

Nacka kommun

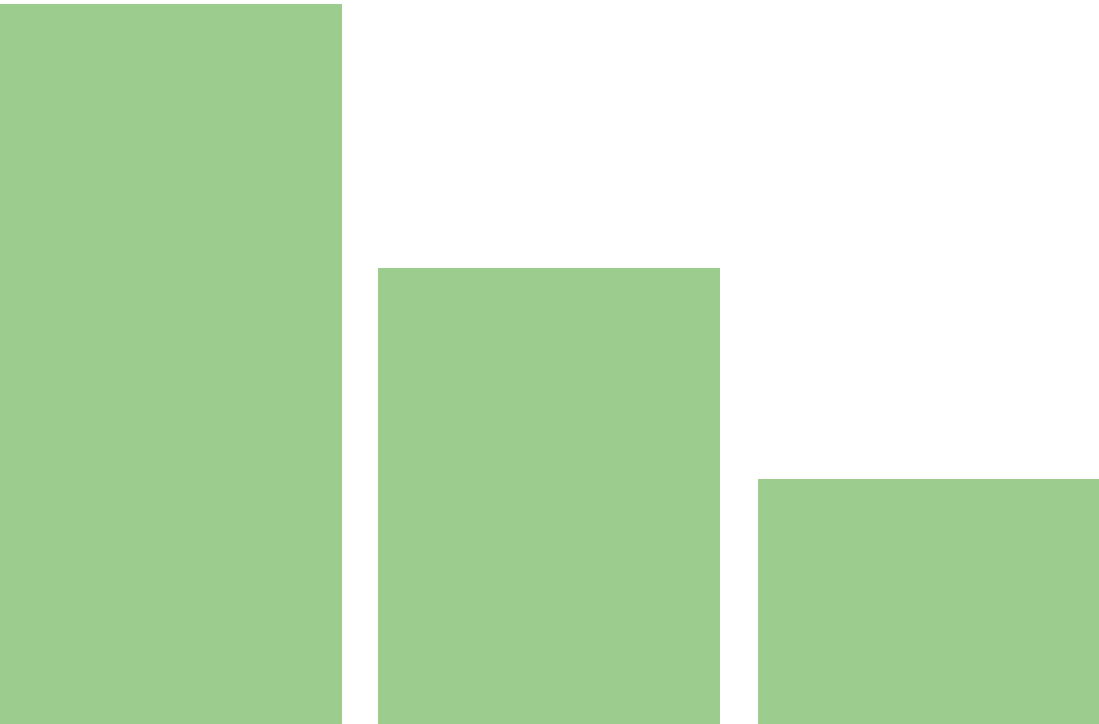
Bibliotek, huvudrapport

2022

Innehållsförteckning

- Bakgrund & Genomförande
- Överblick av resultat
- Bakgrundsfrågor
- Resultat

Bakgrund & Genomförande



Bakgrund

Bakgrund och syfte

Enkätfabriken har för Nacka kommuns räkning genomfört en kundundersökning på biblioteken i kommunen. Frågeunderlaget är baserat på tidigare genomförda undersökningar men har justerats något av Enkätfabriken och beställaren i samarbete.

Genomförande

Undersökningen genomfördes under oktober - november 2022. Intervjuer har gjorts på plats med besökare på de sex biblioteken. Intervjuerna har genomförts av Enkätfabrikens personal under alla veckodagar och varierande tider för att säkerställa att deltagarna är så representativa som möjligt för bibliotekets besökare. Totalt deltog 935 personer i undersökningen.



Genomförande

- På-plats-intervjuer
- Oktober-november 2022

Svarsfördelning

Avdelning	Antal svar	Svarsfördelning
Dieselvekstadens bibliotek	195	21%
Fisksätra bibliotek	41	4%
Nacka Forum bibliotek	220	24%
Orminge bibliotek	189	20%
Saltsjöbadens bibliotek	137	15%
Älta bibliotek	153	16%
Total	935	100%

Fördelningen av svar mellan biblioteken var ojämn. En av anledningarna kan vara att det skedde ett renoveringsarbete på Fisksätra bibliotek under insamlingsperioden vilket ledde till färre besökare.

Överblick av resultatet

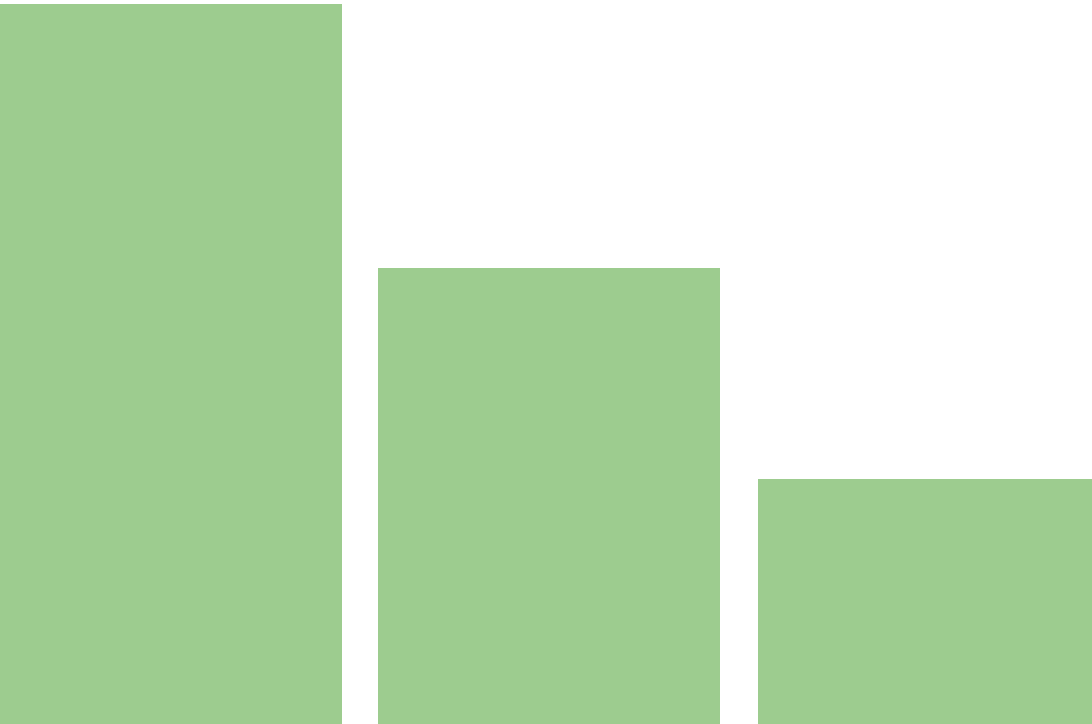


Överblick av resultatet

- NKI 2022 är 3,68 – något mindre än tidigare år
- Högst NKI på Saltsjöbadens bibliotek
- Lägst NKI på Orminge bibliotek och Nacka Forum bibliotek
- Hög nöjdhet i frågor om verksamheten
- Hög nöjdhet gällande personal och öppettider
- Potentiella förbättringsområden är miljön och möjligheten att läsa/studera utan att bli störd
- En dryg tredjedel vet inte hur de ska gå tillväga om de vill påverka inköp och verksamheten
- Ett visst missnöje finns gällande utbudet av musik och filmer, samt program för vuxna
- Vanligast på bibliotek att göra är att låna böcker, musik och film



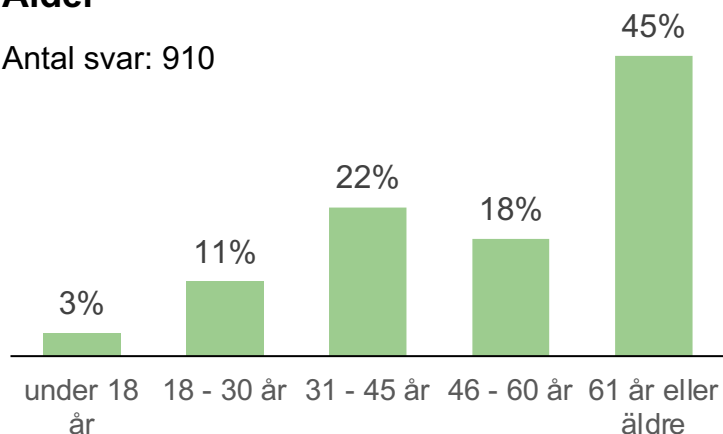
Bakgrundsfrågor



Bakgrundsfrågor

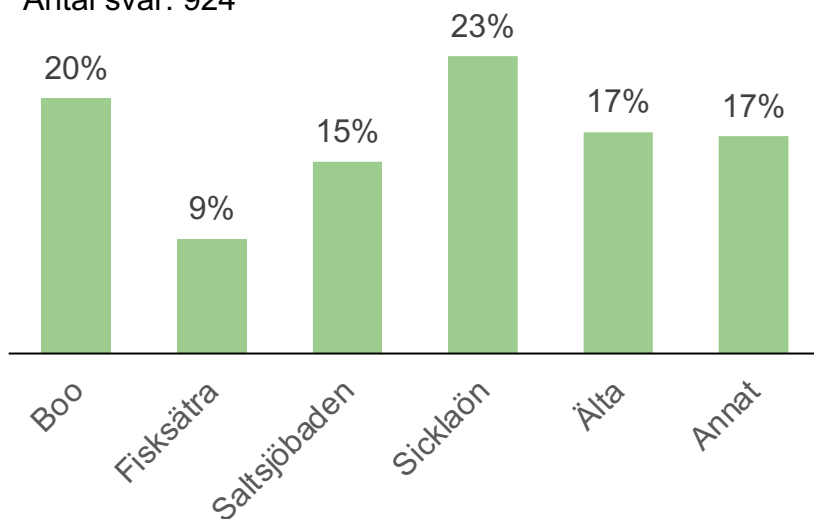
Ålder

Antal svar: 910



Var bor du?

