



## Verksamhetsberättelse 2019

Nacka 2020-01-14



### Inledning

Axiell Services tog över driften av biblioteken i Nacka Forum, Orminge och Fisksätra 2019-01-01.

Under året har arbetet med att etablera våra fokusområden påbörjats. Våra tre team jobbar med utgångspunkt i våra fokusområden. Vi jobbar med en ny organisation för att förstärka utifrån- och in perspektivet i vår verksamhet. Samtalet och dialogen med Nackaborna och samarbetspartners ska vara grunden i den verksamhet som bedrivs. Våra tre team säkerställer också att vi tillgodoser prioriterade gruppers behov samt att urval- och inköp går i linje med såväl efterfrågan som uppdrag och lagar.

Vi kan redan under vårt etableringsår se en positiv trend i den statistik som tas fram. Antal besök, utlån och aktiviteter ökar. Vi köper fler böcker och antalet utlån av e-media har fördubblats.

Att finna former för det digitala biblioteket tar tid. Alla användare, läsare, informationssökare, studenter, lärare och besökare befinner sig inte i samma fas när det kommer till medie- och informationskunnighet och digital läsning. Vi ser att användningsmönster av film snabbt har gått från utlån av analog DVD till lån via bibliotekets streamingtjänst. Vi ser också en fördubbling av utlån av e-media i kommunen. Forumbiblioteken arbetar för att hitta fler och nya sätt att jobba läsfrämjande för att tillgängliggöra digital media och digitala tjänster. Det digitala biblioteket är dock mycket mer

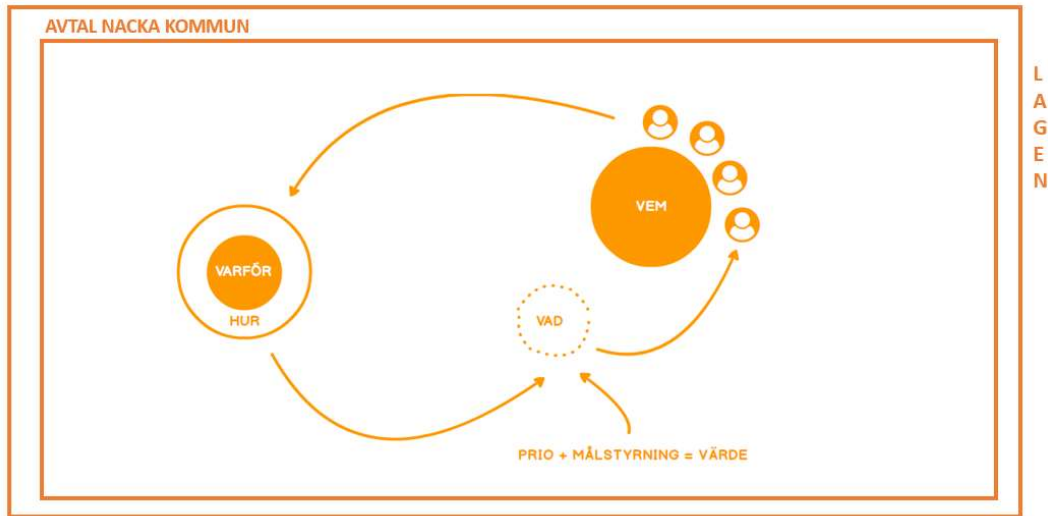


än utlån av e-media. Biblioteket är ett nav i informationssamhället där möjligheten till skapande, kreativitet, informationsökning, källkritiskt förhållningssätt och livslångt lärande bidrar till ett demokratiskt samhälle. Forumbiblioteken erbjuder alltifrån utskriftsmöjligheter, scanning, digitala workshops, vägledning i informationsökning, datorhandledning och it-hjälp för att ge alla en likvärdig tillgång till redskap och färdigheter som behövs i dagens samhälle. Vår satsning inom detta område görs också med stöd av kulturrådets satsning på stärkta bibliotek. Den satsningen innebär också att vi kan stärka vår kompetens genom olika kompetensinsatser.

