1%
Få hjälp med samhällsfrågor som t ex att välja förskola, fylla i blanketter	2%	2%
Få hjälp med skolarbete eller studera	0%	2%
Träffa vänner	3%	2%
Annat	40%	37%

Ålder	under 18	18-30	31-45	46-60	60 +
Låna böcker, musik eller film	för få svar	83%	89%	90%	79%
Läsa tidningar eller tidskrifter	för få svar	10%	16%	28%	51%
Använda dator	för få svar	10%	18%	15%	11%
Delta i program för barn som sagostunder m.m.	för få svar	10%	11%	3%	2%
Delta i program som författarbesök, föredrag, utställningar m.m.	för få svar	0%	0%	5%	2%
Söka information/fakta	för få svar	7%	2%	3%	1%
Få hjälp med samhällsfrågor som t ex att välja förskola, fylla i blanketter	för få svar	0%	2%	0%	2%
Få hjälp med skolarbete eller studera	för få svar	0%	4%	0%	0%
Träffa vänner	för få svar	0%	2%	3%	3%
Annat	för få svar	62%	47%	38%	31%



6.2. Nedbrytning

Bibliotek	Dieselverkstadens bibliotek	Fisksätra bibliotek	Nacka Forum bibliotek	Orminge bibliotek	Saltsjöbadens bibliotek	Älta bibliotek
Låna böcker, musik eller film	82%	75%	63%	72%	78%	82%
Läsa tidningar eller tidskrifter	37%	30%	36%	42%	50%	38%
Använda dator	14%	40%	15%	14%	15%	13%
Delta i program för barn som sagostunder m.m.	5%	5%	1%	5%	10%	4%
Delta i program som författarbesök, föredrag, utställningar m.m.	11%	17%	4%	12%	18%	2%
Söka information/fakta	4%	12%	8%	11%	12%	2%
Få hjälp med samhällsfrågor som t ex att välja förskola, fylla i blanketter	1%	7%	1%	1%	1%	2%
Få hjälp med skolarbete eller studera	2%	7%	6%	4%	0%	1%
Träffa vänner	7%	14%	6%	13%	9%	2%
Annat	39%	42%	44%	26%	25%	38%



Undersökningar som leder till utveckling!