Antal svar: 924

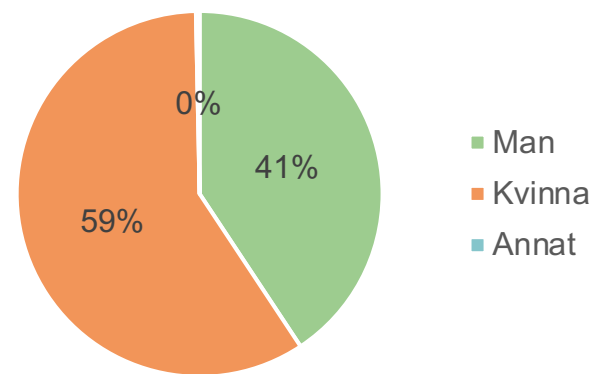


Totalt sett har en större andel kvinnor (59%) än män (41%) deltagit i undersökningen. En större andel av respondenterna (45%) är 61 år eller äldre, följt av åldersgruppen 31-45 år (22%). Endast 14% är under 30 år.

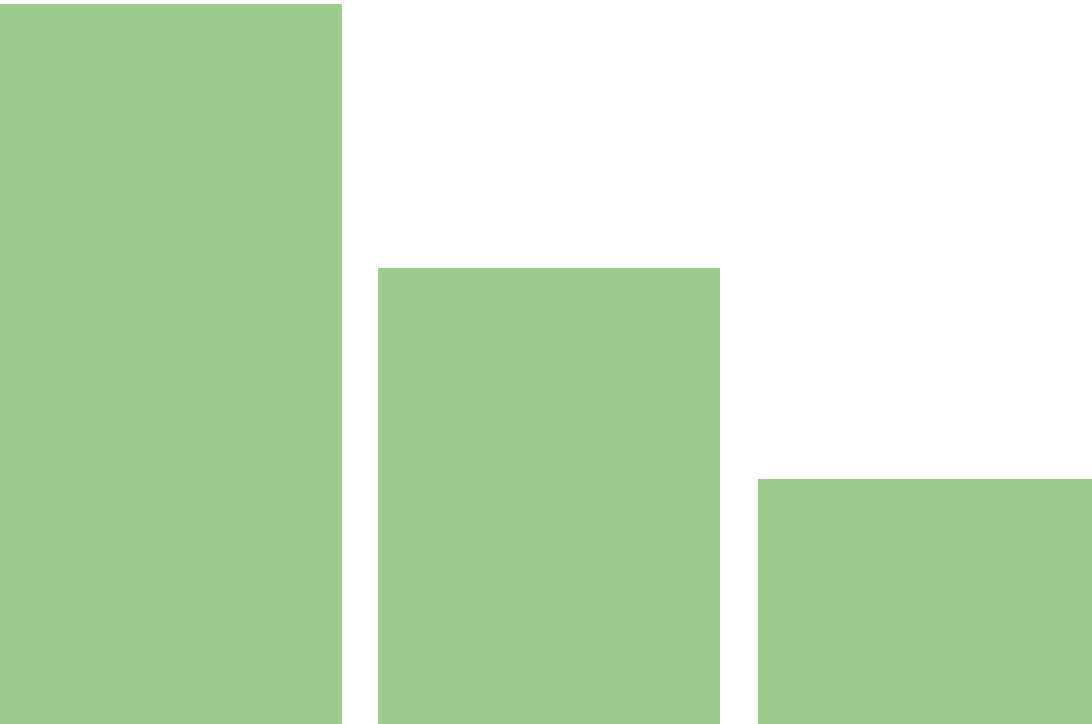
En relativt jämn fördelning kan ses i frågan om i vilken kommun de svarande bor. Flest har angett att de bor på Sicklaön, följt av Boo (20%). Av de som svarar att de bor i annan kommun bor majoriteten i Stockholm eller i olika stadsdelar och kommuner runt omkring Stockholm.

Kön

Antal svar: 926

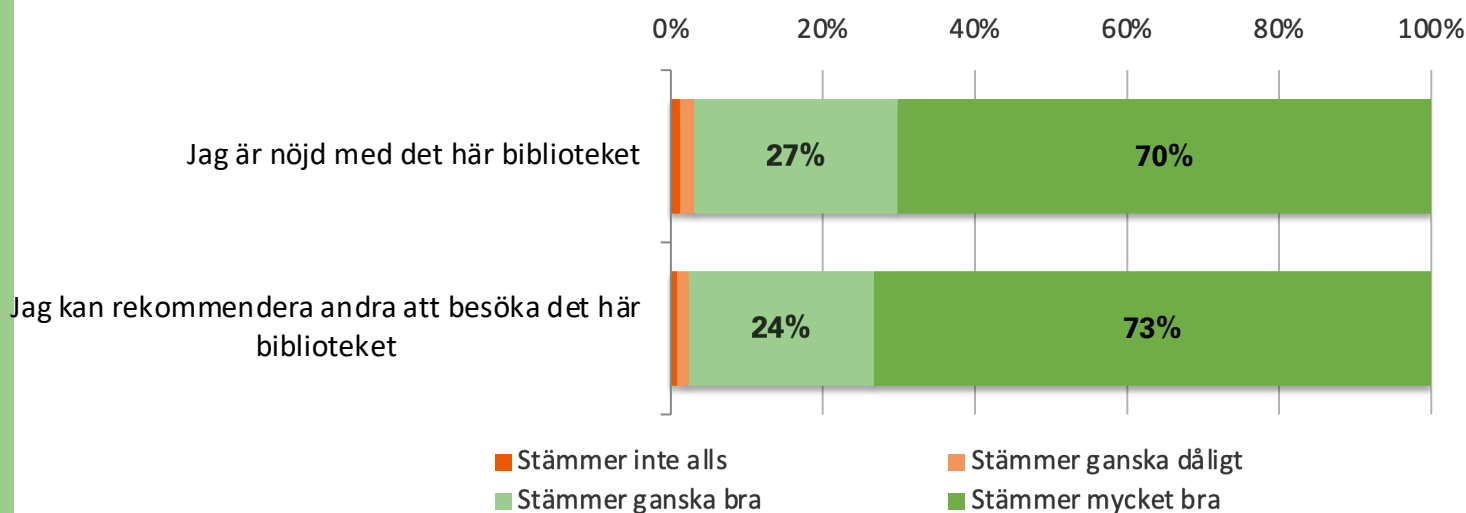


Resultat



Nöjd-Kund-Index

NKI
3,68



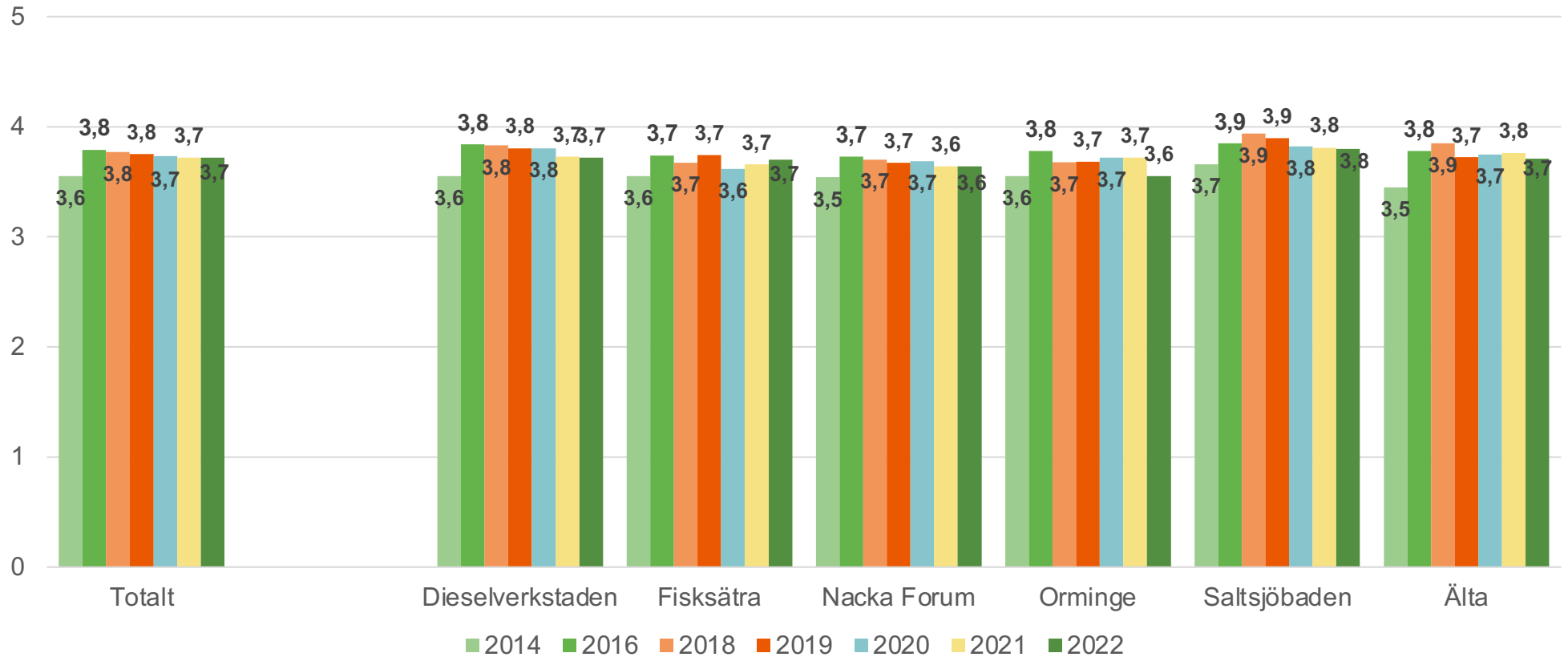
I undersökningen har ett generellt nöjdhetsmått, NKI, beräknats. Måttet bygger på två stycken frågor, den första kring nöjdheten med biblioteket generellt och den andra om de svarande kan rekommendera andra att besöka biblioteket.