Den digitala satsningen, som med stöd från kulturrådet påbörjades 2018, för att öka kommuninvånarnas kunskap om informationsteknik för kunskapsinhämtning, lärande och delaktighet i kulturlivet fortsätter. Genom ett användardrivet arbets- och förhållningssätt vill biblioteket fortsätta att utveckla tillgängliggörandet av modern teknik och kommunikation. Tillsammans med biblioteksanvändarna vill vi testa och skapa lösningar för anpassning av biblioteksrummet när det analoga möter det digitala. Den digitala satsningen får en estetisk inramning, lokalen anpassas så att den blir flexibel och användarvänlig och tillgängliggör tekniken för alla enligt lokala förutsättningar och behov. Behovet av fortbildning är särskilt viktigt för utvecklingen i våra mer socio-ekonomiskt utsatta områden där vi särskilt vill samarbeta med våra barn och unga.

Tillsammans med användarna vill vi testa och skapa lösningar när vi anpassar biblioteksrummet för att öka den digitala tillgängligheten. Bibliotekspersonalen lär sig arbeta med olika metoder för användardriven verksamhetsutveckling. Utveckling som tar sin utgångspunkt i användarens behov och upplevelse. Personalen får verktyg för att metodiskt kunna öka kunskaperna om vad användaren behöver och vill ha. Metoden tillämpas för att få kunskap om besökarens behov av det digitala i det analoga rummet, hur biblioteksrummet behöver anpassas för att samspela med det digitala. Tillsammans med användarna utforskas t ex hur man med smart placering av digital teknik och tydlig skyltning visar upp bibliotekets utbud och tillgängliggör dess tjänster. Genom att få det analoga och digitala att samverka tillsammans med användarna, sänker vi tröskeln för användarna att prova på och upptäcka nya digitala tjänster!

Våra tre olika team jobbar med utgångspunkt i vår organisationsmodell som inspirerats av Golden circle.



**Vi tror alltså på att ständigt fråga oss vilka vi finns till för samt varför och hur verksamheten kan skapa värde för våra målgrupper.** Våra fokusområden hjälper oss att hålla riktningen och skapa mål i linje med vårt uppdrag. Dessa fyra fokusområden är:

- Den demokratiska medborgaren
- Den kreativa medborgaren
- Livslångt lärande
- Läsförbättring

Samverkan och samarbete lokalt är kärnan i allt vi gör. Tillsammans med civilsamhälle, skola, fritidsgårdar, vårdcentraler, muséer, volontärorganisationer, förskolor och näringsliv blir vi relevanta för fler. Bibliotekets innehåll och verksamhet ska spegla lokala förutsättningar men erbjuda det globala. Jag vill därför tacka alla som på ett eller annat sätt varit en del av vår verksamhet under året.



Våra tre olika team berättar om delar av verksamheten som pågått under året:

### **Barnteamet**



### **Bokhäng:**

Målgruppen är barn och unga mellan 7-ca 12 år. Genom att använda oss av metoden låga trösklar, dvs alla är välkomna och det krävs inte att barnen anmäler sig innan. De som kommer till bokhänget i Orminge uppmanas att ta med sig en kompis och sprida att det finns bokhäng på biblioteket. På bokhänget är fokus att erbjuda aktiviteter som intresserar barn och unga under välkomnande avslappnade former. Dvs det är barnens intresse som styr och det finns en flexibilitet. Därför har barnen tex fått varit med och valt spel som köpts in till biblioteket.

Vi har haft även arbetat med att barnen fått rita och berätta hur de upplever biblioteket. De berättade om vad de gillade och vad de inte gillade och kom med förbättringsförslag. De kom även med förslag om aktiviteter på bokhänget och utifrån det blev sista bokhänget jultema med pyssel och fika.

Dessa metoder kan kopplas till den demokratiska medborgaren där biblioteket ska främja aktiviteter som initieras av besökarna själva.

- Vi pratar om böcker som barnen läst och barnen tipsar varandra om böcker. Genom att samma barn kommer vid flera tillfällen kan vi följa upp och diskutera vidare kring en serie tex som flera barn läser. De får även tips om nya böcker som kommit till biblioteket berättar Jill.

Denna aktivitet kopplas till läsfrämjande målet att vi ska möta både den vana och den mer ovane läsaren. Liknande aktiviteter finns även i Fisksätra.

