

Nacka kommun

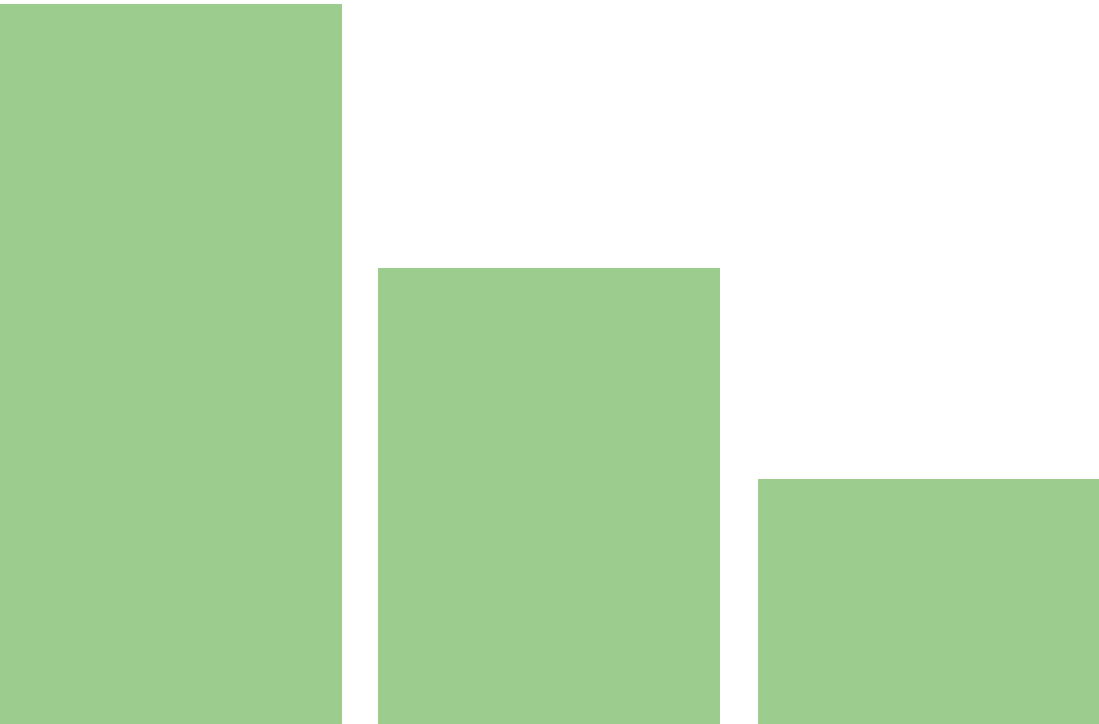
Bibliotek, huvudrapport

2023

Innehållsförteckning

- Bakgrund & Genomförande
- Överblick av resultat
- Bakgrundsfrågor
- Resultat

Bakgrund & Genomförande



Bakgrund

Bakgrund och syfte

Enkätfabriken har för Nacka kommuns räkning genomfört en kundundersökning på biblioteken i kommunen. Frågeunderlaget är baserat på tidigare genomförda undersökningar men har justerats något av Enkätfabriken och beställaren i samarbete.

Genomförande

Undersökningen genomfördes under oktober - november 2023. Intervjuer har gjorts på plats med besökare på de sex biblioteken.

Intervjuerna har genomförts av Enkätfabrikens personal under alla veckodagar och varierande tider för att säkerställa att deltagarna är så representativa som möjligt för bibliotekets besökare. Totalt deltog 1220 personer i undersökningen.



Genomförande

- På-plats-intervjuer
- Oktober-november 2023

Svarsfördelning

Avdelning	Antal svar	Svarsfördelning
Dieselvekstadens bibliotek	223	18%
Fisksätra bibliotek	165	14%
Nacka Forum bibliotek	222	18%
Orminge bibliotek	199	16%
Saltsjöbadens bibliotek	209	17%
Älta bibliotek	202	17%
Total	1220	100%

Fördelningen av svar mellan biblioteken var ojämn.

Överblick av resultatet

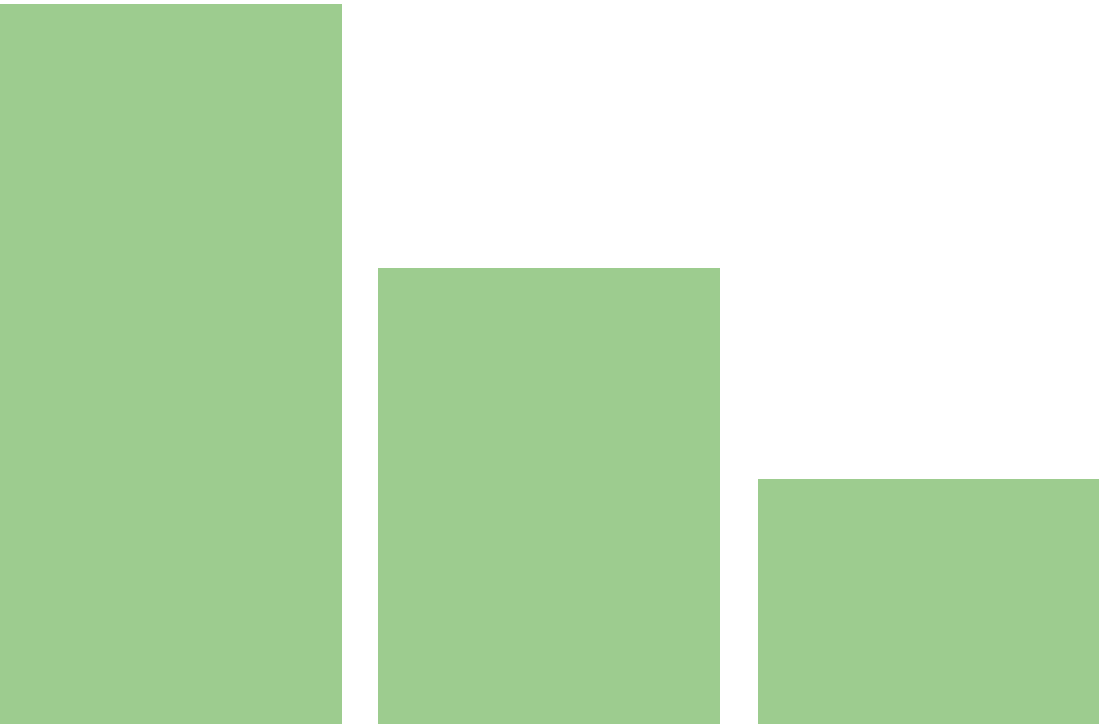


Överblick av resultatet

- NKI 2022 är 3,79 – ökat sen tidigare år
- Högst NKI på Saltsjöbadens bibliotek
- Lägst NKI på Orminge bibliotek, men inga större skillnader
- Hög nöjdhet i frågor om verksamheten
- Hög nöjdhet gällande personal och öppettider
- Potentiella förbättringsområden är miljön och möjligheten att läsa/studera utan att bli störd
- 2 av 10 personer vet inte hur de ska gå tillväga om de vill påverka inköp och verksamheten
- Ett visst missnöje finns gällande utbudet av musik och filmer, samt program för vuxna
- Vanligast på bibliotek är att låna böcker, musik och film



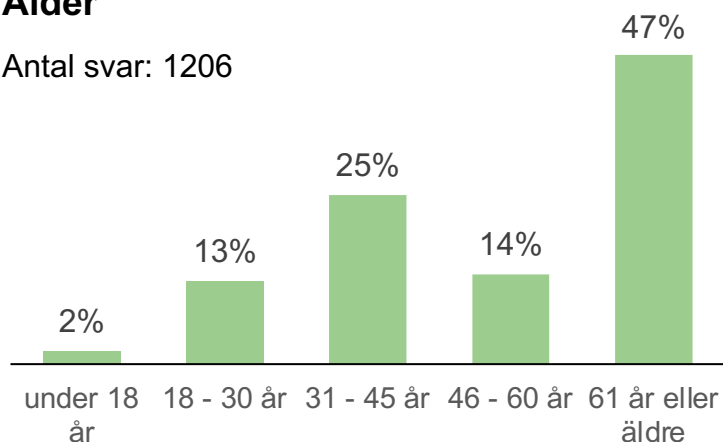
Bakgrundsfrågor



Bakgrundsfrågor

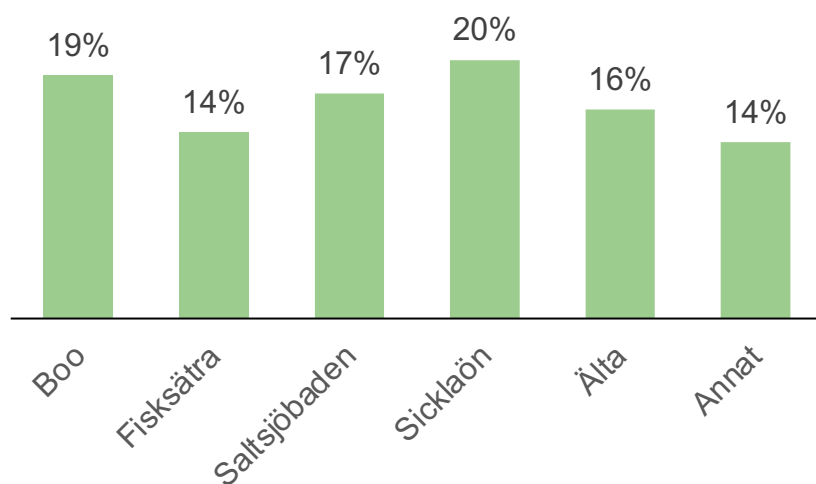
Ålder

Antal svar: 1206



Var bor du?