NKI 2022 är 3.68, vilket är på liknande nivå som NKI för 2020. NKI år 2022 är högst på Saltsjöbaden bibliotek och lägst på Orminge och Nacka Forum. Skillnaden är dock små.

	Medel	Antal svar:	Andel 'Vet ej':
Jag är nöjd med det här biblioteket	3,66	922	1%
Jag kan rekommendera andra att besöka det här biblioteket	3,70	888	2%

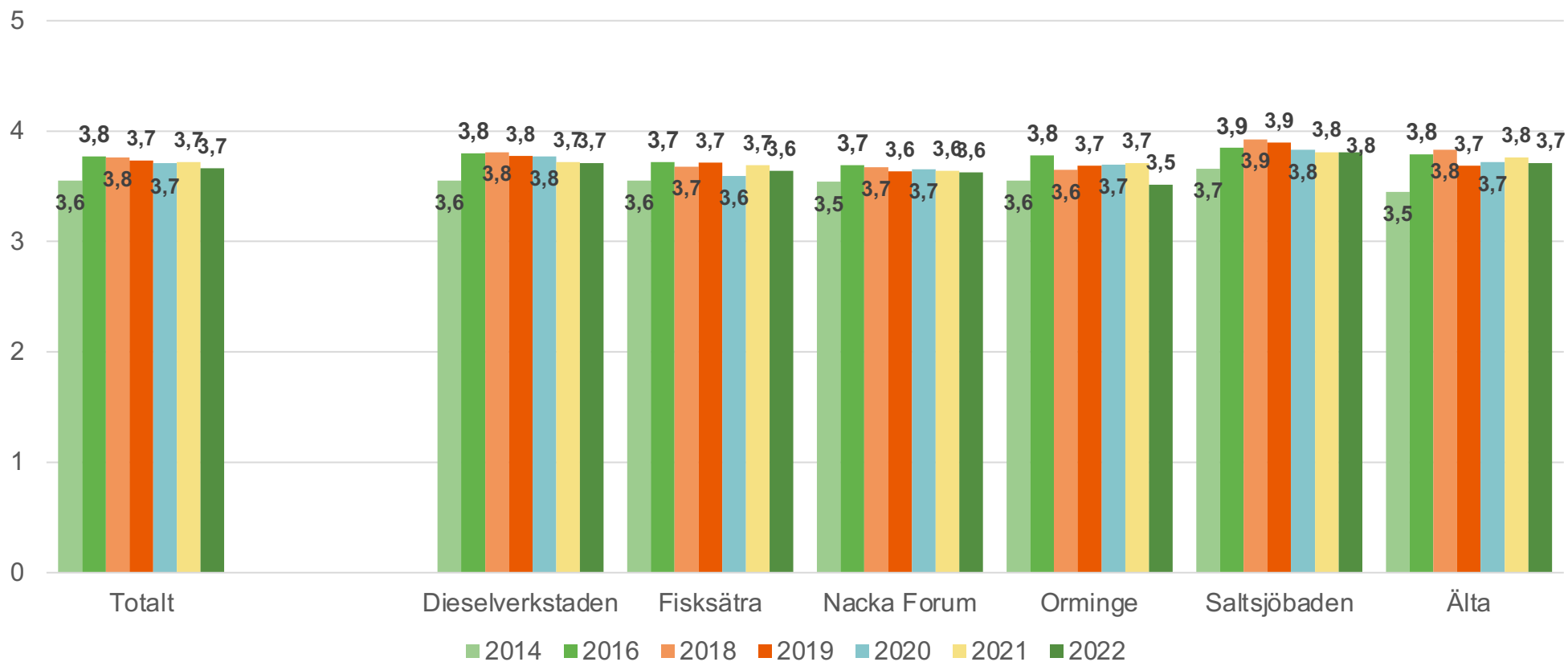
Nöjd-Kund-Index

NKI



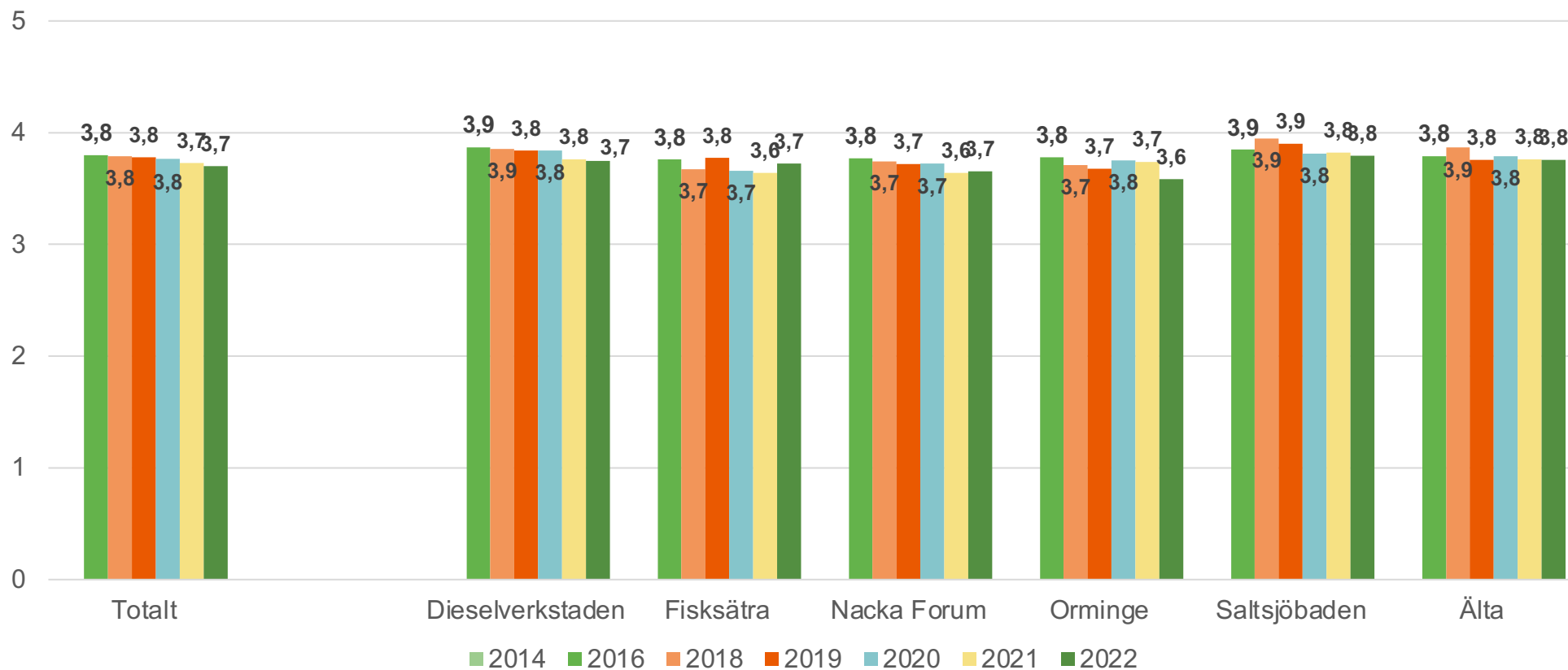
Nöjd-Kund-Index

Jag är nöjd med det här biblioteket



Nöjd-Kund-Index

Jag kan rekommendera andra att besöka det här biblioteket



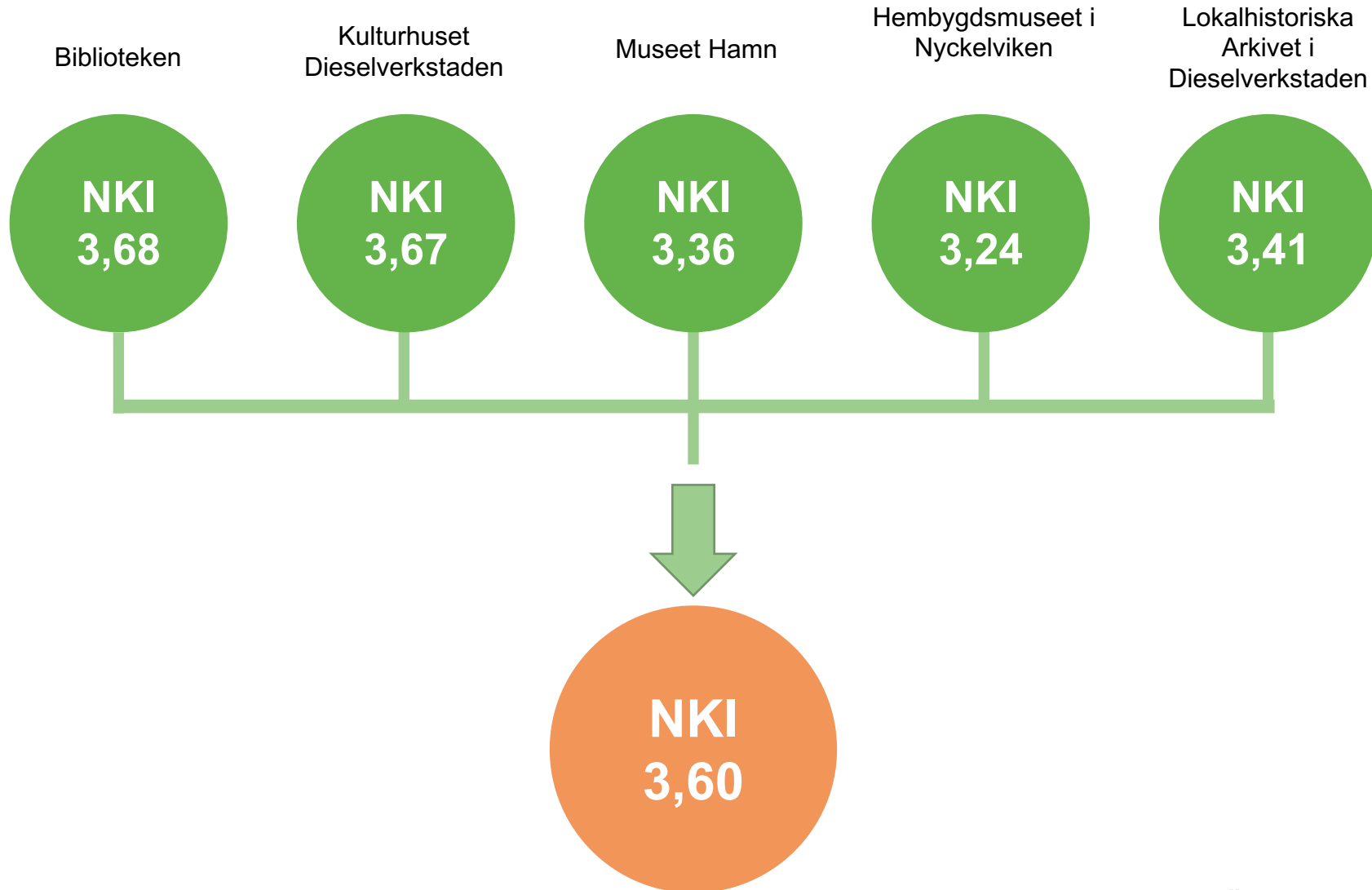
Nöjd-Kund-Index

	Totalt	under 18 år	18 - 30 år	31 - 45 år	46 - 60 år	61 år eller äldre
NKI	3,68	3,52	3,59	3,68	3,74	3,70
Jag är nöjd med det här biblioteket	3,66	3,59	3,63	3,67	3,71	3,67
Jag kan rekommendera andra att besöka det här biblioteket	3,70	3,52	3,56	3,71	3,78	3,74
<i>Minsta antal svar:</i>	888	29	98	197	156	394

	Totalt	Man	Kvinna
NKI	3,68	3,64	3,70
Jag är nöjd med det här biblioteket	3,66	3,61	3,69
Jag kan rekommendera andra att besöka det här biblioteket	3,70	3,68	3,72
<i>Minsta antal svar:</i>	888	354	531