### **BVC-träffar:**

Vi bjuder in nyblivna föräldrar till biblioteket via ett samarbete med BVC. Genom detta läsfrämjande arbete tipsar vi om bibliotekets fysiska och digitala utbud, ger boktips för små



barn och deras föräldrar, rimmar och ramsar och pratar om små barns språkutveckling. Vi pratar om hur viktigt det är med högläsning och föräldrarna får efter träffen med sig material om läs- och språkutveckling och en bokgåva till barnen berättar Maria.

- Vi upplever att träffarna är mycket uppskattade, många verkar ha "glömt bort" folkbiblioteken under några år från dess att de själva var barn, kanske har man besökt universitetsbibliotek men inte folkbibliotek på ett bra tag. När vi frågar föräldrarna om de har varit på biblioteket i Nacka Forum är det ganska många som säger nej eller berättar att de har varit på biblioteket för att rösta vid EU-och riksdagsval. BVC-träffarna blir en chans att återupptäcka biblioteket som en inspirationsplats för läsning. Många av föräldrarna skaffar lånekort i och med besöket, lånar med sig de böcker som vi tipsar om eller har frågor kring hur det funkar med lånekort och kommer förhoppningsvis tillbaka vid ett senare tillfälle för att bli låntagare. Att föräldrarna blir inspirerade till att skapa mysiga högläsningstunder redan från tidig ålder gör förhoppningsvis att barnen kommer få en positiv bild av böcker och bibliotek när de blir äldre.

### **Minibio:**

Vi bjuder varje vecka in till sagostunder och andra läsfrämjande aktiviteter på alla våra bibliotek. Det utvidgade textbegreppet innebär att vi erbjuder minibio för de allra minsta barnen. Kerstin berättar.

- Minibio syftar till att erbjuda kvalitetsfilm för barn i åldrarna 3-5 år. Det är en form och metod för filmvisning som är anpassad till de minsta barnens behov och syftar till att med film, samtal, lek och eget skapande utveckla barnens språkkunskaper och uttryckssätt. Vissa av karaktärerna känns igen då flera av filmerna baseras på populära barnböcker. På detta vis får barnen uppleva att det finns en koppling mellan film och böcker och en introduktion in i böckernas värld. Bokpaketet inom filmernas tematik finns för utlån och möjlighet till enklare skapande verksamhet erbjudas i anslutning till filmvisningen.

### **Lovverksamhet:**

Biblioteket är för vissa barn den enda platsen att vara på under loven. Vi ser det därför som viktigt att inom ramen för vårt demokratiska uppdrag med livslångt lärande, kreativt skapande och läsinspiration erbjuda bra verksamhet under lov. Vi gör detta tillsammans med andra aktörer och på alla våra bibliotek. Under året har vi haft en särskild inriktning mot programmering, animering, kodning och kreativt skapande.



## Vuxenteamet



### **Språkcafé:**

Varje onsdagseftermiddag hörs ett sorl och muntra skratt från mötesrummet i Nacka Forum bibliotek. Det är språkcaféet på svenska som har sin träff för veckan. Där inne sitter deltagare från skilda delar av världen och dricker kaffe, äter småkakor och pratar om stort och smått med varandra och de fyra volontärerna som håller i språkcaféet. Allt från de senaste nyheterna i den lättlästa tidningen 8 sidor till favoritmaten från hemlandet avhandlas. Just den här eftermiddagen kommer deltagarna från Uzbekistan, Spanien, Schweiz, Polen, Ryssland och Kina. Gemensamt för dem alla är att de har ett annat modersmål än svenska och att de vill träna upp sin förmåga att kunna prata svenska med andra.

– Jag behöver praktisera det svenska språket, säger Konstantin från Uzbekistan om varför han brukar besöka språkcaféet.

Konstantin har bott i Sverige i 11 år. Han tycker att han tack vare språkcaféet har lärt sig att prata mer om olika saker på svenska.

Kataryna som kommer från Polen och har bott i Sverige i 1,5 år håller med:



– Det är bra att lära sig prata svenska tillsammans med andra. Språkcaféet är en plats där du kan träffa andra intressanta människor och träna svenska i en trevlig atmosfär.