Antal svar: 1200

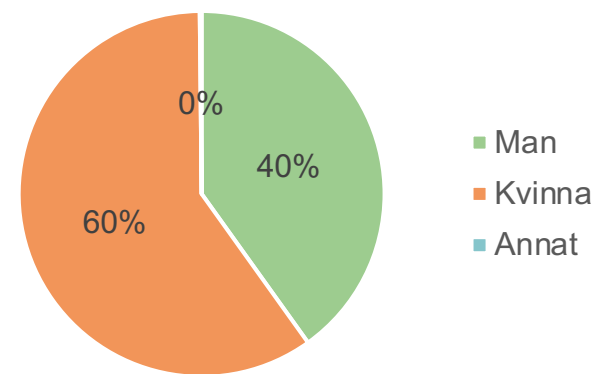


Totalt sett har en större andel kvinnor (60%) än män (40%) deltagit i undersökningen. En större andel av respondenterna (47%) är 61 år eller äldre, följt av åldersgruppen 31-45 år (25%). Endast 15% är under 30 år.

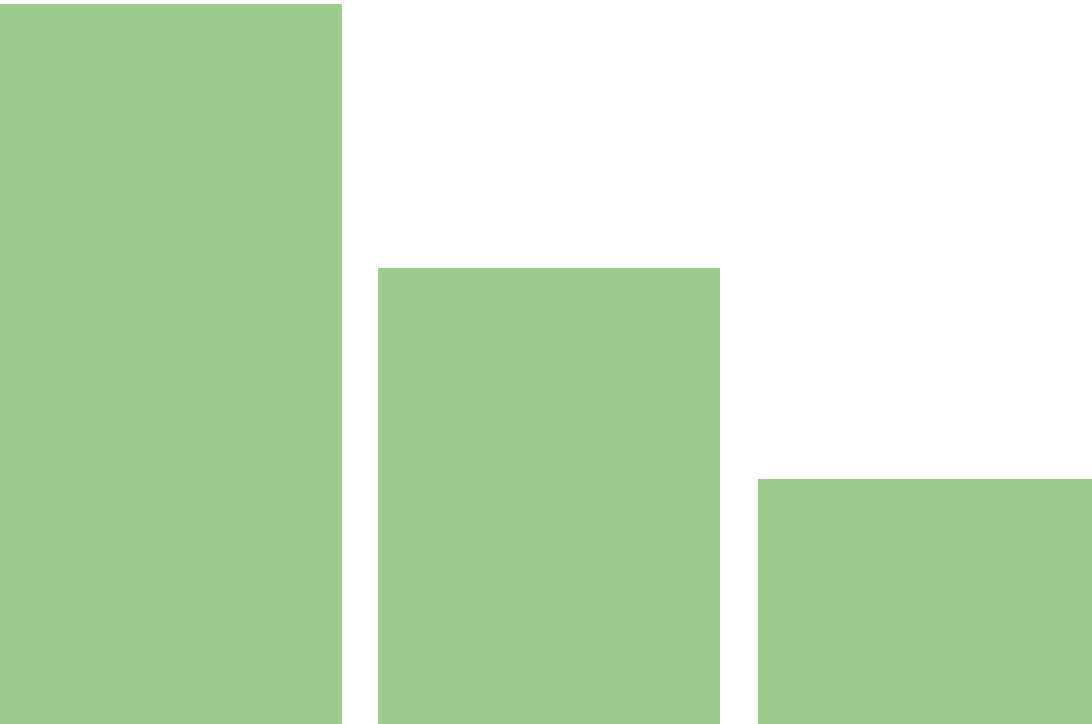
En relativt jämn fördelning kan ses i frågan om i vilken kommun de svarande bor. Flest har angett att de bor på Sicklaön, följt av Boo. Av de som svarar att de bor i annan kommun bor majoriteten i Stockholm eller i olika stadsdelar och kommuner runt omkring Stockholm.

Kön

Antal svar: 1214

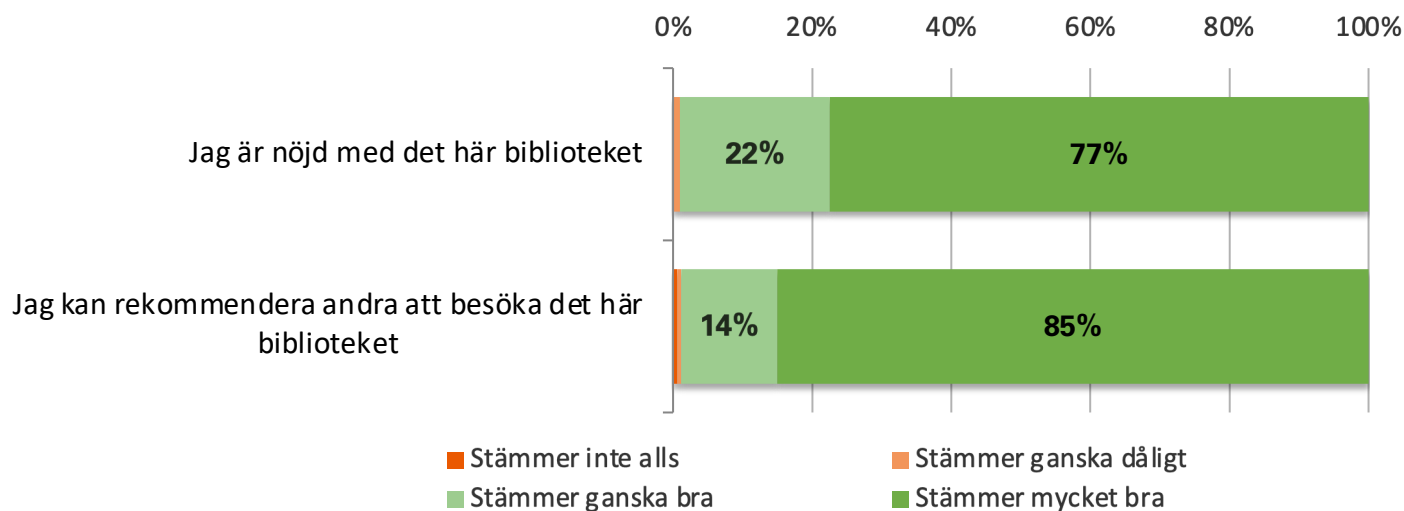


Resultat



Nöjd-Kund-Index

NKI
3,79



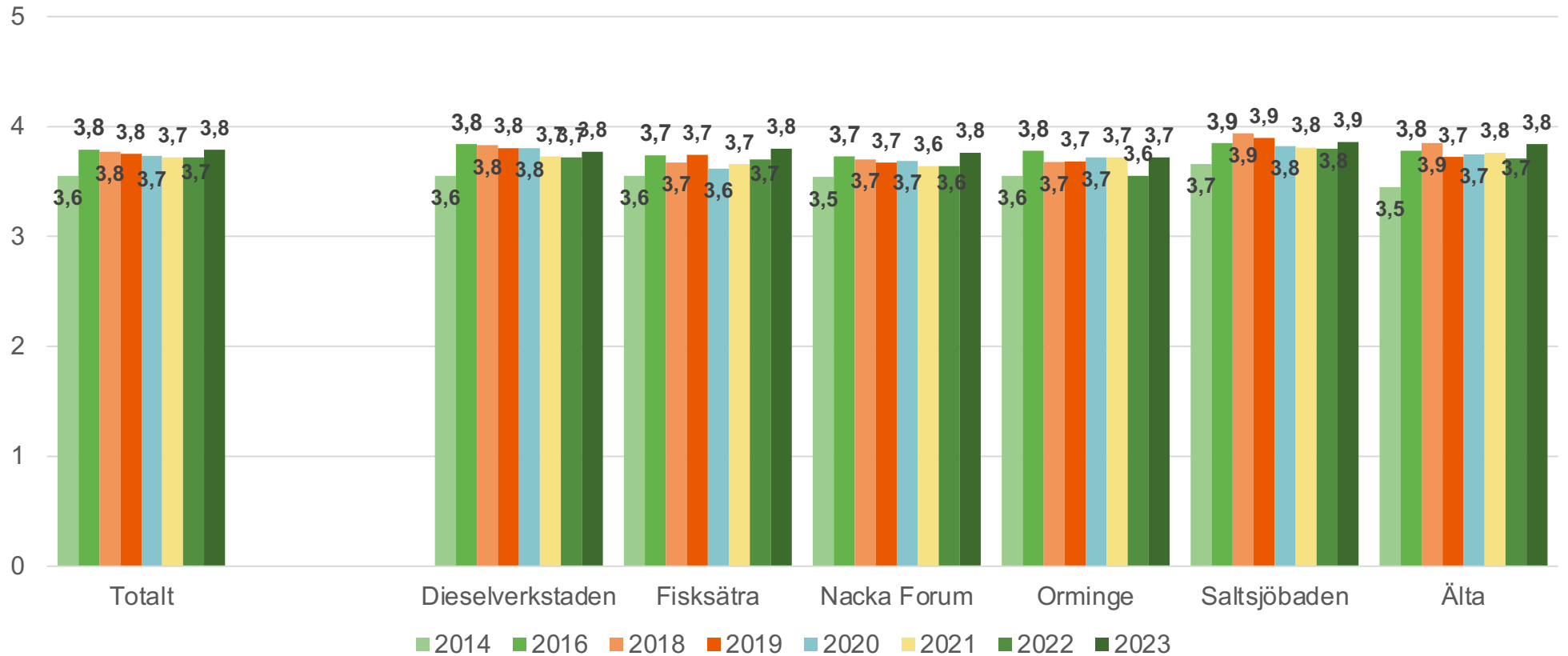
I undersökningen har ett generellt nöjdhetsmått, NKI, beräknats. Måttet bygger på två stycken frågor, den första kring nöjdheten med biblioteket generellt och den andra om de svarande kan rekommendera andra att besöka biblioteket.

NKI 2023 är 3,79 vilket är en ökning i jämförelse med NKI 2022 som då var 3,68. NKI år 2023 är högst på Saltsjöbaden bibliotek och lägst på Orminge. Skillnaderna är dock små.