	2022	2021	2020	2019	2018	2016	2014
NKI	3,68	3,72	3,73	3,73	3,77	3,79	3,55
Jag är nöjd med det här biblioteket	3,66	3,72	3,71	3,71	3,76	3,77	3,55
Jag kan rekommendera andra att besöka det här biblioteket	3,70	3,73	3,76	3,76	3,79	3,80	-

Nöjd-Kund-Index



Sammanfattning nöjdhet verksamhet

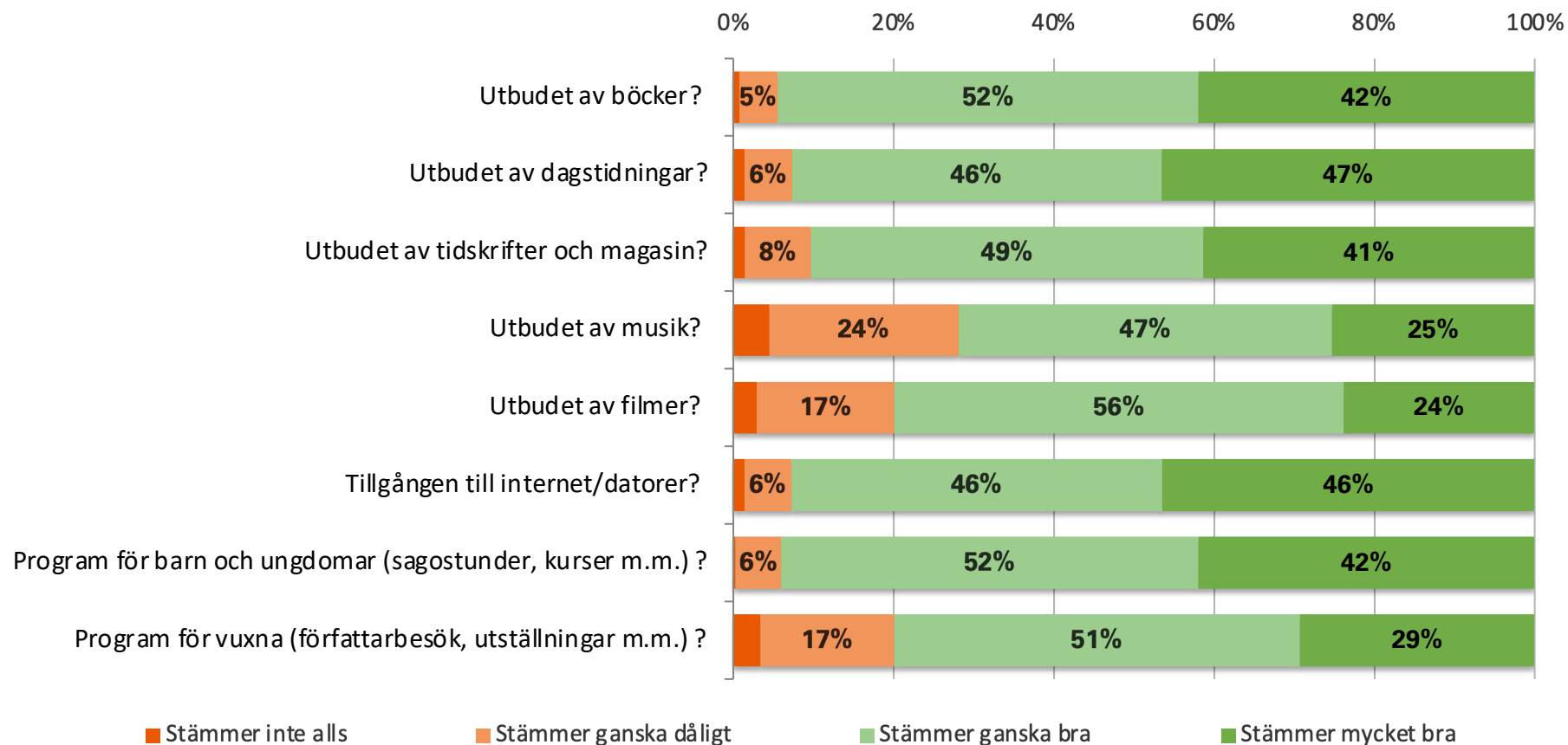
Inledningsvis fick respondenterna svara på ett antal frågor om nöjdheten med biblioteket, Som framgår i diagrammet på nästa sida är nöjdheten hög i samtliga frågor. 94% är nöjda med utbudet av böcker och en nästan lika stor andel är nöjda med utbudet av dagstidningar, tidskrifter och magasin. En stor andel (46%) har svarat stämmer mycket bra om tillgången till internet/datorer. Ett visst missnöje finns gällande utbudet av musik och filmer, samt program för vuxna.



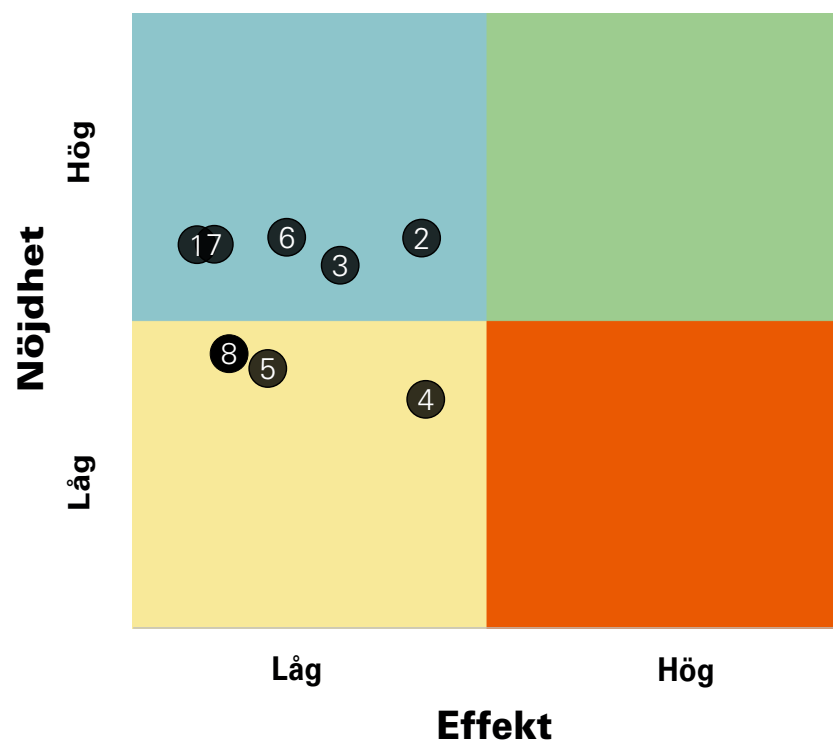
I åtgärdsmatrisen på s. 18 har de flesta frågorna placerat sig i den övre delen, vilket tyder på hög nöjdhet. De frågor som placeras i det gula fältet, utbudet av musik, filmer och program för vuxna har lägre generell nöjdhet än resten av frågorna men däremot påverkar de inte NKI frågorna överlag.