Kristina från Schweiz har bara bott i Sverige i fyra månader. Hon uppskattar volontärernas tålamod.

– Det är mycket bra att de ser till att jag förstår allt som de pratar om, säger hon.

Språkcafé på svenska har funnits på Nacka Forum bibliotek i olika former genom åren. Trots att det verkat som att det har funnits ett stort behov av språkcafé bland våra låntagare har det ändå varit svårt att locka deltagare till träffarna tidigare. Hösten 2019 valde biblioteket att göra en nysatsning. Då hade det kommit in flera förfrågningar om vi inte kunde erbjuda språkcafé på svenska igen.

Anledningen till det ökade intresset från besökarnas sida kan delvis bero på att det numera är fler nya svenskar som studerar i Nacka Forum än tidigare eftersom en komvuxskola som bland annat erbjuder Svenska som andraspråk nyligen har startats upp här. Det finns även en SFI-skola inom Nacka Forums område sedan tidigare.

Språkcafé på svenska var också något som biblioteket tyckte var mycket angeläget att utveckla, dels eftersom personer med annat modersmål än svenska är en prioriterad grupp, men också för att ett av Forumbibliotekens fokusområden är *”Den demokratiska medborgaren”* inom vilket biblioteket strävar efter att *”Alla med svenska som andraspråk ska erbjudas aktiviteter i bibliotekets regi eller i samverkan med andra aktörer, som främjar språkinläring och möjlighet att delta i samhällsdebatt.”*

Maria berättar om hur arbetet med språkcaféerna sett ut under året.

- Innan språkcaféet startade igång för terminen funderade vi på hur vi skulle kunna få fler deltagare den här gången. Tidigare hade vi bara erbjudit språkcafé på kvällstid, men vi har förstått att många av dem som vi vänder oss till har barn och de behöver åka hem och ta hand om sina familjer på kvällen. Vi fick tag på en volontär som var villig att prova sig fram till vad som skulle kunna fungera som en bra form för språkcafé på Nacka Forum bibliotek. Första förändringen var att vi ändrade till att ha språkcafé på eftermiddagar kl. 15, men fortfarande bara varannan vecka och med en volontär, precis som tidigare.

Under terminens gång har vi gått över till att ha språkcafé varje vecka, med fyra volontärer. På så sätt har det skapats en kontinuitet och deltagarna behöver inte vara förvirrade kring vilken vecka det är språkcafé. Med fyra volontärer går det också att vid behov dela upp deltagarna i mindre grupper anpassade efter deras ofta väldigt skiftande kunskapsnivåer i svenska. Flera av deltagarna berättar att de har blivit bättre på svenska tack vare att de har deltagit i språkcaféet under terminen, att det är lite lättare att prata svenska med andra nu. – Jag kan prata svenska med svenskarna. Jag gillar det, säger Natalia från Ryssland som har bott i Sverige i två år.

Språkcaféer finns varje vecka på alla tre bibliotek

### **Bokcirklar:**



Inom ramen för vårt läsfrämjande arbete erbjuder vi bokcirklar, Anja berättar om en av dessa:

- Jag tycker att det är viktigt att Forumbiblioteken erbjuder bokcirklar för vuxna, trots att vuxna i sig inte tillhör en prioriterad grupp. I höstens bokcirkel så har vi haft en deltagare med svenska som andraspråk och för honom har det varit språkligt utvecklande att läsa böckerna och samtala med infödda svenskar. En annan deltagare med läshinder är talbokslåntagare och fick boken nedladdad på cd-skiva. När vi har träffats i bokcirkeln har vi även kommit in på annan litteratur än just de böcker vi har läst tillsammans, så bokcirkeln har varit läsfrämjande på flera sätt.

En annan bokcirkel har talböcker i fokus och leds av Jan.