	Medel	Antal svar:	Andel 'Vet ej':
Jag är nöjd med det här biblioteket	3,76	1211	1%
Jag kan rekommendera andra att besöka det här biblioteket	3,83	1172	2%

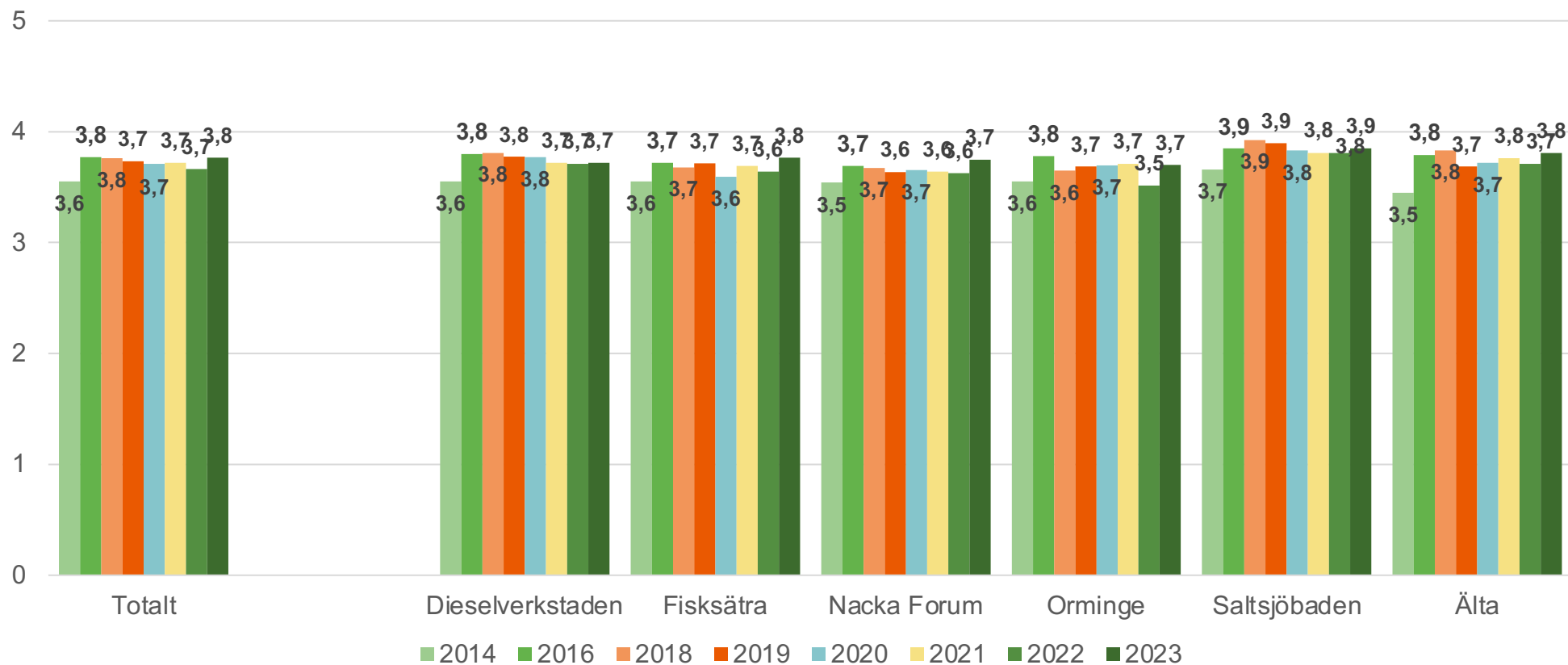
Nöjd-Kund-Index

NKI



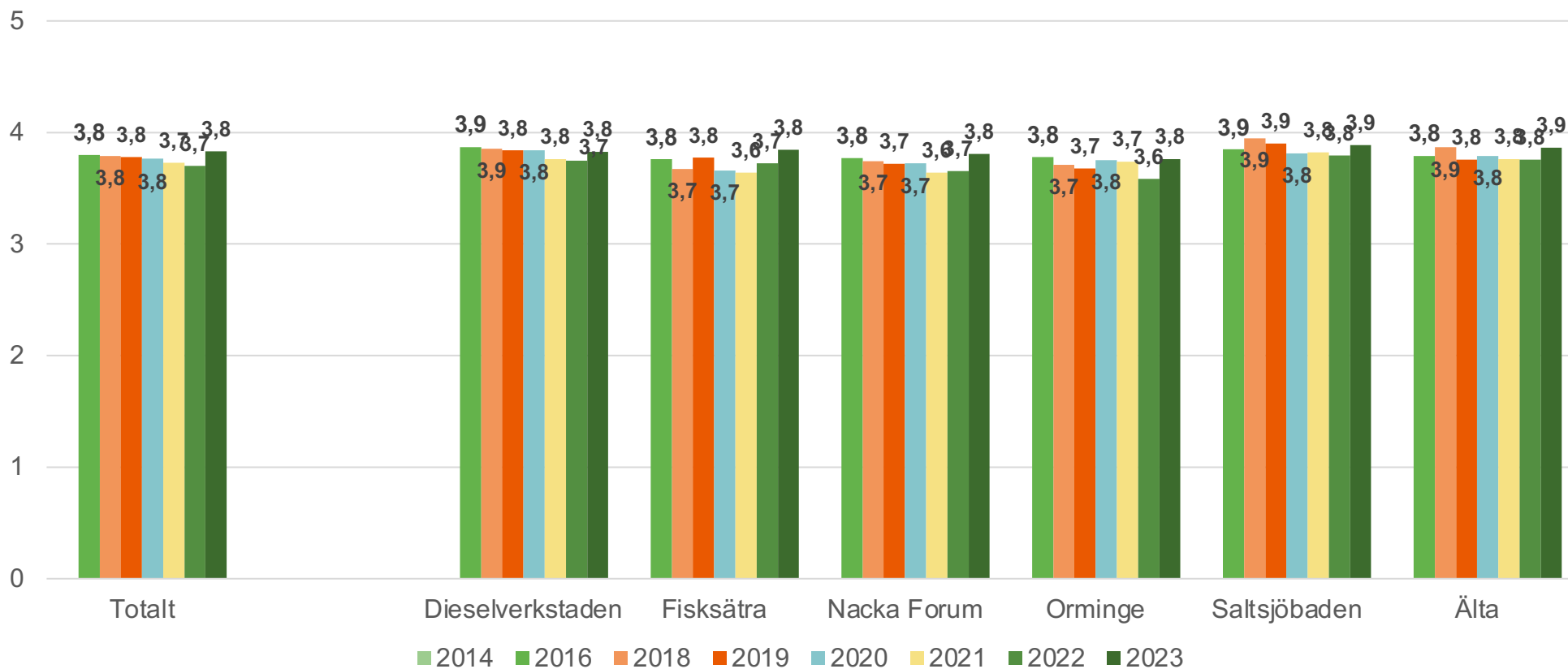
Nöjd-Kund-Index

Jag är nöjd med det här biblioteket



Nöjd-Kund-Index

Jag kan rekommendera andra att besöka det här biblioteket



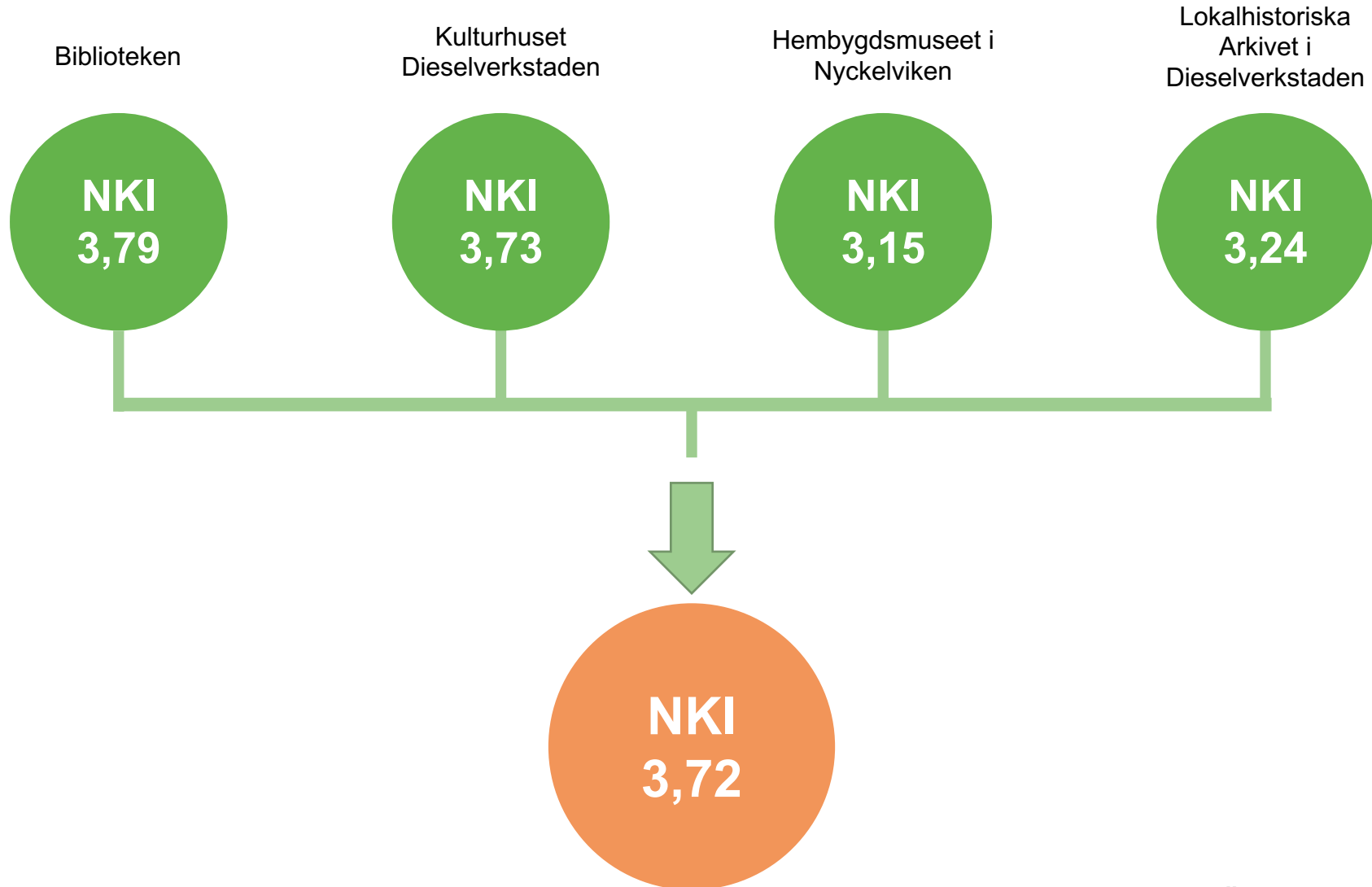
Nöjd-Kund-Index

	Totalt	under 18 år	18 - 30 år	31 - 45 år	46 - 60 år	61 år eller äldre
NKI	3,79	3,72	3,67	3,8	3,76	3,83
Jag är nöjd med det här biblioteket	3,76	3,65	3,63	3,77	3,75	3,81
Jag kan rekommendera andra att besöka det här biblioteket	3,83	3,81	3,74	3,85	3,79	3,86
<i>Minsta antal svar:</i>	1172	21	144	299	159	540