På sida 19 – 23 presenteras resultatet nedbrutet på ålder, kön, respektive bibliotek och över tid. Kvinnor är överlag aningen mer nöjda än män. Nöjdheten med utbudet av dagstidningar är högst på Saltsjöbadens bibliotek, och nöjdheten med utbudet av musik är lägst på Orminge bibliotek.

Nöjdhet verksamheten



Åtgärdsmatris



Åtgärdsmatrisen syftar till att ge kunskap om både hur besökarna ser på verksamheten och vad som har störst inverkan på deras generella uppfattning om densamma. Genom att mäta sambandet mellan olika frågor i undersökningen och den generella nöjdheten skapas en bild av vad som har störst effekt på besökarnas generella uppfattning om verksamheten och vad som därför är viktigast att prioritera i ett förändringsarbete. Matrisen är indelad i fyra olika fält. Det blå fältet finns de parametrar med hög nöjdhet men låg påverkan på den generella nöjdheten. Dessa bör man sträva efter att förbättra men de är inte högst prioriterade.

Det gröna fältet är värden med hög nöjdhet och hög påverkan på den generella nöjdheten. Dessa värden bör man prioritera att bevara en god nivå alternativt utveckla för att höja nöjdheten ytterligare. Det röda fältet inrymmer parametrar med låg nöjdhet och stor påverkan på den generella nöjdheten. Det är dessa som bör ges högst prioritet i kommande förändringsarbete.

1. Utbudet av böcker?
2. Utbudet av dagstidningar?
3. Utbudet av tidskrifter och magasin?
4. Utbudet av musik?
5. Utbudet av filmer?
6. Tillgången till internet/datorer?
7. Program för barn och ungdomar (sagostunder, kurser m.m.) ?
8. Program för vuxna (författarbesök, utställningar m.m.) ?

Nöjdhet verksamheten

	Medel	Antal svar:	Andel 'Vet ej':
Utbudet av böcker?	3,36	810	13%
Utbudet av dagstidningar?	3,38	436	53%
Utbudet av tidskrifter och magasin?	3,30	474	49%
Utbudet av musik?	2,93	178	81%
Utbudet av filmer?	3,02	239	74%
Tillgången till internet/datorer?	3,38	510	45%
Program för barn och ungdomar (sagostunder, kurser m.m.) ?	3,36	336	64%
Program för vuxna (författarbesök, utställningar m.m.) ?	3,06	379	59%

Observera att många respondenter har svarat "Vet ej" och inte tagit ställning till frågan.

Nöjdhet verksamheten

	Totalt	under 18 år	18 - 30 år	31 - 45 år	46 - 60 år	61 år eller äldre
Utbudet av böcker?	3,36	3,30	3,35	3,40	3,36	3,36
Utbudet av dagstidningar?	3,38	3,14	3,19	3,42	3,44	3,41
Utbudet av tidskrifter och magasin?	3,30	3,13	3,22	3,24	3,36	3,32
Utbudet av musik?	2,93	3,29	2,95	3,13	3,08	2,77
Utbudet av filmer?	3,02	3,00	2,98	3,20	3,17	2,91
Tillgången till internet/datorer?	3,38	3,56	3,32	3,47	3,42	3,32
Program för barn och ungdomar (sagostunder, kurser m.m.) ?	3,36	3,50	3,26	3,38	3,52	3,29
Program för vuxna (författarbesök, utställningar m.m.) ?	3,06	3,13	3,08	3,16	3,22	2,99
<i>Minsta antal svar:</i>	176	7	40	23	47	61

Nöjdhet verksamheten

	Totalt	Man	Kvinna
Utbudet av böcker?	3,36	3,25	3,43
Utbudet av dagstidningar?	3,38	3,39	3,37
Utbudet av tidskrifter och magasin?	3,30	3,30	3,31
Utbudet av musik?	2,93	2,82	3,07
Utbudet av filmer?	3,02	3,03	3,00
Tillgången till internet/datorer?	3,38	3,36	3,39
Program för barn och ungdomar (sagostunder, kurser m.m.)?	3,36	3,36	3,36
Program för vuxna (författarbesök, utställningar m.m.) ?	3,06	3,08	3,04
<i>Minsta antal svar:</i>	176	93	82

Nöjdhet verksamheten

	Totalt	Diesel- verkstaden	Fisksätra	Nacka Forum	Orminge	Saltsjö- baden	Älta
Utbudet av böcker?	3,36	3,48	3,08	3,32	3,29	3,45	3,31
Utbudet av dagstidningar?	3,38	3,45	3,23	3,36	3,19	3,52	3,47
Utbudet av tidskrifter och magasin?	3,30	3,31	3,41	3,27	3,21	3,39	3,30
Utbudet av musik?	2,93	3,17	3,09	2,89	2,59	2,77	3,00
Utbudet av filmer?	3,01	3,22	3,09	3,02	2,96	2,78	2,89
Tillgången till internet/datorer?	3,38	3,34	3,15	3,43	3,21	3,49	3,53
Program för barn och ungdomar (sagostunder, kurser m.m.) ?	3,36	3,44	3,65	3,28	3,25	3,44	3,30
Program för vuxna (författarbesök, utställningar m.m.) ?	3,06	3,08	3,04	3,10	3,03	3,27	2,79
<i>Minsta antal svar:</i>	178	53	11	27	32	30	25

Nöjdhet verksamheten

	2022	2021	2020	2019	2018	2016	2014
Utbudet av böcker?	3,36	-	3,45	-	3,61	3,41	3,36
Utbudet av dagstidningar?	3,38	-	3,44	-	3,61	-	-
Utbudet av tidskrifter och magasin?	3,30	-	3,37	-	3,52	-	-
Utbudet av musik?	2,93	-	3,14	-	3,33	-	-
Utbudet av filmer?	3,01	-	3,15	-	3,32	-	-
Tillgången till internet/datorer?	3,38	-	3,49	-	3,71	3,53	3,28
Program för barn och ungdomar (sagostunder, kurser m.m.) ?	3,36	-	3,41	-	3,53	3,48	3,02
Program för vuxna (författarbesök, utställningar m.m.) ?	3,06	-	3,30	-	3,39	3,29	3,02

Sammanfattning personal, öppettider och lokal

Nästan samtliga (99%) av de svarande tycker att personalen både är kunnig och hjälpsam. I dessa frågor är andelen som givit högsta betyg ”stämmer mycket bra” hög. 94% av respondenterna instämmer också i att öppettiderna passar dem och nästan lika många tycket att biblioteken visar upp sitt utbud på ett tydligt sätt.

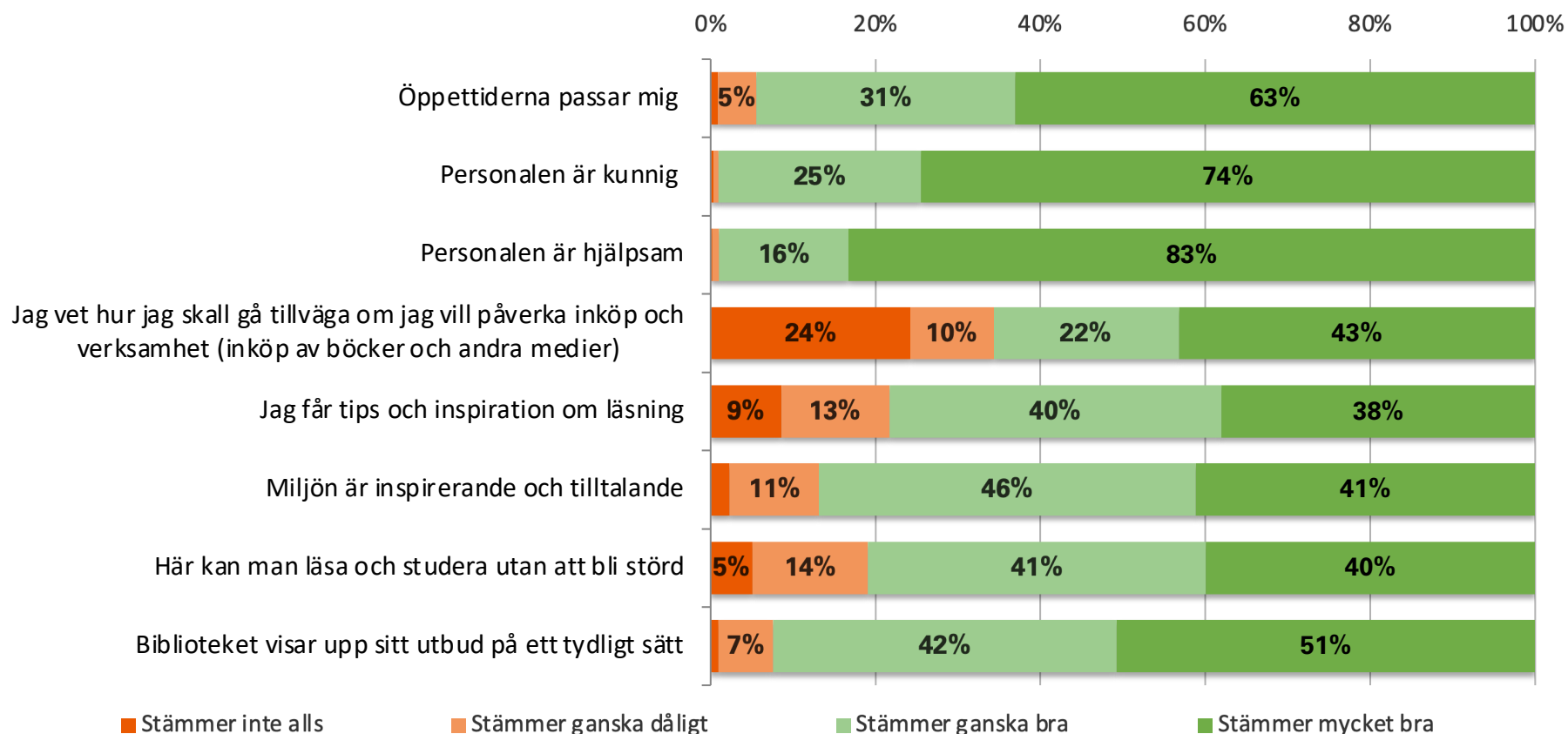
Bland de som önskar andra öppettider nämns senare öppettider, både på vardagar och helger.