- Målgruppen är personer med läshandikapp, oftast synskadade som bor i närområdet, företrädesvis Nacka men även talboksberättigade från Värmdö har deltagit. SRF i Nacka och Värmdö rekryterar deltagare. Talboksmötena ger möjlighet till utbytande av läsoplevelser och tankar om samhället i stort. Situationen och villkoren för synskadade diskuteras ofta av deltagarna. Träffarna är betydelsefulla för deltagarna. Möten äger rum en gång per månad med mig som administratör och diskussionspartner. Tillsammans bestämmer vi vilka talböcker som skall läsas och diskuteras på träffarna. Till mötena tar jag med mig nyare talböcker som kan tänkas vara av intresse för deltagarna.

### **Hållplats:**

Hållplats Fisksätra har funnits tidigare men under året har vi också dragit igång Hållplats Forum. Som med talbokscirkeln når vi här våra prioriterade grupper. Ida berättar

- Vi håller inte i det själva, men vi har gjort det möjligt och det känns väldigt bra. Behovet har funnits länge, det rör sig om frågor som vi får i disken som är alldeles för stora och avancerade för att vi ska kunna hantera dem. Viljan finns att hjälpa den som ber om hjälp, men inte alltid tiden och kunskapen. "Jag har fått en räkning som jag tror är bluff", "Kan ni hjälpa till att skriva ett CV?", "Hur överklagar jag ett beslut från Migrationsverket?", "Jag behöver hjälp att söka bostad", eller "Det kommer brev från barnens skola som jag inte förstår" är bara några exempel på frågor vi får varje dag.

Det vi gjorde var att kontakta Volontär i Nacka, som med Hållplats Fisksätra hjälpt till med precis den sortens ärenden under några år. Vi förklarade att behovet fanns även här, och tillsammans bestämde vi oss för att samla ihop volontärer och göra ett försök. Varje tisdag klockan 16.30 finns nu ett antal volontärer på plats i vårt mötesrum, redo att ta sig an de varierande frågor som dyker upp. Vi förser dem med datorer samt block, pennor, kuvert och frimärken. Nannette Büsgen från Volontär Nacka har satt ihop en verktygslåda med länkar och dokument som kan komma till användning.







Detta är trots allt en kärnverksamhet hos alla bibliotek, och genom att tillgodose besökarnas intressen bidrar det till alla bibliotekets fokusområden. Tillhandahållandet av relevant och mångsidig litteratur är grundläggande för all läsfrämjande verksamhet, men också lika viktigt för det livslånga lärandet. Inspirerande media skapar förutsättningar även för den kreativa medborgaren, och på samma sätt kan den demokratiska medborgaren genom bibliotekets medier skaffa sig nödvändig kunskap för att kunna orientera sig i samhället och få verktygen för att göra sin röst hörd.

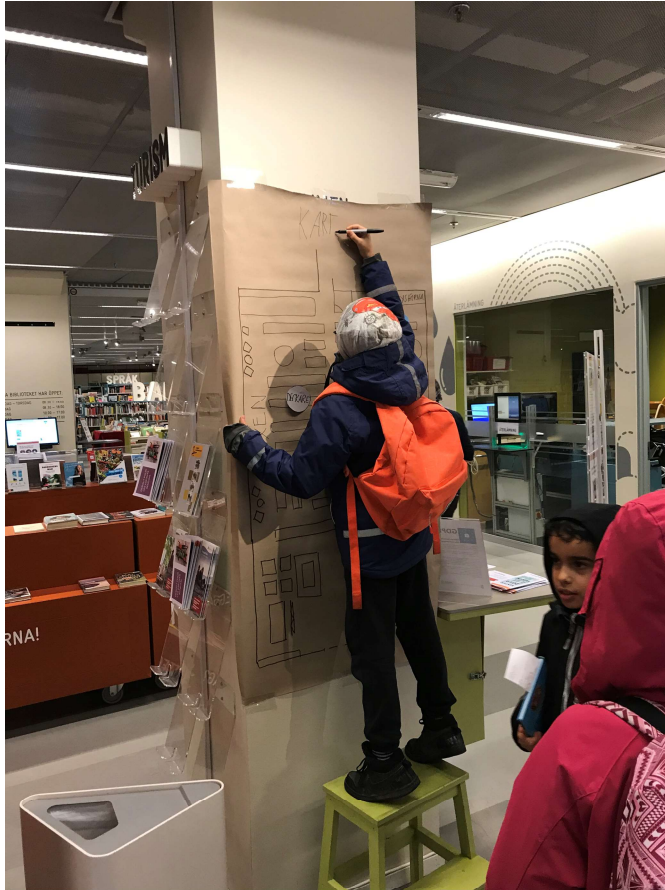
- Mediateamet har jobbat på ett konstruktivt sätt som ett team och samtidigt gett individerna tydligt ansvar för sina områden. Det är ett arbetssätt som passar mig bra – där jag får ta egna beslut, men också är med i det kollektiva arbetet att ta fram långsiktiga strategier och ramar. I och med att vi fick lära oss allteftersom, har vi först efterhand kunnat prova metoder för utvecklingsarbete, men den mix av användarstudier och statistik som vi har testat hittills tycker jag kompletterar varandra på ett bra sätt berättar David.

