

2023-11-24

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: KUN-2023-00111

Avtal gällande drift och bemanning av Nacka aula och Nacka konferenscenter 2024-2026

Förslag till beslut

Kulturnämnden beslutar att teckna nytt avtal med välfärd samhällsservice gällande drift och bemanning av Nacka aula och Nacka konferenscenter, enligt bilaga 1 till tjänsteskrivelsen daterad den 24 november 2023.

Sammanfattning av ärendet

Kulturnämndens avtal med välfärd samhällsservice gällande drift och bemanning i Nacka aula löper ut den 31 december 2023. Det nya avtalet omfattar lokalbokning, tillsyn, uppföljning av driftstjänster och felanmälningar, information och marknadsföring av Nacka aula som en tillgänglig lokal för publika arrangemang. Avtalstiden är tre år med en ömsesidig uppsägningstid på sex månader. Ersättningen är 39 167 kronor i månaden och kostnaden ryms inom kulturnämndens budgetram.

Ärendet

Bakgrund

Nacka aula är en konsertsal belägen i anslutning till Eklidens skola. Den invigdes 1965 och ritades av arkitekterna Sven Backström och Leif Reinius. Nacka aula har som konsertlokal en unik akustik i paritet med flera etablerade konserthus i Sverige, till exempel Berwaldhallen och lämpar sig väl till både konserter för publik upp till 600 personer och inspelningar.

Kulturnämnden tecknade 2022 avtal med Välfärd Samhällsservice, fortsatt benämnd VSS, gällande drift och bemanning av Nacka aula och Nacka konferenscenter. Avtalet omfattade drift av lokaler, värdskap och stöd för lokaluthyrning. (Dnr KUN 2022/13). Avtalet gällde ett år med möjlighet till förlängning med ett år. Avtalet har följts upp löpande via digitala underlag som lagras på Sharepoint samt vid regelbundna uppföljningsmöten med sex månaders mellanrum.

Under avtalstiden har VSS på ett tillfredställande sätt:

- Upprättat rutiner för hantering av bokningsförfrågningar och kundens behov av stöd med producent, tekniker, inpassage, lås och larm.

- Upprättat rutiner för löpande tillsyn och utförande av enklare reparationsarbeten, felanmälan samt uppföljning av felanmälningar, reparationer och ombyggnationer i lokalerna.
- Upprättat en inventarielista på utrustning som finns i lokalerna.
- Skapat en informationssida på nacka.se med teknisk information om lokalerna.
- Bistått enheten i beslut kring ombyggnationer och upprustning i lokalerna.

Enheten har under avtalstiden inte mottagit några synpunkter på servicen i lokalerna från bokande kunder.

Ett nytt avtal omfattar att bibehålla och vid behov förbättra eller anpassa framtagna rutiner till nya förutsättningar i kommunen. Avtalet gäller i tre år från och med 2024-01-01 till 2026-12-31 och båda parter har sex månaders uppsägningstid om avtalet sägs upp i förtid.

Uppdrag i huvudsak:

Tillsyn av lokaler

VSS ansvarar för att genomföra regelbunden tillsyn i lokalerna och dess utrustning. Genomföra kontroller enligt SBA. Följa upp normalstädning, boka extra städning och storstädning. I samverkan med kultur- och fritidsenheten och enheten för fastighetsförvaltning hantera frågor om löpande underhåll, reparationer och felanmälningar. Bistå vid inventering av investeringsbehov och prioritering av dessa. VSS ska tillse att erforderliga säkerhetsbesiktningar utförts.

VSS ska verka för att Nacka aula och konferenscenter är väl nyttjade på tillgänglig tid och att bokande kunder har tillgång till lokalerna, dess teknik och utrustning samt det stöd och service kunden behöver för att nyttja detta.

VSS ansvarar för att inom avtalad budget teckna tillkommande överenskommelser med andra parter för att utföra delar av totaluppdraget.

Lokalbokning

VSS ska samordna uthyrning av lokaler till allmänhet och aktörer enligt nedanstående specifikationer;

1. Lokalerna ska vara tillgängliga för bokning via kommunens lokalbokningssystem.
2. All bokning och avbokning av lokaler ska följa kommunens riktlinjer för lokalbokning och fördelningsprinciper.
3. Avgifter och taxor vid bokning av lokalerna ska följa kulturnämndens fastställda taxor och avgifter vid bokning av kulturlokaler.

4. Lokalerna ska vara tillgängliga för uthyrning kl 08:00-23:00 alla dagar i veckan samt upp till 36 veckor per år, vilket uppgår till minst 3 780 timmar i varje bokningsbar lokal per år.
5. Tillgänglighet för frågor gällande lokalbokning ska finnas under kontorstid. Mejl ska besvaras inom 48 timmar.
6. Kulturnämndens utbud av bokningsbara lokaler ska vara känt och lättillgängligt.

Kommunikation och marknadsföring

VSS ska på sikt verka för att Nacka Aula får en utökad nyttjandegrad samt öka dess synlighet mot kunder och deras besökare. VSS ska ta fram en plan för kommunikation kring lokalerna och aktivt marknadsföra och kommunicera all verksamhet enligt detta avtal.

VSS ska bistå i arbetet med regelverk och taxor gällande bokning av lokalerna samt bistå med information som ska finnas lättillgängligt på nacka.se.

I all skriftlig kommunikation ska VSS följa regelverk/lagstiftning gällande krav om tillgänglighet. På kommunens webbplats ska information finnas om lokalernas funktioner utifrån tillgänghetsperspektiv.

Ekonomi

Kulturnämndens budgetram för drift av Nacka aula och Nacka konferenscentrum 2024 är 470 000 kronor. Kostnaden faktureras av VSS med 39 167 kronor i månaden. Inför nytt avtalsår justeras budgetram enligt beslutad indexuppräknings.

Ekonomiska konsekvenser

Förslag till beslut ryms inom kulturnämndens budgetram.

Konsekvenser för barn

En fungerande driftsorganisation för lokalerna främjar bokning av kulturaktiviteter som kommer även barn och unga till del. Nacka aula är den största kulturscenen i Centrala Nacka och tar årligen emot fler stora barn- och ungdomsproduktioner.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad den 24 november 2023

Bilaga 1. Avtal gällande drift och bemanning av Nacka aula 2024-2026, 2023-11-24

Bilaga 2. Gränsdragningslista avseende driftavtal för Nacka aula och Nacka konferenscenter



Hans-Otto Halvorsen
Tf Kultur- och fritidsdirektör
Stadsledningskontoret

Sabina Plomin
Utvecklingsledare
Kultur- och fritidsenheten