Störst missnöje syns i frågan om man vet hur man ska gå tillväga om man vill påverka inköp och verksamhet. 34% har svarat att ganska dåligt eller inte alls. Viss förbättringspotential finns även i frågorna om tips och inspiration, miljö och att kunna läsa/studera utan att bli störd.

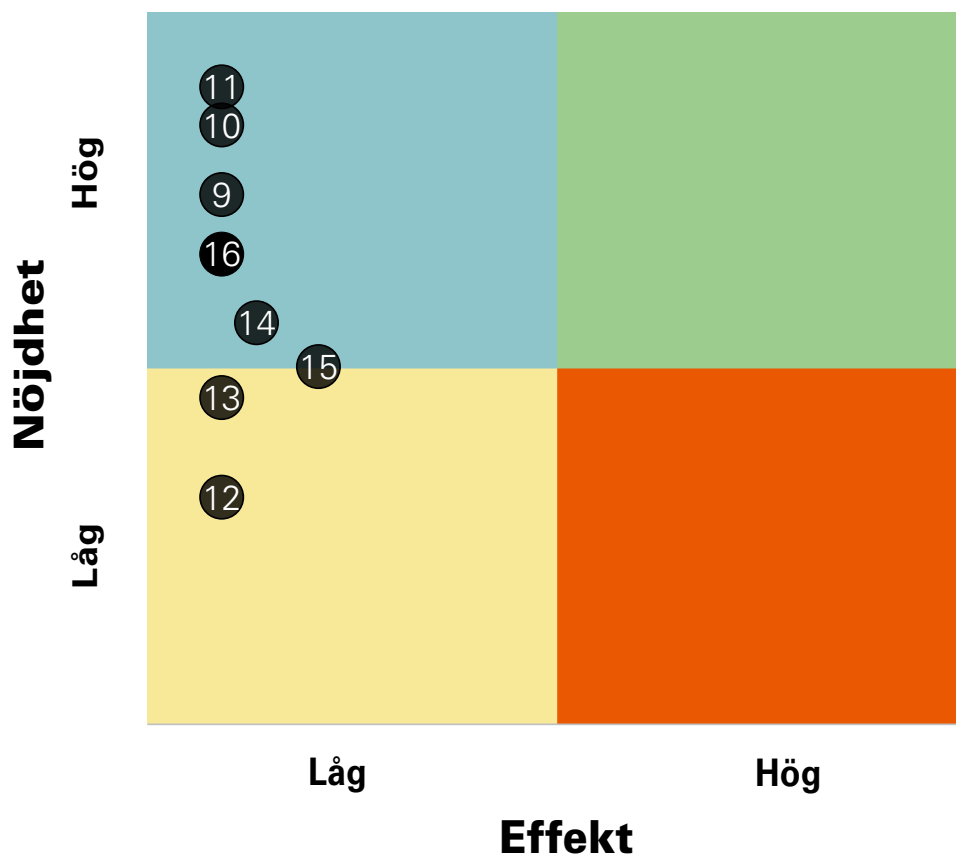
I åtgärdsmatrisen på s. 26 syns det att det finns ett missnöje i frågan om att påverka inköp och verksamhet, men däremot har den frågan låg påverkan på den generella nöjdheten. För att höja den generella nöjdheten kan det istället vara mer effektivt att satsa på att höja nöjdheten i frågan om möjligheten att läsa/studera utan att bli störd.



Personal, öppettider och lokal



Åtgärdsmatris



- 9. Öppettiderna passar mig
- 10. Personalen är kunnig
- 11. Personalen är hjälpsam
- 12. Jag vet hur jag skall gå tillväga om jag vill påverka inköp och verksamhet (inköp av böcker och andra medier)
- 13. Jag får tips och inspiration om läsning
- 14. Miljön är inspirerande och tilltalande
- 15. Här kan man läsa och studera utan att bli störd
- 16. Biblioteket visar upp sitt utbud på ett tydligt sätt

Personal, öppettider och lokal

	Medel	Antal svar:	Andel 'Vet ej':
Öppettiderna passar mig	3,57	913	2%
Personalen är kunnig	3,73	811	13%
Personalen är hjälpsam	3,82	868	6%
Jag vet hur jag skall gå tillväga om jag vill påverka inköp och verksamhet (inköp av böcker och andra medier)	2,85	632	31%*
Jag får tips och inspiration om läsning	3,08	710	23%*
Miljön är inspirerande och tilltalande	3,26	897	3%
Här kan man läsa och studera utan att bli störd	3,16	733	21%
Biblioteket visar upp sitt utbud på ett tydligt sätt	3,42	857	8%

*Observera att många respondenter har svarat "Vet ej" och inte tagit ställning till frågan.

Personal, öppettider och lokal

Hur ofta brukar du besöka detta bibliotek?

	Totalt	under 18 år	18 - 30 år	31 - 45 år	46 - 60 år	61 år eller äldre
Öppettiderna passar mig	3,57	3,78	3,41	3,52	3,54	3,64
Personalen är kunnig	3,73	3,57	3,53	3,77	3,78	3,77
Personalen är hjälpsam	3,82	3,84	3,71	3,85	3,85	3,84
Jag vet hur jag skall gå tillväga om jag vill påverka inköp och verksamhet (inköp av böcker och andra medier)	2,85	2,81	2,72	2,85	2,72	2,93
Jag får tips och inspiration om läsning	3,08	3,00	2,92	3,17	3,15	3,07
Miljön är inspirerande och tilltalande	3,26	3,41	3,22	3,27	3,26	3,25
Här kan man läsa och studera utan att bli störd	3,16	3,52	3,10	3,13	3,08	3,19
Biblioteket visar upp sitt utbud på ett tydligt sätt	3,42	3,44	3,31	3,51	3,41	3,43
<i>Minsta antal svar:</i>	632	21	64	126	118	287

Personal, öppettider och lokal

	Totalt	Man	Kvinna
Öppettiderna passar mig	3,57	3,51	3,60
Personalen är kunnig	3,73	3,70	3,76
Personalen är hjälpsam	3,82	3,80	3,84
Jag vet hur jag skall gå tillväga om jag vill påverka inköp och verksamhet (inköp av böcker och andra medier)	2,85	2,87	2,82
Jag får tips och inspiration om läsning	3,08	3,02	3,12
Miljön är inspirerande och tilltalande	3,26	3,22	3,28
Här kan man läsa och studera utan att bli störd	3,16	3,13	3,17
Biblioteket visar upp sitt utbud på ett tydligt sätt	3,42	3,39	3,45
<i>Minsta antal svar:</i>	632	246	381

Personal, öppettider och lokal

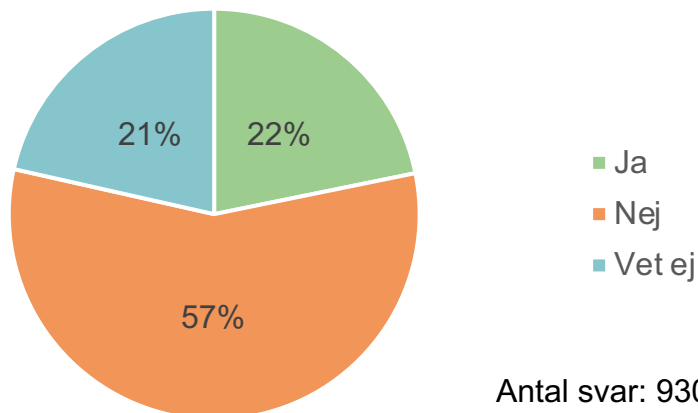
	Totalt	Diesel- verkstaden	Fisksätra	Nacka Forum	Orminge	Saltsjö- baden	Älta
Öppettiderna passar mig	3,57	3,68	3,18	3,67	3,40	3,63	3,51
Personalen är kunnig	3,73	3,75	3,85	3,67	3,68	3,81	3,74
Personalen är hjälpsam	3,82	3,84	3,95	3,76	3,79	3,88	3,83
Jag vet hur jag skall gå tillväga om jag vill påverka inköp och verksamhet (inköp av böcker och andra medier)	2,85	2,59	3,23	3,11	2,90	2,93	2,62
Jag får tips och inspiration om läsning	3,08	3,03	3,26	3,02	3,04	3,25	3,05
Miljön är inspirerande och tilltalande	3,26	3,43	2,83	3,19	3,03	3,37	3,40
Här kan man läsa och studera utan att bli störd	3,16	3,17	2,50	3,30	3,17	3,23	3,03
Biblioteket visar upp sitt utbud på ett tydligt sätt	3,42	3,50	3,36	3,33	3,32	3,53	3,51
<i>Minsta antal svar:</i>	632	133	26	134	126	97	115