Forumbiblioteken har under året mer än fördubblat nyförvärven. Fredrik och Anna berättar om en satsning "Passa på" som mediateamet initierat.

- Ett av våra fokusområden är "Läsfrämjande" och i den här satsningen lyfter vi fram efterfrågade titlar. Målgruppen är egentligen alla besökare, dels de besökare som är på biblioteket flera gånger i veckan, men även äldre besökare som kan ha ett digitalt utanförskap och inte använder vår webb för att reservera böcker (och kanske inte heller pratar med oss i personalen...). Satsningen handlar om att vi har köpt in fler exemplar och fått till bättre exponering. Även utökat med mycket fler titlar, alltså inte bara de titlar med de allra längsta köerna.



## Kompetensutveckling



Eftersom vi genomgripande vill och ska jobba med användardriven verksamhetsutveckling genomfördes under hösten en riktad kompetensutvecklingsinsats för alla medarbetare. Målet med utbildningen **User Experience(UX) research and design** var att genom såväl teoretiska och som praktiska inslag ge alla medarbetare kunskap om:

- Hur en kan använda oss av etnografiska metoder för att tar reda på användarnas behov
- Testa på olika ux-tekniker och förstå när de kan tillämpas
- Utforska möjligheterna med idégenerering
- Få en bred förståelse för ux som designprocess

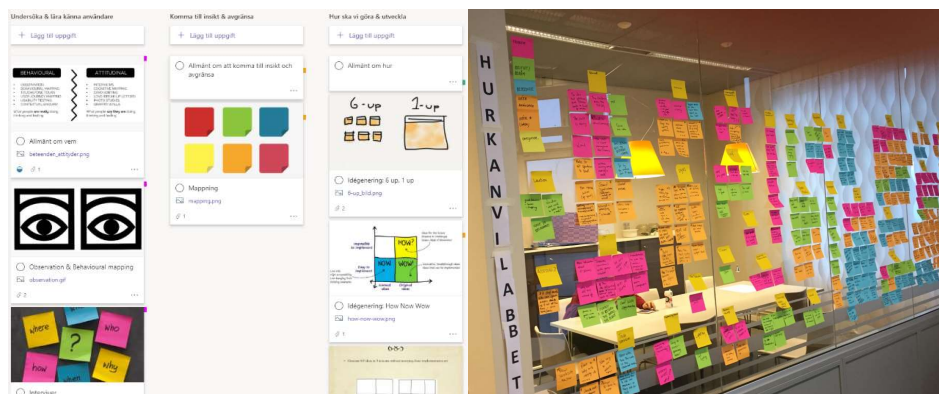
En mindre grupp medarbetare fick under 2 dagar en fördjupad förståelse genom att:



- Praktiskt testa på en rad olika metoder för att samla in användarbehov på plats i biblioteket.
- Kartlägga data som samlats in från användare och identifiera problem och prioritera vad som ska tas vidare och utvecklas
- Idégenerering utifrån behov och problem för att skapa nya tjänster
- Skapa prototyper av idéerna
- Testa och iterera prototyperna på plats i biblioteket på plats med användare i biblioteket

Alla medarbetare har fått en gemensam förståelse för och fördjupad kunskap om vad användardriven utveckling/UX är och det skapar goda förutsättningar för oss att gemensamt ta arbetet vidare med att undersöka och ta reda på våra användares behov under nästa år. Kompetensutvecklingsinsatsen har också höjt medvetenheten om vikten att jobba iterativt, våga testa och aktivt involvera våra användare i processen. Vi har en grund att stå på när vi ska ta oss an ett av våra utvecklingsområden under 2020, att implementera användardriven utveckling på ett strukturerat sätt i organisationen. Det gör vi för att vi ska kunna vara relevanta och erbjuda tjänster som grundar sig i verkliga användarbehov utifrån prioriterade målgrupper och våra fokusområden.