	Totalt	Man	Kvinna
NKI	3,79	3,73	3,83
Jag är nöjd med det här biblioteket	3,76	3,69	3,81
Jag kan rekommendera andra att besöka det här biblioteket	3,83	3,79	3,86
<i>Minsta antal svar:</i>	1172	461	704

	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2016	2014
NKI	3,79	3,68	3,72	3,73	3,73	3,77	3,79	3,55
Jag är nöjd med det här biblioteket	3,76	3,66	3,72	3,71	3,71	3,76	3,77	3,55
Jag kan rekommendera andra att besöka det här biblioteket	3,83	3,70	3,73	3,76	3,76	3,79	3,80	-

Nöjd-Kund-Index



Sammanfattning nöjdhet verksamhet

Inledningsvis fick respondenterna svara på ett antal frågor om nöjdheten med biblioteket. Diagrammet på nästa sida visar att nöjdheten är hög i samtliga frågor. 96% är nöjda med utbudet av böcker och en nästan lika stor andel är nöjda med utbudet av dagstidningar, tidskrifter och magasin. En stor andel (59%) har svarat stämmer mycket bra om tillgången till internet/datorer. Ett visst missnöje finns gällande utbudet av musik och filmer, samt program för vuxna.

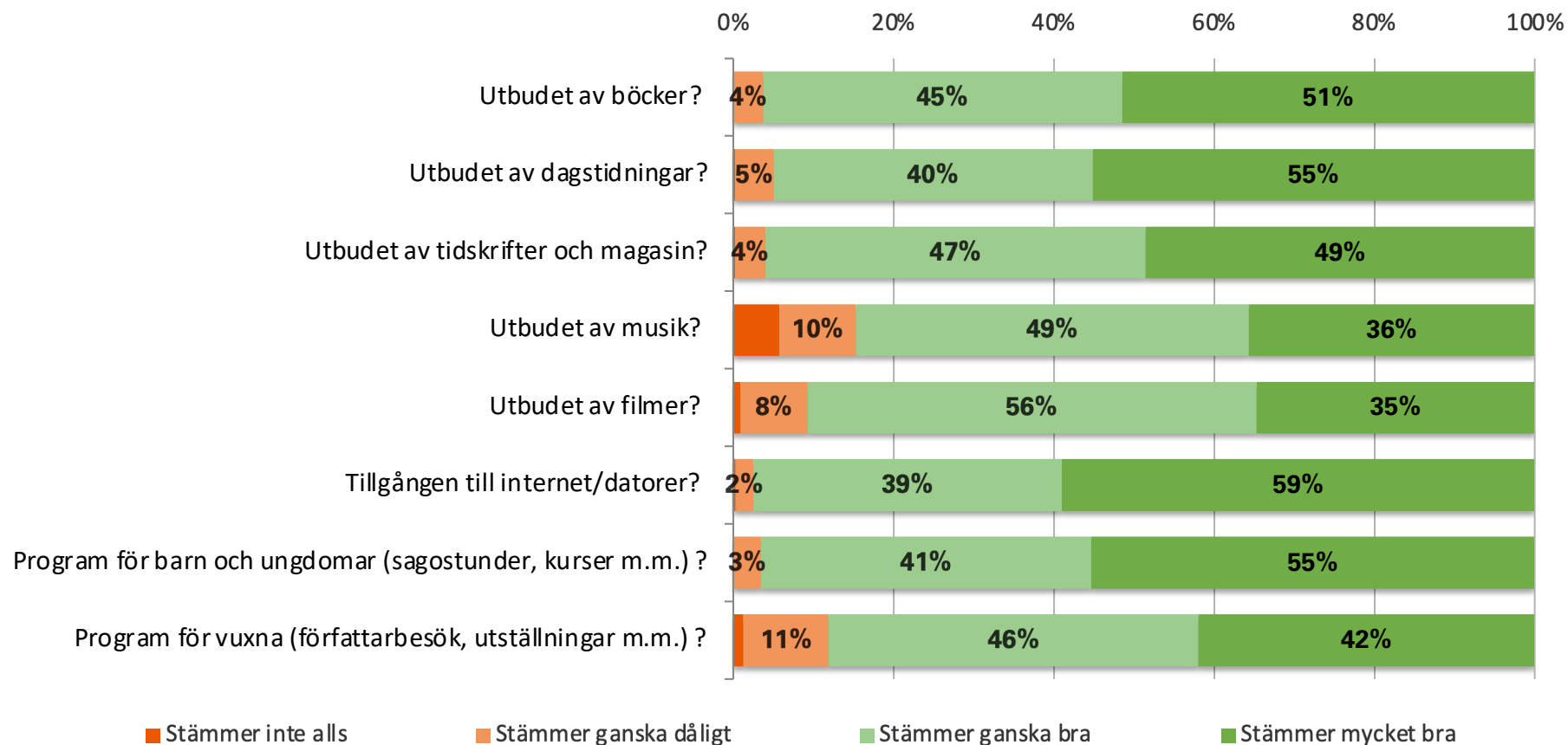


I åtgärdsmatrisen på s. 19 har de flesta frågorna placerat sig i den övre delen, vilket tyder på hög nöjdhet. De frågor som placeras i det orangea fältet är utbudet av musik, filmer och program för vuxna. Dessa har lägre generell nöjdhet och är något som kan utvecklas för att öka nöjdheten.

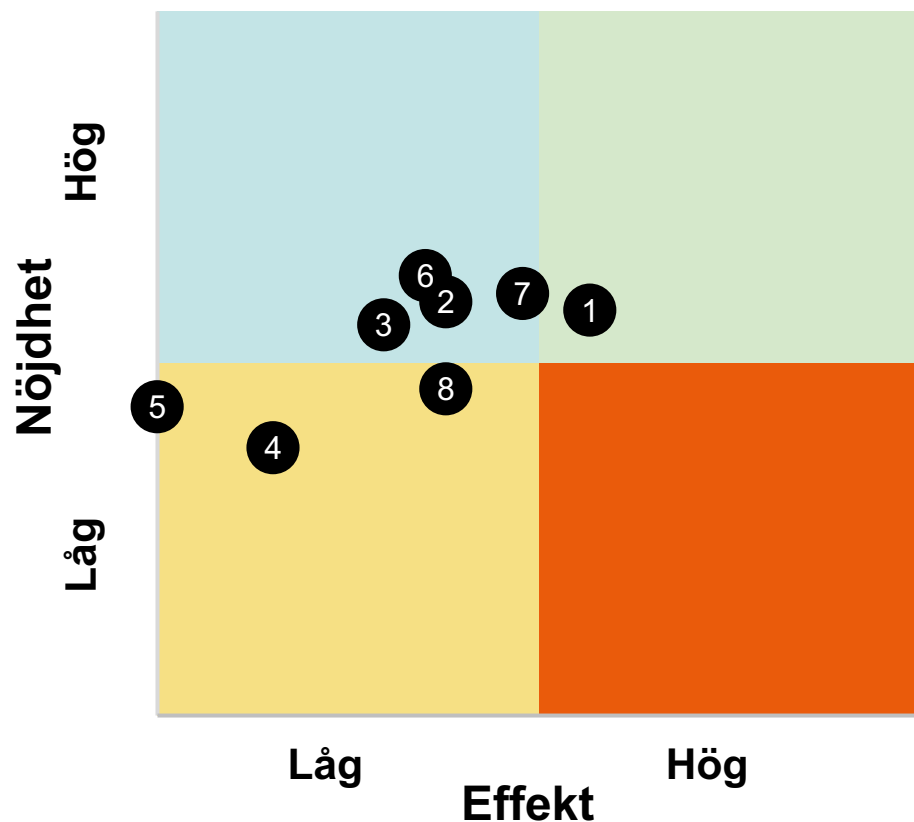
På sida 20 – 26 presenteras resultatet nedbrutet på ålder, kön, respektive bibliotek, över tid och hur många som svarar instämmande gällande böcker, dagstidningar och tidskrifter/magasin.

Kvinnor är överlag aningen mer nöjda än män. Nöjdheten med utbudet av dagstidningar är högst på Saltsjöbadens bibliotek, och nöjdheten med utbudet av musik är lägst på Orminge bibliotek.

Nöjdhet verksamheten



Åtgärdsmatris



Åtgärdsmatrisen syftar till att ge kunskap om både hur besökarna ser på verksamheten och vad som har störst inverkan på deras generella uppfattning om densamma. Genom att mäta sambandet mellan olika frågor i undersökningen och den generella nöjdheten skapas en bild av vad som har störst effekt på besökarnas generella uppfattning om verksamheten och vad som därför är viktigast att prioritera i ett förändringsarbete. Matrisen är indelad i fyra olika fält. Det blå fältet finns de parametrar med hög nöjdhet men låg påverkan på den generella nöjdheten. Dessa bör man sträva efter att förbättra men de är inte högst prioriterade.