Personal, öppettider och lokal

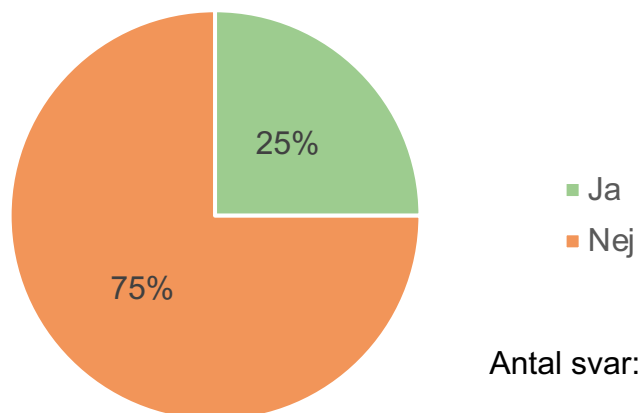
	2022	2021	2020	2019	2018	2016	2014
Öppettiderna passar mig	3,57	-	3,67	-	3,74	3,66	3,49
Personalen är kunnig	3,73	-	3,83	-	3,88	3,84	3,64
Personalen är hjälpsam	3,82	-	3,88	-	3,90	3,90	3,74
Jag vet hur jag skall gå tillväga om jag vill påverka inköp och verksamhet (inköp av böcker och andra medier)	2,85	-	2,73	-	3,52	2,49	3,18
Jag får tips och inspiration om läsning	3,08	-	3,16	-	3,49	3,09	3,11
Miljön är inspirerande och tilltalande	3,26	-	3,32	-	3,45	3,34	3,24
Här kan man läsa och studera utan att bli störd	3,16	-	3,20	-	3,47	3,12	3,10
Biblioteket visar upp sitt utbud på ett tydligt sätt	3,42	-	3,51	-	3,65	3,49	3,32

Påverkan

Skulle du vilja påverka verksamheten på det här biblioteket?



Om ja: Har du försökt påverka verksamheten?



Endast en femtedel av de svarande skulle vilja påverka verksamheten på biblioteket. Av de som svarar att de vill påverka verksamheten har 25% försökt påverka den.

På följande sidor finns en nedbrytning av resultatet. Det är främst i åldrarna 31-60 år som har svarat att de vill påverka, och en något större andel kvinnor än män. Andelen som vill påverka är störst på Fisksätra bibliotek och lägst på Älta bibliotek.

Det är personer i åldersgruppen 61+ som faktiskt har försökt påverka verksamheten. I en jämförelse mellan biblioteken har störst andel försökt att påverka på Orminge och Nacka Forum bibliotek.

Påverkan

Skulle du vilja påverka verksamheten på det här biblioteket?

	Totalt	under 18 år	18 - 30 år	31 - 45 år	46 - 60 år	61 år eller äldre
Ja	22%	13%	16%	27%	29%	20%
Nej	57%	52%	59%	54%	55%	59%
Vet ej	21%	35%	25%	19%	17%	21%
<i>Antal svar:</i>	930	31	102	204	161	410

	Totalt	Man	Kvinna
Ja	22%	21%	23%
Nej	57%	57%	56%
Vet ej	21%	22%	21%
<i>Antal svar:</i>	930	375	544

Påverkan

Skulle du vilja påverka verksamheten på det här biblioteket?

	Totalt	Diesel- verkstaden	Fisksätra	Nacka Forum	Orminge	Saltsjö- baden	Älta
Ja	22%	23%	33%	23%	21%	23%	18%
Nej	57%	58%	40%	51%	56%	64%	59%
Vet ej	21%	19%	28%	26%	23%	12%	22%
<i>Antal svar:</i>	930	195	40	218	188	137	152

Påverkan

Om ja: Har du försökt påverka verksamheten?

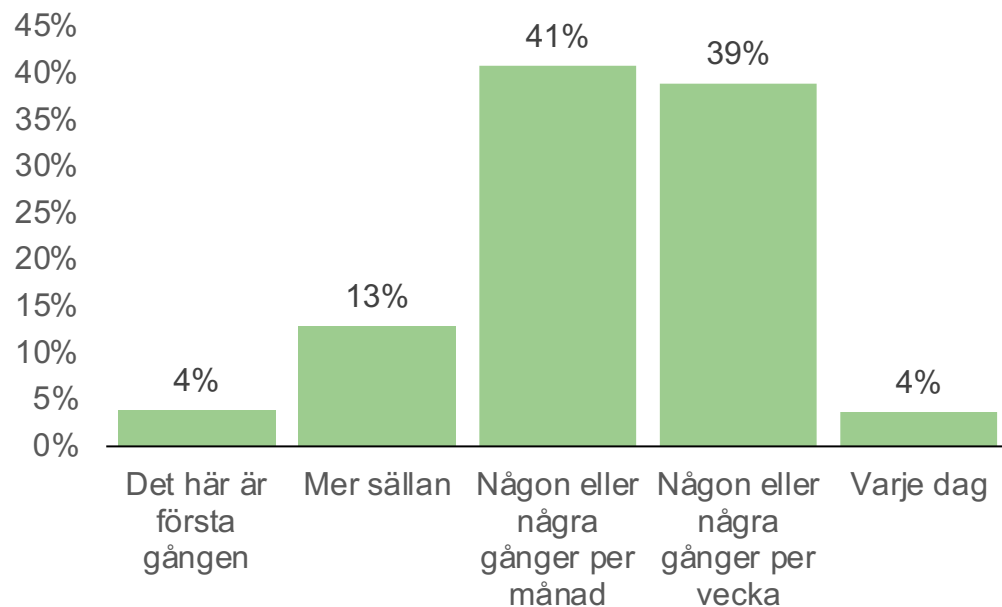
	Totalt	under 18 år	18 - 30 år	31 - 45 år	46 - 60 år	61 år eller äldre
Ja	25%	-	6%	13%	22%	39%
Nej	75%	-	94%	87%	78%	61%
<i>Antal svar:</i>	206	4	16	55	46	80

	Totalt	Man	Kvinna
Ja	25%	23%	26%
Nej	75%	77%	74%
<i>Antal svar:</i>	206	77	123

	Totalt	Diesel- verkstaden	Fisksätra	Nacka Forum	Orminge	Saltsjö- baden	Älta
Ja	25%	7%	23%	30%	44%	25%	18%
Nej	75%	93%	77%	70%	56%	75%	82%
<i>Antal svar:</i>	206	44	13	50	39	32	28

Biblioteksbesöken

Hur ofta brukar du besöka detta bibliotek?



Antal svar: 925

Nära hälften av de svarande brukar besöka biblioteket någon eller några gånger per månad, och nästan 4 av 10 besöker biblioteken någon eller några gånger per vecka.

På följande sida finns en nedbrytning av svaren. Det är främst den äldsta ålderskategorin som besöker biblioteket någon eller några gånger per vecka. Jämför man de olika biblioteken besöker störst andel Fisksätra och Saltsjöbadens bibliotek någon eller några gånger per vecka eller oftare.

Besökarna fick en fråga om vad de brukar göra på biblioteket och fler svar var möjliga. Störst andel av de svarande brukar låna böcker, musik eller film på biblioteket (80%). 4 av 10 personer brukar läsa tidningar eller tidskrifter. 20% brukar använda dator, och nästan en lika stor andel har svarat "Annat". Bland de som svarat "Annat" svarar många att de brukar titta på vad som finns, exempelvis kolla in nya böcker och litteratur.

Biblioteksbesöken

Hur ofta brukar du besöka detta bibliotek?

	Totalt	under 18 år	18 - 30 år	31 - 45 år	46 - 60 år	61 år eller äldre
Det här är första gången	4%	10%	13%	5%	3%	1%
Mer sällan	13%	23%	24%	16%	12%	7%
Någon eller några gånger per månad	41%	35%	42%	50%	50%	33%
Någon eller några gånger per vecka	39%	32%	21%	29%	32%	52%
Varje dag	4%	0%	1%	1%	2%	7%
<i>Antal svar:</i>	925	31	101	202	161	411

	Totalt	Man	Kvinna
Det här är första gången	4%	4%	4%
Mer sällan	13%	10%	15%
Någon eller några gånger per månad	41%	37%	43%
Någon eller några gånger per vecka	39%	44%	36%
Varje dag	4%	5%	3%
<i>Antal svar:</i>	925	375	541