Ett steg i det fortsatta arbetet med användardriven utveckling är framtagandet av en metodbank som finns tillgänglig för alla medarbetare. Tanken är att den ska vara ett stöd och en gemensam kunskapsbank som ska underlätta för alla att arbeta användardrivet.



Vi har även skapat ett "Hur kan vi labb" som synliggör pågående arbeten. Syftet med labbet är att visualisera insamlad data, kategorisera den och lyfta upp idéer på hur vi kan förbättra olika delar av våra tjänster.



## Projekt



### Filminstitutet:

Berättelser i olika former och olika format genomsyrar vårt samhälle idag. Genom att tillsammans med fritidsgårdar ge ungdomar möjlighet att lära sig själv skapa rörlig bild vill vi både erbjuda en kreativ aktivitet och en ingång till bättre kunskap om vad rörlig bild handlar om. Under 2019 har vi inlett en dialog med fritidsgårdar som ligger nära våra bibliotek för att under vårterminen starta igång med workshops. Först vill vi utbilda personal och pedagoger i hur filmskapande går till både i teori och praktik, för att långsiktigt kunna arbeta med detta även utan projektmedel. Därefter erbjuds ungdomarna workshops i filmskapande tillsammans med en inspirerande och erfaren filmpedagog från Filmcentrum. De får själva välja format, så som dokumentärt berättande, animation, trailers mm. Projektet avslutas med en festlig filmpremiär på biblioteket eller fritidsgården, där filmerna visas upp.

### Stärkta bibliotek

Forumbiblioteken har sökt och beviljats medel från Kulturrådet för att arbeta med följande:

- Tillsammans med biblioteksanvändarna vill vi testa och skapa lösningar för anpassning av biblioteksrummet när det analoga möter det digitala.
- Den digitala satsningen får en estetisk inramning, lokalen anpassas så att den blir flexibel och användarvänlig och tillgängliggör tekniken för alla enligt lokala förutsättningar och behov.
- Fisksätra prioriteras då den digitala klyftan är stor och bibliotekslokalen är i behov av ett lyft.
- Goda exempel från projektet tas vidare till hela organisationen.



Vi har under året arbetat tillsammans med våra besökare i Fisksätra, framför allt barn och unga, för att utifrån deras behov och synpunkter anpassa vår verksamhet. Inom ramen för vår eftermiddagsverksamhet har detta resulterat i aktiviteter där unga spelar tv-spel tillsammans, använder våra laptops och program för att skriva böcker, tecknar och målar. Barnen deltar i planering och utformning av aktiviteter. Datorplatserna har flyttats till ny plats i biblioteket och den studiebox som kommunen bidrog med har tagit plats i biblioteket. Vi har tillsammans med en grafisk formgivare tagit fram ritningar på hur vi i bibliotekslokalen kan lyfta fram våra digitala tjänster, såsom e-böcker och film, och inspirera och sänka trösklarna för alla att använda digital teknik. Det arbetet kommer att fortsätta och färdigställas under 2020.

### **Innovationspotten**

Inom ramen för innovationspotten har två utvecklingsspår tagit form:

Vi tror att om alla sex bibliotek arbetar med uppsökande verksamhet av olika slag kommer vi att synliggöra bibliotekets roll utanför det fysiska biblioteksrummet – och på så sätt nå fler Nackabor. Vi kan delta i olika verksamheter vid olika tidpunkter på olika platser. Vi kan på detta sätt också möta de som inte naturligt söker sig till biblioteket. Och i förlängningen möjliggöra för dessa att ta till sig hela bibliotekets utbud. I form av media, kunskap, kultur och bildning. Vi tar hjälp av teknik i form av en dashrobot som kommer att fungera som inspiration för läsning på olika sätt. Under hösten har vi tagit in önskemål om var vi ska dyka upp med våra cyklar.