Det gröna fältet är värden med hög nöjdhet och hög påverkan på den generella nöjdheten. Dessa värden bör man prioritera att bevara en god nivå alternativt utveckla för att höja nöjdheten ytterligare. Det röda fältet inrymmer parametrar med låg nöjdhet och stor påverkan på den generella nöjdheten. Det är dessa som bör ges högst prioritet i kommande förändringsarbete.

- | | |
|--|---|
| 1. Utbudet av böcker? | 5. Utbudet av filmer? |
| 2. Utbudet av dagstidningar? | 6. Tillgången till internet/datorer? |
| 3. Utbudet av tidskrifter och magasin? | 7. Program för barn och ungdomar (sagostunder, kurser m.m.) ? |
| 4. Utbudet av musik? | 8. Program för vuxna (författarbesök, utställningar m.m.) ? |

Nöjdhet verksamheten

	Medel	Antal svar:	Andel 'Vet ej':
Utbudet av böcker?	3,48	1016	16%
Utbudet av dagstidningar?	3,50	455	62%
Utbudet av tidskrifter och magasin?	3,44	519	57%
Utbudet av musik?	3,15	157	87%
Utbudet av filmer?	3,25	216	82%
Tillgången till internet/datorer?	3,56	646	46%
Program för barn och ungdomar (sagostunder, kurser m.m.) ?	3,52	401	67%
Program för vuxna (författarbesök, utställningar m.m.) ?	3,29	469	61%

Observera att många respondenter har svarat "Vet ej" och inte tagit ställning till frågan.

Nöjdhet verksamheten

	Totalt	under 18 år	18 - 30 år	31 - 45 år	46 - 60 år	61 år eller äldre
Utbudet av böcker?	3,48	3,35	3,37	3,46	3,44	3,53
Utbudet av dagstidningar?	3,50	2,80	3,42	3,45	3,54	3,53
Utbudet av tidskrifter och magasin?	3,44	2,83	3,45	3,40	3,42	3,48
Utbudet av musik?	3,15	2,60	3,17	3,40	3,12	2,96
Utbudet av filmer?	3,25	3,00	3,23	3,35	3,21	3,20
Tillgången till internet/datorer?	3,56	3,53	3,56	3,54	3,59	3,58
Program för barn och ungdomar (sagostunder, kurser m.m.) ?	3,52	3,50	3,64	3,49	3,52	3,50
Program för vuxna (författarbesök, utställningar m.m.) ?	3,29	3,40	3,38	3,28	3,25	3,28
<i>Minsta antal svar:</i>	157	5	30	43	25	50

Nöjdhet verksamheten

	Totalt	Man	Kvinna
Utbudet av böcker?	3,48	3,39	3,53
Utbudet av dagstidningar?	3,50	3,43	3,57
Utbudet av tidskrifter och magasin?	3,44	3,41	3,48
Utbudet av musik?	3,15	3,12	3,16
Utbudet av filmer?	3,25	3,13	3,36
Tillgången till internet/datorer?	3,56	3,56	3,57
Program för barn och ungdomar (sagostunder, kurser m.m.)?	3,52	3,52	3,52
Program för vuxna (författarbesök, utställningar m.m.) ?	3,29	3,21	3,34
<i>Minsta antal svar:</i>	157	83	73

Nöjdhet verksamheten

	Totalt	Diesel- verkstaden	Fisksätra	Nacka Forum	Orminge	Saltsjö- baden	Älta
Utbudet av böcker?	3,48	3,40	3,41	3,46	3,41	3,66	3,51
Utbudet av dagstidningar?	3,50	3,43	3,42	3,45	3,33	3,73	3,57
Utbudet av tidskrifter och magasin?	3,44	3,45	3,38	3,31	3,40	3,58	3,46
Utbudet av musik?	3,15	3,39	2,83	3,10	2,82	3,18	3,37
Utbudet av filmer?	3,25	3,28	3,00	3,31	2,95	3,45	3,39
Tillgången till internet/datorer?	3,56	3,37	3,72	3,62	3,39	3,61	3,61
Program för barn och ungdomar (sagostunder, kurser m.m.) ?	3,52	3,54	3,54	3,50	3,46	3,62	3,44
Program för vuxna (författarbesök, utställningar m.m.) ?	3,29	3,35	3,30	3,17	3,27	3,45	3,06
<i>Minsta antal svar:</i>	157	46	35	29	11	17	19

Nöjdhet verksamheten

	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2016	2014
Utbudet av böcker?	3,48	3,36	-	3,45	-	3,61	3,41	3,36
Utbudet av dagstidningar?	3,50	3,38	-	3,44	-	3,61	-	-
Utbudet av tidskrifter och magasin?	3,44	3,30	-	3,37	-	3,52	-	-
Utbudet av musik?	3,15	2,93	-	3,14	-	3,33	-	-
Utbudet av filmer?	3,25	3,01	-	3,15	-	3,32	-	-
Tillgången till internet/datorer?	3,56	3,38	-	3,49	-	3,71	3,53	3,28
Program för barn och ungdomar (sagostunder, kurser m.m.) ?	3,52	3,36	-	3,41	-	3,53	3,48	3,02
Program för vuxna (författarbesök, utställningar m.m.) ?	3,29	3,06	-	3,30	-	3,39	3,29	3,02

Nöjdhet verksamheten

	Svar	Totalt	under 18 år	18 - 30 år	31 - 45 år	46 - 60 år	61 år eller äldre
Utbudet av böcker?	Stämmer ganska + mycket bra	96%	100%	95%	96%	95%	97%
<i>Antal svar</i>		1016	17	109	265	136	479
Utbudet av dagstidningar?	Stämmer ganska + mycket bra	95%	60%	97%	96%	96%	95%
<i>Antal svar</i>		455	5	31	73	56	287
Utbudet av tidskrifter och magasin?	Stämmer ganska + mycket bra	96%	83%	97%	96%	97%	96%
<i>Antal svar</i>		519	6	33	89	79	308

	Svar	Totalt	Man	Kvinna
Utbudet av böcker?	Stämmer ganska + mycket bra	96%	95%	97%
<i>Antal svar</i>		1016	374	637
Utbudet av dagstidningar?	Stämmer ganska + mycket bra	95%	93%	98%
<i>Antal svar</i>		455	244	207
Utbudet av tidskrifter och magasin?	Stämmer ganska + mycket bra	96%	95%	97%
<i>Antal svar</i>		519	244	271

Nöjdhet verksamheten

	Svar	Totalt	Diesel- verkstaden	Fisksätra	Nacka Forum	Orminge	Saltsjö- baden	Älta
Utbudet av böcker?	Stämmer ganska + mycket bra	96%	97%	93%	97%	94%	99%	97%
<i>Antal svar</i>		1016	180	136	178	169	172	181
Utbudet av dagstidningar?	Stämmer ganska + mycket bra	95%	93%	91%	95%	91%	100%	97%
<i>Antal svar</i>		455	61	81	83	66	95	69
Utbudet av tidskrifter och magasin?	Stämmer ganska + mycket bra	96%	97%	96%	92%	94%	99%	97%
<i>Antal svar</i>		519	86	78	86	77	118	74

Sammanfattning personal, öppettider och lokal

Samtliga av de svarande tycker att personalen både är kunnig och hjälpsam. I dessa frågor är andelen som givit högsta betyg ”stämmer mycket bra” hög. En stor andel (95%) av respondenterna instämmer också i att öppettiderna passar dem och nästan lika många tycker att biblioteken visar upp sitt utbud på ett tydligt sätt.

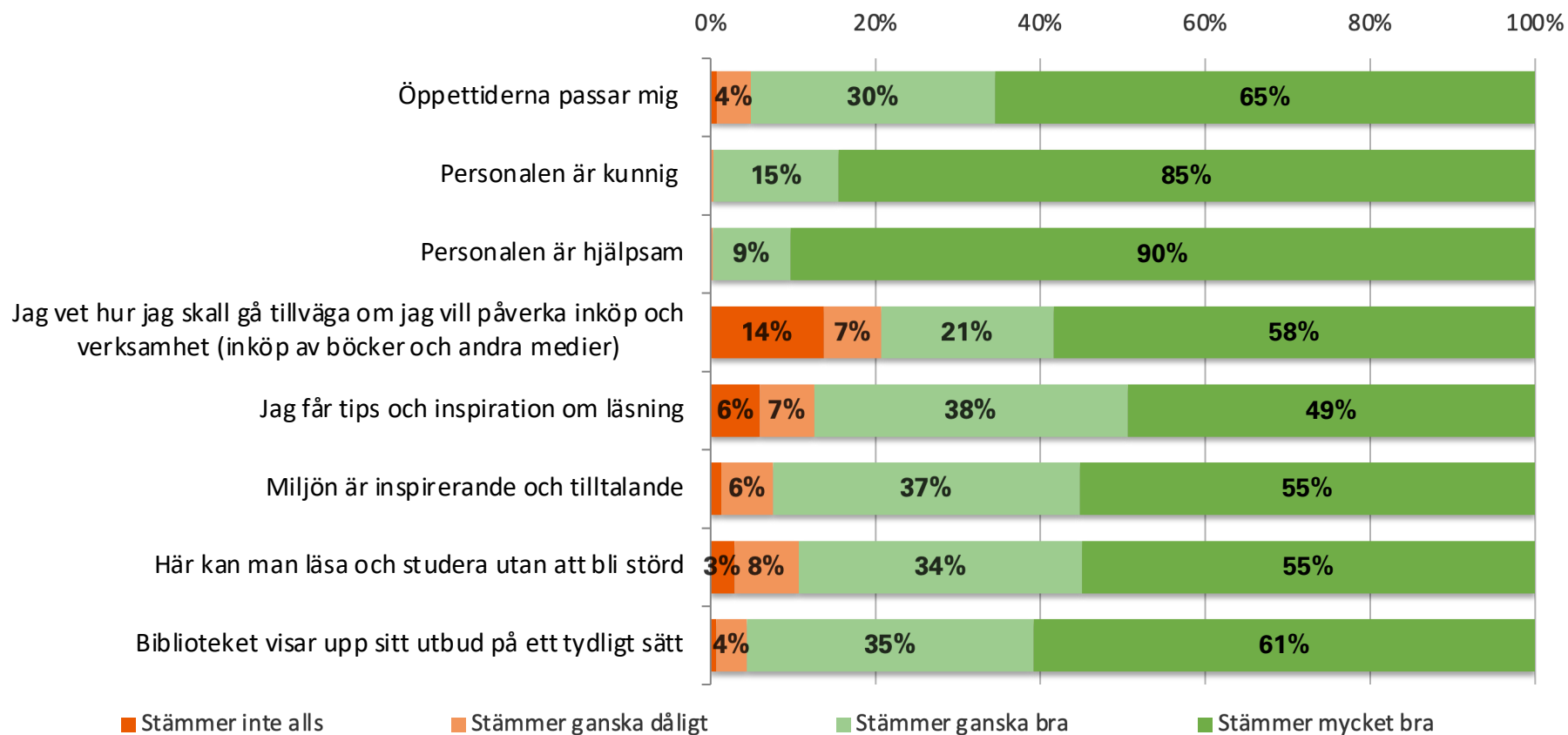
Bland de som önskar andra öppettider nämns tidigare och senare öppettider (flera nämner 8-20 varje dag) både på vardagar och helger.