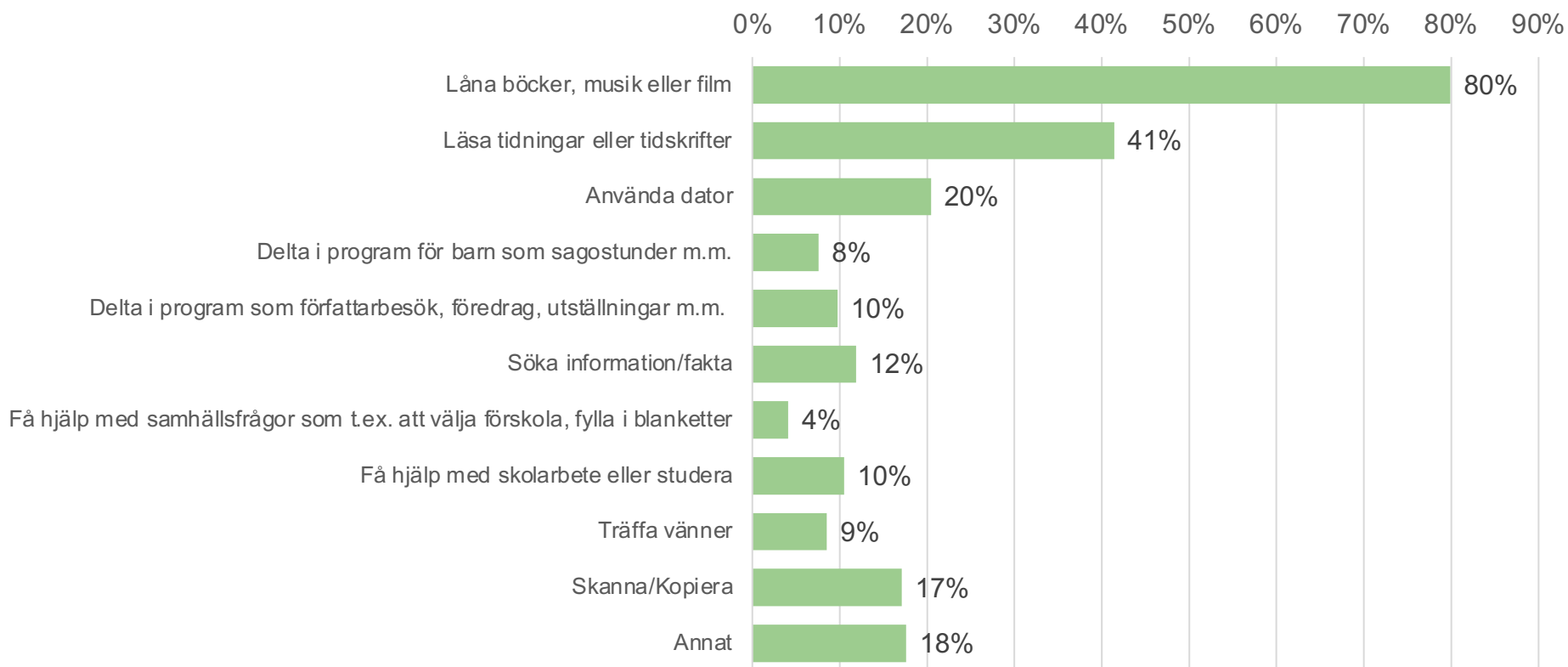
Biblioteksbesöken

Hur ofta brukar du besöka detta bibliotek?

	Totalt	Diesel- verkstaden	Fisksätra	Nacka Forum	Orminge	Saltsjö- baden	Älta
Det här är första gången	4%	5%	3%	3%	4%	6%	2%
Mer sällan	13%	15%	10%	11%	13%	13%	14%
Någon eller några gånger per månad	41%	46%	20%	45%	37%	33%	44%
Någon eller några gånger per vecka	39%	33%	53%	38%	41%	44%	37%
Varje dag	4%	2%	15%	3%	4%	4%	3%
<i>Antal svar:</i>	925	193	40	218	187	136	151

Biblioteksbesöken

Vad brukar du göra på det här biblioteket? (Flera svar kan väljas)



Antal svar: 925

Biblioteksbesöken

Vad brukar du göra på det här biblioteket? (Flera svar kan väljas)

	Totalt	under 18 år	18 - 30 år	31 - 45 år	46 - 60 år	61 år eller äldre
Låna böcker, musik eller film	80%	73%	76%	81%	84%	79%
Läsa tidningar eller tidskrifter	41%	7%	19%	22%	33%	61%
Använda dator	20%	33%	39%	21%	16%	15%
Delta i program för barn som sagostunder m.m.	8%	3%	3%	19%	7%	3%
Delta i program som författarbesök, föredrag, utställningar m.m.	10%	0%	3%	7%	8%	14%
Söka information/fakta	12%	17%	27%	10%	9%	9%
Få hjälp med samhällsfrågor som t.ex. att välja förskola, fylla i blanketter	4%	3%	9%	5%	3%	2%
Få hjälp med skolarbete eller studera	10%	57%	41%	10%	6%	0%
Träffa vänner	9%	20%	31%	6%	3%	5%
Skanna/Kopiera	17%	10%	29%	22%	11%	14%
Annat	18%	27%	9%	23%	20%	16%
<i>Antal svar:</i>	925	30	100	204	160	411

Biblioteksbesöken

Vad brukar du göra på det här biblioteket? (Flera svar kan väljas)

	Totalt	Man	Kvinna
Låna böcker, musik eller film	80%	69%	87%
Läsa tidningar eller tidskrifter	41%	53%	33%
Använda dator	20%	26%	16%
Delta i program för barn som sagostunder m.m.	8%	4%	10%
Delta i program som författarbesök, föredrag, utställningar m.m.	10%	8%	11%
Söka information/fakta	12%	13%	10%
Få hjälp med samhällsfrågor som t.ex. att välja förskola, fylla i blanketter	4%	4%	4%
Få hjälp med skolarbete eller studera	10%	9%	11%
Träffa vänner	9%	10%	7%
Skanna/Kopiera	17%	20%	15%
Annat	18%	15%	20%
<i>Antal svar:</i>	925	373	543

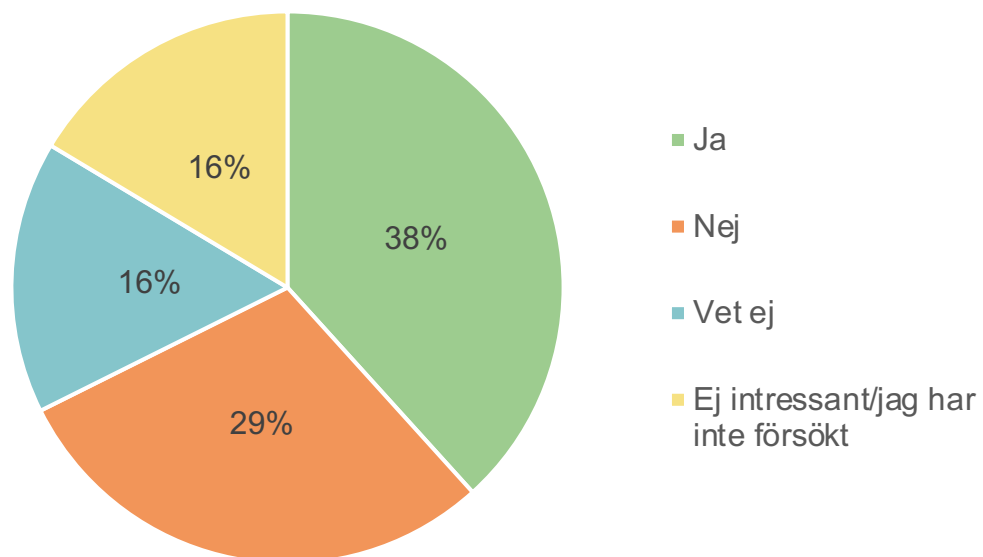
Biblioteksbesöken

Vad brukar du göra på det här biblioteket? (Flera svar kan väljas)

	Totalt	Diesel- verkstaden	Fisksätra	Nacka Forum	Orminge	Saltsjö- baden	Älta
Låna böcker, musik eller film	80%	83%	70%	73%	81%	79%	89%
Läsa tidningar eller tidskrifter	41%	44%	45%	35%	44%	47%	39%
Använda dator	20%	21%	35%	16%	19%	27%	19%
Delta i program för barn som sagostunder m.m.	8%	6%	10%	5%	7%	14%	8%
Delta i program som författarbesök, föredrag, utställningar m.m.	10%	10%	13%	8%	13%	10%	6%
Söka information/fakta	12%	13%	18%	8%	13%	14%	11%
Få hjälp med samhällsfrågor som t.ex. att välja förskola, fylla i blanketter	4%	4%	10%	5%	3%	4%	3%
Få hjälp med skolarbete eller studera	10%	13%	8%	15%	10%	4%	8%
Träffa vänner	9%	10%	13%	9%	6%	12%	4%
Skanna/Kopiera	17%	18%	25%	14%	15%	19%	20%
Annat	18%	19%	13%	18%	19%	10%	21%
<i>Antal svar:</i>	925	194	40	219	186	135	151

Påverkan

Vet du hur du skickar förslag på inköp av litteratur/media till biblioteket?



Antal svar: 930

Påverkan

Vet du hur du skickar förslag på inköp av litteratur/media till biblioteket?

	Totalt	under 18 år	18 - 30 år	31 - 45 år	46 - 60 år	61 år eller äldre
Ja	29%	20%	17%	21%	25%	40%
Nej	38%	43%	42%	44%	42%	33%
Vet ej	16%	20%	22%	17%	18%	13%
Ej intressant/jag har inte försökt	16%	17%	20%	18%	14%	14%
<i>Antal svar:</i>	927	30	102	204	161	410

	Totalt	Man	Kvinna
Ja	29%	29%	30%
Nej	38%	40%	37%
Vet ej	16%	16%	16%
Ej intressant/jag har inte försökt	16%	15%	17%
<i>Antal svar:</i>	927	374	544

	Totalt	Diesel- verkstaden	Fisksätra	Nacka Forum	Orminge	Saltsjö- baden	Älta
Ja	29%	25%	46%	28%	27%	36%	28%
Nej	38%	43%	33%	40%	35%	35%	38%
Vet ej	16%	14%	10%	16%	19%	15%	20%
Ej intressant/jag har inte försökt	16%	18%	10%	16%	18%	14%	14%
<i>Antal svar:</i>	927	194	39	219	186	137	152

Frågor?

Undersökning & analys av Enkätfabriken

www.enkätfabriken.se