Tillsammans med användarna kommer vi att fortsätta testa och skapa lösningar när vi anpassar biblioteksrummet. Bibliotekspersonalen lär sig arbeta med olika metoder för användardriven verksamhetsutveckling. Utveckling som tar sin utgångspunkt i användarens behov och upplevelse. Personalen får verktyg för att metodiskt kunna öka kunskaperna om vad användaren behöver och vill ha. Metoden tillämpas för att få kunskap om besökarens behov av det digitala i det analoga rummet, hur biblioteksrummet behöver anpassas för att samspela med det digitala. Tillsammans med användarna utforskas t ex hur man med smart placering av digital teknik och tydlig skyltning visar upp bibliotekets utbud och tillgängliggör dess tjänster. Genom att få det analoga och digitala att samverka tillsammans med användarna, sänker vi tröskeln för användarna att prova på och upptäcka nya digitala tjänster. Vi tror att innovation börjar i kunskap om behov, beteenden och utmaningar i människors vardag. Först när vi har kunskap om detta kan innovativa lösningar växa fram.

### **Några nya samarbetspartners**

Influence Tech

Under sommaren blev vi kontaktade av Influence Tech med en förfrågan om att ta emot tre nyutexaminerade studenter som under en kort period skulle jobba med ett verkligt case. Detta som en del i sin introduktion till konsultrollen. Bibliotekets roll i det livslånga lärandet



och möjligheten att få nya ögon på verksamheten var en av anledningarna till att vi tackade ja. Studenterna jobbade intensivt under tre dagar med vår utmaning ”Hur kan en ökad digital biblioteksupplevelse öka läsfrämjande och livslångt lärande”. Arbetets presenterades för oss och deras slutsatser tar vi med oss i vårt fortsatta utvecklingsarbete.

#### FolkLab och Folkets Hus Fisksätra

Under året har vi haft flera olika ingångar till samarbete med FolkLab och Folkets Hus i Fisksätra. Vi har haft gemensamma workshops för att utröna hur vi kan fördjupa och förbättra samarbetet oss emellan. FolkLab har haft ett antal workshops med bibliotekets besökare på biblioteken. Vi har också tillsammans besökt det nya biblioteket i Helsingfors för att inspireras inför kommande planer i Fisksätra.

#### **Marknad och kommunikation**

Via vår kommunikation och marknadsföring vill Forumbiblioteken nå och angå alla våra målgrupper. Vi har påbörjat ett mer strukturellt arbete – vi har bl.a. upprättat en marknadsplan, där vi beskriver våra marknadsföringskanaler utifrån syfte, målgrupp och tilltal. Vi har under året startat tre nya facebook-konton, där planen är ett lokalt och personligt tilltal för att nå i huvudsak vuxna användare samt kommunicera vår verksamhet till bibliotekssektorn i stort.

Vår kommunikation kommer fortsättningsvis vara både digital och analog för att informationen ska vara tillgänglig för alla våra målgrupper, men vi vill utveckla vår roll digitalt genom att framöver kommunicera i fler digitala kanaler, t.ex. Youtube och Instagram, samt aktivt arbeta med utveckling av befintliga plattformar och i större utsträckning bjuda in våra användare att delta.



## Urval statistik 2019

### BESÖKARE

**2018: 661 577**

**2019: 714 085**

**Web 2019: 216 168**

### AKTIVITETER

t.ex. bokprat, bokvisningar, föreläsning, förtäringbesök,  
bokklubbar för barn, förlägsbesök, workshops

**2018: 636**

**2019: 755**

### UTLÅN

**2018: 222 722**

**2019: 219 459**

Tredde nationellt och internationellt är spännande  
utlån

### NYA BÖCKER

**2018: 6 027**

**2019: 10 132**

### NYA

### BARNBÖCKER

**2018: 2 795**

**2019: 5 288**

### UTLÅN E-MEDIA

Totalt i hela Nacka kommun

**2018: 17 974**

**2019: 36 351**