Det är fler som inte instämmer i frågan om man vet hur man ska gå tillväga om man vill påverka inköp och verksamhet. 21% har svarat att ganska dåligt eller inte alls. Viss förbättringspotential finns även i frågorna om tips och inspiration, miljö och att kunna läsa/studera utan att bli störd.

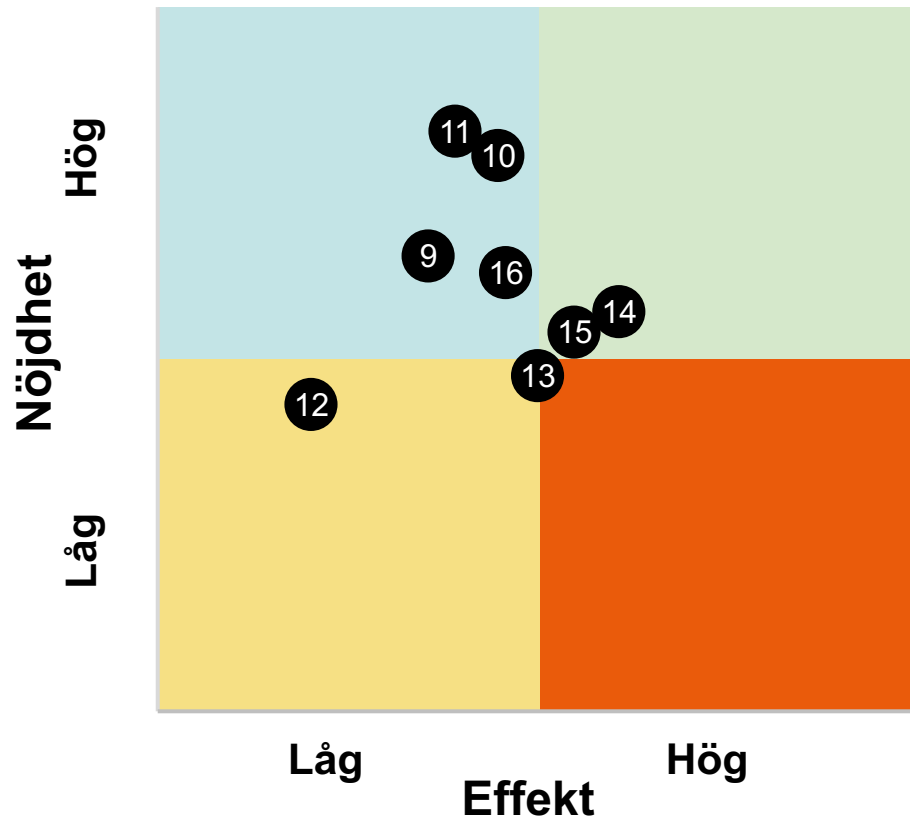
I åtgärdsmatrisen på s. 29 syns det att det finns ett missnöje i frågan om att påverka inköp och verksamhet, men däremot har den frågan låg påverkan på den generella nöjdheten. För att höja den generella nöjdheten kan det istället vara mer effektivt att satsa på att höja nöjdheten i frågan om möjligheten att läsa/studera utan att bli störd samt tips och inspiration till läsning.



Personal, öppettider och lokal



Åtgärdsmatris



- 9. Öppettiderna passar mig
- 10. Personalen är kunnig
- 11. Personalen är hjälpsam
- 12. Jag vet hur jag skall gå tillväga om jag vill påverka inköp och verksamhet (inköp av böcker och andra medier)
- 13. Jag får tips och inspiration om läsning
- 14. Miljön är inspirerande och tilltalande
- 15. Här kan man läsa och studera utan att bli störd
- 16. Biblioteket visar upp sitt utbud på ett tydligt sätt

Personal, öppettider och lokal

	Medel	Antal svar:	Andel 'Vet ej':
Öppettiderna passar mig	3,60	1182	3%
Personalen är kunnig	3,84	1072	12%
Personalen är hjälpsam	3,90	1156	5%
Jag vet hur jag skall gå tillväga om jag vill påverka inköp och verksamhet (inköp av böcker och andra medier)	3,24	846	30%*
Jag får tips och inspiration om läsning	3,31	868	27%*
Miljön är inspirerande och tilltalande	3,46	1170	3%
Här kan man läsa och studera utan att bli störd	3,41	935	23%
Biblioteket visar upp sitt utbud på ett tydligt sätt	3,56	1141	6%

*Observera att många respondenter har svarat "Vet ej" och inte tagit ställning till frågan.

Personal, öppettider och lokal

Hur ofta brukar du besöka detta bibliotek?

	Totalt	under 18 år	18 - 30 år	31 - 45 år	46 - 60 år	61 år eller äldre
Öppettiderna passar mig	3,60	3,67	3,40	3,56	3,52	3,69
Personalen är kunnig	3,84	3,85	3,84	3,81	3,85	3,86
Personalen är hjälpsam	3,90	3,84	3,87	3,87	3,92	3,92
Jag vet hur jag skall gå tillväga om jag vill påverka inköp och verksamhet (inköp av böcker och andra medier)	3,24	3,18	2,91	3,03	3,23	3,44
Jag får tips och inspiration om läsning	3,31	3,00	3,23	3,32	3,42	3,30
Miljön är inspirerande och tilltalande	3,46	3,35	3,47	3,49	3,47	3,45
Här kan man läsa och studera utan att bli störd	3,41	3,27	3,35	3,41	3,43	3,45
Biblioteket visar upp sitt utbud på ett tydligt sätt	3,56	3,52	3,58	3,51	3,55	3,58
<i>Minsta antal svar:</i>	846	15	96	205	121	380

Personal, öppettider och lokal

	Totalt	Man	Kvinna
Öppettiderna passar mig	3,60	3,53	3,64
Personalen är kunnig	3,84	3,82	3,86
Personalen är hjälpsam	3,90	3,87	3,92
Jag vet hur jag skall gå tillväga om jag vill påverka inköp och verksamhet (inköp av böcker och andra medier)	3,24	3,16	3,30
Jag får tips och inspiration om läsning	3,31	3,18	3,39
Miljön är inspirerande och tilltalande	3,46	3,43	3,48
Här kan man läsa och studera utan att bli störd	3,41	3,42	3,41
Biblioteket visar upp sitt utbud på ett tydligt sätt	3,56	3,55	3,57
<i>Minsta antal svar:</i>	846	322	507

Personal, öppettider och lokal

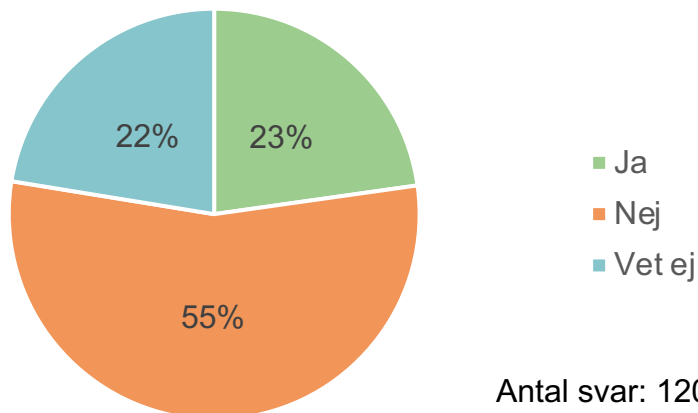
	Totalt	Diesel- verkstaden	Fisksätra	Nacka Forum	Orminge	Saltsjö- baden	Älta
Öppettiderna passar mig	3,60	3,58	3,52	3,68	3,43	3,67	3,68
Personalen är kunnig	3,84	3,79	3,83	3,76	3,86	3,91	3,88
Personalen är hjälpsam	3,90	3,85	3,88	3,87	3,93	3,96	3,91
Jag vet hur jag skall gå tillväga om jag vill påverka inköp och verksamhet (inköp av böcker och andra medier)	3,24	3,30	3,33	3,25	3,32	3,17	3,10
Jag får tips och inspiration om läsning	3,31	3,24	3,39	3,17	3,19	3,50	3,38
Miljön är inspirerande och tilltalande	3,46	3,61	3,60	3,33	3,17	3,62	3,45
Här kan man läsa och studera utan att bli störd	3,41	3,38	3,48	3,37	3,23	3,61	3,42
Biblioteket visar upp sitt utbud på ett tydligt sätt	3,56	3,56	3,71	3,37	3,51	3,65	3,60
<i>Minsta antal svar:</i>	846	138	113	146	124	149	132

Personal, öppettider och lokal

	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2016	2014
Öppettiderna passar mig	3,60	3,57	-	3,67	-	3,74	3,66	3,49
Personalen är kunnig	3,84	3,73	-	3,83	-	3,88	3,84	3,64
Personalen är hjälpsam	3,90	3,82	-	3,88	-	3,90	3,90	3,74
Jag vet hur jag skall gå tillväga om jag vill påverka inköp och verksamhet (inköp av böcker och andra medier)	3,24	2,85	-	2,73	-	3,52	2,49	3,18
Jag får tips och inspiration om läsning	3,31	3,08	-	3,16	-	3,49	3,09	3,11
Miljön är inspirerande och tilltalande	3,46	3,26	-	3,32	-	3,45	3,34	3,24
Här kan man läsa och studera utan att bli störd	3,41	3,16	-	3,20	-	3,47	3,12	3,10
Biblioteket visar upp sitt utbud på ett tydligt sätt	3,56	3,42	-	3,51	-	3,65	3,49	3,32

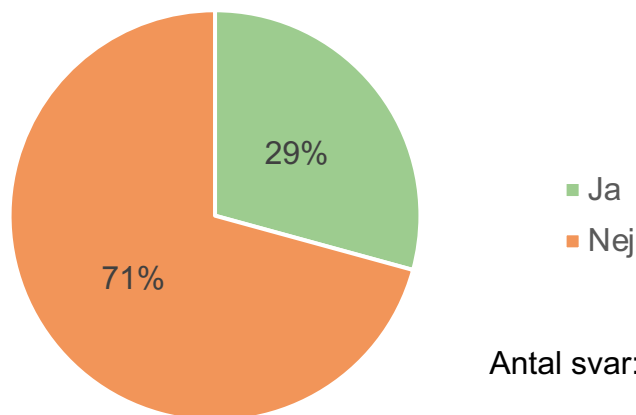
Påverkan

Skulle du vilja påverka verksamheten på det här biblioteket?



Antal svar: 1208

Om ja: Har du försökt påverka verksamheten?



Antal svar: 270

23% av de svarande skulle vilja påverka verksamheten på biblioteket. Av de som svarar att de vill påverka verksamheten har 29% försökt påverka den.

På följande sidor finns en nedbrytning av resultatet. Det är främst i åldrarna 31-45 år som har svarat att de vill påverka. Andelen som vill påverka är störst på Fisksätra bibliotek och lägst på Saltsjöbadens bibliotek.

Det är personer i åldersgruppen 61 och äldre som faktiskt har försökt påverka verksamheten. I en jämförelse mellan biblioteken har störst andel försökt att påverka på Fisksätra och Älta bibliotek.

De som svarade att de har försökt påverka verksamheten fick en följdfråga om hur deras förslag mottogs. Majoriteten svarar att de togs emot mycket bra och att personalen var lyhörd.

Påverkan

Skulle du vilja påverka verksamheten på det här biblioteket?

	Totalt	under 18 år	18 - 30 år	31 - 45 år	46 - 60 år	61 år eller äldre
Ja	23%	22%	28%	30%	25%	16%
Nej	55%	43%	48%	47%	50%	63%
Vet ej	22%	35%	25%	22%	25%	20%
<i>Antal svar:</i>	1208	23	149	307	159	557

	Totalt	Man	Kvinna
Ja	23%	23%	23%
Nej	55%	58%	53%
Vet ej	22%	19%	25%
<i>Antal svar:</i>	1208	481	719

Påverkan

Skulle du vilja påverka verksamheten på det här biblioteket?

	Totalt	Diesel- verkstaden	Fisksätra	Nacka Forum	Orminge	Saltsjö- baden	Älta
Ja	23%	24%	31%	27%	21%	15%	19%
Nej	55%	52%	45%	47%	56%	66%	62%
Vet ej	22%	24%	23%	27%	23%	19%	19%
<i>Antal svar:</i>	1208	223	163	221	197	207	197

	2023	2022
Ja	23%	22%
Nej	55%	57%
Vet ej	22%	21%
<i>Antal svar:</i>	1208	930

Påverkan

Om ja: Har du försökt påverka verksamheten?

	Totalt	under 18 år	18 - 30 år	31 - 45 år	46 - 60 år	61 år eller äldre
Ja	29%	20%	3%	25%	33%	42%
Nej	71%	80%	97%	75%	68%	58%
<i>Antal svar:</i>	270	5	39	91	40	90

	Totalt	Man	Kvinna
Ja	29%	36%	25%
Nej	71%	64%	75%
<i>Antal svar:</i>	270	106	162

	Totalt	Diesel- verkstaden	Fisksätra	Nacka Forum	Orminge	Saltsjö- baden	Älta
Ja	29%	24%	36%	18%	34%	34%	36%
Nej	71%	76%	64%	82%	66%	66%	64%
<i>Antal svar:</i>	270	54	50	57	41	32	36

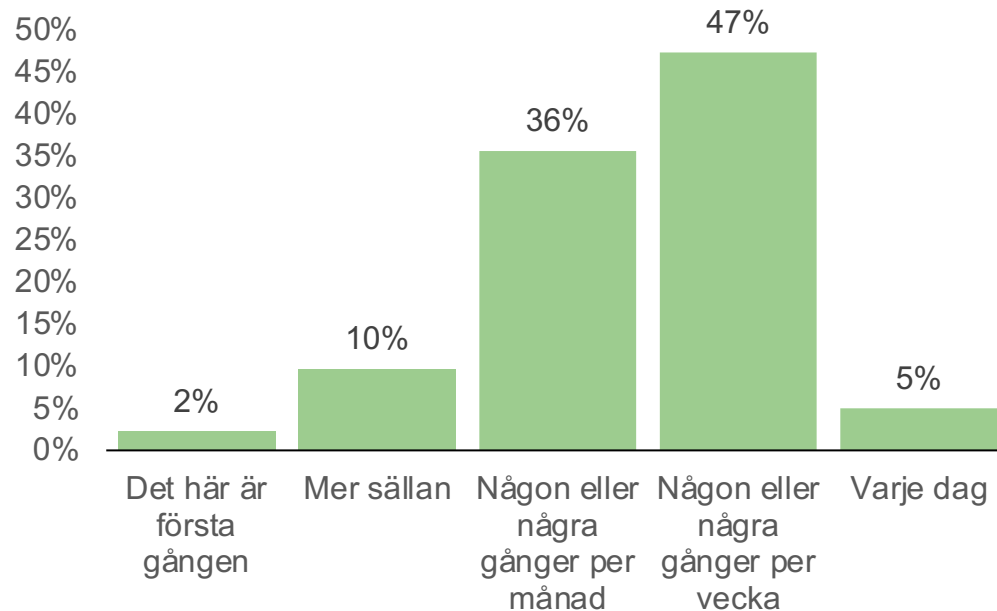
Påverkan

Om ja: Har du försökt påverka verksamheten?

	2023	2022
Ja	29%	25%
Nej	71%	75%
<i>Antal svar:</i>	270	206

Biblioteksbesöken

Hur ofta brukar du besöka detta bibliotek?



Antal svar: 1215

Nära hälften av de svarande brukar besöka biblioteket någon eller några gånger per vecka, och 36% besöker biblioteken någon eller några gånger per månad.

På följande sida finns en nedbrytning av svaren. Det är främst den äldsta ålderskategorin som besöker biblioteket någon eller några gånger per vecka. Jämför man de olika biblioteken besöker störst andel Fisksätra och Saltsjöbadens bibliotek någon eller några gånger per vecka eller oftare.

Besökarna fick en fråga om vad de brukar göra på biblioteket och fler svar var möjliga. Störst andel av de svarande brukar låna böcker, musik eller film på biblioteket (75%). 3 av 10 personer brukar läsa tidningar eller tidskrifter. 14% brukar använda dator, och nästan en lika stor andel har svarat "Annat". Bland de som svarat "Annat" svarar många att de brukar titta på vad som finns, exempelvis kolla in nya böcker och litteratur, studera eller jobba.

Biblioteksbesöken

Hur ofta brukar du besöka detta bibliotek?

	Totalt	under 18 år	18 - 30 år	31 - 45 år	46 - 60 år	61 år eller äldre
Det här är första gången	2%	4%	6%	3%	2%	1%
Mer sällan	10%	22%	15%	12%	12%	6%
Någon eller några gånger per månad	36%	26%	32%	42%	47%	30%
Någon eller några gånger per vecka	47%	43%	41%	38%	38%	57%
Varje dag	5%	4%	6%	4%	1%	6%
<i>Antal svar:</i>	1215	23	151	306	163	562

	Totalt	Man	Kvinna
Det här är första gången	2%	4%	1%
Mer sällan	10%	8%	11%
Någon eller några gånger per månad	36%	29%	40%
Någon eller några gånger per vecka	47%	51%	45%
Varje dag	5%	7%	3%
<i>Antal svar:</i>	1215	486	725

Biblioteksbesöken

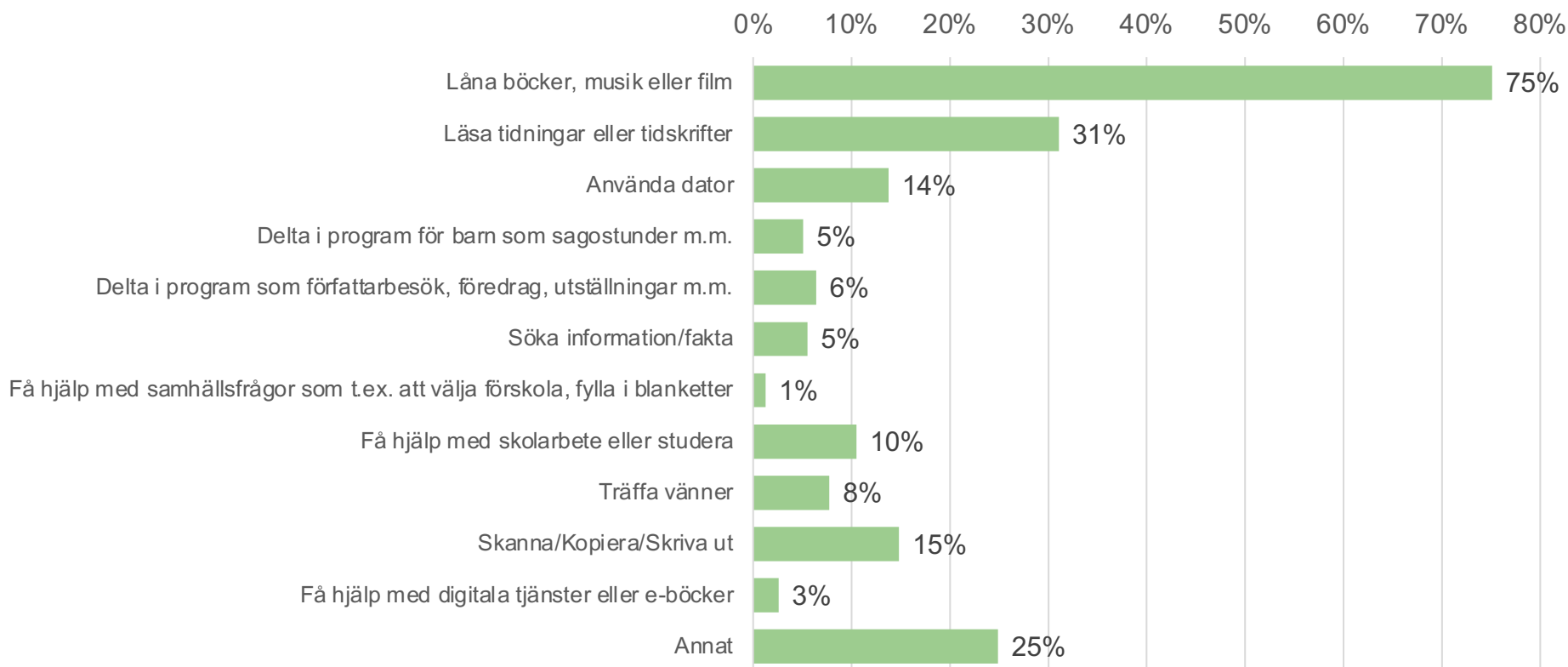
Hur ofta brukar du besöka detta bibliotek?

	Totalt	Diesel- verkstaden	Fisksätra	Nacka Forum	Orminge	Saltsjö- baden	Älta
Det här är första gången	2%	5%	2%	2%	1%	2%	2%
Mer sällan	10%	10%	9%	14%	10%	6%	9%
Någon eller några gånger per månad	36%	46%	25%	27%	32%	35%	47%
Någon eller några gånger per vecka	47%	39%	54%	49%	52%	54%	38%
Varje dag	5%	1%	10%	8%	5%	3%	4%
<i>Antal svar:</i>	1215	222	164	221	198	208	202

	2023	2022
Det här är första gången	2%	4%
Mer sällan	10%	13%
Någon eller några gånger per månad	36%	41%
Någon eller några gånger per vecka	47%	39%
Varje dag	5%	4%
<i>Antal svar:</i>	1215	925

Biblioteksbesöken

Vad brukar du göra på det här biblioteket? (Flera svar kan väljas)



Antal svar: 1201

Biblioteksbesöken

Vad brukar du göra på det här biblioteket? (Flera svar kan väljas)

	Totalt	under 18 år	18 - 30 år	31 - 45 år	46 - 60 år	61 år eller äldre
Låna böcker, musik eller film	75%	43%	57%	84%	78%	76%
Läsa tidningar eller tidskrifter	31%	0%	5%	9%	31%	51%
Använda dator	14%	17%	10%	15%	18%	13%
Delta i program för barn som sagostunder m.m.	5%	4%	3%	13%	6%	1%
Delta i program som författarbesök, föredrag, utställningar m.m.	6%	0%	3%	3%	5%	10%
Söka information/fakta	5%	9%	3%	4%	9%	6%
Få hjälp med samhällsfrågor som t.ex. att välja förskola, fylla i blanketter	1%	0%	2%	2%	2%	1%
Få hjälp med skolarbete eller studera	10%	61%	49%	10%	3%	1%
Träffa vänner	8%	35%	14%	5%	6%	7%
Skanna/Kopiera	15%	0%	15%	19%	20%	11%
Få hjälp med digitala tjänster eller e-böcker	3%	4%	2%	2%	3%	3%
Annat	25%	39%	31%	29%	29%	20%
<i>Antal svar:</i>	1201	23	148	304	161	553

Biblioteksbesöken

Vad brukar du göra på det här biblioteket? (Flera svar kan väljas)

	Totalt	Man	Kvinna
Låna böcker, musik eller film	75%	62%	84%
Läsa tidningar eller tidskrifter	31%	44%	22%
Använda dator	14%	18%	11%
Delta i program för barn som sagostunder m.m.	5%	3%	6%
Delta i program som författarbesök, föredrag, utställningar m.m.	6%	3%	9%
Söka information/fakta	5%	6%	5%
Få hjälp med samhällsfrågor som t.ex. att välja förskola, fylla i blanketter	1%	1%	1%
Få hjälp med skolarbete eller studera	10%	10%	11%
Träffa vänner	8%	10%	6%
Skanna/Kopiera	15%	17%	13%
Få hjälp med digitala tjänster eller e-böcker	3%	3%	3%
Annat	25%	27%	24%
<i>Antal svar:</i>	1201	478	717

Biblioteksbesöken

Vad brukar du göra på det här biblioteket? (Flera svar kan väljas)

	Totalt	Diesel- verkstaden	Fisksätra	Nacka Forum	Orminge	Saltsjö- baden	Älta
Låna böcker, musik eller film	75%	73%	64%	74%	77%	73%	88%
Läsa tidningar eller tidskrifter	31%	25%	27%	27%	29%	51%	27%
Använda dator	14%	6%	29%	16%	12%	10%	12%
Delta i program för barn som sagostunder m.m.	5%	8%	7%	5%	2%	2%	7%
Delta i program som författarbesök, föredrag, utställningar m.m.	6%	6%	6%	5%	7%	8%	6%
Söka information/fakta	5%	6%	9%	5%	3%	6%	5%
Få hjälp med samhällsfrågor som t.ex. att välja förskola, fylla i blanketter	1%	0%	5%	1%	1%	0%	1%
Få hjälp med skolarbete eller studera	10%	18%	16%	17%	8%	1%	3%
Träffa vänner	8%	10%	19%	4%	6%	5%	6%
Skanna/Kopiera	15%	9%	24%	13%	17%	12%	18%
Få hjälp med digitala tjänster eller e-böcker	3%	1%	5%	2%	2%	3%	4%
Annat	25%	24%	38%	29%	28%	18%	15%
<i>Antal svar:</i>	1201	221	165	216	196	208	195

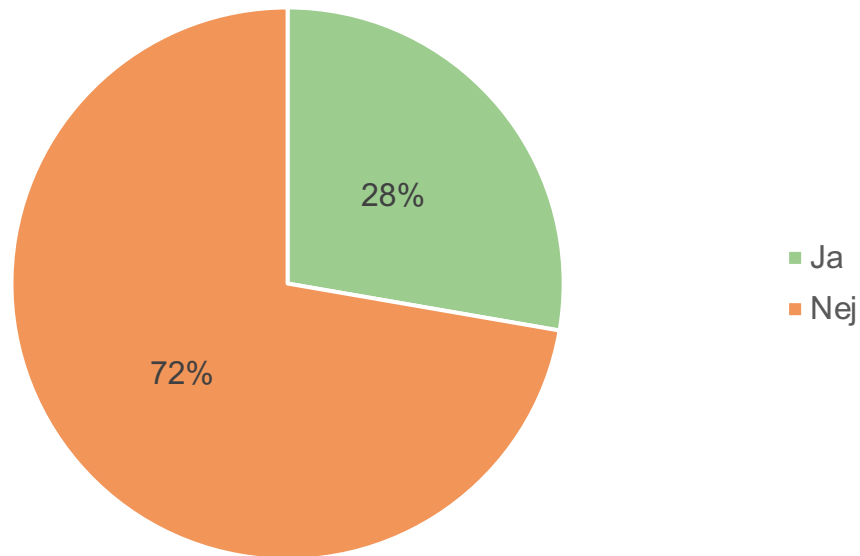
Biblioteksbesöken

Vad brukar du göra på det här biblioteket? (Flera svar kan väljas)

	2023	2022
Låna böcker, musik eller film	75%	80%
Läsa tidningar eller tidskrifter	31%	41%
Använda dator	14%	20%
Delta i program för barn som sagostunder m.m.	5%	8%
Delta i program som författarbesök, föredrag, utställningar m.m.	6%	10%
Söka information/fakta	5%	12%
Få hjälp med samhällsfrågor som t.ex. att välja förskola, fylla i blanketter	1%	4%
Få hjälp med skolarbete eller studera	10%	10%
Träffa vänner	8%	9%
Skanna/Kopiera	15%	17%
Få hjälp med digitala tjänster eller e-böcker	3%	-
Annat	25%	18%
<i>Antal svar:</i>	1201	925

Biblioteksbesöken

Brukar du regelbundet besöka biblioteket med barn?



Antal svar: 1194

Biblioteksbesöken

Brukar du regelbundet besöka biblioteket med barn?

	Totalt	under 18 år	18 - 30 år	31 - 45 år	46 - 60 år	61 år eller äldre
Ja	28%	0%	16%	72%	30%	7%
Nej	72%	100%	84%	28%	70%	93%
<i>Antal svar:</i>	1194	23	149	303	161	547

	Totalt	Man	Kvinna
Ja	28%	22%	32%
Nej	72%	78%	68%
<i>Antal svar:</i>	1194	475	713

	Totalt	Diesel- verkstaden	Fisksätra	Nacka Forum	Orminge	Saltsjö- baden	Älta
Ja	28%	33%	29%	24%	26%	20%	34%
Nej	72%	67%	71%	76%	74%	80%	66%
<i>Antal svar:</i>	1194	221	165	214	194	206	194

Frågor?

Undersökning & analys av Enkätfabriken

www.enkatfabriken.se